

ALLMÄNNA VILLKOR – FASTRÄNTEKONTO FÖRETAG

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor avser fasträntekonto ("Fasträntekonto") i Borgo AB ("Bolaget") öppnat av myndig fysisk eller juridisk person ("Kontohavaren"). Med Kontohavare likställs fortsättningsvis behörig representant för juridisk person. Fasträntekontot är avsett för sparande relaterat till näringsverksamhet. Fasträntekontot får inte användas i privat syfte. Fasträntekontot ska endast användas i enlighet med dessa allmänna villkor. För att Kontohavaren ska kunna öppna ett Fasträntekonto krävs att Kontohavaren har ett eget sparkonto i Bolaget kopplat till Fasträntekontot ("Sparkonto").

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget. Fasträntekontot tillhandahålls på svenska, transaktioner på kontot sker i svenska kronor och kommunikation mellan Kontohavaren och Bolaget sker på svenska.

Kontohavaren är i samband med ansökan om öppnande av Fasträntekonto och under kontoavtalets löptid skyldig att sanningsenligt lämna de kund- och personuppgifter, behörighets- och identitetshandlingar till Bolaget som efterfrågas, samt styrka dessa uppgifter.

Fasträntekontot ska anses vara ingånget när Kontohavaren (med erforderliga behörighetshandlingar) godkännt avtalet om Sparkonto och Fasträntekonto på anvisat sätt och Bolaget efter prövning godkännt Kontohavaren.

2. FASTRÄNTEKONTO

Fasträntekontot är ett inlåningskonto med fast ränta och fast bindningstid. Kontohavaren kan knyta flera Fasträntekonton till ett och samma Sparkonto. Kontohavaren väljer bindningstid utifrån de tidsperioder som vid var tid tillämpas av Bolaget. Bolaget och Kontohavaren kommer överens om bindningstid i avtalet. Den exakta räntan sätts till aktuell räntesats den dag medlen förs över till Fasträntekontot.

Insättning kan endast ske vid ett tillfälle till ett lägsta placeringsbelopp om 10 000 kr. På Fasträntekontots startdag överför Bolaget placeringsbeloppet från aktuellt Sparkonto till Fasträntekontot. Kontohavaren ska säkerställa att tillräckliga medel finns tillgängliga på Sparkontot på Fasträntekontots startdag. Om det saknas disponibla medel på Sparkontot på startdagen kommer Bolaget att avsluta Fasträntekontot. Bolaget har ingen skyldighet att underrätta Kontohavaren om detta.

Förfallodagen är den dag som utgör sista dagen i bindningstiden. När denna dag passerat överför Bolaget medel från Fasträntekontot till Sparkonto enligt vad som anges i punkt 13.

3. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Överföringar med anledning av Fasträntekontots start- och förfallodag genomförs av Bolaget från respektive till Sparkontot. På Fasträntekontots startdag binds det på Fasträntekontot insatta beloppet, d.v.s. det är inte disponibelt för Kontohavaren annat än i enlighet med dessa villkor eller de anvisningar Bolaget vid var tid meddelar. Som huvudregel gäller att inestående medel på Fasträntekontot inte tas ut eller disponeras förrän bindningstiden löpt ut. För avslut av Fasträntekonto i förtid, se punkt 14 och 15.

I händelse av att Sparkontot sägs upp eller på annat sätt upphör under Fasträntekontots bindningstid, upphör Fasträntekontot i enlighet med punkt 13. Om Sparkontot sägs upp av Kontohavaren under Fasträntekontots bindningstid ska denna uppsägning anses innefatta en begäran om Fasträntekontots upphörande i förtid enligt punkt 14.

Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavanden på Fasträntekonto får endast göras med av Bolaget anvisad fullmakt eller på annat av Bolaget godkänt sätt.

Bolaget äger rätt att begränsa åtkomsten till Fasträntekontot för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. Bolaget ska verka för att förlägga sådant arbete vid lämplig tidpunkt, samt att informera om det i god tid och på lämpligt sätt.

