

operations¹



Arbeitsanweisung 4.0

Wie Sie mit digitalen Arbeitsanweisungen
die Produktivität in Ihrer Produktion steigern

Von führenden Unternehmen genutzt



Papierbasierte Prozesse: Effizienzkiller in der Produktion

Internationaler Wettbewerbsdruck, Kostendruck, Fachkräftemangel sowie steigende Anforderungen seitens Kunden oder Regularien greifen stetig als belastende Faktoren in den unternehmerischen Wertschöpfungsprozess ein.

Vor allem in **Produktionsprozessen** wie in der Instandhaltung, Montage, Qualitätsprüfung etc. müssen diese *rasant zunehmenden Herausforderungen* bewältigt werden. Dabei stellen trotz aller Schwierigkeiten Ihre **operativen Mitarbeiter** Tag für Tag die Wertschöpfung für Ihr Unternehmen sicher.

Herausforderungen



Wettbewerbs- und Kostendruck



Fachkräftemangel



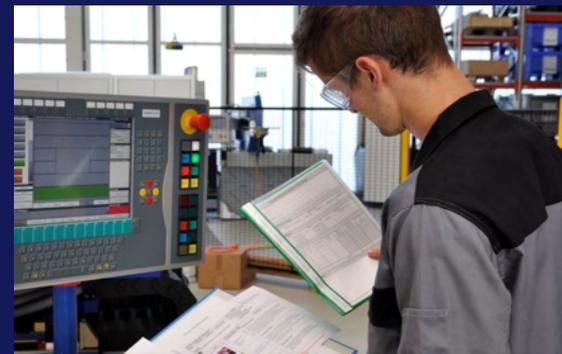
Steigende Anforderungen



WertschöpfungsPyramide mit Fokus auf Prozesse und Mitarbeiter

Doch während Industrieunternehmen bereits verstanden haben, dass die Digitalisierung bei der Bewältigung der hohen Anforderungen unterstützen kann, arbeiten Produktionsmitarbeiter weiterhin mit **papierbasierten Arbeitsanweisungen und Checklisten**.

Der Status Quo in der Produktion zeigt sich oft wie folgt:



Zu viel Papier in der Produktion



Hoher manueller Aufwand



Kein standardisiertes Prozesswissen

Die Probleme des Status Quo durch papierbasierte Anweisungen

In Word, Excel, PowerPoint etc. erstellte sowie auf Papier ausgedruckte Arbeitsanweisungen stellen sich in der Praxis als sehr unflexibel dar. Diese Kombination aus MS Office und papierbasierten Prozessen führt zu einer Vielzahl an operativen Problemen und Nachteilen:

Ineffiziente Durchführung von Tätigkeiten

aufgrund von nicht-mitarbeiterfreundlichen Arbeitsanweisungen und Maximalchecklisten



Gefahr von Wissensverlust

durch nicht gesichertes Kopfwissen von erfahrenen Mitarbeitern bei Renteneintritt



Manuelle Mehraufwände

bei der Erstellung und Verwaltung von Dokumenten in MS Office & Co.



Erhöhtes Fehler- und Kostenpotenzial

wegen komplexer und textlastiger Informationsdarstellung



Langsamer KVP-Prozess

aufgrund langer Durchlaufzyklen von Anpassungen bedingt durch Papier



Lückenhafte Dokumentation und geringe Nachverfolgbarkeit

durch fehlende Kontrollmechanismen bei analogen Doku- und Archivierungsprozessen



All dies hindert produzierende Unternehmen daran, effizientere und performantere Produktionsprozesse zur Steigerung des Unternehmenswachstums zu etablieren.

Die gute Nachricht: Digitale Arbeitsanweisungen können zur Digitalisierung mitarbeitergeführter Tätigkeiten und für eine verständlichere Informationsbereitstellung als wahre Gamechanger in der Produktion eingesetzt werden.



„Die Zeit unserer gut ausgebildeten und erfahrenen Mitarbeiter ist kostbar. Sie sollten diese wertvolle Zeit nicht zum Durchsuchen papiergebundener Dokumente einsetzen müssen.“

Claudio Sutter
Projektingenieur Process Excellence
KraussMaffei

KraussMaffei
Pioneering Plastics

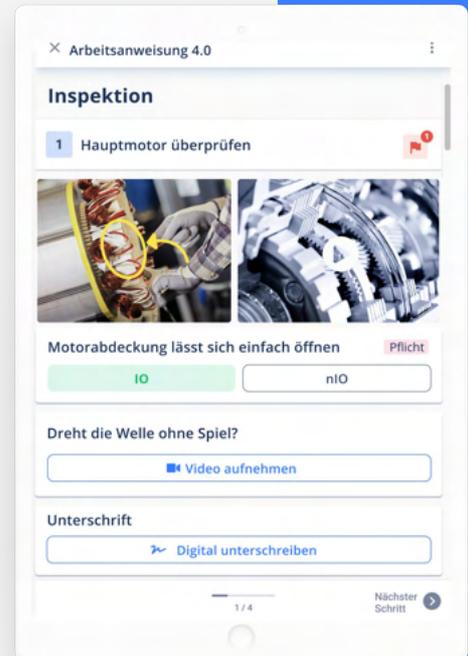
Digitale Arbeitsanweisungen mit Operations1...

