A Banca AideXa S.p.A.
Via Cusani 10,
20121 – Milano (MI)

Data:

PROPOSTA DI CONTRATTO

Con la presente il sottoscritto, i cui dati anagrafici sono riportati nel seguente riquadro (di seguito, il "**Cliente**") richiede a Banca AideXa S.p.A. (di seguito, "**AideXa**" o "**Banca**") di aprire un deposito X Risparmio Flexi con preavviso di svincolo delle somme a 32 (trentadue) giorni regolato dai termini e dalle condizioni di seguito indicati (di seguito, il "**Contratto**" o il "**Conto Deposito**"):

CLIENTE

Nome e Cognome			**Codice Fiscale**
Domicilio / Domicilio Fiscale: Via e Numero	C.A.P.	Città	Provincia
Tipo documento d'identità	Numero Documento		Data rilascio documento

DOCUMENTO DI SINTESI DEL CONTO DEPOSITO FLEXI

CONDIZIONI ECONOMICHE A SCADENZA

Condizione	**Data di decorrenza**	**Valore**	**Data di scadenza**
Tasso creditore	[data di sottoscrizione del contratto]	3,75%	31/12/2027
	01/01/2028	1,00%	Non previsto

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

	Voci di costo	**Online**
Tenuta del deposito	Spese per l'apertura del deposito	0,00 Euro
	Spese per estinzione del deposito	0,00 Euro
	Spese di liquidazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro
	Canone annuo	0,00 Euro

SPESE VARIABILI

	Voci di costo	**Cartaceo**	**Online**
Tenuta del deposito	Spesa singola operazione Sono soggette a spese le operazioni disposte direttamente dal Cliente e le operazioni disposte da AideXa per la tenuta del deposito (quali ad esempio spese, commissioni, cedole)	0,00 Euro Internet Banking/Telephone Banking	
	Comunicazione per ciascun periodo di calcolo	0,00 Euro	0,00 Euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo n. 385/1993 (c.d. Testo Unico Bancario)	0,00 Euro	0,00 Euro

Servizio di trasferimento somme verso / dal Conto di Appoggio	Spesa per Bonifico SEPA disposto dalla Banca in conseguenza ad uno svincolo parziale di somme o di svincolo totale conseguente al recesso del Cliente	0,50 euro

	Spese per Bonifico SEPA disposto dal Cliente per effettuare un versamento sul Conto Deposito a valere sul Conto di appoggio (1)	0,00 euro

(1) Per i Bonifici SEPA effettuati in occasione delle operazioni di versamento, che possono essere anche ricorrenti, il Cliente sosterrà le spese eventualmente previste dalle condizioni contrattuali stabilite dall'istituto presso il quale è aperto il Conto Di Appoggio. Nel caso di versamenti mediante svincolo, dalla disciplina dello specifico conto deposito. Per maggiori informazioni sul Conto Di Appoggio, si veda la sezione relativa.

INTERESSI

	Voci di Costo	
Interessi Creditori	Tasso creditore annuo nominale fino al 31/12/2027, al lordo delle imposte pro tempore vigenti di cui alla normativa in materia	3,75%
	Tasso creditore annuo nominale dal 01/01/2028, al lordo delle imposte pro tempore vigenti di cui alla normativa in materia	1,00%
Periodicità	Calcolo e liquidazione	Trimestrale Posticipata

I tassi di interesse indicati sono al lordo delle imposte tempo per tempo vigenti.Il calcolo degli interessi è effettuato con riferimento al divisore anno civile.
Il calcolo degli interessi viene effettuato con il metodo diretto, ovvero raggruppando il saldo di partenza e i movimenti per valuta, econteggiando i giorni dalla data valuta fino alla data di calcolo.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le altre condizioni economiche del Conto Deposito che sono nella misura massima se a favore di Banca AideXa e nella misura minima se a favore del Cliente.

VERSAMENTI SUL CONTO DEPOSITO
Il Cliente, oltre al Bonifico SEPA iniziale di costituzione del rapporto, può effettuare ulteriori bonifici in ingresso, ricorrenti o una tantum. I Bonifici SEPA dovranno pervenire dal **Conto di Appoggio**.
La giacenza complessiva derivante dai saldi di tutti i depositi, vincolati e liberi, aperti presso Banca AideXa non deve essere superiore a quella definita dal Foglio Informativo di riferimento.
Dal calcolo della giacenza massima non vengono considerati gli eventuali interessi capitalizzati.

SVINCOLO PARZIALE
Con la costituzione del rapporto il Cliente è a conoscenza della possibilità di svincolare parzialmente, salvo il rispetto dell'importo minimo di 1.000€ da mantenere sul Conto Deposito, le somme da lui depositate previo decorso di un periodo preavviso, di 32 (trentadue) giorni.
Ogni svincolo parziale dovrà essere disposto verso il **Conto di Appoggio** del Cliente.

RECESSO
Con la costituzione del rapporto il Cliente è a conoscenza della possibilità di svincolare totalmente, **recedendo** dal contratto, le somme da lui depositate così come indicato nelle modalità e nei tempi definiti dalle clausole relative al recesso.
Lo svincolo di liquidazione finale di saldo e competenze sarà disposto verso il **Conto di Appoggio** del Cliente.

È sempre fatto salvo il caso di scioglimento del Contratto per decesso del titolare del Conto Deposito (i.e., Cliente), che determina lo svincolo automatico delle somme a seguito della notizia di successione mortis causa. In tal caso, con la chiusura automatica del Conto Deposito saranno riconosciuti gli interessi maturati sino alla data del decesso del Cliente e le somme saranno accreditate nel/nei conto/i indicato/i dall'erede/dagli eredi e/o da altro soggetto legittimato.

CONTO DI APPOGGIO
Il Conto di Appoggio del Cliente è identificato come il conto corrente acceso presso una banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al titolare del presente Contratto e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto. Il Conto di Appoggio può essere altresì identificato come un altro conto deposito aperto presso AideXa che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto (c.d. interconnessione).

Il Conto di Appoggio deve risultare all'interno dell'area SEPA.

