

Cas client : Lémasonn Consulting



Interview avec
Léma Sonn

lémasonn
consulting

Que fait Lémasonn consulting ?

Nous sommes une petite startup spécialisée dans le domaine du conseil en stratégie, marketing, communication et digital. Nous sommes fièrement basés à Rouen et tout comme nos ancêtres Vikings, nous avons un sacré esprit de conquête. Nous adorons créer pour nos clients des expériences digitales mémorables grâce à une incroyable vision de la stratégie et un sens du design incomparable.

Quel est votre effectif et qui gère les ressources humaines ?

Nous sommes actuellement 10 collaborateurs gérés par Orlane la superbe bras droit du CEO. Pour maîtriser toute la chaîne de valeur du marketing et de la communication, nous avons 2 consultants en marketing stratégique, 1 chargé de veille marketing, 1 growth hacker, 1 project manager, 1 content marketing manager, 1 community manager, 1 designer UI/UX, 1 motion designer et 1 responsable communication 360°.

Quelles étaient vos problématiques RH avant d'utiliser kiwiHR ?

Avant kiwiHR, on utilisait la messagerie Outlook pour notifier nos journées de télétravail, envoyer les bulletins de salaire, poser les congés, prévenir et justifier d'un arrêt maladie. Ces mails se perdaient régulièrement dans le flux. Nous n'avions pas de visibilité sur qui était présent ou en télétravail. Il fallait regarder sur son bulletin de salaire pour connaître son solde de congés payés. Et passer de 2 à 10 teamplayers d'un coup demande forcément une meilleure gestion de nos RH.

Pourquoi avez-vous choisi kiwiHR pour vous aider dans votre gestion RH ?

Nous sommes très sensibles à l'UI, donc le design très moderne, simple et épuré qui correspond à notre vision et mindset a été un choix prépondérant. Et l'ergonomie (UX) qui a facilité sa mise en oeuvre dans l'équipe. Par ailleurs, nous disons souvent à nos clients "Concentrez-vous sur votre coeur de métier, laissez-nous agir et profitez des résultats !".

C'est aussi pour cela que nous avons choisi kiwiHR : chacun son métier, et kiwiHR le fait très bien sur la partie SIRH :)

Comment s'est déroulée la mise en place de kiwiHR dans votre société ?

La prise en main par la plupart des collaborateurs a été très rapide, sans formation spécifique et donc la mise en oeuvre a été d'une grande simplicité. C'est je pense, le secret d'un bon UI/UX, et ça c'est super avec kiwiHR. Et cerise sur le gâteau, avoir un Customer Success Manager comme Sébastien Kirsch, très réactif et qui connaît bien son job, c'est vraiment un plus lorsque nous avons des questions, une véritable FAQ vivante :)

Quels bénéfices retirez-vous de kiwiHR ?

L'application kiwiHR nous apporte un gain de temps conséquent dans l'organisation de l'entreprise. Les demandes de télétravail se font désormais en un clic. Les teamplayers trouvent eux même sur kiwiHR les réponses à leurs questions les plus fréquentes : "Combien me reste-t-il de congés", etc. Il est vrai que cela me fait gagner énormément de

temps, parce que cela m'évite de recevoir des mails sur les questions RH. Les teamplayers sont eux aussi plus sereins grâce une visibilité globale sur l'activité RH de l'entreprise.

Quel est le prochain défi RH de LEMASONN Consulting ?

Nous sommes en train de passer d'une startup à une scale-up, ce qui veut dire que la recherche de talents pour apporter une expérience incomparable à nos clients reste un défi majeur. C'est pour ça que nous avons nommé une chief happiness officer en charge notamment de notre marque employeur. A ce titre, kiwiHR est un outil intéressant pour communiquer en interne.

3 mots pour qualifier LEMASONN Consulting et kiwiHR

LEMASONN CONSULTING

Fast - Fun & Serious

kiwiHR

Pratique - Ergonomique - Abordable

