

# REGLEMENT D'UTILISATION DU RESEAU DE TRANSPORTS URBAINS DE MOULINS ET SON AGGLOMERATION

## Préambule :

Le présent règlement fixe les règles qui s'appliquent aux personnes circulant sur le réseau Aléo et notamment les règles concourant à la sécurité des personnes et des biens.

Le réseau Aléo est constitué par les lignes de bus exploitées par la Société Keolis Moulins ainsi que les services de Transport à la demande.

Ces règles ont pour objet de préciser les modalités d'application des textes suivants au réseau Aléo :

- La loi du 15 juillet 1845 modifiée, sur la Police des Chemins de fer.
- La loi du 30 décembre 1985 et le décret du 18 septembre 1986 modifiés relatifs à la Police de Transports Urbains et des Services de transport public de personnes régulières.
- Le Code civil.
- Le Code de procédure pénale.
- La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.
- Le décret N°2016 - 541 du 3 mai 2016 relatif à la sûreté et aux règles de conduite dans les transports ferroviaires ou guidés et certains autres transports publics.

Le non - respect de ces règles est constitutif d'infractions susceptibles d'être constatées par procès-verbal et sanctionnées par les différents textes légaux ou réglementaires en la matière, sans préjudice des réparations civiles et de l'affichage des jugements qui pourraient être ordonnés par voie de justice.

La Société Keolis Moulins décline, par avance, toute responsabilité en cas d'infraction à ce présent règlement pour les dommages qui pourraient en résulter et se réserve la possibilité d'engager des poursuites à l'encontre des contrevenants devant les juridictions compétentes.

Au-delà des règles exposées ci-après, les clients doivent appliquer les consignes écrites ou verbales complémentaires qui pourraient leur être données par les représentants du réseau Aléo.

Les dispositions du présent règlement sont disponibles, sur simple demande, à la Boutique Aléo, Place Jean Moulin, à Moulins, et consultables sur le site internet

[www.moulins-bus.com](http://www.moulins-bus.com) .

La Société Keolis Moulins se réserve la possibilité de mettre à jour ce règlement et d'y apporter les modifications qu'elle jugerait nécessaires pour le bon fonctionnement du réseau Aléo et en conformité avec l'évolution de la législation.

## 1. ADMISSION DES VOYAGEURS

Chaque voyageur doit être muni d'un titre de transport. Il se procurera son titre :

- à la Boutique Aléo,
- chez les dépositaires agréés,
- sur la Boutique en ligne
- sur l'Application M-Ticket Aléo
- auprès du conducteur à son entrée dans le bus.

Chaque voyageur est responsable de la conservation en bon état de son titre de transport. Pour les personnes en situation de handicap, une tierce personne pourra accompagner le client gratuitement si la mention « Besoin d'accompagnement » ou « tierce personne » est présente sur la carte d'invalidité du voyageur.

## 2. PLACES ASSISES RESERVEES

Certaines places sont réservées en priorité aux «Passagers à mobilité réduite» que constituent toutes les personnes ayant des difficultés pour utiliser les transports publics, telles que, par exemple (liste non exhaustive) :

- personnes en situation de handicap (y compris les personnes souffrant de handicaps sensoriels et intellectuels et les personnes en fauteuil roulant),
- personnes handicapées des membres,
- personnes de petite taille,
- personnes transportant des bagages lourds,
- personnes âgées,
- femmes enceintes,
- personnes accompagnées d'enfants en bas âge.

Ces places réservées sont matérialisées par un pictogramme adapté placé à proximité. Les autres voyageurs peuvent utiliser ces places lorsqu'elles sont libres mais doivent les céder à un ayant droit dès qu'il s'en présente.

Dans les bus accessibles, les utilisateurs de fauteuils roulants doivent se placer en priorité à l'emplacement prévu qui est situé en général face à la porte centrale.