Il Conto di Appoggio potrà essere sostituito facendone richiesta attraverso i canali previsti, purché il Conto di Appoggio sostitutivo del precedente sia un conto corrente intestato o cointestato al Cliente titolare del Conto Deposito in virtù del presente Contratto ed aperto in area SEPA oppure sia un altro conto deposito aperto presso AideXa dal Cliente titolare del Conto Deposito.

La richiesta di modifica del Conto di Appoggio richiede il rispetto di una tempistica compatibile con l'esecuzione, da parte della Banca, di necessari controlli funzionali alla validazione del nuovo Conto di Appoggio, a tutela e nell'interesse del Cliente. In caso di impossibilità di effettuare i controlli in questione, previo avviso al Cliente mediante comunicazione trasmessa nell'Area Riservata, i pagamenti programmati saranno effettuati dalla Banca sul Conto di Appoggio precedentemente indicato dal Cliente.

CONDIZIONI APPLICATE
In caso di esercizio del diritto di recesso, la Banca:
- riconoscerà gli interessi netti maturati sino alla data di effettiva chiusura del rapporto
- addebiterà l'imposta di bollo sino alla data di effettiva chiusura del rapporto

OPERATIVITÀ CORRENTE E TENUTA DEL CONTO DEPOSITO

Periodicità Liquidazione Interessi (1)	31/03; 30/06; 30/09; 31/12
Capitalizzazione interessi	Sì

Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Nella misura pro tempore vigente, di cui alla normativa in materia.
Imposta di bollo	A carico del Cliente nella misura e con le tempistiche pro tempore vigente di cui alla normativa in materia. È calcolata in misura proporzionale e sulle somme depositate del Conto Deposito.
Limite massimo di giacenza	Come previsto dal Foglio Informativo pro tempore vigente. Il limite massimo è calcolato considerando tutti gli eventuali conti deposito in essere presso AideXa (e.g., Libero, Flexi, ProntoSmart e Cedola) intestati al medesimo Cliente al momento dell'esecuzione del Bonifico SEPA di attivazione.
Limite minimo di giacenza	Euro 1.000 per ogni conto. Tale limite è calcolato considerando l'eventuale commissione per il Bonifico SEPA di svincolo.
Data esecuzione ordine di svincolo	Se il Cliente inserisce richiesta di svincolo, il Bonifico SEPA della banca verrà disposto nel rispetto dei 32 (trentadue) giorni di calendario di preavviso. La data di effettivo accredito sul Conto di Appoggio dipenderà dai tempi tecnici della Banca Ricevente.
Data accredito versamento sul Conto Deposito	Rispettando i tempi tecnici dei circuiti, le somme in ingresso verranno accreditate sul Conto Deposito entro la giornata operativa/lavorativa successiva alla data contabile del pagamento. Nel caso di versamento tramite Bonifico SEPA istantaneo le somme in ingresso verranno accreditate e saranno visibili sul Conto Deposito entro pochi secondi.

Gli interessi verranno accreditati direttamente sul Conto Deposito Flexi entro due giorni lavorativi successivi alla data di liquidazione con data valuta pari alla data di liquidazione

ALTRI SERVIZI
Spesa documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento 0,00 Euro
Commissione per certificazioni varie 0,00 Euro

CONTRATTO DI CONTO DEPOSITO

Rapporto (numero richiesta) n:

Prodotto	Conto Deposito Flexi AideXa
Modalità di invio delle comunicazioni	Online
Periodicità di invio del Documento di Sintesi	Annuale e a chiusura
Periodicità di invio del Rendiconto	Trimestrale e a chiusura
Tipologia di deposito a risparmio	Libero rimborsabile con preavviso a tasso fisso
Area Riservata (Internet Banking e Firma Digitale)	Attivazione

Il Cliente rilascia le seguenti dichiarazioni in relazione al presente Contratto e in relazione al contratto per fruire del servizio di firma digitale remota (di seguito, il "**Contratto FDR**") svolto da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. (di seguito, il "**Certificatore**"):

1. dichiara di essere stato informato che la struttura grafica della presente proposta contrattuale potrebbe differire dalla "Copia Cliente" che riceverà qualora AideXa decidesse di accettare la proposta contrattuale e che la differenza non riguarda i contenuti normativi ed economici che rimangono conformi;
2. prende atto che i servizi richiesti ed oggetto del presente Contratto sono riservati alla clientela residente in Italia e dichiara di essere, ai fini fiscali, residente solo in Italia;
3. dichiara che tutti i dati, le informazioni, i documenti e le dichiarazioni forniti su richiesta di AideXa e/o del Certificatore nell'ambito del processo di richiesta del Contratto e della firma digitale remota di cui al Contratto FDR sul Sito (di seguito, la "**Richiesta**"), sono veritiere, corrette ed aggiornate;
4. dichiara che – prima dell'assunzione di qualsiasi impegno nei confronti di AideXa e/o del Certificatore – AideXa ha reso disponibile copia della documentazione contenente (i) le informazioni sul Contratto idoneo per la stipula, inclusivo del documento di sintesi che ne costituisce il frontespizio e contiene le condizioni economiche e di durata del Conto Deposito (di seguito, il "**Documento di Sintesi**"), (ii) le informazioni sul Contratto FDR e (iii) il Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti (di seguito, complessivamente "**Informativa Precontrattuale**"), così da poterla salvare, stampare e leggere agevolmente in qualsiasi momento della Richiesta, precisando che la messa a disposizione/consegna dell'Informativa Precontrattuale non impegna in alcun modo AideXa alla stipula del Contratto;
5. dichiara di avere salvato e/o stampato i seguenti documenti resi disponibili da AideXa sul proprio Sito (sezione trasparenza), tutti parte dell'Informativa Precontrattuale: Guida relativa all'Arbitro Bancario e Finanziario, Foglio Informativo, le nuove regole Europee sulla gestione delle crisi bancarie (brrd): bail-in; il Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti;
6. dichiara, in particolare, di aver compreso la portata degli impegni che la conclusione del Contratto comporta e, segnatamente, le condizioni economiche del Conto Deposito Flexi, le modalità e le tempistiche del rapporto e dell'accredito interessi indicate nel Documento di Sintesi, le modalità di recesso;
7. dichiara, altresì, di avere compreso che l'uso della firma digitale remota di cui al Contratto FDR costituisce una forma di manifestazione della volontà che, ai sensi di legge, equivale alla firma apposta di pugno (firma autografa);
8. dichiara di essere consapevole e di accettare che dalla costituzione del vincolo e sino al recesso potrà disporre delle somme registrate/contabilizzate a suo credito sul Conto Deposito Flexi attraverso la possibilità di disporre ulteriori versamenti e svincoli parziali;
9. dichiara di scegliere la seguente modalità per l'invio delle comunicazioni periodiche: mediante l'Area Riservata del sito web di AideXa.