4. RÄNTA

Ränta beräknas efter den räntesats och de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar för Fasträntekontot, vilka tillhandahålls på Bolagets webbplats. Ränta på placerat belopp på Fasträntekontot följer en fast räntesats som gäller för hela bindningstiden. Ränta på placerat belopp beräknas på faktiskt antal dagar per år och på basis av ett år av 365 dagar. Ränta beräknas från och med startdagen, och till och med dagen före förfallodagen. Ränta gottgörs Fasträntekontot i sin helhet på förfallodagen.

Bolaget är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan.

5. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter och kostnader för Fasträntekontot utgår enligt Bolagets vid var tid gällande prislista som finns på Bolagets webbplats. Höjning av pris eller avgift ska meddelas Kontohavaren minst fjorton (14) dagar före ikraftträdandet. Detsamma gäller om Bolaget inför en ny avgift för Fasträntekontot.

Det kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Bolaget eller påförs av Bolaget. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren.

Bolaget får belasta Fasträntekontot med belopp motsvarande avgifter, utlägg, kostnader, eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har mot Kontohavaren (kvittning).

6. ÅRSBESKED OCH KONTOUTDRAG

Årsbesked och information om Fasträntekontot hålls löpande tillgängligt av Bolaget.

7. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Bolaget registrerar transaktionerna på Fasträntekontot i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

8. LEGITIMATION OCH BEHÖRIGHETSHANDLINGAR

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på det sätt som Bolaget allmänt godtar.

Om Kontohavaren är juridisk person ska vederbörliga handlingar utvisande behörig representant överlämnas till Bolaget.

När Kontohavaren identifierar sig, lämnar begärda uppgifter, godkänner dessa allmänna villkor, eller i övrigt lämnar och bekräftar uppdrag med stöd av autentiseringslösningar såsom Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal även en behörig utfärdares villkor för sådana autentiseringslösningar. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa allmänna villkor ska dessa allmänna villkor ha företräde.

Kontohavaren är skyldig att vid identifiering, godkännande och bekräftelse av lämnad information eller uppdrag vara vaksam och att inte utföra åtgärderna på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens Fasträntekonto. Kontohavaren är skyldig att vid vetskap om att någon obehörigen utfört sådana åtgärder omedelbart anmäla det till Bolaget.

9. TILLGÅNG TILL INTERNETTJÄNST

Kontohavaren har, med användning av de autentiseringslösningar Bolaget vid var tid tillämpar, exempelvis Mobilt BankID, tillgång till sådan internetjänst som Bolaget vid var tid tillhandahåller avseende Fasträntekonto. Kunden ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner kopplade till sådana autentiseringslösningar.

Kontohavaren svarar själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som kan krävas för nyttjandet av de självbetjäningstjänster Bolaget vid var tid tillhandahåller för Fasträntekonto och ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner.

10. FELAKTIG INSÄTTNING PÅ FASTRÄNTEKONTO

Om Bolaget av misstag skulle sätta in medel på Kontohavarens Fasträntekonto äger Bolaget rätt att korrigera den felaktiga insättningen. Om Kontohavaren av misstag förfogat över sådana insatta medel ska Kontohavaren snarast möjligt till Bolaget återbetala de medel som erhållits vid insättningen. Om Kontohavaren underlåter att återbetala sådana medel har Bolaget rätt att belasta Kontohavarens Fasträntekonto med det aktuella beloppet. Om Bolaget vidtagit korrigering enligt denna punkt ska Bolaget snarast underrätta Kontohavaren om det. Kontohavaren äger inte rätt att ställa några krav gentemot Bolaget med anledning av felaktig insättning enligt denna punkt.

11. RÄTT ATT SPÄRRA FASTRÄNTEKONTO

Bolaget har rätt att utan föregående meddelande till Kontohavaren spärra Kontohavarens tillgång till Fasträntekonto:

- vid felaktig hantering av Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner för Bolagets autentiseringslösningar,
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner för Bolagets autentiseringslösningar, eller
- vid misstanke om att Fasträntekontot används obehörigen.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr av Fasträntekontot på sätt som anges i punkten 18 om Bolaget inte är förhindrat av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Bolaget ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

Bolaget är inte ansvarig för vare sig direkt eller indirekt skada som Kontohavaren eller annan åsamkas till följd av sådan spärr av Fasträntekontot som angetts ovan i denna punkt.