## 3. BAGAGES ET POUSETTES D'ENFANT

Sont admis dans les bus :

- Les bagages accompagnés dont le poids n'excède pas 10 kg et dont la plus grande dimension ne dépasse pas 75 cm, en dehors des heures de forte affluence. Ils doivent être tenus sur les genoux afin de n'occasionner aucune gêne pour les autres voyageurs.
- Les poussettes d'enfants pliées.
- Les chariots à provisions de petite taille : leurs propriétaires devront s'assurer qu'ils ne sont pas de nature à constituer un risque d'accident pour eux et les autres voyageurs. En cas de très forte affluence, les personnes avec chariot pourront être refusées si la capacité du véhicule ne permet pas de les accueillir dans de bonnes conditions de sécurité.

Les voyageurs porteurs de ces bagages doivent prendre place à un emplacement ne gênant pas le mouvement des autres voyageurs.

Les paquets ou bagages présentant des dangers d'explosion ou d'incendie et ceux qui, par leur nature, leur forme ou leur odeur peuvent blesser, salir ou incommoder les autres voyageurs ou les véhicules, ne sont pas admis dans les véhicules.

La responsabilité du réseau Aléo ne pourra être engagée pour tout objet fragile ou denrées périssables qui seraient détériorés et pour tout objet volé ou perdu.

Il est interdit d'introduire et d'utiliser un vélo dans un véhicule.

Les objets à roulettes tels que planches à roulettes, patins, roller, ou objets similaires ne peuvent pas être utilisés pour circuler dans le véhicule. Ils doivent être tenus de sorte qu'ils ne présentent aucun danger pour les voyageurs.

## 4. ANIMAUX

Les animaux ne sont pas admis dans les véhicules assurant un transport pour le réseau Aléo sauf cas énumérés ci-dessous :

- L'accès aux transports est autorisé aux chiens guides d'aveugles ou d'assistance accompagnant les personnes titulaires de la carte d'invalidité.
- Les chiens accompagnant les personnes handicapées et dont les propriétaires justifient de l'éducation de l'animal sont dispensés du port de la muselière.
- La présence du chien guide d'aveugle ou d'assistance n'entraîne pas de facturation supplémentaire.
- Les « élèves chiens guides », identifiés par le port d'un « gilet de travail », sont autorisés à voyager gratuitement et le port de la muselière n'est pas obligatoire pour l'animal.

En cas de doute, le conducteur aura la possibilité de demander au propriétaire du chien de présenter sa carte d'invalidité.

Par ailleurs, sont admis les animaux familiers de petite taille, à condition d'être transportés dans des paniers, sacs ou cages convenablement fermés et de ne pas salir ou incommoder les autres voyageurs.

## 5. TITRES DE TRANSPORT

- Le **ticket unitaire** est disponible auprès du conducteur, à la Boutique Aléo et sur l'Appli M-Ticket Aléo. Il permet de se déplacer pendant 1 heure sur tout le réseau Aléo, hors TAD (sauf PMR), correspondances comprises.
- Le **ticket journée** est disponible auprès du conducteur, à la Boutique Aléo et à l'Office de Tourisme de Moulins. Le nombre de voyages est illimité toute la journée, sur tout le réseau.
- Le **ticket Groupe** est vendu uniquement à la Boutique Aléo aux groupes de 10 à 30 personnes. Il est valable pour un trajet aller - retour réalisé dans une même journée.
- Le **ticket TAD** est disponible auprès du conducteur, à la Boutique Aléo et sur l'Appli M-Ticket Aléo. Il permet de se déplacer pendant 1 heure sur tout le réseau Aléo (correspondances comprises).
- La **carte TAD** permet de charger de 5 à 50 voyages TAD. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus TAD. Elle est créée à la Boutique Aléo, mais peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau.

