

## DATA PROCESSING AGREEMENT

Art. 28 Reg. UE 2016/679

Le presenti condizioni si applicano, in mancanza di un diverso accordo sottoscritto fra le Parti, fra ciascun cliente di Multidata (in seguito “Cliente”) e Multidata S.r.l., Codice Fiscale: 02424930978, Partita IVA: 02424930978, con sede in Gall. V. Veneto, 24 - 59100 Prato PO, IT, in persona del suo legale rappresentante (in seguito “Multidata”), ogniqualvolta, in virtù di un diverso contratto, il Cliente affidi a Multidata incarichi che comportano il trattamento diretto o indiretto di dati personali.

### PREMESSE

- Il Cliente e Multidata sono parti di uno o più contratti in base ai quali Multidata fornisce al Cliente una serie di servizi informatici e sistemistici, fra cui la licenza per l’utilizzo di software gestionali di sua proprietà e di software accessori, sia proprietari che Open Source, riferibili a parti terze; l’assistenza e la manutenzione, anche in remoto, dei software oggetto di licenza e, ove previsto dal contratto, degli hardware su cui si trovano installati;
- in virtù del suddetto rapporto contrattuale, di seguito definito come “Contratti Principali”, Multidata tratta alcuni dati personali, fra cui quelli gestiti tramite i software forniti in licenza e quelli contenuti o in transito sul sistema informatico del Cliente;
- con riferimento a questi trattamenti, il Cliente assume la qualità di Titolare del Trattamento, mentre Multidata assume il ruolo di Responsabile del Trattamento, secondo le definizioni di cui all’art. 4 Reg. UE 2016/679;
- il Titolare del Trattamento di dati personali può designare un soggetto esterno quale Responsabile del Trattamento, purché quest'ultimo fornisca idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- ai sensi dell’art. 28, par. 3, Reg. UE 2016/679 è richiesta alle parti la conclusione di un contratto che vincoli il Responsabile del Trattamento al Titolare del Trattamento e che disciplini la materia, la durata, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del Titolare del Trattamento.

### CONDIZIONI

#### 1. Oggetto

Con la sottoscrizione dei Contratti Principali, il Cliente designa Multidata, che accetta, quale Responsabile del Trattamento, secondo la definizione di cui agli artt. 4 e 28 Reg. UE 2016/679, con riferimento alle operazioni di trattamento dei dati personali di seguito determinate.

La designazione quale Responsabile del Trattamento non comporta il diritto a corrispettivi aggiuntivi rispetto a quelli oggetto dei Contratti Principali.

La sottoscrizione dei Contratti Principali e la designazione in qualità di Responsabile del Trattamento non comporta l’attribuzione a Multidata o ai suoi dipendenti e collaboratori del ruolo di amministratore di sistema, salvo diversa ed espressa pattuizione fra le Parti.

## 2. Operazioni di trattamento

Multidata potrà trattare per conto del Cliente i dati personali gestiti tramite le soluzioni software fornite in licenza e quelli contenuti o transitanti sul suo sistema informatico esclusivamente qualora sia necessario per eseguire le attività oggetto dei contratti di servizio in essere tra le Parti (Contratti Principali) e pertanto in esecuzione delle seguenti attività:

- operazioni di manutenzione e aggiornamento dei software;
- assistenza e manutenzione riguardanti i sistemi informatici (server, computer clients, rete aziendale etc.);
- assistenza e manutenzione riguardanti le misure di sicurezza informatiche (antivirus, firewall, back-up etc.);
- ulteriori operazioni necessarie all'adempimento dei compiti affidati nei Contratti Principali.

Multidata non potrà trattare i dati personali conosciuti in ragione dei contratti di servizio in essere tra le Parti per finalità diverse da quelle previste nel presente accordo o comunicarli a soggetti terzi senza previa autorizzazione del Titolare del Trattamento.

## 3. I dati oggetto di trattamento, le categorie di soggetti interessati e le finalità

Ai fini dell'esecuzione delle operazioni sopra menzionate, Multidata potrà avere accesso alle banche dati in formato digitale del Cliente.

I dati personali trattati da Multidata sono quelli di clienti, fornitori, soci e collaboratori del Cliente che quest'ultimo tratta per finalità amministrative e contabili. Possono essere trattati altresì dati non particolari dei dipendenti del Cliente che quest'ultimo tratta per finalità organizzative.

Multidata non è autorizzata a trattare dati particolari di cui agli artt. 9 e 10 Reg. UE 2016/679, salvo espresse e specifiche istruzioni fornite dal Cliente.

## 4. Modalità del trattamento

Multidata effettuerà il trattamento dei dati personali ricorrendo a strumenti elettronici. In particolare, Multidata potrà connettersi anche in remoto al sistema informatico del Cliente al solo fine di svolgere le operazioni di cui all'art. 2 del presente contratto. In caso di necessità o per agevolare le operazioni consentite, Multidata potrà replicare temporaneamente sui propri sistemi i dati contenuti nel sistema informatico del Cliente. I dati replicati a tale scopo verranno immediatamente cancellati una volta completate le operazioni di manutenzione, assistenza e/o ripristino.

## 5. Categorie di soggetti aventi accesso ai dati personali

L'accesso ai dati oggetto del presente contratto potrà avvenire anche da parte di personale dipendente di Multidata, di società appartenenti al gruppo societario Multidata o comunque di personale appositamente contrattualizzato. Il personale autorizzato da Multidata a trattare dati per conto del Cliente deve essere istruito in materia di sicurezza e protezione dei dati e vincolato ad un obbligo di riservatezza.

