

Voici un exemple :

CENTRALE DE RESERVATION



04 73 60 41 63



Maison de la Mobilité
Pôle de services
Audembron
20 rue des Docteurs Dumas
Horaires d'ouverture :
Mardi à vendredi :
8h30-12h / 13h30-17h
maison-mobilite@stutb.fr

@tuthiers



www.bus-smtut.com

Zone 4

Courpière

mon TRANSPORT sur RÉSERVATION



1€
par trajet

Fonctionne
mardi matin,
vendredi
après-midi et une
fois par mois
le jeudi



1 Nadine doit se rendre à un rendez-vous à l'hôpital de Thiers, vendredi après midi prochain

Nadine appelle la centrale de réservation pour réserver deux trajets : un aller et un retour



2 La veille de son départ, Nadine reçoit la confirmation par SMS et l'heure de son départ



3 Le lendemain, elle est prête, devant chez elle, 5 minutes avant l'heure de passage prévu



4 A l'heure indiquée lors de la confirmation, le véhicule arrive et Nadine valide son ticket en montant



5 Le véhicule arrive à l'heure prévu à l'arrêt de bus qu'est l'Hôpital de Thiers



6 Une fois son rendez-vous terminé, Nadine se rend à l'arrêt «Hôpital» pour réaliser son trajet retour à l'heure indiqué. Elle l'avait réservé en même temps que son trajet aller



SM TUT | Syndicat Mixte des Transports Urbains du Bassin Thiernois

SM TUT | Syndicat Mixte des Transports Urbains du Bassin Thiernois

Tout savoir !

Fonctionnement du service :

- 1- Trajet aller au départ de la zone 1 :
Le bus vient vous chercher chez vous !
- 2- Destination : plusieurs choix possibles :
 - Descente au Marché de Courpières le mardi matin
 - Descente à Vichy, Ambert ou Clermont-Ferrand
 - Descente à Thiers (Voir les arrêts ci-contre)
- 3- Pour le retour, vous pouvez partir d'un point de rabattement, jusqu'à votre adresse
- 4- La zone 4 est desservie le mardi matin, le vendredi après-midi et une fois par mois le jeudi

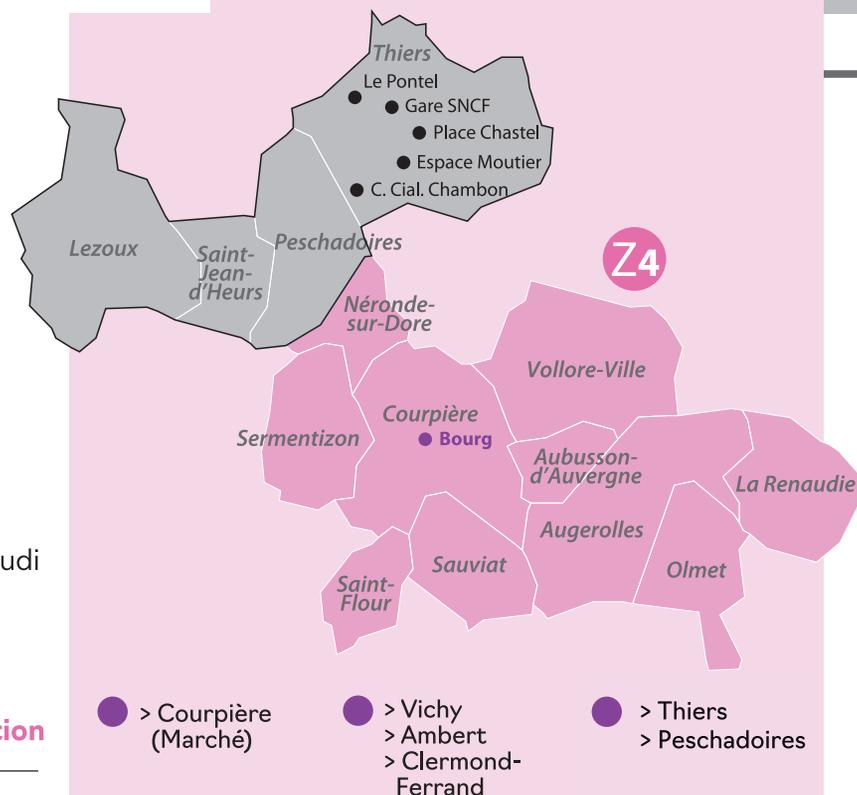
Tarifs :

	Plein tarif	Tarif réduit	Validité	Distribution
Ticket à l'unité	1€		1 ticket par trajet	A bord du bus
Carnet de 10 tickets	6€ soit 2x M/BIPLUS		1 ticket par trajet	Maison de la Mobilité et dépositaires
Abonnement mensuel	10€	5€	1 mois calendaire (1er au 31 du mois)	Maison de la Mobilité
Abonnement Annuel	30€ soit 10x M/BIPLUS	15€ soit 5x M/BIPLUS	1 an à partir de la date d'achat	Maison de la Mobilité



Pour plus de renseignements :
www.bus-smtut.com

Carte de la Zone 4



● > Courpière (Marché)

● > Vichy
> Ambert
> Clermont-Ferrand

● > Thiers
> Peschadoires

Mardi matin

De 8h30 (départ de votre commune, horaire en fonction des réservations) à **11h30** (départ du marché)

Jeudi 1 fois par mois

Selon un calendrier pré-établi disponible au 04.73.60.41.63 ou sur le site bus-smtut.com « Transport à la Demande »

> **Vichy** (Les Parcs)
De 9h à 17h30
> **Ambert** (Centre-ville)
De 13h à 17h30
> **Clermont-Ferrand** (Gare routière)
De 9h à 17h30

Vendredi après midi

De 13h15 (départ de votre commune, horaire en fonction des réservations) à **17h30** (départ de Thiers)

Comment réserver ?

La réservation :

1- Je repère l'arrêt et l'horaire de départ et d'arrivée

2- J'appelle la



- Au plus tard : la veille de mon trajet avant 19h
- Au plus tôt : un mois avant mon trajet

3- La centrale de réservation enregistre ma demande

4- Je valide le trajet demandé

5- Je reçois une confirmation du trajet par e-mail ou par SMS

6- Le jour de mon trajet, je prévois d'être présent au lieu de prise en charge au moins 5 minutes à l'avance.
Si je dois acheter un ticket, je prévois de la monnaie.

La centrale de réservation est ouverte de 7h à 19h du lundi au samedi.

Si vous souhaitez réserver un trajet pour le lundi, vous devez appeler le samedi.

Il est possible de réserver plusieurs trajets en même temps, sur une période maximum d'un mois.

L'annulation :

Merci de prévenir la centrale de réservation le plus tôt possible et au plus tard la veille avant 19h.

Les réservations non honorées seront enregistrées et l'accès au service pourra être redéfini si elles sont trop nombreuses