LEGENDA DEL CONTO DEPOSITO FLEXI

Capitalizzazione interessi	Liquidazione degli interessi che avviene direttamente sul Conto Deposito Flexi
Spesa singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.

Spese di liquidazione per ciascun periodo di calcolo	Spese per il conteggio periodico delle competenze (interessi e spese di tenuta del deposito).
Tasso creditore annuo nominale (applicato a ciascun periodo di calcolo)	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori).

CONDIZIONI GENERALI

Il Cliente prende atto che il Contratto si compone delle seguenti condizioni generali, delle norme particolari contenute nel presente documento (ivi incluse le scelte effettuate e le dichiarazioni rilasciate dal Cliente), nonché dal Documento di Sintesi che costituisce frontespizio del Contratto stesso.

DEFINIZIONI

Ai fini del Contratto le parole elencate di seguito assumono il presente significato:

"**Area Riservata**": indica la sezione del Sito dedicata al Cliente, alla quale potrà accedere tramite Servizi a distanza AideXa.

"**Autenticazione forte**" del Cliente: la procedura per convalidare l'identificazione del Cliente basata sull'uso di due o più elementi (c.d. "autenticazione a due fattori"), appartenenti ad almeno due categorie tra le seguenti: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), possesso (qualcosa che solo l'utente possiede), inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente). Tali categorie sono indipendenti, in quanto la violazione di una non compromette l'affidabilità delle altre ed il sistema è concepito in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.

"**Banca**" o "**AideXa**": Banca AideXa S.p.A., P.IVA e C.F. 00691500706, con sede in Milano (MI), via Cusani n. 10, iscritta all'albo delle banche al n. 8092.

"Bonifico SEPA indica la tipologia di operazione di pagamento (i) che il Cliente dispone per effettuare un versamento sul Conto Deposito e (ii) che la Banca dispone, a seguito di un ordine di svincolo parziale o di esercizio del recesso da parte del Cliente, in favore del Conto di Appoggio.

"Capitalizzazione Interessi": Liquidazione degli interessi che avviene direttamente sul Conto Deposito Flexi

"**Cliente**": la persona fisica che ha chiesto alla Banca di fruire del Conto.

"**Codice del Consumo**": il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni.

"**Consumatore**": il Cliente che ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3, co.1, lett. a) del Codice del Consumo, agisce nei rapporti con la Banca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta secondo quanto risulta dalla dichiarazione rilasciata all'atto della richiesta di apertura del Conto e, in ogni caso, dall'operatività registrata nel corso di esecuzione del Contratto.

"**Conto Deposito Flexi"**: il rapporto contrattuale tra il Cliente e la Banca avente per oggetto un deposito di denaro ai sensi dell'art. 1834 del Codice Civile.

"**Conto di Appoggio**": il conto corrente o il conto deposito acceso presso AideXa, un'altra banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al Cliente e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto. Il Cliente potrà modificare il Conto di Appoggio nei termini previsti nell'apposito paragrafo.

"**Contratto**": il contratto relativo al Conto Deposito Flexi composto dal Documento di Sintesi, dalle presenti Condizioni Generali, dalle norme particolari contenenti le scelte e le dichiarazioni del Cliente, nonché dalla comunicazione di accettazione della Banca.

"**Condizioni Generali**": le condizioni generali del Contratto di Conto Deposito.

"**Credenziali di sicurezza personalizzate**": funzionalità personalizzate fornite dalla Banca al Cliente a fini di accedere al Sistema di Autenticazione (es. P.I.N.).

"**Data Valuta**": la data di riferimento utilizzata dalla Banca per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati sul Conto Deposito Flexi.

"**Dati sensibili relativi ai pagamenti**": dati che possono essere usati per commettere frodi, incluse le credenziali di sicurezza personalizzate.

"**Documento di Sintesi**": il documento di sintesi, che è parte integrante e sostanziale del Contratto, costituisce il frontespizio del Contratto e contiene le condizioni economiche pattuite dalle parti in relazione ai prodotti e servizi regolati dal Contratto stesso.

"**Firma Elettronica**": l'insieme dei dati in forma elettronica, allegati oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici, utilizzati come metodo di identificazione informatica. Il Cliente, la Banca ed i terzi – nei casi e in presenza dei presupposti richiesti dalla legge e dal Contratto - manifestano la rispettiva volontà apponendo la Firma Elettronica. In particolare, mediante la Firma Elettronica, è possibile, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi di AideXa fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da AideXa, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della Firma Elettronica nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza.

"**Firma Elettronica Avanzata**": insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati. Il Cliente, la Banca ed i terzi – nei casi e in presenza dei presupposti richiesti dalla legge e dal Contratto – manifestano la rispettiva volontà apponendo la Firma Elettronica Avanzata. In particolare, mediante la Firma Elettronica Avanzata si può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi AideXa fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da AideXa, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza.

"**Firma Elettronica Qualificata**": un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata (anche in forma remota o grafometrica) che sia basata su un certificato qualificato e realizzata mediante un dispositivo sicuro per la creazione della firma. Il Cliente, la Banca ed i terzi – nei casi e in presenza dei presupposti richiesti dalla legge e dal Contratto – manifestano la rispettiva volontà apponendo la Firma Elettronica Qualificata. In particolare, mediante la Firma Elettronica Qualificata si può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi AideXa fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da AideXa, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza.

"**Firma Digitale**" o "**FD**": è un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata (anche in forma remota o grafometrica) in forza della quale l'"utente titolare" del relativo certificato qualificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio, stipulate tra utente e certificatore stesso) in corso di validità può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), e delle relative norme di attuazione. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della Firma Digitale ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione dei contratti relativi ai prodotti e servizi AideXa fruiti, nonché dei prodotti e servizi di terzi distribuiti da AideXa, e ciò sia con finalità di interrogazione, sia con finalità dispositive, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della FD nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza.

