



ORIENTE  
OCCIDENTE

# **GLOSSARIO dell'accessibilità**

- **Abilismo**

atteggiamento discriminatorio e pregiudizialmente svalutativo verso le persone con disabilità

- **Accessibilità**

accesso all'ambiente fisico, sociale, economico e culturale, ai trasporti, all'informazione e alla comunicazione, compresi i sistemi e le tecnologie di informazione e comunicazione, e ad altre attrezzature e servizi aperti o forniti al pubblico (art. 9, Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, 2008)

- **Accessibilità urbana**

l'insieme delle caratteristiche spaziali, distributive ed organizzative dell'ambiente costruito che siano in grado di consentire la fruizione agevole, in condizioni di adeguata sicurezza ed autonomia, dei luoghi e delle attrezzature della città

- **Accessibilità dei siti web**

capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari

- **Animali di assistenza**

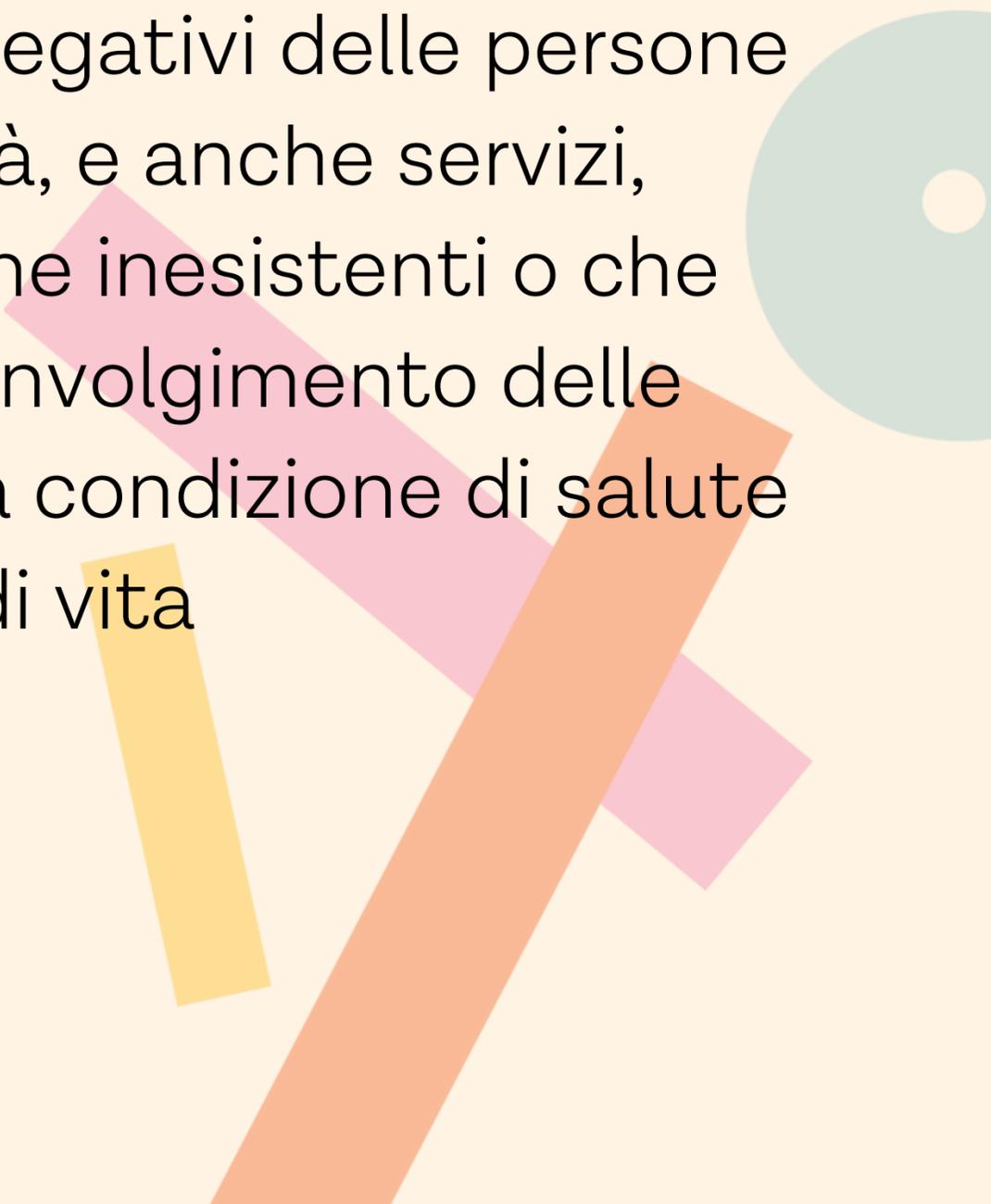
animali addestrati specificamente per supportare persone con disabilità. Questi animali, in particolare i cani, ricevono un addestramento specializzato per svolgere compiti essenziali legati alla disabilità del proprietario/a. Esempi di animali di assistenza: cani guida per persone cieche o ipovedenti, cani di assistenza medica, che rilevano crisi epilettiche, cali glicemici, ecc. cani da supporto psichiatrico o emotivo

