

Application Flexitac

Mode d'emploi

1 Je télécharge l'application maintenant !



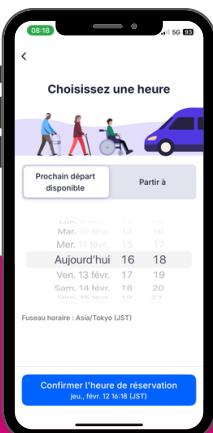
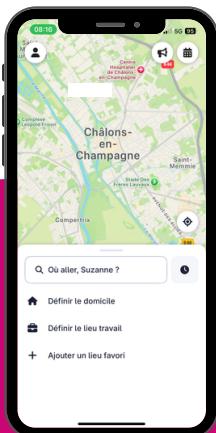
Pour cette étape, une connexion Internet est obligatoire et l'activation de la géolocalisation est conseillée.

2 Je m'inscris avec mon numéro de mobile⁽¹⁾.



Authentification à deux facteurs :
saisir le mot de passe reçu par SMS dans les 60 secondes afin de valider l'inscription.

3 Je recherche un trajet.

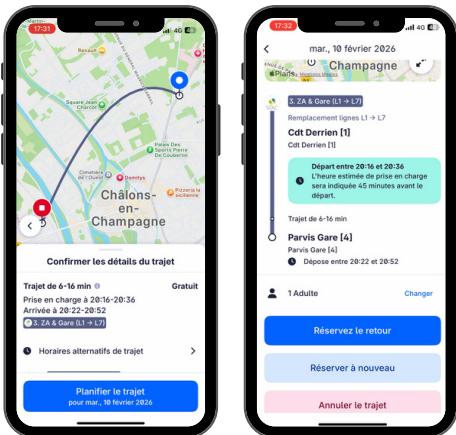


- Choisir un arrêt de départ et d'arrivée parmi les options proposées.
- Sélectionner la date et l'heure de départ ou le prochain départ disponible :
 - au plus tard 2h30 avant, pour un trajet le soir.
 - avant 17h, la veille du déplacement pour un trajet le matin.
 - jusqu'à 1 mois à l'avance !
- Ajouter une précision au conducteur, exemple : *J'aurai une valise.*
- Confirmer l'heure de réservation.

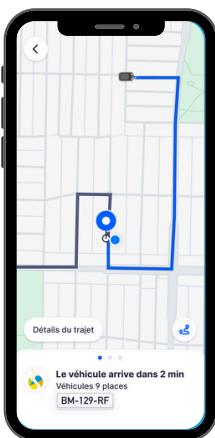
⁽¹⁾ Même si vous étiez déjà inscrit au service de Transport à la Demande ou de Transport pour Personnes à Mobilité Réduite, il conviendra de faire une première inscription sur la nouvelle plateforme mobile Flexitac.

4 Je réserve mon trajet.

- Vérifier les détails du trajet
- Cliquer sur "Planifier le trajet"
- Si besoin,
 - Réserver un retour
 - Réserver à nouveau
 - Annuler le trajet



5 Je suis informé·e de l'arrivée de mon transport.



- Réception de notification 5 minutes avant le départ pour confirmer l'horaire de prise en charge.
- Suivre la position du véhicule en temps réel.
- Évaluer son trajet, une fois arrivé.



6 Un imprévu, j'annule mon trajet !

- Consulter ses trajets à venir et passés depuis "Mon profil".
- Annuler son trajet au plus tard 2 h 30 avant son départ.
- Indiquer la raison de son annulation
- Confirmer l'annulation !

