

Keolis expérimente la technologie NaviLens à Versailles

L'Île de France Mobilité a lancé une politique ambitieuse en matière d'accessibilité des transports en commun.

Vous avez là derrière moi ce pôle multimodal qui est une très belle réalisation de ces dernières années et pour nous c'est essentiel que tous les publics puissent s'y sentir bien et notamment le public qui souffre de déficience visuelle. Une des raisons d'être de Keolis, c'est d'améliorer la qualité de vie de tous et chacun au quotidien. A ce titre-là, nous avons déployé une expérimentation sur la gare de Versailles-Chantier pour les déficients visuels afin de faciliter et de simplifier leur déplacement sur cet espace intermodal.

Cette expérimentation a été menée grâce à l'intervention de plusieurs acteurs notamment l'association Valentin I, la communauté d'agglomération de Versailles-Grand Pas SNCF Réseau, Yarek Connexion.

L'objectif de cette expérimentation est de tester l'usage de l'application NaviLens pour les déficients visuels. Cette solution est composée de QR codes augmentés et d'une application mobile dédiée. C'est une application qu'on installe sur son téléphone portable

On met son téléphone devant soi pour scanner les codes barres et on suit les instructions qui nous sont données. Pour accéder au quai B et C, suivez la bande de guidage sur votre droite jusqu'au portillon de validation.

De ce que j'ai pu tester, les indications sont bonnes il nous donne bien les directions.

Ça permet de se passer en quelque sorte d'un accompagnateur donc de gagner en autonomie d'aller venir à sa guise.

Les informations données par NaviLens sont très claires et en plus comme j'utilise un chair-guide, c'est complémentaire avec mon chien

Alors je lui donne l'information et il exécute tout de suite.

« Palier intermédiaire de l'escalier descendant vers quai B et C. 19 marches à descendre, puis continuer à suivre la main courante »

C'est vraiment très intéressant de pouvoir accéder à l'information sur les horaires de bus parce qu'évidemment on ne peut pas lire les panneaux

Et de la voir là dans l'application, c'est vraiment extraordinaire

« Prochain départ ligne 1 direction Louis-Pelin, Départ dans 5 minutes. »

Juste avec l'application NaviLens on peut se balader en toute autonomie et si toutes les gares étaient équipées ça me simplifierait les voyages en tout cas

La solution NaviLens permet vraiment un gain en autonomie pour les déficients visuels.

Je recommanderais cette application, je dirai même sans avoir un handicap visuel, je pense aux personnes âgées. Ça pourrait beaucoup les aider.

Ce qui est intéressant dans la démarche et entreprise précisément, c'est d'associer les utilisateurs finaux à la démarche de test. Et le fait d'associer des personnes concernées, le

secteur associatif qui travaille également dans la déficience visuelle à cette démarche ça me paraît être un gage de succès important.

L'accessibilité c'est aussi les innovations comme NaviLens, lancé par Keolis pour cette innovation donc un ensemble d'expérimentations en cours qui vont permettre d'ici la fin de l'année de définir les expérimentations qui seront généralisées à toute Ile-de-France.

L'initiative qui a été prise par Keolis me paraît une excellente initiative.

D'ici quelques mois on saura s'il faut aller plus loin et s'il faut aller plus loin ce procédé sera généralisé