- La **carte Multi** permet de charger de 5 à 50 voyages. Chaque voyage est valable 1 heure sur tout le réseau. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est créée à la Boutique Aléo, mais peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau.
- La **carte mensuelle Evasion** est réservée aux jeunes de moins de 26 ans (un justificatif sera demandé). Elle est nominative et non-cessible, et permet de se déplacer en illimité sur tout le réseau pendant 1 mois. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est créée à la Boutique Aléo, mais peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau, et sur la boutique en ligne.
- La **carte annuelle Evasion** est réservée aux jeunes de moins de 26 ans (sur présentation d'un justificatif). Elle est nominative et non-cessible, et permet de se déplacer en illimité sur tout le réseau pendant 1 an. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est créée à la Boutique Aléo mais peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau et sur la boutique en ligne (sauf en cas de règlement par prélèvements mensuels).
- La **carte mensuelle Liberté** est nominative et non-cessible, et permet de se déplacer en illimité sur tout le réseau pendant 1 mois. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est créée à la Boutique Aléo, mais peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau et sur la boutique en ligne.
- La **carte annuelle Liberté** est nominative et non-cessible, et permet de se déplacer en illimité sur tout le réseau pendant 1 an. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est créée à la Boutique Aléo, mais peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau et sur la boutique en ligne (sauf en cas de règlement par prélèvements mensuels).
- La **carte Aléo Multi+** permet de charger de 5 à 50 voyages à tarif réduit. Chaque voyage est valable 1 heure sur tout le réseau. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est établie à la Boutique Aléo, sous réserve de justificatif de situation (+ de 65 ans non imposables, -de 26 ans non imposables, demandeurs d'emploi sous condition de ressources, bénéficiaires de l'AAH, du RSA ou de la CMU) et peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau et sur la Boutique en ligne, en fonction de la date de validité du justificatif présenté à la boutique. Pour les résidents des communes d'Avermes, Moulins et Yzeure, une attestation doit être remplie au préalable par le CCAS concerné, et pour les jeunes de -26 ans par la Mission Locale ou par le PRIM. Cette carte est nominative et non-cessible.
- La **carte Aléo Liberté mensuelle +** permet de se déplacer en illimité sur tout le réseau pendant 1 mois, à tarif réduit. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est établie à la Boutique Aléo, sous réserve de justificatif de situation (+ de 65 ans non imposables, - de 26 ans non imposables, demandeurs d'emploi sous condition de ressources, bénéficiaires de l'AAH, du RSA ou de la CMU) et peut être rechargée dans tous les points de vente du réseau et sur la boutique en ligne, en fonction de la date de validité du justificatif présenté à la boutique. Pour les résidents des communes d'Avermes, Moulins et Yzeure, une attestation doit

être remplie au préalable par le CCAS concerné, et pour les jeunes de –26 ans par la Mission Locale ou par le PRIM. Cette carte est nominative et non-cessible.

- La **carte Aléo Spéciale Scolaire** est destinée aux élèves scolarisés sur les communes de Moulins Communauté. Elle permet d'effectuer 1 aller-retour par jour en période scolaire (hors samedis, dimanches et jours fériés) pour une durée d'1 année scolaire. Elle doit être validée à chaque montée dans le bus. Elle est établie à la Boutique Aléo, sous réserve de justificatif de situation (bordereau à disposition à la Boutique Aléo, dans les établissements scolaires ou à télécharger sur le site internet). Cette carte est nominative et non-cessible.

Les tarifs et règles d'utilisation des titres de transport sont portés à la connaissance des voyageurs en intégralité à la Boutique Aléo, au 04 70 20 23 74, ou sur le site internet [www.moulins-bus.com](http://www.moulins-bus.com) .

Les enfants de moins de 5 ans (date anniversaire) voyagent gratuitement.

Quel que soit le type de tickets ou d'abonnements, aucune reprise de ces titres ne sera assurée par le réseau Aléo.

## 6. MONTEE ET DESCENTE D'UN BUS

Pour monter dans un bus, les voyageurs doivent faire signe au conducteur suffisamment tôt afin que celui-ci puisse s'arrêter dans de bonnes conditions de sécurité.

La montée doit se faire par la porte avant du bus, sauf pour les personnes en fauteuil roulant qui montent par la porte centrale.

Les voyageurs doivent occuper, dans la mesure du possible, les places assises disponibles ou se tenir aux barres et aux poignées pour prévenir tout freinage brusque en cas de voyage debout.

Les voyageurs ne doivent pas stationner près du conducteur pour quelque raison que ce soit et ceci notamment pour des raisons de sécurité.

Pour descendre d'un véhicule, les voyageurs doivent signaler leur intention de descendre en appuyant sur le bouton « STOP » le plus tôt possible avant l'arrêt pour éviter un arrêt brutal.

