

## STAGE ACTIVITE VELO ET PETIT TRAIN HONFLEUR H/F

Keolis Calvados recrute un stagiaire H/F à Honfleur pour les mois de juillet et août.

### DÉFINITION DU POSTE :

Rattaché(e) au Responsable du Pôle, vous agissez en tant que véritable relais de la qualité de service auprès de nos clients au quotidien.

Vos principales missions seront les suivantes :

#### 1. Activité de location de Vélo à Assistance Electrique

- Préparer les vélos chaque jour : mise en avant des vélos, s'assurer de leur visibilité (installation flamme, accueil et orientation des clients...)
- Accueil des clients
- Participer à l'établissement des contrats de location
- Contrôler l'état des vélos
- Effectuer le nettoyage des vélos après les locations

#### 2. Petit Train Touristique

- Apporter une aide logistique au personnel de la gare routière et aux conducteurs
- Aider à l'organisation des départs (renseigner les clients, aider le conducteur...)
- Participer au nettoyage des wagons

#### 3. Autres missions

- Participer à des actions de promotion locale avec les partenaires de l'entreprise (hôtels, Office de Tourisme...)
- Vous serez amené à effectuer tâches annexes en gare routière d'ordre administratives et commerciales

### COMPÉTENCES REQUISES :

Titulaire d'un BAC + 2 idéalement ou de formation équivalente en Commerce-Vente / Relation Clients, Tourisme ou Sports, vous possédez idéalement une première expérience dans la vente et l'accueil client. Vous êtes dynamique, volontaire et à l'aise avec la clientèle. Vous vous montrez autonome et impliqué(e) dans votre travail.

Une bonne connaissance du territoire est un plus significatif.

### CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :

- Stage de 2 mois (juillet et août)
- Temps de travail : 35 heures du mardi au samedi (9h30-17h30)
- Lieu de travail : Honfleur

Pour postuler, merci d'envoyer votre candidature à [laura.delaunay@keolis.com](mailto:laura.delaunay@keolis.com)