"**Foglio Informativo**": il documento che riporta informazioni sulla Banca, sulle condizioni e sulle principali caratteristiche del Conto.

"**Forma scritta**" o "**per iscritto**": documento analogico o digitale sottoscritto con firma autografa o con Firma Digitale, Firma Elettronica Qualificata o Firma Elettronica Avanzata.

"**Posta Elettronica Certificata**" o "**PEC**": è il servizio di posta elettronica certificata in forza del quale il titolare della casella di PEC attribuita da un ente gestore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra titolare e gestore stesso può comunicare con terzi opponendo agli stessi per legge la data e l'ora di invio e ricezione del messaggio, nonché il suo contenuto. La Banca ed il Cliente ammettono e riconoscono reciprocamente e senza riserve l'utilizzo della PEC ai fini delle dichiarazioni e delle comunicazioni relative ai prodotti e servizi AideXa fruiti, nonché i servizi e i prodotti dei terzi distribuiti da AideXa, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca. Resta fermo che l'utilizzo della PEC nell'ambito dei rapporti tra la Banca e il Cliente potrà essere limitato per ragioni di natura tecnico-operativa e/o di sicurezza.

"**Parti**": la Banca e il Cliente.

"Rendiconto" o "Estratto Conto": Il rendiconto indica, anche mediante voci sintetiche di costo, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, il saldo debitore o creditore e ogni altra informazione rilevante per la comprensione dell'andamento del rapporto

"**Saldo Disponibile**": somma disponibile sul Conto Deposito, che il Cliente può svincolare con i limiti contemplati dal Contratto.

"**Servizio a distanza AideXa**": l'intero contesto in cui si svolge il rapporto tra la Banca ed il Cliente, dalla fase delle informazioni precontrattuali a quella della conclusione e dell'esecuzione del Contratto, è caratterizzato dall'utilizzo delle tecniche di comunicazione a distanza. L'insieme delle tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo sono rese disponibili dalla Banca per consentire al Cliente di effettuare interrogazioni e/o disposizioni a valere sui rapporti contrattuali in essere e altre operazioni a distanza (e.g. internet banking, phone banking, mobile banking). Il Cliente, quindi, può fruire dei servizi mediante le tecniche di comunicazione a distanza tempo per tempo rese disponibili dalla Banca nel rispetto delle Condizioni Generali;

"**Sito**": l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) www.aidexa.it.

"**Sistema di Autenticazione**": l'insieme di dispositivi e delle procedure (che comprendono numerazioni e/o codici numerici statici o dinamici e/o caratteristiche biometriche) che permettono al Cliente di avvalersi del Servizio a distanza AideXa attraverso qualsiasi modalità ed, al contempo, alla Banca di verificare l'identità del Cliente (es. personal computer, tablet, smartphone, smart tv, ecc.) o la validità dell'uso di uno specifico strumento di pagamento, incluse le Credenziali di sicurezza personalizzate fornite dalla Banca.

"**Supporto Durevole**": qualsiasi strumento che permetta al Cliente di conservare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate per un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione inalterata delle informazioni memorizzate.

"**Testo Unico Bancario**" o "**TUB**": il D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni.

NORME GENERALI

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ATTIVAZIONE DEL CONTO DEPOSITO

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, formula richiesta ad AideXa di fruire del Conto Deposito Flexi. Il Contratto si conclude con la conoscenza, da parte del Cliente, dell'accettazione di AideXa della sua proposta di concludere ilContratto.
Il Conto Deposito Flexi può essere intestato esclusivamente ad una singola persona fisica.

Il Contratto è efficace, e l'eventuale vincolo è attivo, una volta registrato/contabilizzato l'importo iniziale minimo a credito del Cliente. L'importo versato dal Cliente può essere trasferito anche da un altro conto deposito acceso presso AideXa e intestato al Cliente, grazie alla c.d. interconnessione, secondo le modalità descritte sul Sito.

Resta salva lafacoltà del Cliente di recedere dal Contratto secondo le modalità indicate all'articolo 3 "Durata e recesso" del presente Contratto. In caso di esercizio del recesso si applicano le spese indicate nel Documento di Sintesi.
A pena di risoluzione automatica del Contratto l'importo iniziale minimo dovrà essere trasferito a credito del Conto Deposito Flexi entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto stesso. Una volta scaduto il termine dei 10 (dieci) giorni lavorativi, qualora il Cliente sia ancora interessato all'attivazione di un conto deposito, dovrà prima sottoscrivere una nuova proposta contrattuale alle condizioni riportate nel vigente Foglio Informativo.

L'importo iniziale minimo che il Cliente intende depositare dovrà essere registrato/contabilizzato sul Conto Deposito Flexi a credito del Cliente e dovrà essere costituito tramite Bonifico SEPA. Resta salva la possibilità per il Cliente di richiedere alla Banca l'attivazione di eventuali ulteriori conti deposito vincolati ai termini e alle condizioni tempo per tempo vigenti nel rispetto dei limiti di importo minimo e massimo. Il Cliente non potrà però aprire un ulteriore Conto Deposito Flexi rispetto a quello oggetto del presente Contratto.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO, LIMITI DI IMPORTO E INTERCONESSIONE

Con la conclusione del presente Contratto:

A. il Cliente fruisce del servizio di deposito di denaro in Euro svolto da AideXa ai sensi dell'art 1834 del Codice Civile su conto (il Conto Deposito Flexi) acceso presso la Banca ed intestato al Cliente.

B. AideXa si impegna:
   i. a restituire al Cliente, su richiesta del Cliente medesimo, le somme registrate/contabilizzate a credito dello stesso Cliente sul Conto Deposito Flexi nella medesima valuta (Euro);
   ii. a corrispondere al Cliente gli interessi pattuiti e maturati secondo la periodicità di liquidazione e al recesso dal Contratto.

Il deposito non determina l'emissione di alcun titolo di credito (libretto).

