



# GUIDE PRATIQUE

COMMENT RECHARGER  
MA CARTE OÙRA!  
EN LIGNE

[TOUGO.FR](https://www.tougo.fr)



# POUR FACILITER L'ACHAT DE VOS TITRES DE TRANSPORT DEPUIS CHEZ VOUS

RENDEZ-VOUS SUR TOUGO.FR ET ALLEZ SUR LE BLOC « BOUTIQUE »

ENSUITE CLIQUEZ SUR LE BOUTON « BOUTIQUE EN LIGNE OÙRA! »



## ATTENTION !

Pour acheter un titre de transport sur OURA.COM, il y a 3 conditions obligatoires :



AVOIR UN  
COMPTE OURA



POSSÉDER UNE  
CARTE OURA



DÉTENIR UN  
LECTEUR DE CARTE



# CRÉEZ VOTRE COMPTE OURA

Si vous vous connectez pour la première fois et vous n'avez pas de **compte** sur oura.com, il faudra vous en créer un. Vous devez vous diriger vers le bloc "Créez votre compte"

## SI VOUS POSSEDEZ DÉJÀ UNE CARTE OURA

➤ Dans l'encadré « Créez votre compte », cliquez sur « OUI » à la question « Disposez-vous déjà d'une carte OÙRA! »

➤ Sur la page « Créez votre accès », notez: vos nom et prénom, votre N° de carte OÙRA! (10 derniers chiffres au dos de votre carte).

*IMPORTANT : respectez bien le format des caractères de vos nom, prénom et n° de carte inscrits au dos de votre carte.*

➤ Cliquez sur « Valider »

➤ Pour finaliser votre demande, vous devez cliquer sur le lien de l'e-mail reçu suite à la création de votre compte.

**Celui-ci vous sera envoyé à l'adresse mail que vous aurez indiqué lors de l'achat initial de votre carte.**

*Si vous n'avez reçu aucun e-mail, contrôlez votre dossier spam ou votre courrier indésirable*

## SI VOUS NE POSSEDEZ PAS DE CARTE OURA

➤ Dans l'encadré « Créez votre compte », cliquez sur « NON » à la question « Disposez-vous déjà d'une carte OÙRA! »

➤ Sur la page « Créez votre compte », inscrivez vos informations personnelles ainsi qu'un identifiant et un mot de passe pour pouvoir vous connecter au site.

➤ Cliquez sur « Valider »

➤ Pour finaliser votre demande, vous devez cliquer sur le lien de l'e-mail reçu suite à la création de votre compte.

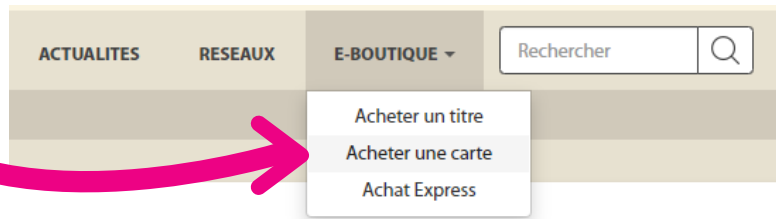
*Si vous n'avez reçu aucun e-mail, contrôlez votre dossier spam ou votre courrier indésirable*

➤ Maintenant que vous avez créé votre compte, vous pouvez acheter votre carte OÙRA! en ligne.



# ACHETEZ UNE CARTE OÙRA EN LIGNE

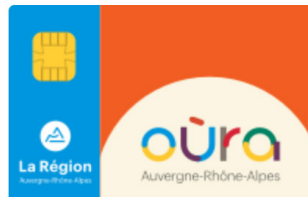
**1** Allez sur l'onglet « E-boutique » rubrique « Acheter une carte ».



**2** Sélectionnez la **carte OùRA!** qui correspond à vos trajets (les deux cartes sont utilisables sur le réseau M TouGo).



Cette carte est utilisable sur tous les réseaux de transport partenaires OÙRA!, à l'exception du Léman Express.



Cette carte est à choisir obligatoirement pour circuler sur le réseau de transport Léman Express.

**3** Vérifiez que vos informations personnelles soient correctement renseignées, ajoutez votre photo et votre pièce d'identité et cliquez sur « ajouter au panier ».

**4** Allez sur votre panier, validez et payez votre commande (coût 5€).

**5** Vous allez recevoir une confirmation de votre commande par email. Votre carte OÙRA! sera envoyée à votre domicile.



## ACHETEZ UN LECTEUR DE CARTE



**Le lecteur de carte est OBLIGATOIRE pour tout achat de titre de transport du réseau M TouGo sur la boutique en ligne oura.com  
Celui-ci est vendu 5€.**

- Connectez-vous à votre compte OÙRA!
- Sur la page d'accueil dans l'onglet « E-Boutique », sélectionnez « Acheter un lecteur de carte »
- Sur la page, vérifiez vos informations personnelles et cliquez sur « Ajouter au panier »
- Pour terminer, dans votre panier, vous devez entrer votre adresse e-mail, cocher la case des conditions générales et effectuer votre paiement.



