

Keobot

En Ile-de-France, le réseau de transport est vaste mais la tarification complexe.

Elle varie selon le mode emprunté et le profil du voyageur.

Emma par exemple est collégienne, elle se demande si elle peut bénéficier d'un tarif réduit.

John lui est anglais, deux visites en région parisienne et il aimerait connaître le titre approprié pour visiter Paris.

Pour répondre à leurs interrogations, la branche Ile-de-France de Keolis a mis au point Keobot, une app WhatsApp alimentée par l'IA accessible tout simplement en scannant un QR code.

Posez votre question, en français ou dans l'une des dix langues qui vous sont proposées.

Keobot répond instantanément.

John et Emma savent désormais quel titre ils doivent acheter.

En phase d'expérimentation, Keobot a vocation à être étendu sur plusieurs filiales Keolis de la branche Ile-de-France.