12. SKATTERÄTTSLIGT HEMVIST

Kontohavaren ska själv förvisa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bostättning eller liknande omständighet. För juridisk person avses normalt det land där den juridiska personen är registrerad. När så följer av gällande lag, regler eller avtal gör Bolaget preliminära skatteavdrag på Kontohavaren tillkommande räntor etc. Det åligger Kontohavare som byter skatterättsligt hemvist att anmäla detta till Bolaget. Om Kontohavare har skatterättsligt hemvist utanför Sverige ska Kontohavaren meddela Bolaget sitt utländska skatteregistreringsnummer.

13. FASTERÄNTEKONTOTS UPPHÖRANDE

Fasteräntekontot upphör när förfallodagen passerat. Om Bolaget beviljat en förfrågan om avslut i förtid enligt punkt 14, upphör Fasteräntekontot när den dag passerat som Bolaget beviljat som avslutsdag. Kontohavaren erhåller en skriftlig bekräftelse i samband med Fasteräntekontots upphörande. Ränta påförs på dagen för Fasteräntekontots upphörande. Om Fasteräntekontot upphör i förtid dras avgift enligt punkt 14 i samband med att ränta påförs Fasteräntekontot. Ränta beräknas enligt punkt 4. Därefter överförs inestående medel (d.v.s. kapitalbeloppet tillsammans med räntebeloppet, efter avdrag för eventuell skatt och avgift) automatiskt till Sparkontot varpå Fasteräntekontot avslutas.

14. KONTOHAVARENS MÖJLIGHET ATT AVSLUTA FASTERÄNTEKONTOT I FÖRTID

Kontohavaren kan skicka en förfrågan till Bolaget om att avsluta Fasteräntekontot före förfallodagen. Sådan förfrågan måste avse Fasteräntekontots belopp i dess helhet, ske skriftligen och undertecknas av Kontohavaren eller per telefon efter identifiering genom av Bolaget anvisad metod. Bolaget kommer att pröva Kontohavarens förfrågan och meddela om den godtas eller ej. I det fall förfrågan godtas erhåller Kontohavaren en skriftlig bekräftelse i samband med att medlen överförs till Sparkontot och Fasteräntekontot avslutats i enlighet med punkt 13. När Fasteräntekontot avslutas i förtid är Kontohavaren skyldig att erlägga en avgift till Bolaget. Avgiften för förtida upphörande beräknas enligt de grunder Bolaget vid var tid tillämpar, vilket framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista som tillhandahålls på Bolagets webbplats. För fasteräntekontots upphörande i förtid gäller i övrigt bestämmelserna i punkt 13.

15. BOLAGETS RÄTT ATT AVSLUTA FASTERÄNTEKONTOT I FÖRTID

Bolaget har rätt att avsluta Fasteräntekontot redan innan förfallodagen har passerat för det fall Bolaget önskar ta belopp på Fasteräntekontot helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som Bolaget har mot Kontohavaren.

16. BOLAGETS RÄTT TILL UPPSÄGNING

Bolaget har även rätt att omedelbart avbryta nyttjandet av Fasteräntekontot och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- Kontohavaren har åsidosatt dessa allmänna villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Fasteräntekontot,
- det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot Bolaget enligt detta avtal,
- Kontohavaren har varit ohederlig gentemot Bolaget,
- Kontohavaren avsiktligt har använt Fasteräntekontot för olagliga ändamål eller Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när Fasteräntekontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna ett Fasteräntekonto,
- Kontohavaren inte lämnar sådana uppgifter som Bolaget begär in och behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkännedom, eller
- misstanke finns, enligt vad Bolaget har anledning att anta, om att Fasteräntekontot används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Bolaget eller tredje man.