Il Conto Deposito Flexi non contempla la fruizione dei servizi bancari tipicamente accessori ai rapporti di conto corrente, quali gli strumenti di pagamento su supporto (carte di debito e di credito), servizi di pagamento, la convenzione assegni, l'apertura di credito.
Le somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito Flexi potranno provenire ed essere trasferite esclusivamente a mezzo Bonifico SEPA da o ad un conto corrente/Conto di Appoggio, acceso presso una banca o altro soggetto abilitato di fiducia del Cliente, intestato o cointestato al titolare del presente Contratto e che il Cliente è tenuto ad indicare nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto; il conto corrente/Conto di Appoggio così prescelto potrà essere sostituito, per lo svincolo o accredito di successive somme, purché il conto corrente/Conto di Appoggio sostitutivo del precedente sia intestato o cointestato al medesimo Cliente titolare del Conto Deposito Flexi in virtù del presente Contratto e abbia sede in area SEPA.

Qualora il Cliente formuli richiesta di modifica del Conto di Appoggio ma non sia in grado di indicare alla Banca un Conto di Appoggio sostitutivo aperto presso una banca o un prestatore di servizi di pagamento in uno dei Paesi appartenenti all'Area SEPA che sia anche parte del SEE, si configura un caso di giusta causa che attribuisce alla Banca la facoltà di recedere dal Contratto senza alcun preavviso.

È altresì possibile trasferire le somme presenti in un altro conto deposito acceso presso AideXa e intestato al Cliente mantenendo la giacenza dell'importo minimo (se presente), attraverso la modalità di c.d. interconnessione. Tali somme derivanti dall'interconnessione saranno registrate/contabilizzate nel Conto Deposito a credito del Cliente. In tal caso, il Conto di Appoggio rimarrà il medesimo utilizzato per il prodotto oggetto di interconnessione, se compatibile con il prodotto.
Pertanto, in caso di c.d. interconnessione, le somme e/o gli interessi creditori maturati e contabilizzati possono essere accreditati sul Conto di Appoggio legato al precedente prodotto oggetto di interconnessione, se compatibile con il prodotto.

L'importo del credito del Cliente tempo per tempo registrato/contabilizzato a valere sul Conto Deposito Flexi dovrà rispettare i limiti minimo e massimo di cui al Foglio Informativo.

Il limite massimo è calcolato considerando tutti gli eventuali conti deposito (Libero, ProntoSmart, Cedola, Flexi) intestati al medesimo Cliente in essere presso AideXa. Il calcolo del limite massimo non tiene conto dell'accredito interessi per capitalizzazione, fermo restando che laddove per effetto dell'accredito degli interessi venga superata la giacenza massima considerando tutti i conti deposito (Libero, ProntoSmart, Cedola, Flexi) intestati al Cliente aperti presso AideXa, il Cliente medesimo non potrà effettuare ulteriori versamenti dal Conto di Appoggio a valere sul Conto Deposito Flexi, salvo che, per effetto di trasferimenti e/o addebiti, la giacenza di tutti i conti deposito (Libero, ProntoSmart, Cedola, Flexi) intestati al medesimo Cliente aperti presso AideXa risulti successivamente inferiore al limite massimo.

3. DURATA E RECESSO

Il Contratto è a tempo indeterminato. Ai sensi dell'art. 120-bis del Testo Unico Bancario il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di 32 (trentadue) giorni. Resta inteso che, laddove il 32° giorno sia non un giorno lavorativo, il recesso sarà efficace il primo giorno lavorativo successivo. Il Cliente come consumatore ai sensi della normativa tempo per tempo vigente ha altresì la facoltà, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, di esercitare lo *jus poenitendi* recedendo dallo stesso Contratto.

Il recesso potrà essere esercitato mediante l'invio alla Banca di una comunicazione indirizzata ai seguenti recapiti:

- tramite raccomandata A/R: Banca AideXa, via Cusani n. 10, 20121 Milano (MI)
- tramite posta elettronica certificata (PEC): aidexa@legalmail.it
- tramite posta elettronica: clienti@aidexa.it

L'esercizio del recesso non comporta alcuna penalità e non è necessario indicarne il motivo.

La Banca provvederà alla chiusura del rapporto entro il termine previsto per l'efficacia del recesso.

L'esercizio del recesso comporta lo svincolo automatico delle somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente a valere sul Conto Deposito Flexi, comprese le competenze maturate sino alla data di chiusura del prodotto (Data di Efficacia), comprensive di interessi maturati e non ancora liquidati e rispettiva imposta di bollo. Resta inteso che le somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente saranno corrisposte al Cliente dopo 32 (trentadue) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Dal momento in cui la Banca ha ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, essa non accetterà nuovi bonifici in entrata a valere sul Conto Deposito Flexi. Il Cliente ha facoltà di revocare la volontà di recedere dal Conto Deposito Flexi fino al momento in cui non sia stato effettuato lo svincolo delle somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente sul Conto Deposito Flexi.

Banca AideXa potrà recedere in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 2 mesi e senza alcun onere per il Cliente, salvo il caso di recesso previsto all'art. 2 del presente Contratto. Il recesso è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso. Il Clientedeve rimborsare ad AideXa i corrispettivi e le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. In ogni caso, in caso di recesso i corrispettivi e le eventuali spese per i servizi maturati periodicamente sono dovuti dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagati anticipatamente, essi sono rimborsati in maniera proporzionale.

Il decesso del titolare del Conto Deposito (i.e., Cliente) determina lo scioglimento automatico del Contratto. Conseguentemente, a seguito della notizia di successione mortis causa, le somme presenti nel Conto Deposito saranno automaticamente svincolate insieme agli interessi maturati sino alla data del decesso del Cliente. Tali somme saranno accreditate sul/sui conto/i indicato/i dall'erede/dagli eredi e/o da altro soggetto legittimato, una volta che questi abbiano fornito alla Banca la documentazione richiesta per l'accertamento delle loro qualifiche nell'ambito della successione.

4. OBBLIGHI DI ADEGUATA VERIFICA

A seguito della richiesta di apertura del prodotto di Conto Deposito in oggetto, il Cliente è tenuto a fornire alla Banca, attraverso le modalità di cui alle procedure pro tempore vigenti, i propri dati ed i relativi documenti validi ai fini identificativi anche ai fini della normativa vigente in materia di "antiriciclaggio" di cui al D.Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni. Il Cliente si impegna a mantenere aggiornati e validi i documenti identificativi (e.g., carta identità).