- **Assistente personale**

professionista assunto/a per fornire supporto diretto a una persona con disabilità. L'assistenza può riguardare: cura personale, mobilità, supporto domestico, accompagnamento

- **Barriere**

fattori nell'ambiente di una persona che, mediante la loro assenza o presenza, limitano il funzionamento e creano disabilità. Essi includono aspetti come un ambiente fisico inaccessibile, la mancanza di tecnologia d'assistenza rilevante e gli atteggiamenti negativi delle persone verso la disabilità, e anche servizi, sistemi e politiche inesistenti o che ostacolano il coinvolgimento delle persone con una condizione di salute in tutte le aree di vita



- **Barriere**

- architettoniche/percettive**

a) gli ostacoli fisici che sono fonte di disagio per la mobilità di chiunque ed in particolare di coloro che, per qualsiasi causa, hanno una capacità motoria ridotta o impedita in forma permanente o temporanea; b) gli ostacoli che limitano o impediscono a chiunque la comoda e sicura utilizzazione di parti, attrezzature o componenti; c) la mancanza di accorgimenti e segnalazioni che permettono l'orientamento e la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo



- **Braille**

denominazione internazionale (dal nome dell'ideatore, l'insegnante francese Louis Braille, 1809-1852) di un sistema di scrittura per i ciechi, costituito dalle 64 disposizioni che può assumere, in ideali tessere contenenti ciascuna sei collocazioni possibili, un numero (da zero a sei) di punti in rilievo che si leggono scorrendo i polpastrelli delle dita sul foglio: tali disposizioni rappresentano le lettere dell'alfabeto, i segni d'interpunzione, altri segni tipografici e, con alcuni artifici, i numeri, le notazioni musicali, matematiche, ecc.

- **Caregiver**

persona, spesso un familiare o un amico, che presta assistenza a lungo termine a una persona con disabilità. A differenza dell'assistente personale, il caregiver non è necessariamente un professionista retribuito

- **Comunicazione aumentativa e alternativa (CAA)**

tutte le tecniche e gli strumenti di comunicazione che possono facilitare e migliorare la comunicazione. Si definisce aumentativa perché non sostituisce ma incrementa le possibilità comunicative naturali della persona. Si definisce alternativa perché utilizza modalità di comunicazione alternative e diverse da quelle tradizionali. Si tratta di un approccio che tende a creare opportunità di reale comunicazione anche attraverso tecniche, strategie e tecnologie e a coinvolgere la persona che utilizza la C.A.A.

