

# Pourquoi We Edit Podcasts a choisi kiwiHR pour gérer ses RH ?

Interview avec  
Jacques van Heerden

 WE EDIT PODCASTS

## Comment We Edit Podcasts gère ses équipes en télétravail ?

Notre client We Edit Podcasts est un fournisseur de services de podcasts fondé en 2015 par Carli van Heerden. Cette entreprise canadienne permet de créer des podcasts de haute qualité en fournissant tout le nécessaire pour réussir, du montage audio aux studios, en passant par le conseil, les stratégies et bien plus encore.

Aujourd'hui, We Edit Podcasts est devenu un acteur majeur sur un marché qui ne cesse de grandir. Lorsque We Edit Podcasts a commencé à élargir sa gamme de services, les recrutements se sont multipliés. Il est donc devenu plus difficile de gérer les horaires du personnel qui travaille majoritairement à distance lorsque celui-ci avait besoin de congés, de nouveaux équipements, de gestion de documents, etc.

Nous avons demandé à Jacques van Heerden, directeur des opérations, comment We Edit Podcasts a relevé ce défi.

## Comment votre personnel est-il structuré et qui gère les ressources humaines ?

Notre équipe se compose actuellement de plus de 65 personnes dans différents secteurs pour former ce que nous appelons la famille We Edit Podcasts. Qu'il s'agisse de production, d'écriture, de transcription, de conception, de marketing ou d'un autre service, nous devons nous assurer que nous pouvons suivre correctement les différentes personnes et leurs demandes au fur et à mesure qu'elles se présentent. Idem pour les congés, les questions techniques ou le matériel fourni par l'entreprise aux salariés, etc. Jusqu'à présent, nous n'avons pas de responsable RH, mais nous envisageons la possibilité de recruter quelqu'un à temps plein pour ce poste au fur et à mesure que les processus d'embauche évoluent cette année.

## Comment s'est déroulé le processus de décision concernant le choix du logiciel RH ?

Carli, notre PDG, gérait les ressources humaines par l'intermédiaire d'une autre entreprise, jusqu'à ce qu'elle trouve kiwiHR.

Au cours du processus de choix du logiciel RH, nous avons trouvé de bons commentaires de la part des clients, des critiques, et nous connaissions également une autre entreprise avec laquelle nous travaillions qui utilisait kiwiHR. Ce fut le jour et la nuit par rapport à notre ancien logiciel RH. kiwiHR a énormément facilité la gestion RH, la documentation, les informations sur les employés, le suivi du matériel mis à disposition des salariés...

### **Pour quelles raisons avez-vous choisi kiwiHR pour vous aider dans la gestion de vos RH ?**

Le support client, le processus d'intégration simple et rapide, et la simplicité de l'interface ont changé la donne pour Carli et l'ont convaincue de faire adhérer tout le monde. De plus, nous n'étions pas forcés d'acheter un pack de 50 ou 100 licences car kiwiHR facture par utilisateur. Ces chiffres changent chaque année, n'est-ce pas ?... On aime la flexibilité de pouvoir apporter des changements en fonction de nos besoins réels sans avoir à nous dire : "Oh, nous avons déjà acheté ces licences pour les 12 prochains mois, qu'allons-nous en faire maintenant ?".

### **Comment kiwiHR vous a-t-il aidé à gérer vos équipes à distance ?**

Le fait de pouvoir intégrer les employés avec des checks-listes d'[onboarding](#) structurées, de conserver toute la documentation telles que les notes et les [entretiens d'évaluation](#) au même endroit facilite la gestion des RH à distance. Il est important de garder des traces parce que le fait d'avoir des employés en télétravail dans une entreprise orientée vers le service n'est pas chose aisée. Je

pense qu'il est important de pouvoir se fier à la documentation en place afin de répondre correctement aux besoins lorsque l'on est en phase de développement.

### **Comment vos employés ont-ils adhéré à l'utilisation du logiciel ?**

Nous présentons kiwiHR dès le processus d'intégration des nouveaux employés et nous n'avons jamais eu de problème pour que nos salariés l'utilisent. Au contraire, ils sont heureux de pouvoir importer facilement des données ou de pouvoir fournir des pièces-jointes relatives à leurs absences telles que des certificats médicaux, des billets d'avions...

### **Quel est votre prochain défi en matière de gestion des RH ?**

Nous recherchons un(e) spécialiste des RH pour rejoindre notre équipe dans les mois à venir, car nous nous préparons à embaucher plus de 50 employés supplémentaires cette année. Nous voulons que les choses se passent le mieux possible en assurant une fluidité maximale dans la gestion des horaires, des [dossiers du personnel](#), des besoins en équipement, etc... Nous sommes encore une jeune entreprise avec 6 ans d'existence et le secteur de l'édition des podcasts n'en est qu'à ses débuts, nous sommes donc impatients d'évoluer avec kiwiHR.

### **3 mots pour décrire We Edit Podcasts et kiwiHR**

#### **WE EDIT PODCASTS**

Edition rapide de podcasts

#### **kiwiHR**

Impossible de faire sans