...zeichnen sich dadurch aus, dass Arbeitsschritte bild- und videobasiert einfach dargestellt werden und interaktive Elemente wie verpflichtende Interaktionen den Mitarbeiter sicher durch den Prozess führen. Werker, die ihre Tätigkeiten anhand digitaler Arbeitsanweisungen abarbeiten, berichten über **enorme Vereinfachungen sowie erhöhte Sicherheit in der Prozessdurchführung** und schätzen die einfache Bedienung der mehrsprachigen Software.

„Die Operations1-Software ist so verständlich, dass sie von Mitarbeitern innerhalb von 10 Minuten Einarbeitung genutzt werden kann.“



Walter Wittmann
Head of Assembly Line
Krones AG



Ihre Vorteile durch digitale Arbeitsanweisungen

Gesichertes Prozesswissen

zentral und jederzeit verfügbar ✓

Schnelle Anlernung

von Mitarbeitern durch mehrsprachige multimediale Arbeitsanweisungen ✓

Kosten- und Fehlerreduzierung

durch standardisierte Prozesse und digitale Werkerführung ✓

Erhöhte Effizienz und Schnelligkeit

bei der Ausführung von Tätigkeiten durch verständliche Informationsbereitstellung ✓

Flexible Prozessoptimierung

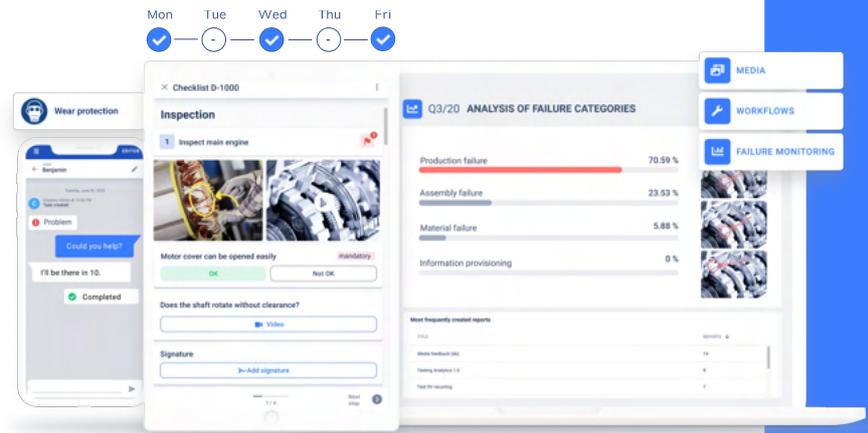
durch schnelle Anpassung und sofortige Bereitstellung von optimierten Inhalten ✓

Gesteigerte Nachweiskraft

durch lückenlose digitale Reports ✓

Eine in der Praxis bewährte Software

Operations1 trägt nicht nur zu einem Abbau nicht-wertschöpfender Tätigkeiten in der Produktion bei, sondern unterstützt Unternehmen dabei, **Kosten einzusparen und zuvor gebundene Zeitressourcen freizulegen**, damit diese wertstiftend für mehr Wachstum eingesetzt werden können.



„Die 67%ige Reduzierung der Anlernzeiten mit Operations1 führt zu **jährlichen Einsparungen von 2,2 Mio. €.**“

Steffen Paul
Leitung Arbeitsorganisation
POLIPOL

-67% KÜRZERE ANLERNDAUER



-60% MACHINE DOWNTIME

„Durch den Einsatz von Operations1 sparen wir jährlich **250.000 € pro Standort.**“



Stefan Führer
Leiter Instandhaltung
Hirschvogel Automotive Group



-95% AUFWAND FÜR DOKUMENTATION

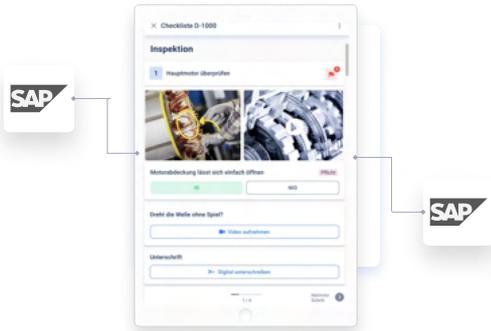


„Durch Operations1 sparen wir **über 180.000 € pro Jahr.**“

Cyril Maurer
Leiter Produktion und Prüfstand
Soudronic



Immer wertstiftend – als Stand-alone-Lösung oder angebunden



Durch unsere Integrationslösungen wie REST API kann Operations1 auf Wunsch an führende Systeme wie ERP, ME etc. angebunden werden. Dadurch können Sie das volle Potenzial aus Ihrer Systemlandschaft und Ihren verfügbaren Auftrags- und Prozessdaten schöpfen.

Durch unsere Produktexperten gut beraten und begleitet

Nutzen Sie die langjährige Erfahrung unseres Teams und kommen Sie mit unseren Produktexperten ins Gespräch:

- ✓ Besprechung Ihres Anwendungsfalls
- ✓ Analyse vorliegender Probleme in Ihrem Prozess
- ✓ Vorstellung von Lösungsansätzen durch die Operations1-Software



„Das Operations1-Team hat sehr schnell eine überzeugende IST-Analyse unserer Situation erstellt und genau die richtigen Antworten auf unsere Herausforderungen gefunden.“

Markus Hölzl
Global CIO
Zünd Systemtechnik



Auszug unserer Kunden



operations¹

Kommen Sie mit uns ins Gespräch

Nutzen Sie den Austausch mit unseren Produktexperten, um zu erfahren, wie Sie konkret von Operations1 profitieren können.



[Jetzt Gespräch vereinbaren](#)

