

CX Awards – Keolis Dijon Multimodalités – Places prioritaires

Pour Charlotte, Grégoire et Youssef, pouvoir s'installer dans les espaces prioritaires du tramway, ce n'est pas un luxe mais une nécessité.

Alors pour s'assurer que ces places restent libres, les équipes de Keolis Dijon Multimodalités ont trouvé une solution.

Créer une signalétique PMR très visible pour valoriser ses emplacements et inciter les voyageurs qui n'en ont pas besoin à éviter de s'y asseoir, sans les culpabiliser.

Après une phase d'expérimentation et une évaluation concluante auprès de plus de 200 voyageurs, cette signalétique inclusive a été étendue à tous les tramways, sur toutes les rames, en intérieur et en extérieur, permettant ainsi à Charlotte, Grégoire et Youssef de voyager en toute sérénité.