Om Bolaget misstänker att Kontohavaren använder Fasteräntekontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning har Bolaget rätt att, utan att ange skäl därtill, omedelbart avbryta nyttjandet av Fasteräntekontot och /eller säga upp Fasteräntekontot.

17. ÄNDRING AV UPPGIFT MED MERA

Det åligger Kontohavaren att hålla kontaktuppgifter som namn, adressuppgifter, telefonnummer eller e-postadress uppdaterade och att skriftligen utan dröjsmål underrätta Bolaget om ändring av sådana uppgifter. Kontohavaren ska tillse att Bolaget alltid har aktuella behörighetshandlingar avseende behörig representant om Kontohavaren är juridisk person. Ändring avseende behörig representant för Kontohavare kan åberopas först sedan Kontohavaren skriftligen lämnat Bolaget meddelande om ändringen.

Bolaget har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och Kontohavaren är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Bolaget. På begäran av Bolaget ska Kontohavaren lämna korrekta och sanningsenliga uppgifter om bland annat skatterättslig hemvist, uppgifter om insatta medel, dess bakgrund och syfte med insättning och planerade transaktionsmönster.

18. MEDDELANDEN

Meddelanden mellan Kontohavaren och Bolaget sker på svenska via de digitala kommunikationskanaler som Bolaget använder vid var tid och som

Kredittagaren är ansluten till.

Meddelanden som sänds via Bolagets digitala kommunikationskanaler anses ha kommit Kontohavaren tillhanda så snart de gjorts tillgängliga. Meddelanden som sänds med elektronisk kommunikation till av Kontohavaren uppgiven elektronisk adress anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet.

Vid ändring av villkor ska meddelande om detta som lämnas via Bolagets digitala kommunikationskanaler anses ha kommit Kontohavaren tillhanda så snart meddelandet har gjorts tillgängligt och Bolaget gjort Kontohavaren uppmärksam på detta genom ett elektroniskt meddelande såsom sms eller annan elektronisk notifiering. Kontohavaren är skyldig att hålla hos Bolaget anmälda uppgifter om exempelvis mobilnummer och e-postadress uppdaterade.

I övriga fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos, eller som är känd för, Bolaget. Rekommenderat brev ska anses ha nått Kontohavaren senast sju (7) dagar efter avsändandet.

Meddelanden om en allvarlig operativ incident eller en säkerhetsincident som kan påverka Kontohavarens ekonomiska intressen negativt sker på lämpligt sätt via de digitala kommunikationskanaler som Bolaget använder vid var tid, Bolagets webbplats eller genom brev.

19. KLAGOMÅLSHANTERING

Om Kontohavaren inte är nöjd med Bolagets hantering kopplad till Fasteräntekontot kan Kontohavaren framföra synpunkter i enlighet med Bolagets gällande rutiner för klagomål, vilka tillhandahålls på Bolagets webbplats.

Om Kontohavaren efter kontakt med Bolaget vill ta frågan vidare, kan ett klagomål skickas till Klagomålsansvarig hos Bolaget via mail till klagomal@borgohypotek.se, varefter ett automatiskt svarsmail skickas till Klagomålsansvarig med information om att Bolaget har mottagit ärendet och att ärendet fått ett ärendenummer.

20. REKLAMATION

Om Kontohavaren vill göra en reklamation kopplat till Fasteräntekontot ska Kontohavaren skriftligen meddela detta, samt ange vari felet består och begära rättelse i enlighet med Bolagets gällande rutiner för reklamation (reklamation), snarast efter det att Kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan Kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bolaget.

21. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Eventuella tvister med anledning av avtalet ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Bolaget har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader föra talan mot Kontohavaren vid domstol i det land där Kontohavaren har sin hemvist.

22. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Bolaget ska underrätta Kontohavaren om ändringar av allmänna villkor, med undantag för räntesatsen och beräkningsgrunderna för räntesatsen, minst två (2) månader innan ändringar träder i kraft i enlighet med punkten 18. I den händelse en ändring aktualiseras av att ny lagstiftning omedelbart träder i kraft har Bolaget rätt att omgående ändra innehållet i avtalet.