## IMPORTANT !

**Vous possédez déjà un lecteur de carte d'un autre réseau ?**

**Pas besoin d'en acheter un supplémentaire, vous pouvez l'utiliser pour acheter vos titres de transport sur la E-boutique OÙRA!**

# ACHETEZ VOS TITRES DE TRANSPORT M TOUGO DANS LA E-BOUTIQUE OURA

IL FAUT AVOIR : UN COMPTE OURA, LA CARTE OURA ET UN LECTEUR DE CARTE



## ÉTAPES À SUIVRE POUR ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT

- Branchez le lecteur de carte sur votre ordinateur
- Connectez-vous à votre compte dans la rubrique « votre compte », située en haut à droite de la page d'accueil
- Sur la page « acheter un titre », remplissez vos critères de recherche, cochez « je dispose d'un lecteur de carte » et choisissez votre titre en cliquant sur « ajouter au panier »
- Une fois cette étape terminée, rendez-vous dans votre panier, rentrez votre adresse e-mail, cochez la case conditions générales et cliquez sur « Payer »

### 10 Voyages

10 Voyages / GRÉSIVAUDAN - M TouGo / Tout Public / Un Réseau

8,00 €

AJOUTER AU PANIER

Ce titre doit être chargé en utilisant un [lecteur de carte](#).

### Abonnement Mensuel

Abonnement Mensuel / GRÉSIVAUDAN - M TouGo / Tout Public / Un Réseau

30,00 €

AJOUTER AU PANIER

Ce titre doit être chargé en utilisant un [lecteur de carte](#).

### Abonnement Annuel

Abonnement Annuel / GRÉSIVAUDAN - M TouGo / Tout Public / Un Réseau

300,00 €

AJOUTER AU PANIER


Ce titre doit être chargé en utilisant un [lecteur de carte](#).

➤ Une fois votre paiement effectué, vous devez **impérativement** mettre à jour votre carte afin de charger vos titres de transport sur celle-ci

RÉCAPITULATIF DE COMMANDE

Commande n°8362

Paiement effectué avec succès



CARTE n°38394041	Prix
TLIBR TER + TCL TP (7)	81,50 €

**TÉLÉCHARGEMENT FACTURE**    **METTRE À JOUR VOTRE CARTE OÛRA**

Total commande 81,50 €

➤ Pour vérification, sur la page « **vos cartes et vos titres** », vous retrouverez votre titre acheté et chargé sur votre carte OÛRA!

#### VOS CARTES ET VOS TITRES

Vous possédez actuellement 1 carte active

 CARTE n°38394041   

Fin de validité : 24 Octobre 2024

INFORMATION : Certains titres de transport sont en attente de chargement sur la carte. Vous pouvez la mettre à jour en la présentant sur un valideur du réseau ou en utilisant un lecteur de carte.

#### 5 Ticket Unité (TTB)

Aucune date de fin de validité - 5 voyages restants

#### Carnet 10 Tickets 8 € (TTB)

Aucune date de fin de validité - 10 voyages restants

#### 1 Ticket toutes lignes 0 € (TTB)

Aucune date de fin de validité - 1 voyage restant

#### Ticket toutes lignes 1 € (TTB)

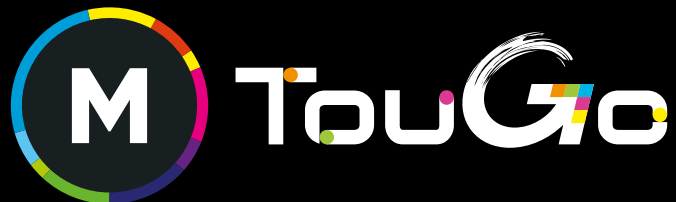
Aucune date de fin de validité - 0 voyage restant

#### TLIBR TER + TCL TP (7)

Fin de validité : **30 Novembre 2019** - Classe : 2

**Vérifiez à tout moment la validité de vos titres de transport afin de voyager en règle sur le réseau M TouGo.**

**Tout voyageur sans titre de transport ou porteur d'un titre non valable sur le territoire, non validé, périmé, falsifié ou sans justificatif de droit sera considéré comme « voyageur en situation irrégulière » et donc verbalisable.**



**AGENCE DE MOBILITÉ**  
431 avenue Ambroise Croizat  
38920 CROLLES

**0 800 941 103** 

**TouGo.fr**