- **Easy-to-read**

espressione, che significa letteralmente “facile da leggere”, indica un tipo di testo redatto in modo tale da essere comprensibile per tutti e tutte

- **Facilitatori**

nell'ambito dei fattori ambientali di una persona, sono dei fattori che, mediante la loro assenza o presenza, migliorano il funzionamento. Essi includono aspetti come un ambiente fisico accessibile, la disponibilità di una rilevante tecnologia d'assistenza o di ausili e gli atteggiamenti positivi delle persone verso la disabilità, e includono anche servizi, sistemi e politiche che sono rivolti a incrementare il coinvolgimento di tutte le persone con una condizione di salute in tutte le aree di vita. L'assenza di un fattore può anche essere facilitante, come ad esempio l'assenza di stigmatizzazione o di atteggiamenti negativi

- **Interprete LIS/IS ecc.**

professioniste/i che effettuano servizi di interpretazione attraverso la Lingua dei Segni come ad esempio l'italiano (LIS), la lingua internazionale dei segni (IS) da e in lingue diverse

- **Lingue dei Segni**

modalità di comunicazione attraverso il canale visivo-gestuale. L'American sign language (ASL), la Langue des signes française (LSF), il British sign language (BSL) e la Lingua dei segni italiana (LIS) sono alcune tra le più note, ognuna ha caratteristiche strutturali autonome

- **Lingua Internazionale dei Segni (I.S.)**

detta anche Gestuno, è una lingua dei segni che, sviluppata dalla Federazione Mondiale dei Sordi (World Federation of the Deaf) negli anni '50 del '900, viene codificata nel 1975 quando la Commissione Internazionale di esperti della Federazione pubblica Gestuno. International Sign Language of the Deaf/Langage Gestuel International des Sourds. Il volume raccoglie i segni più usati nei diversi Paesi sfruttando molte caratteristiche grammaticali comuni alla maggior parte delle lingue dei segni

- **Mappa tattile**

rappresentazione schematica a rilievo dei luoghi, cromaticamente contrastata e completa di legenda e simboli, che può essere esplorata con le mani o percepita visivamente

- **Percorso tattile (o pista tattile)**

tipo di pavimentazione stradale che permette l'orientamento per non vedenti o ipovedenti e il riconoscimento di luoghi di pericolo quali rampe, scale o intersezioni

- **Screen Reader**

programma software progettato per consentire l'accesso da un computer, un tablet, un cellulare o da un altro dispositivo digitale con la lettura delle informazioni presentate tramite sintesi vocale. Oltre alla lettura del testo, un lettore di schermo consente all'utente di navigare e interagire con i contenuti mediante l'utilizzo della propria voce

- **Spazio di decompressione sensoriale**

ambiente progettato per ridurre gli stimoli sensoriali e offrire un luogo sicuro e tranquillo in cui le persone possano rilassarsi e recuperare da sovraccarichi sensoriali o stress

- **Tecnologie assistive (TA)**

strumenti e soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici



- **Universal Design**

progettazione di prodotti, strutture, programmi e servizi utilizzabili da tutte le persone, nella misura più estesa possibile, senza il bisogno di adattamenti o di progettazioni specializzate. La ‘progettazione universale’ non esclude dispositivi di sostegno per particolari gruppi di persone con disabilità ove siano necessari” (art. 2, Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, 2008)

- **WAI-ARIA (Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications)**

serie di specifiche tecniche per migliorare l'accessibilità delle applicazioni web

- **Way finding**

sistemi di orientamento integrati o soluzioni progettuali che rendono più facile l'orientamento. Quest'ultimo va inteso come capacità di sapere dove ci si trovi, nonché come possibilità di capire quali possano essere gli spostamenti da compiere, e con quali modalità, per raggiungere un determinato obiettivo prescelto

- **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)**

linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web sono state sviluppate seguendo il processo W3C in cooperazione con persone e organizzazioni di tutto il mondo, con l'obiettivo di fornire uno standard condiviso per l'accessibilità dei contenuti Web che soddisfi a livello internazionale le necessità di individui, organizzazioni e governi



ORIENTE  
OCCIDENTE

Se avete termini da aggiungere,  
concetti da approfondire o  
suggerimenti, scriveteci a

**[comunicazione@orienteoccidente.it](mailto:comunicazione@orienteoccidente.it)**