



# TITRES ET TARIFS



À partir du 01/09/2021

# LES TARIFS

## TITRES DE VOYAGE

### 1 VOYAGE : 1€

Ticket valable 1 heure et à acheter auprès du conducteur ou par SMS.








### 10 VOYAGES : 8€

Tickets valables 1 heure et à charger sur votre carte OÙRA!

À partir de 3 ans, l'enfant doit voyager avec un titre de transport valide.  
Les titres 10 Voyages et les abonnements ne sont pas valables sur le TAD.

## ABONNEMENTS

À charger sur votre carte OÙRA!

TARIFS DES ABONNEMENTS	Mensuel	Annuel
Pour les plus de 26 ans   	30 € *	300 € *
Pour les moins de 26 ans  	13 € *	130 € *
Pass scolaire <sup>[a]</sup>  	40 €	

 En agence commerciale

 Dans un relais-vente (abonnement mensuel uniquement)

 Boutique en ligne TouGo.fr

\* Abonnements pouvant bénéficier de la tarification solidaire avec des réductions de -16.5% à -66% pour les QF (Quotient Familial) inférieurs à 1100 €. Informations sur [www.tougo.fr](http://www.tougo.fr)

<sup>[a]</sup> Cet abonnement annuel donne droit à un crédit de 10 trajets par semaine du lundi au vendredi, valable toute la journée, pendant la période scolaire (correspondances autorisées dans la limite d'une heure à partir de la première validation dans le véhicule). Il ne peut pas être utilisé le week-end et en période de vacances scolaires. A partir du 11ème trajet réalisé dans la même semaine, l'élève devra acheter un ticket unitaire à 1€. Pas de report pour les trajets non réalisés.

## LA CARTE OÙRA!

La carte OÙRA! vous permet de charger sur un même support plusieurs titres de transport de réseaux différents. Vous pouvez ainsi voyager librement en région Auvergne Rhône-Alpes avec votre carte sur tous les modes de transport (TER, cars, bus, tram, métro).



Première obtention de la carte (valable 5 ans) : 5€

Renouvellement : 3€

Duplicata de votre carte nominative en cas de perte, vol ou dégradation : 8€

Les titres  cars Région zones A+B sont également valables sur le réseau M TouGo, dans la limite du territoire.

**+SIMPLE !**

**+RAPIDE !**

# TICKET SMS

## COMMENT ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT M TOUGO PAR SMS ?

### AVANT DE MONTER DANS LE BUS



**1. Allez sur votre  
messagerie  
SMS**



**2. Dans le corps  
du message  
écrivez : 1G**



**3. Envoyez le  
SMS au  
93 123**



**4. Vous recevrez un  
SMS avec votre titre  
valable pour 1 heure**



**5. Validez votre ticket  
SMS en le montrant  
au conducteur**

## À SAVOIR

Il est possible d'acheter un seul titre par SMS envoyé. Si vous voyagez à plusieurs, vous devez acheter des tickets SMS à partir de vos téléphones ou acheter plusieurs tickets SMS à partir d'un même téléphone pour chaque voyageur. Dans ce dernier cas, vous devez envoyer autant de fois "1G" qu'il y a de voyageurs.

L'achat du ticket SMS doit se faire avant la montée dans le véhicule. Lors d'un contrôle, vous vous exposez à une amende si l'achat a été effectué à bord du véhicule avant la montée d'un agent assermenté.

Il peut arriver que l'utilisation du service ticket SMS ne puisse aboutir. Nous vous invitons à renouveler l'envoi du SMS : dans tous les cas, tant que vous ne recevez pas le SMS de retour, aucune facturation n'intervient.

Un ticket SMS n'est ni annulable ni remboursable. Un ticket SMS ne peut être transféré à un tiers.

*Titre à 1€ valable 1 heure à compter de l'heure d'achat. Correspondance avec cars Région zone B (hors TAD). Montant facturé sur la facture de téléphone de votre opérateur ou déduit de votre carte prépayée si le montant restant est suffisant.*

*Les CGV sont à consulter sur [TouGo.fr](http://TouGo.fr).*

*Pour tout renseignement, appelez le 0 800 941 103 (service et appel gratuits).*

# LES BUS POUR TOUS !

## TARIFICATION SOLIDAIRE

La tarification solidaire permet d'obtenir des réductions sur les abonnements mensuels et annuels (hormis l'abonnement scolaire). Elle s'applique en fonction de votre Quotient Familial (QF), calculé selon vos revenus. Les réductions vous seront accordées à vous et aux membres de votre foyer. Ce droit à des tarifs préférentiels ne peut être obtenu qu'en agence de Mobilité à Crolles, il est valable 1 an.

Plus de 26 ans	Mensuels	Annuels
QF de 811 à 1100 €	22 €	220€
QF de 641 à 810 €	17 €	170 €
QF de 411 à 640 €	13 €	130 €
QF < 411 €	8 €	80 €
Moins de 26 ans	Mensuels	Annuels
QF de 811 à 1100 €	11 €	110€
QF de 641 à 810 €	8,50 €	85 €
QF de 411 à 640 €	6,50 €	65 €
QF < 411 €	4 €	40 €

### VOUS ÊTES ALLOCATAIRE CAF ?

Pour bénéficier d'une réduction, présentez-vous en agence de Mobilité avec votre carte OÙRA! et les pièces justificatives suivantes : votre attestation de paiement CAF du mois en cours ou du mois précédent, votre pièce d'identité et votre avis d'imposition (uniquement pour les non allocataires CAF et les moins de 25 ans).

### VOUS N'ÊTES PAS ALLOCATAIRE CAF ?

Si vous n'êtes pas allocataire CAF, estimez votre quotient familial (QF) de la façon suivante : prendre le 1/12ème des ressources imposables de l'année (avant tout abattement fiscal), ajouter les éventuelles prestations mensuelles CAF et diviser ce total par le nombre de parts.

* CALCUL DU NOMBRE DE PARTS	PARTS
Couple ou personne isolée	2
1 <sup>er</sup> enfant à charge	0,5
2 <sup>ème</sup> enfant à charge	0,5
3 <sup>ème</sup> enfant à charge	1
Par enfant supplémentaire ou par enfant handicapé	0,5

Toute fausse déclaration ou falsification de documents de la part du client entraîne une annulation des droits à la tarification solidaire pour une durée de 2 ans.