



*BOUTIQUE  
EN LIGNE*



# Comment je recharge ma carte OÙRA! d'un titre de transport TouGo



Tous vos déplacements dans le GRÉSIVAUDAN

[www.tougo.fr](http://www.tougo.fr)

# Pour faciliter l'achat de vos titres de transport, TouGo vous propose un service en ligne !

Vous pouvez dorénavant acheter vos titres de transport directement depuis chez vous !  
Simple et pratique, suivez le guide...

[www.tougo.fr](http://www.tougo.fr)

rubrique **Boutique en ligne**

## SI JE N'AI PAS DE CARTE OÙRA!

Il faut au préalable que je m'en fasse créer une :

- 1 Je retire un formulaire** de demande de carte à l'agence de mobilité TouGo (1846 rue de Belledonne à Crolles) ou je le télécharge sur [www.tougo.fr](http://www.tougo.fr) rubrique « Tarifs et points de vente ».
- 2 J'apporte le formulaire** dûment rempli à l'agence TouGo accompagné d'une photo et des éventuels justificatifs donnant droit à réduction.
- 3 L'agent TouGo m'établit** une carte OÙRA!, valable 5 ans (coût 5€).
- 4 Muni(e) de ma carte**, je peux alors recharger mes titres de transport en ligne ou les acheter dans les points de vente habituels.





# Muni(e) de ma carte OÙRA!

Je peux acheter mes titres de transport TouGo directement en ligne et recharger ma carte.

## 1 JE ME CONNECTE

[www.tougo.fr](http://www.tougo.fr) rubrique *Boutique en ligne*

**JE CLIQUE** sur le lien menant au *site d'achat en ligne*.

## 2 JE M'IDENTIFIE

**J'INSCRIS**

dans les emplacements prévus à cet effet mon adresse e-mail (que j'ai fournie lors de l'établissement de ma carte OÙRA!) et mon mot de passe, puis je valide sur **OK**

**LORS DE MA 1<sup>ÈRE</sup> CONNEXION**

Pour obtenir mon mot de passe, je clique sur « *j'ai oublié mon mot de passe* ».



**J'INSCRIS** de nouveau mon adresse e-mail dans la nouvelle fenêtre et je valide. Un mot de passe attribué automatiquement me sera alors envoyé sur ma boîte mail. Je pourrai alors me connecter.



**POUR MODIFIER** mon mot de passe, je vais dans l'espace « *Mes informations personnelles* ».



### 3 JE CHOISIS UN TITRE



**J'ARRIVE** sur la page «**mes titres de transport**» qui contient les informations de ma carte OÙRA!, comme sa date de validité (5 ans à compter de son établissement), et s'il y en a, les titres de transport qui sont déjà chargés.



**POUR ACHETER** un titre, je clique sur «**Acheter un nouveau titre de transport**». Je suis redirigé vers la page où je peux acheter les différents titres de transport TouGo, avec les réductions possibles selon ma situation\*. Je choisis le titre souhaité et je clique à côté sur **Ajouter au panier**.



**LE TITRE** est ajouté à mon panier. Je peux passer au paiement.

Si je veux racheter le même titre que celui déjà chargé sur ma carte, je clique sur «**Acheter un titre de transport identique**».

\* Si vous pensez pouvoir accéder à une tarification dont les titres ne s'affichent pas, RDV en agence TouGo, où les droits vous seront ouverts, sur présentation de justificatifs.



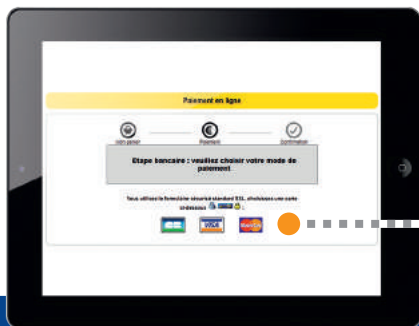


**J'ARRIVE** sur la page « **mon panier** », qui récapitule le ou les titres que j'ai sélectionnés.

En cas d'erreur, je peux supprimer un titre en cliquant sur « **supprimer du panier** ».

## JE PEUX ACHETER

un autre titre en cliquant sur **Ajouter un titre de transport** ou passer directement au paiement, uniquement par carte bancaire, en cliquant sur **Payer** (avant, je n'oublie pas de cocher la case prévue pour lire et accepter les conditions générales de vente en ligne).



**JE CLIQUE** sur le type de carte bancaire avec laquelle je règle.



## POUR FINIR, J'INSCRIS

mon numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte) puis je valide.

## IMPORTANT

Je clique sur **Je valide ma transaction** pour terminer mon achat.

**JE REÇOIS** un reçu de paiement de TouGo. Je l'enregistre et/ou l'imprime car il peut me servir (par exemple pour me faire rembourser par mon employeur).



# À NOTER !

**Pour profiter au mieux du service de boutique en ligne, j'anticipe mes achats : mon titre de transport peut être chargé sur ma carte sous 5 jours maximum après ma commande.**

## PLUS D'INFOS SUR LA CARTE OÙRA! ?

### Comment fonctionne la carte OÙRA! ?

La carte OÙRA! est un support nominatif, avec votre photo, vos nom et prénom, sur laquelle vous pouvez charger des titres du réseau TouGo, mais aussi des titres TransIsère ou TER de la région Grenobloise. La carte OÙRA! n'est donc pas un titre de transport, et sans titre chargé dessus valable, vous ne pouvez pas voyager.

La première obtention de la carte OÙRA! se fait à l'agence TouGo pour 5€. Elle est rechargeable pendant 5 ans. Au bout de 5 ans, son renouvellement coûte 3€. En cas de perte, vol ou dégradation, RDV en agence où un duplicata pourra être réalisé pour 8€ incluant la reconstitution de votre carte avec l'ensemble des titres en cours de validité.



### Comment utiliser ma carte OÙRA! ?

Pour voyager en règle, je valide ma carte OÙRA! chargée d'un titre de transport valable à chaque trajet, y compris en correspondance ou j'achète un titre de transport auprès du conducteur.



« Je monte, je valide »



 Agence TouGo (Mobi-G) - 1846 rue de Belledonne - 38920 Crolles

contact@tougo.fr - www.tougo.fr -  N° Vert 0 800 941 103

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE