

| | | |
|---------------------------------|------------------------------------|---------------------|
| INHOUSE TECH | Fastställt av Fredrik Thunström | Sida 1(1) |
| Dokumentnamn Kvalitetspolicy | Beteckning | Datum 2025-03-24 |

KVALITETSPOLICY

Inhouse Tech ska leverera tekniska konsulttjänster av rätt kvalitet inom bygg- och anläggningsbranschen. Vi är engagerade i att uppfylla våra kunders förväntningar och behov genom att ständigt förbättra våra processer och tjänster.

Mål:

- 100 % av våra kunder ska vara nöjda

Åtaganden:

- Vi ska säkerställa att alla projekt levereras i tid, inom budget och enligt överenskomna specifikationer.
- Vi ska följa alla relevanta lagar, förordningar och standarder inom bygg- och anläggningsbranschen.
- Vi ska tillhandahålla regelbunden utbildning och utveckling för våra medarbetare för att säkerställa att de har den kompetens som krävs för att leverera rätt kvalitet till kund.
- Vi ska använda beprövade metoder och teknologier för att säkerställa att våra tjänster håller hög kvalitet.
- Vi ska regelbundet granska och förbättra våra processer och produkter för att säkerställa att de är effektiva och ändamålsenliga.
- Vi ska ha ett nära samarbete med kunden och där vår ambition är att skapa långsiktiga kundrelationer.
- Vi ska arbeta med innovation tillsammans med kund inom våra uppdrag för att utveckla smarta och effektiva lösningar som samtidigt uppfyller kundens krav.

Ansvar: Alla medarbetare inom företaget har ett ansvar för att upprätthålla och förbättra kvaliteten på våra tjänster. Ledningen har ett särskilt ansvar för att säkerställa att kvalitetspolicyn kommuniceras och förstås av alla medarbetare samt att nödvändiga resurser tillhandahålls för att uppnå våra kvalitetsmål.

Utvärdering: Vi ska regelbundet utvärdera vår prestation och våra processer genom interna och externa revisioner samt genom att samla in och analysera feedback från våra kunder. Resultaten av dessa utvärderingar ska användas för att säkerställa att vi ständigt utvecklas och förbättras.