La descente doit se faire par les portes arrières, jamais à reculons ou sur le côté.

Les voyageurs ne doivent pas rester dans un bus au terminus de la ligne.

Les opérations de montée et de descente des fauteuils roulants sont facilitées sur les bus équipés de palette située sur la porte centrale et commandée par le conducteur. Les personnes circulant en fauteuil roulant doivent monter par cette porte équipée et descendre par celle-ci, après avoir appuyé sur le bouton de demande de sortie de palette situé à proximité de l'espace qui leur est dédié à l'intérieur de l'autobus.

## 7. CONTROLE DANS LES BUS

Le voyageur est tenu de présenter un titre de transport valable à toute réquisition des agents de l'exploitation ou des agents de contrôle.

Il sera demandé à tout voyageur sans titre de transport ou qui présente un titre non valable ou qui ne se conforme pas aux dispositions réglementant l'utilisation de son titre, de s'acquitter d'une indemnité forfaitaire de 34,50 € ou 51,50 € suivant la nature de l'infraction.

Des frais de dossiers de 38 € seront systématiquement appliqués dès lors que l'indemnité forfaitaire n'a pas été réglée dans un délai de 15 jours ouvrés suivant son établissement. Le tarif des indemnités forfaitaires et les frais de dossier seront réévalués réglementairement chaque année.

En cas d'utilisation frauduleuse, la Société Keolis Moulins se réserve le droit de récupérer le titre de transport.

Seront considérés comme non valables et entraînant le versement d'une indemnité forfaitaire de 34,50 €, frais de dossier éventuels en sus :

- les titres de transports nominatifs sans photo ou avec une photo trop ancienne.

Seront considérés comme non valables et entraînant l'application d'une indemnité forfaitaire de 51,50 €, frais de dossier éventuels en sus :

- l'absence de titre de transport à bord du véhicule.
- les titres de transport illisibles, déchirés ou endommagés.
- la possession d'un titre de transport réservé à l'usage d'un tiers.
- les titres de transport dont la période de validité est dépassée.

Seront considérés comme non valables et entraînant l'application d'une indemnité forfaitaire de 90€, frais de dossier éventuels en sus :

- les titres falsifiés

En cas de détérioration de matériel, l'utilisateur sera verbalisé d'une indemnité forfaitaire de 90€, frais de dossier éventuels en sus.

En cas de récidive, l'utilisateur sera verbalisé d'une indemnité forfaitaire de 60€, frais de dossier éventuels en sus.

Attention, le voyageur doit vérifier et conserver son titre de transport.

Les utilisateurs de l'application M-Ticket Aléo doivent s'assurer que la batterie de leur téléphone soit suffisamment chargée pour toute la durée de leur voyage.

Il est rappelé que les actes et tentatives de fraude, quelle qu'en soit la nature, exposent leurs auteurs à des poursuites devant les juridictions civiles et pénales compétentes.

## 8. REGLES GENERALES D'USAGE DU BUS

Les voyageurs sont invités à avoir un comportement courtois et empreint de civilité.

Ils doivent respecter les règles élémentaires d'hygiène.

Ils ne doivent ni boire ni manger.

Ils doivent notamment laisser sortir les passagers avant de monter dans les véhicules et laisser dégagés les accès aux places assises réservées, tant que faire se peut.

De manière générale ils doivent veiller à leur sécurité lorsqu'ils circulent sur le réseau Aléo, notamment en assurant le maintien quand ils voyagent debout dans les autobus, veiller à la sécurité de toute personne dont ils ont la charge en particulier les enfants.

Il est interdit à toute personne à l'intérieur d'un bus de fumer (Décret N° 2006 –1386 du 15 novembre 2006).

Il est interdit d'utiliser une cigarette électronique.

En cas de non-respect, l'utilisateur devra s'acquitter d'une indemnité forfaitaire de 68€ frais de dossier éventuels en sus.

