

## Pays-Bas

Notre innovation consiste à aplatir le pic hyper en convainquant les écoles et les universités d'étaler les heures de début et de fin de leurs cours. Nous l'avons fait grâce à une très forte mobilisation et coopération des parties prenantes. Vous pourriez alors vous demander ce qu'il y a de si spécial là-dedans ?

Nous dirions deux choses. Tout d'abord, le fait qu'il s'agisse d'un effort conjoint de tous les opérateurs de transport public aux Pays-Bas, piloté et coordonné par Kiolis. Et ensuite, le fait que nous avons travaillé à plusieurs niveaux : au niveau national avec les ministères, les instances représentatives des différents types d'enseignement et les syndicats étudiants ; au niveau régional avec les autorités organisatrices de transport (PTA) et d'autres acteurs ; et enfin au niveau local, où nous avons travaillé directement avec les écoles et les universités elles-mêmes.

Nous savons tous combien il est coûteux d'exploiter le transport public aux Pays-Bas, mais nous savons aussi combien il est coûteux de le produire pendant les périodes de pointe. Dans la plupart des opérations de Kiolis dans le monde, des bus, tramways, métros ou trains et du personnel ne sont utilisés que pour quelques trajets par jour, voire parfois pour un seul trajet quotidien. Évidemment, ce n'est pas très efficace et nous pouvons faire mieux : si nous parvenons à aplatir les courbes de demande et à réduire les pics, cela signifie que nous pouvons économiser de l'argent, mais surtout libérer des moyens et réinvestir dans une meilleure offre de transport public tout au long de la journée et de la semaine. Moins de surcharge entraînera également plus de confort pour nos passagers et, potentiellement, moins de perturbations. Tout cela se traduit par une meilleure qualité du transport public et par une offre plus efficace.

En somme, une situation gagnant-gagnant pour tous les acteurs concernés ! Nous pensons qu'il devrait certainement être possible pour vous de recopier notre innovation au sein de votre Kiolis. Cependant, l'atténuation du pic hyper n'est pas facile, donc nous avons quelques conseils pour vous. Le premier serait de commencer par tisser de solides relations personnelles avec les parties prenantes du secteur de l'éducation. Une fois cela fait, il est vraiment important de les convaincre des énormes avantages de l'atténuation du pic hyper, également pour eux ; après cela, il devrait être possible de construire de larges coalitions pour s'attaquer au problème du pic hyper.

Quelques derniers conseils : ce n'est pas une solution universelle, donc adaptez-vous toujours aux circonstances et aux conditions locales. Préparez-vous aussi à de petites déceptions de temps à autre — ne renoncez pas, concentrez-vous sur les réussites — et enfin, vous pouvez bien sûr toujours nous citer comme référence prouvant que l'atténuation du pic hyper peut être réalisée.

Bonne chance à vous : nous, Kiolis Pays-Bas, en sommes très fiers. Fiers que les pics soient désormais un peu plus plats qu'auparavant, fiers que la concertation et la coordination entre les secteurs du transport public et de l'éducation soient devenues totalement normales à tous les niveaux, fiers d'avoir contribué à des villes et territoires plus intelligents, et enfin très heureux de pouvoir servir d'exemple pour ce développement à l'échelle mondiale.