Clausola risolutiva espressa
La Banca ha facoltà di risolvere il presente Contratto in tutte le ipotesi in cui abbia evidenza, anche in un momento successivo alla conclusione del Contratto stesso, del fatto che le informazioni e le dichiarazioni rese dal Cliente non sono corrette o non sono veritiere o sono parziali. La Banca ha altresì la facoltà di risolvere il Contratto qualora i documenti identificativi non siano più validi e non siano stati aggiornati dal Cliente. In tal caso il Cliente non può avanzare alcuna pretesa. Nel caso in cui dette informazioni e dichiarazioni riguardino la normativa vigente in materia antiriciclaggio la Banca agirà nel rispetto degli obblighi derivanti dalla stessa. In caso di risoluzione, fermo che non possono essere effettuate nuove operazioni, il Cliente è tenuto a soddisfare integralmente le proprie obbligazioni derivanti dal Contratto corrispondendo alla Banca tutto quanto ad essa dovuto. In caso di pagamenti pervenuti successivamente alla risoluzione, le somme incassate sono portate dalla Banca a decurtazione di quanto ancora dovuto dal Cliente in forza del Contratto ovvero di altri rapporti, se esistenti, altrimenti saranno tenute dalla Banca a disposizione del Cliente.

5. ACCREDITO INTERESSI

La Banca liquida gli interessi secondo la periodicità e la modalità indicata nel Documento di Sintesi al netto delle ritenute fiscali pro tempore vigente e dell'imposta di bollo. Il Cliente autorizza sin d'ora la Banca ad addebitare sul Conto Deposito l'imposta di bollo nella misura e con la tempistica indicata nel presente Contratto.

Gli interessi creditori maturati e contabilizzati secondo quanto previsto dal Documento di Sintesi vengono automaticamente liquidati sul ContoDeposito Flexi. In caso di c.d. interconnessione, gli interessi creditori maturati e contabilizzati possono essere accreditati sul Conto di Appoggio legato al precedente prodotto oggetto di interconnessione, se compatibile con il prodotto oggetto del presente Contratto.

La richiesta di modifica del Conto di Appoggio richiede il rispetto di una tempistica compatibile con l'esecuzione, da parte della Banca, di necessari controlli funzionali alla validazione del nuovo Conto di Appoggio, a tutela e nell'interesse del Cliente. In caso di impossibilità di effettuare i controlli in questione, previo avviso al Cliente mediante comunicazione trasmessa nell'Area Riservata, i pagamenti programmati saranno effettuati dalla Banca sul Conto di Appoggio precedentemente indicato dal Cliente.

6. SVINCOLABILITA' DELLE SOMME REGISTRATE /CONTABILIZZATE A CREDITO DEL CLIENTE

Il Cliente, nell'ambito della procedura di conclusione del Contratto sul Sito, costituisce un rapporto di Conto Deposito Flexi.

Gli svincoli parziali, che garantiscono la giacenza minima indicata nel Foglio informativo pro tempore vigente, potranno essere richiesti mediante apposita procedura nell'Area Riservata del prodotto, senza penali e con un preavviso di 32 (trentadue) giorni.

Qualora lo svincolo parziale richiesto dal Cliente vada a ridurre il saldo del Conto Deposito Flexi sotto la soglia minima di giacenza, il sistema non permetterà lo svincolo.

Per poter svincolare sotto la giacenza minima, è necessario richiedere la chiusura del Conto Deposito Flexi mediante gli strumenti evidenziati all'articolo 3.

Al momento del recesso, il Cliente riceverà il saldo disponibile del conto e le competenze maturate ma non ancora accreditate/addebitate.

7. PROVA DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE

AideXa e il Cliente si danno reciprocamente atto che la prova delle disposizioni impartite dal Cliente e di quelle eseguite sarà validamente fornita per mezzo delle scritture contabili di AideXa e di quelle effettuate su supporto informatico.

8. CODICI DI ACCESSO

AideXa non ha obblighi di accertamento della legittimazione del soggetto che accede all'Area Riservata. Nell'ambito di tale Area Riservata sarà possibile per il Cliente richiedere informazioni alla Banca, nonché rivolgere a AideXa richieste relative al Contratto.

Nell'ambito di tale Area Riservata sarà possibile per il Cliente utilizzare i Codici di Accesso per richiedere informazioni alla Banca, disporre operazioni di svincolo di somme nonché rivolgere a AideXa richieste relative al Contratto di Conto Deposito Flexi.

Il Cliente e AideXa convengono espressamente che l'utilizzo dei Codici di Accesso o di altre tecniche di comunicazione a distanza che consentono la connessione univoca tra la manifestazione di volontà espressa dal Cliente conferisce piena validità ed efficacia alla volontà del Cliente.

Le modalità di manifestazione online della volontà del Cliente sono di volta in volta individuate da AideXa e vengono estrinsecate a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, mediante il tasto "accetta/firma" o check-box. Pertanto, il Cliente accetta che tutte le scelte effettuate nel Sito o attraverso le altre tecniche a distanza tempo per tempo rese disponibili mediante, tra l'altro, la compilazione degli appositi campi e/o dei tasti digitali comportano la registrazione delle azioni e volontà del Cliente che potranno essere opposti dalla Banca in ogni sede.

Fatto salvo quanto sopra, AideXa si riserva di consentire al Cliente di sottoscrivere documenti nell'Area Riservata utilizzando soluzioni di firma digitale o firma elettronica avanzata con le modalità rese di volta in volta disponibili.

Il Cliente riconosce sin d'ora valide le attività eseguite da AideXa sulla scorta della procedura di identificazione resa disponibile da AideXa per l'Area Riservata.

