

Innovación a bordo de los Smart Ships de MSC Cruceros

A través de tecnología digital innovadora, los pasajeros pueden conectarse con el barco y la tripulación para vivir experiencias a su medida, ayudándoles a disfrutar aún más de su tiempo; antes, durante y después del crucero.

Características principales a bordo de MSC Meraviglia

El primer barco de última generación entrará en servicio en Junio de 2017 y zarpará semanalmente desde Barcelona a partir del 9 de junio.



MSC for Me

Una experiencia multi-canal disponible a través de una APP instalada en los Smartphones o Tablets. Disponible también en la TV interactiva del camarote o pantallas públicas interactivas a bordo.



Pulseras interactivas con tecnología NFC para:

- ✓ Acceder al camarote
- ✓ Pagar a bordo
- ✓ Llegar al destino dentro del barco: "Wayfinding" con precisión de 5 metros.
- ✓ Compartir la localización exacta de los niños a bordo

Principales características de MSC for Me



Navigation

Aplicación útil para el desplazamiento de los pasajeros a bordo del barco y conocer las actividades de los niños.



Concierge

Los pasajeros podrán fácilmente reservar servicios, restaurantes, excursiones y mucho más en tiempo real, 24/7.



Capture

Una emotiva galería digital con pantallas interactivas que muestran la historia única de las vacaciones de los pasajeros, donde además pueden compartir sus recuerdos en tiempo real.



Organiser

Los pasajeros podrán realizar el check-in con su móvil y acceder al "Cruise planner" (planificador) para organizar cada día a bordo y aprovechar su tiempo al máximo.



TailorMade

Un sistema digital que permitirá a los pasajeros recibir recomendaciones personalizadas basadas en sus propias preferencias.



El cielo LED más largo en el mar

480 m² y proyecciones en directo 24/7, creando una atmósfera inspiradora con impresionantes efectos visuales.



3.050

Bluetooth beacons

Conecta a los pasajeros con el barco y les permite tener experiencias a medida y sugerencias en base a su localización.

2.244 358

TV interactivas en los camarotes Pantallas públicas informativas e interactivas



1.200

Vídeo cámaras a bordo

Algunas de ellas contarán con sistema de reconocimiento facial inteligente para brindar un alto servicio personalizado.