



Syndicat Mixte
des Transports
Urbains du
Bassin Thiernois



Libre à vous
de bouger

ENQUETE UTILISATION ET EVALUATION DU SERVICE

Votre location

Durée : 7 jours 1 mois 3 mois

Type de vélo : VTC Jaune Arcade VTT noir

Lieu de réception du vélo : Actyroles Thiers Permanence (Précisez commune) :

Votre utilisation du vélo

Opportunité de tester un Vélo à Assistance Electrique

Utilisation pour aller au travail

Utilisation pour des achats ou loisirs

Nombre de km parcourus environ par semaine : Au total :

Quel est votre ressenti (sentiment de liberté, facilité d'utilisation, tarif accessible, les distances parcourues, météo, ...)?

.....

Quelles difficultés avez-vous rencontrées ? (Réservation, prise en main du vélo et utilisation, recharge de la batterie, sécurité et cohabitation avec les autres usagers de la route, stationnement du vélo, crainte du vol, météo, ...)

.....

Comment pouvons-nous améliorer le service (durée, livraison, autre type de vélos, qualité du vélo, ...)

.....

Envisagez-vous d'acheter un vélo à assistance électrique à l'issue de votre location ? oui non

Si oui, pour quelle utilisation ? (Économie, plaisir procuré par les déplacements à vélo, santé,)

.....

Si non, pourquoi ? Vélo en commande avec délais d'approvisionnement, freins financiers, absence d'aide à l'acquisition, absence d'aménagement et d'équipement, ...)

.....

Souhaitez-vous être recontacté dans le cadre des actions mise en place pour la promotion du vélo ? (Association des usagers du vélo, ...)

Nom : Prénom :

Email :

Mieux vous connaître.

Commune de domicile : Commune du lieu de travail :

Actif Retraité Homme Femme

Age : 18-25 ans 26-40 ans 40-65 ans + de 65 ans

Soutenu par



à retourner à la maison de la mobilité
maison-mobilite@stutb.fr