9. ESONERO DA RESPONSABILITA' PER AIDEXA PER L'USO DEI CODICI DI ACCESSO DA PARTE DI TERZI

Il Cliente è tenuto a rispettare le indicazioni operative di AideXa per l'accesso all'Area Riservata, restando responsabile dei danni, diretti e indiretti, cagionati ad AideXa e/o a terzi dall'inosservanza delle predette istruzioni. Il Cliente è tenuto a utilizzare, ai fini della fruizione dell'Area Riservata esclusivamente strumenti informatici (software e hardware) originali e costantemente aggiornati, con particolare riferimento a quelli dedicati alla sicurezza (come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, antivirus, antispyware, firewall, antiphishing, antispam, antihacker, antiswap, nonché programmi e strumenti per la protezione dell'identità e per la segnalazione e il blocco di siti web pericolosi) ed al sistema operativo e ai programmi per navigare nella rete Internet. In ogni caso, il Cliente è tenuto a operare entro i limiti del presente Contratto o di quelli delle funzionalità tempo per tempo rese disponibili mediante l'Area Riservata.

10. OBBLIGO DI CUSTODIA DEI CODICI DI ACCESSO DA PARTE DEL CLIENTE E RESPONSABILITA' IN CASO DI SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE

Fra i Codici di Accesso quello denominato "Password" è noto esclusivamente al Cliente. Il personale di AideXa non è in grado di conoscerlo senza la collaborazione del Cliente che è tenuto a mantenere segreti tutti i Codici di Accesso, nonché a custodirli con la massima cura e riservatezza, con tutte le cautele dovute, ed in particolare, a non conservarli insieme ed a non annotarli su un unico documento, restando egli responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito dei Codici di Accesso da parte di terzi, nonché del loro smarrimento o sottrazione. In caso di smarrimento, sottrazione, appropriazione indebita o uso non autorizzato dei Codici di Accesso, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a AideXa secondo le modalità indicate all'articolo 13. A ricezione della predetta comunicazione, AideXa sospenderà l'Area Riservata che sarà successivamente riattivata.

11. FACOLTÀ PER AIDEXA DI SOSPENDERE L'AREA RISERVATA SENZA PREAVVISO

AideXa si riserva di sospendere l'Area Riservata in qualunque momento e anche senza preavviso, ad esempio per effettuare aggiornamenti ovvero per motivi connessi con la sicurezza o con il sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato dell'Area Riservata stessa, facendo quanto possibile per informare il Cliente, il quale prende atto ed accetta che AideXa non avrà senza responsabilità per tali eventuali sospensioni, anche se non preventivamente comunicate.

12. ESONERO DA RESPONSABILITA' PER LA SOSPENSIONE SENZA PREAVVISO, INDISPONIBILITA' DELL'AREA RISERVATA IN

CASO DI ESTINZIONE DEL CONTRATTO SENZA OBBLIGO DI PREVENTIVA COMUNICAZIONE

Il Cliente prende atto ed accetta che la sospensione, anche non temporanea dell'Area Riservata non è obbligazione essenziale del presente Contratto e, pertanto, non è tale da poterne determinare lo scioglimento.

La modifica dei soggetti autorizzati dal Cliente ad accedere all'Area Riservata non sarà opponibile a AideXa anche se pubblica finché non ne sia stata comunicata direttamente a AideXa notizia legalmente certa; in tal caso i Codici di Accesso in uso saranno disattivati e l'Area Riservata sarà nuovamente accessibile allorché il soggetto legittimato a rappresentare in via autonoma il Cliente provvederà a richiedere il rilascio dei propri Codici di Accesso.

13. INVIO DELLA CORRISPONDENZA ALLA CLIENTELA

Tramite l'Area Riservata AideXa adempie, mediante tecniche di comunicazione a distanza, agli obblighi di informativa, comunicazione e/o rendicontazione previsti dalla normativa con riferimento al presente Contratto. Le eventuali diverse informazioni mostrate a video, anche su interrogazione del Cliente, non sostituiscono le informazioni o le comunicazioni ufficiali dovute da AideXa sulla base delle normative vigenti e della disciplina del presente Contratto.

Tutte le comunicazioni e i documenti si considerano ricevuti dal Cliente il giorno successivo a quello in cui AideXa li mette a disposizione del Cliente sull'Area Riservata o mediante altri canali. Il Cliente deve fornire un indirizzo di posta elettronica valido al quale AideXa può inviare un avviso ogni volta chei documenti sono effettivamente disponibili. È cura del Cliente comunicare a AideXa eventuali variazioni dell'indirizzo di posta elettronica fornito.

AideXa si riserva la facoltà di includere ulteriori tipologie di documenti nell'Area Riservata.

Il Cliente dichiara di essere consapevole dei rischi derivanti dall'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza e si impegna a consultare periodicamente e con frequenza le comunicazioni tempo per tempo inviate dalla Banca (che non è tenuta a dare preavviso al Cliente) in Area Riservata, nonché di acquisire su supporto durevole la corrispondenza messagli a disposizione mediante l'Area Riservata, nelle forme che ritiene più opportune, in modo che la stessa possa essere in qualsiasi momento stampata ovvero registrata su supporto durevole per tutta la durata necessaria ad esercitare i suoi diritti. Il Cliente dichiara e garantisce che gli strumenti informatici che utilizza permettono la stampa e/o il salvataggio su supporto durevole dei documenti messigli a disposizione da AideXa.

Il Cliente dichiara di essere consapevole del fatto che, grazie al tempestivo salvataggio/stampa delle comunicazioni inviate dalla Banca e alla cancellazione dei relativi messaggi, può evitare che possa esaurirsi lo spazio a sua disposizione per l'archiviazione delle comunicazioni impedendo la ricezione di nuove comunicazioni.

La cessazione, per qualsiasi causa, del presente Contratto comporta automaticamente la disattivazione dell'Area Riservata (salvo la presenza di ulteriori rapporti con AideXa) e il Cliente potrà accedere ai documenti resi disponibili nella stessa per un periodo di 60 (sessanta) giorni successivi alla chiusura del rapporto.

Il Cliente che non abbia provveduto a salvare preventivamente su supporto durevole i documenti resi disponibili nell'Area Riservata potrà richiederne copia a AideXa che li trasmetterà al Cliente a fronte del pagamento delle spese indicate nel Documento di Sintesi.

Il Cliente deve comunicare prontamente a AideXa ogni eventuale variazione dell'indirizzo e/o di propri dati personali con le modalità di cui al seguente articolo del Contratto "Invio della corrispondenza ad AideXa" o attraverso la propria Area Riservata secondo le modalità tempo per tempo rese disponibili.