23. ÖVERFÖRING AV AVTAL OCH PANTSÄTTNING

Bolaget har rätt att utan samtycke av Kontohavaren överföra samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan. Kontohavaren har inte rätt att överföra sina rättigheter eller skyldigheter eller Fasteräntekontot till annan. Kontohavaren får inte heller pantsätta Fasteräntekontot eller de medel som finns på Fasteräntekontot till annan än Bolaget.

24. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget, om den varit normalt aktsam. Bolaget ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Bolaget att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

25. RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET

Bolaget skyldigt att bland annat lämna kontrolluppgift om räntekomster och ränteutgifter till Skatteverket.

INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Fasteräntekontot omfattas av lagstadgad insättningsgaranti, om inte annat anges nedan. Det innebär att om Bolaget försätts i konkurs, eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantins inträde, garanteras Kontohavaren att få ersättning för den sammanlagda behållning på Fasteräntekonto som omfattas av insättningsgarantin. Kontohavarens tillgodohavande i Bolaget, inklusive upplupen ränta, kommer vid insättningsgarantins inträde att ersättas ur insättningsgarantin med ett sammanlagt belopp om 1 050 000 kronor. Har Kontohavaren flera konton i Bolaget som omfattas av insättningsgarantin, är Kontohavarens skydd ändå maximalt 1 050 000 kronor. Om Kontohavaren till exempel har ett konto med 900 000 kronor och ett annat konto med 200 000

kronor, får Kontohavaren endast ersättning om 1 050 000 kronor.

Kontohavaren kan utöver detta få ersättning för medel på Fasträntekontot som hänförs till insättningar som är hänförliga till vissa särskilt angivna händelser, såsom skadeståndersättning, försäkringsutbetalning och skadeersättning om högst fem (5) miljoner kronor. Kontohavaren måste själv ansöka om tilläggsbeloppet.

Riksgälden är skyldig att betala ut ersättningen inom sju (7) arbetsdagar från det att garantin träder in. Ersättningen utbetalas i svenska kronor. Riksgälden har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen.

Följande Kontohavare kan inte få ersättning från insättningsgarantin:

- a) banker
- b) kreditmarknadsföretag
- c) försäkringsföretag
- d) understödsföreningar
- e) finansiella institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse
- f) värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder
- g) pensionsfonder
- h) landsting
- i) kommuner
- j) statliga myndigheter.

Riksgälden prövar och administrerar insättningsgarantin.

Kontaktuppgifter: telefon +46 (0)8 613 52 00, e-post ig@riksgalden.se. För mer information om insättningsgarantin, se <http://www.insattningsgarantin.se> eller Bolagets webbplats.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med den tjänst som omfattas av dessa villkor eller som i övrigt registreras i samband med sådan tjänst. Bolaget har som personuppgiftsansvarig ansvar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Det grundläggande ändamålet med Bolagets behandling av personuppgifter i samband med tjänsten och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till Kontohavaren och att uppfylla villkoren i avtalet. Personuppgifterna behandlas även för exempelvis utveckling av olika produkter och tjänster, samt för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i Bolagets Integritetspolicy. Där kan Kontohavaren även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bolagets Integritetspolicy finns på Bolagets webbplats. Kontohavaren kan även få en utskrift av Bolagets Integritetspolicy genom att kontakta Bolaget.

Kontohavaren kan vid frågor eller synpunkter på hur Bolaget behandlar personuppgifter kontakta Bolaget per telefon, E-post: dataskydd@borgohypotek.se eller skicka brev.

Kontohavaren har också alltid rätt att kontakta Bolagets Klagomålsansvarig och Integritetsskyddsmyndigheten för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

Tjänsten enligt detta avtal tillhandahålls av Borgo AB.

Org.nr: 559153-2303

Postadress: Box 240 88, 104 50 Stockholm

Telefon: 010- 525 25 00

Webbplats: www.borgohypotek.se

E-post: info@borgohypotek.se

Bolaget är ett kreditmarknadsbolag som erbjuder krediter och inlåningskonton till fysiska och juridiska personer. Bolaget har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva denna verksamhet och står under Finansinspektionens tillsyn.