Il est interdit à toute personne à l'intérieur d'un bus :

- de monter en état d'ivresse,
- de gêner la progression d'autres voyageurs dans le véhicule,
- de faire obstacle à la fermeture ou d'ouvrir de manière irrégulière les portes d'un bus,
- d'entrer et sortir pendant l'ouverture ou la fermeture des portes ou pendant la marche du véhicule ou en dehors des arrêts,
- de monter dans un bus ou d'en descendre avant l'arrêt total de celui-ci,
- d'ouvrir de manière injustifiée les accès "issue de secours" et de faire usage de manière injustifiée d'un dispositif d'alarme, de sécurité ou d'arrêt d'un bus,
- de se trouver à un emplacement non destiné aux voyageurs,
- de se pencher en dehors du véhicule,
- de troubler l'ordre et la tranquillité des voyageurs en particulier par l'emploi d'appareils mobiles de diffusion sonore dont le niveau sonore est de nature à gêner les autres voyageurs,
- de refuser d'obtempérer aux injonctions des agents d'exploitation ou de contrôle,
- de cracher, de souiller, de jeter papiers ou déchets à l'intérieur du véhicule, de mettre les pieds sur les sièges ou les panneaux intérieurs des autobus, de dégrader le matériel, la publicité et les inscriptions du service de transport,
- de quêter, de distribuer, de vendre quoi que ce soit,
- de procéder au recueil de signatures, à des enquêtes, à de la propagande ou toutes autres opérations de même nature,
- de modifier ou de déranger, sans autorisation, le fonctionnement normal des équipements installés dans les espaces ou véhicules affectés au transport public de voyageurs,
- d'introduire un animal sans respect des conditions prescrites à l'article 4 de ce règlement,
- d'introduire un objet dangereux ou incommode,
- d'introduire et d'utiliser un vélo dans un véhicule,
- d'abandonner ou de déposer, sans surveillance, des matériaux ou objets dans les espaces ou véhicules affectés au transport public de voyageurs,
- d'utiliser des objets à roulettes tels que planches à roulettes, patins, roller ou objets similaires pour circuler dans le véhicule,
- de pénétrer dans les locaux du réseau Aléo interdits au public,
- d'utiliser, sans autorisation, les véhicules affectés au transport public de voyageurs comme des engins de remorquage,
- de prendre place ou de demeurer dans un bus au-delà du terminus.

Toute personne autorisée à porter ou transporter une arme à feu ne peut accéder aux véhicules affectés au transport public de voyageurs avec cette arme que si celle-ci est non chargée, démontée et maintenue dans un étui ou mallette fermée.

Tous les agents de la force publique lorsqu'ils y sont autorisés par les dispositions réglementaires qui leur sont applicables où dans les conditions qu'elles prévoient peuvent, sous réserve d'être en mesure de justifier leur qualité, conserver avec eux des armes à feu chargées.



En cas de non-respect de ces règles, il sera demandé de verser une indemnité forfaitaire de 178€ (montant réévalué réglementairement chaque année), frais de dossier éventuels en sus.

Nul ne peut dans l'espace public porter une tenue destinée à dissimuler son visage au point de rendre impossible l'identification de la personne (Loi N°2010-1192 du 11 octobre 2010).

En cas de non-respect de ces règles, la personne peut faire l'objet d'une contravention d'un montant maximum de 150 €. A la place ou en plus de cette amende, le juge peut prononcer l'obligation d'accomplir, le cas échéant à ses frais, un stage de citoyenneté.

## 9. SANCTIONS

En cas de non-respect des dispositions du présent règlement, les contrevenants pourront se voir refuser l'accès de l'autobus, ou être expulsés sur le champ ou au prochain arrêt si le bus est en mouvement, par le personnel assermenté du réseau Aléo, avec recours si nécessaire à la force publique, sans préjudice de dépôt de plaintes et de poursuites pénales ou civiles qui pourront être intentés.

## 10. LES RECLAMATIONS

Les réclamations peuvent être adressées par correspondance à :

Keolis Moulins/ Aléo,

140 route de Lyon - 03400 YZEURE

Ou par téléphone au 04 70 20 23 74

Ou par l'intermédiaire du site internet : [www.moulins-bus.com](http://www.moulins-bus.com) (rubrique contact)