Fermo restando il diritto del Cliente di chiedere la documentazione su supporto cartaceo, AideXa si riserva di valutare, ed eventualmente accettare, la richiesta di altri formati o di altre modalità di invio rispetto a quelle sopra indicate. Salvo i casi previsti dalla legge, gli oneri connessi a tali comunicazioni sono regolati in conformità alle disposizioni normative vigenti e riportati nel Documento di Sintesi.

14. INVIO DELLA CORRISPONDENZA A AIDEXA

Ad eccezione dei reclami, il Cliente deve inviare le comunicazioni, e qualunque altra dichiarazione diretta a AideXa ai seguenti indirizzi:

- tramite raccomandata A/R: Banca AideXa, via Cusani n. 10, 20121 Milano (MI)
- tramite posta elettronica certificata (PEC): aidexa@legalmail.it
- tramite posta elettronica: clienti@aidexa.it

Se la comunicazione del Cliente si riferisce alla richiesta di cambio del Conto di Appoggio, il Cliente è consapevole che la modifica è subordinata all'esito positivo del controllo effettuato dalla Banca sul nuovo Conto di Appoggio.
Fin tanto che la Banca non effettua gli opportuni controlli sul Conto di Appoggio sostitutivo, il Cliente potrà disporre versamenti e svincolare le somme da e verso il Conto di Appoggio identificato sino a quel momento.

15. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

AideXa può variare, se sussiste un giustificato motivo ed anche in senso sfavorevole al Cliente, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di cui al presente Contratto (sia economiche che normative).

AideXa comunica espressamente al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali sfavorevoli per il Cliente in conformità all'articolo 118 del Testo Unico Bancario secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula: "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi, in forma scritta, mediante posta elettronica o PEC. La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal Contratto di Conto Deposito Flexi entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In tale caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Le modifiche unilaterali delle condizioni del Contratto, se favorevoli al Cliente, possono essere comunicate al medesimo Cliente anche con modalità diverse rispetto a quanto previsto dall'art. 118 del Testo Unico Bancario e dal presente Contratto per le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali sfavorevoli per il Cliente.

Le Parti convengono che nel presente Contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di Vigilanza.

16. RECLAMI, PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE, MEDIAZIONE

Per eventuali contestazioni relative al presente Contratto, il Cliente può presentare reclamo online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e controversie" del Sito oppure inoltrandolo all'Ufficio Reclami di AideXa all'indirizzo PEC reclami.aidexa@legalmail.it oppure reclami@aidexa.it oppure via posta ordinaria o lettera raccomandata A/R all'indirizzo "Banca AideXa S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Cusani 10 – 20121

Milano (MI)", che risponde entro 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito, consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, nonché presso le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza, il Cliente può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale.

17. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti. Resta salva la possibilità di successione soggettiva di terzi nel Contratto quale effetto, previsto dalla legge, a fronte di operazioni straordinarie (quali ad esempio, fusioni, scissioni) ovvero di cessioni di azienda o rami d'azienda da parte di AideXa, nonché di cessioni di rapporti giuridici in blocco da parte di AideXa ai sensi dell'art. 58 delTesto Unico Bancario.

18. SPESE E ONERI FISCALI

Le spese e gli oneri fiscali che AideXa dovesse sostenere in relazione al presente Contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. Il Cliente autorizza irrevocabilmente AideXa a recuperare le relative somme a valere sul Conto Deposito Flexi.

19. COMPUTO DEI TERMINI

Salvo ove diversamente previsto, tutti i termini previsti nelle presenti Condizioni Generali e nei singoli servizi e rapporti accesi si computano tenendo conto dei soli giorni feriali, escluso il sabato.

20. LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

21. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia potesse insorgere tra il Cliente e AideXa in connessione al presente Contratto, il foro competente è esclusivamente quello di Milano. Qualora, ai sensi della normativa vigente in materia di tutela dei consumatori, il Cliente sia qualificabile come consumatore il foro competente sarà quello del consumatore.

FIRME

Il Cliente, apponendo la propria firma nell'apposito riquadro in calce, conferma le proprie dichiarazioni rilasciate ed accetta tutti i termini e condizioni riportati all'interno del presente Contratto inclusivo del Documento di Sintesi e delle Condizioni Generali.

Firma/e.....

Il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, le clausole contrattuali di seguito richiamate:

NORME GENERALI: 1. Conclusione del Contratto ed attivazione del Conto Deposito; 2. Oggetto del Contratto, limiti di importo e interconnessione; 3. Durata e recesso; 4. Obblighi di adeguata verifica; 5. Accredito interessi; 6. Svincolabilità delle somme registrate/contabilizzate a credito del Cliente sul Conto Deposito Flexi; 7. Prova delle operazioni effettuate; 8. Codici di Accesso; 9. Esonero da responsabilità per AideXa per l'uso dei Codici di Accesso da parte di terzi; 10. Obbligo di custodia dei Codici di Accesso da parte del Cliente e responsabilità in caso di smarrimento o sottrazione; 10. Facoltà per AideXa di sospendere l'Area Riservata senza preavviso; 12. Esonero da responsabilità per la sospensione senza preavviso, indisponibilità dell'Area Riservata in caso di estinzione del contratto senza obbligo di preventiva comunicazione; 13. Invio della Corrispondenza alla Clientela; 14. Invio della corrispondenza a AideXa; 15. Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali; 16. Reclami, procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie, mediazione; 17. Divieto di cessione del Contratto; 18. Spese e oneri fiscali; 19. Computo dei termini; 20. Legge applicabile; 21. Foro Competente.

Firma/e.....

Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia completa del Contratto di Conto Deposito, comprensivo delle Condizioni Generali di contratto, del Documento di Sintesi, concluso attraverso l'Area Riservata del Sito e di aver scaricato dalla sezione trasparenza del sito web della Banca, prima della conclusione del contratto, il "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti":

Firma/e.....

VISTO FIRMARE

VISTO FIRMARE	COD.DIP./ CONS. FIN.ab. op. fuori sede	DATA