



## Formulaire de demande de duplicata de carte OÙRA!

TouGo

**En cas de perte, vol ou dégradation de votre carte OÙRA!, vous devez :**

- Remplir cette demande de duplicata
- Apporter :
  - o Une pièce d'identité du titulaire de la carte OÙRA!
  - o Une photo couleur récente du titulaire de la carte OÙRA!
  - o 8 euros



Dans l'attente de la carte OÙRA! dupliquée, le client doit s'acquitter d'un titre de transport auprès du conducteur lors de la montée dans le véhicule. En cas de contrôle et de manquement à cette règle, un procès verbal d'infraction sera dressé par l'Agent de Contrôle.

**ATTENTION : Si vous possédiez une carte OÙRA! TER, vous devez vous rendre obligatoirement à la SNCF pour la refaire ; et aux Transports de l'Agglomération Grenobloise si vous possédiez une carte OÙRA! TAG.**

### À REMPLIR PAR LE TITULAIRE DE LA CARTE OÙRA! OU SON REPRÉSENTANT

Je soussigné(e) Nom : ..... Prénom : .....

Demeurant à : .....

Né(e) le : [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] à .....

déclare ne plus être en possession de ma carte OÙRA!.

Cette carte sera invalidée à distance, elle ne sera plus utilisable.

Fait à : ..... Le : [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Signature du titulaire (si majeur) ou du représentant légal :

### À REMPLIR PAR LE RÉSEAU DE TRANSPORT

Numéro de la carte OÙRA! perdue ou volée : N° .....

Titre(s) de transport encore valide(s) : .....

Exploitant(s) :  Tougo  Translère

Numéro de la carte OÙRA! reconstituée : N° .....

Mode de paiement :  Espèces  CB  Chèque

Interlocuteur TouGo : .....

Fait le [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Cachet du réseau TouGo :

▶ N° Vert 0 800 941 103  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE