

SI VOUS AVEZ DÉJÀ LA CARTE SIMPLICITÉS

Remplissez ce formulaire en joignant les pièces justificatives et votre règlement et renvoyez-le à l'adresse indiquée.
Une fois votre dossier traité, vous recevrez un courrier vous indiquant la marche à suivre.

SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE LA CARTE SIMPLICITÉS

Remplissez ce formulaire en joignant votre photo d'identité (au format 4,5 x 3,5 cm, sur fond clair, non scannée, non photocopiée, non utilisée), les pièces justificatives et votre règlement et renvoyez-le à l'adresse indiquée. Vous recevrez à votre domicile la carte SimpliCités chargée de votre abonnement MixCités Flex.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Prélèvement automatique mensuel du montant de l'abonnement.
Complétez l'autorisation de prélèvement.

MODALITÉS DE SOUSCRIPTION

> Pièces à fournir par le payeur :

- une photocopie d'un justificatif de domicile de moins de 2 mois (quittance de loyer, facture d'électricité ou de gaz, facture de téléphone fixe (pas de facture de téléphone portable), avis d'imposition)*.
- une photocopie recto verso d'une pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire, livret de famille, carte de séjour)* ;
- un premier versement au comptant du montant mensuel dû. Les chèques sont à libeller à l'ordre de KEOLIS ;
- un RIB pour vos prélèvements automatiques mensuels ;
- le mandat de prélèvement SEPA (au dos) rempli et signé ;
- ce formulaire complété et signé par le payeur.
- une photocopie de la notification définitive de bourse traduite en français ou FNAU pour le MixCités – 26 ans boursier ;
- pour le Flex Entreprise, joindre un extrait Kbis de votre entreprise et son logo.

* sauf pour le Flex Entreprise. Joindre le logo de votre entreprise.

> Pièces à fournir par l'utilisateur :

- sa carte SimpliCités s'il en possède déjà une ;
- ou une photo d'identité et une photocopie recto-verso d'une pièce d'identité (CNI, passeport, permis de conduire, livret de famille, carte de séjour) s'il ne possède pas de carte SimpliCités ;



> Envoyez ou déposez votre dossier complet à l'un des points d'accueil SUB, au service des abonnements MixCités :

– Espace Info Mobilités :

Place de la République,
54000 Nancy

– Agence Le Sit :

7 avenue du Général de Gaulle,
54340 Pompey

Protection des données personnelles

Les informations recueillies par Keolis font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion des relations commerciales ainsi qu'à la gestion des impayés. Ces données sont destinées à Keolis qui est responsable de traitement. Vos données sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité disponible sur www.reseausub.fr Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez également vous opposer à leur traitement à des fins commerciales. Vous pouvez exercer ces droits ou adresser toute autre question à reseausub@keolis.com ou au service clientèle du Réseau Sub – Place de la République – 54000 Nancy. Les conditions générales d'abonnement sont disponibles sur demande dans les agences commerciales et sur le site www.reseausub.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DU PRÉLÈVEMENT

- > Les prélèvements seront effectués entre le 10 et le 15 de chaque mois.**
- > En cas de rejets bancaires** (hors incident technique non imputable au payeur), vous vous engagez à régler le montant du ou des mois non prélevé(s) dont vous êtes redevable.
- > Modification du compte bancaire :** Pour tout changement de votre compte bancaire, vous devez vous adresser à l'une de nos agences commerciales muni d'un RIB afin d'établir un nouveau mandat. Ces modifications doivent nous parvenir avant le 25 du mois précédent pour un effet à la date du prélèvement.
- > Changement d'adresse :** Lors de votre déménagement, vous devez nous adresser un nouveau justificatif de domicile de moins de deux mois.

VOTRE CARTE

- > En cas de perte, vol ou dégradation de votre carte SimpliCités**, elle peut être bloquée dans le système et rendue inutilisable. Un duplicata vous est alors fourni contre un montant de 5 euros pour les frais de la carte.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires SEPA, vous allez signer un mandat qui autorise Keolis à émettre des ordres de prélèvements SEPA auprès de votre banque. Il est caractérisé par une référence unique (RUM) et par l'identifiant du créancier (ICS) qui figurent sur le document. Keolis vous notifiera préalablement, de préférence par courriel ou sms, au moins 5 jours calendaires avant la date de prélèvement. Vous pouvez contester auprès de votre banque, dans un délai de 8 semaines à compter de la date de débit de votre compte, un prélèvement autorisé. En cas de contestation qui s'avérerait injustifiée, Keolis se réserve le droit de vous facturer les frais de gestion. En cas de modification ou de révocation du mandat, vous devez vous adresser à l'une de nos agences commerciales.

PAYEUR DE L'ABONNEMENT (si différent de l'abonné)

Melle Mme M.*

Nom* _____

Prénom* _____

Date de naissance* (JJ/MM/AAAA) |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Adresse* _____

Code Postal* |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Ville* _____

Téléphone |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

E-mail (en majuscules) _____

Code iBAN* _____

Code BIC* _____

* Champs obligatoires

N'oubliez pas de joindre un relevé d'identité bancaire papier

CRÉANCIER

Identifiant Créancier SEPA (ICS) : FR71ZZZ86E1D4
Nom du Créancier : Keolis
3 rue de la Sablière, 54136 Bouxières-aux-Dames

- J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.**
- J'ai lu et j'accepte les modalités de traitement des données.**

Date et signatures _____

du payeur	de l'utilisateur
-----------	------------------