## 6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- fornire ai soggetti interessati una corretta informativa sul trattamento dei loro dati personali, conformemente a quanto previsto dall'art. 13 Reg. UE 2016/679. È responsabilità esclusiva del Cliente quella di informare gli interessati;
- garantire che i dati personali oggetto delle operazioni di trattamento affidate a Multidata siano raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Il Cliente è l'unico responsabile della determinazione delle basi giuridiche in base alle quali viene autorizzato il trattamento;
- documentare per iscritto a Multidata ogni istruzione riguardante il trattamento dei dati personali che non sia già contenuta nel presente contratto;
- assicurare, prima e durante il trattamento ad opera di Multidata, la conformità con tutte le obbligazioni di cui al Reg. UE 2016/679 e le altre normative vigenti in materia.

## 7. Obblighi di Multidata

Nel trattare i dati personali oggetto del presente contratto, Multidata si impegna a:

- rispettare le istruzioni fornite dal Cliente, purché conformi a quanto richiesto dal Reg. UE 2016/679 e ragionevoli in riferimento al grado di rischio dei trattamenti;
- trattare i dati soltanto per le finalità sopra menzionate e non oltre la durata del presente contratto come stabilito dall'art. 10. I trattamenti dei dati per finalità diverse da quelle indicate dal Cliente ed oltre la durata stabilita, oltre ad essere vietati, comportano l'assunzione per Multidata del ruolo di titolare autonomo del trattamento;
- garantire la riservatezza dei dati personali trattati. In particolare, è fatto divieto di conservare, diffondere o comunicare originali o copie di documenti, analogici o digitali, contenenti i dati trattati da Multidata in funzione del presente contratto, salvo preventiva richiesta scritta da parte del Cliente e nel rispetto degli obblighi di legge gravanti su Multidata;
- designare i dipendenti autorizzati a trattare i dati personali, garantire che questi mantengano su di essi la massima riservatezza e che vengano debitamente istruiti e formati in materia di protezione dei dati personali;
- adottare misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la protezione dei dati personali, conformemente all'art. 32 Reg. UE 2016/679, in particolare tutelando dalla distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale ed a mantenere, tramite l'adozione di misure e protocolli, un livello di sicurezza non inferiore a quello rappresentato al Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto;
- assistere il Cliente nel dar seguito alle richieste dei soggetti interessati relative al trattamento dei loro dati personali conformemente al capo III del Reg. UE 2016/679;
- assistere il Cliente al rispetto degli obblighi di cui agli articoli 33 e 34 Reg. UE 2016/679 in caso di Data Breach;
- assistere il Cliente al rispetto degli obblighi di cui agli articoli 35 e 36 Reg. UE 2016/679 nel predisporre una Data Protection Impact Assessment;

- rispettare le condizioni stabilite dall'art. 28, par. 2 e 4 Reg. UE 2016/679 per la nomina di ulteriori responsabili del trattamento;
- mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi derivanti dal presente contratto e dal Reg. UE 2016/679, anche consentendo al Cliente di svolgere ispezioni e controlli, purché con congruo preavviso non inferiore a 15 giorni;
- informare il Cliente nel caso in cui ritenga che un'istruzione impartitagli ai fini dell'esecuzione del presente contratto non sia conforme alle norme del Reg. UE 2016/679 o alle norme nazionali in materia di trattamento dei dati personali;
- non trasferire i dati al di fuori dell'Unione Europea al di fuori dei casi di cui agli artt. 44-50 Reg. 2016/679;
- comunicare al Cliente ogni Data Breach entro un termine di 24 ore da quando ne viene a conoscenza e fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria affinché il Cliente possa, ove necessario, notificare il Data Breach all'Autorità Garante.

## 8. Autorizzazione alla nomina di sub-responsabili

Multidata si avvale dei seguenti fornitori di servizi, da intendersi quali sub-responsabili del trattamento autorizzati:

- Software Hub System S.r.l., con sede legale in Milano, Piazza De Angeli 3, codice fiscale e Partita IVA 08620470966, per la fornitura dei servizi di "fatturazione elettronica" e "conservazione sostitutiva dei documenti";
- Multiconsult S.r.l., con sede legale in Prato, Galleria Vittorio Veneto 24, codice fiscale e Partita IVA 01629160977, società appartenente al medesimo gruppo societario di Multidata, per la fornitura di servizi di assistenza sistemistica e di assistenza e manutenzione dei software.

Multidata potrà ricorrere ad ulteriori responsabili del trattamento soltanto su espressa autorizzazione da parte del Cliente, che dovrà risultare per iscritto ed essere allegata al presente contratto.

Quando Multidata ricorre ad un altro responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, su tale altro responsabile sono imposti, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente contratto.

È responsabilità di Multidata quella di assicurare che il sub-responsabile fornisca misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la protezione dei dati personali, conformemente all'art. 32 Reg. UE 2016/679 e corrispondenti a quelle promesse da Multidata nel presente contratto.

## 9. Data Protection Officer

In conformità con l'art. 37 Reg. UE 2016/679, Multidata comunica al Cliente il nome ed i dati di contatto del proprio Data Protection Officer (DPO), mediante pubblicazione sul sito web o altra idonea modalità.

## 10. Durata del trattamento

La durata del presente contratto corrisponde a quella dei Contratti Principali sulla cui base si rende necessario il trattamento dei dati personali.

## 11. Cessazione del trattamento

Al momento della cessazione dei Contratti principali, anche il presente contratto dovrà considerarsi risolto. In tale ipotesi, Multidata si impegna a restituire al Cliente o a comunicare ad un diverso soggetto designato tutte le credenziali che consentono l'accesso ai dati trattati o copia degli stessi in formato .xml o altro formato leggibile. Le credenziali di accesso e tutte le copie dei dati di cui Multidata fosse in possesso dovranno essere distrutte.

\*\*\* \*\*

*Le presenti condizioni sono aggiornate al 26 Maggio 2020*