



MSC CROISIÈRES PROPOSE UN SERVICE D'INFORMATIONS AU PORT INNOVANT ET DE NOUVELLES EXCURSIONS EXCLUSIVES

Genève, Suisse - 5 juillet 2017, MSC Croisières, plus grande compagnie de croisières privée au monde et leader en Europe, en Amérique du Sud et en Afrique du Sud, basée en Suisse, a révélé aujourd'hui sa nouvelle offre de services et d'activités à terre, conçue essentiellement pour les passagers du *MSC Meraviglia*. Dix neuf excursions en Méditerranée viennent s'ajouter à l'offre déjà existante, dont cinq visites exclusivement dédiées aux passagers du *MSC Meraviglia*. Enfin, MSC Croisières lance le service **Port Info** le plus complet dans l'industrie de croisière. Une équipe d'experts dédiée assiste gratuitement les passagers dans leur expérience de découverte de chaque destination.

"La découverte est au centre de notre activité. La possibilité de découvrir des destinations multiples sans avoir à refaire ses valises constamment est la raison principale pour laquelle une expérience vacances croisière est si attrayante pour nos hôtes. Nous sommes ravis de pouvoir élargir le champ des possibles à terre en introduisant non seulement de nouvelles excursions exclusives, mais également un service Port Info véritablement innovant. De plus, ce service est totalement gratuit, ce qui est une grande première." selon Gianluca Suprani, Directeur du Développement Portuaire et des Activités Terrestres a dit

L'introduction d'un service **Port Info** nouveau et gratuit offre aux passagers un service d'assistance centralisé. Le bureau **Port Info** aidera les hôtes à optimiser les possibilités offertes par chaque destination de leur itinéraire en leur offrant des informations expertes et sur-mesure concernant les choses à voir, les plats à déguster, les lieux à visiter et sur la meilleure façon de s'y rendre. De plus, le bureau aidera les passagers avec les transports locaux : réservations de billets de train , taxis ou location de voiture, leur permettant ainsi de se rendre où ils le souhaitent créant ainsi une expérience entièrement personnalisée. Ce service est inestimable dans des pays dont les clients de MSC Croisières ne parlent pas la langue.

MSC Croisières a développé ce service en lien direct avec les autorités locales et les spécialistes du tourisme, de façon à fournir les informations les plus pertinentes, ainsi que les connaissances locales et les activités incontournables. De plus, les membres du bureau **Port Info** à bord ont été formés par ces experts locaux pour être en mesure d'offrir des informations et des services issus d'une expérience réelle.

Port Info mettra également en avant les événements locaux, les festivals et autres parades, permettant ainsi aux passagers de plonger au cœur des cultures et des traditions. Aussi, à chaque fois que ce sera possible, le temps passé au port par le navire sera ajusté pour que nos hôtes puissent profiter au maximum des événements et de leur séjour.

Ce service commence à bord du *MSC Meraviglia*, et sera rapidement étendu à tous les navires de la flotte MSC Croisières.

Pour renforcer davantage l'expérience découverte des destinations pour ses hôtes, MSC Croisières a ajouté 19 nouvelles excursions à une offre d'activités en Méditerranée déjà très étendue, dont 5 exclusivement disponibles à bord du *MSC Meraviglia*. Ces excursions ont été spécialement pensées pour les familles et les amateurs de gastronomie, avec un petit quelque chose en plus pour ravir les passagers de tous âges, et pour leur permettre de vivre leur expérience de façon innovante et exaltante.

Excursions à terre exclusives sur le MSC Meraviglia :

- A Gènes, visitez les coulisses du plus grand aquarium d'Italie pour une journée en famille tout simplement parfaite. Cette excursion vous permettra de découvrir des laboratoires marins, la culture de plankton et des méduses qui ne sont habituellement pas dévoilés au grand public.
- À Messine, découvrez certains lieux incontournables de la ville dont l'Église Cristo Re dominant le Port, la "Piazza del Duomo" et son clocher, ainsi que la Cathédrale à proximité. Arrêtez-vous en chemin dans des petits bars et restaurants pour goûter les arancines (boules de riz) et les cannolis, pâtisserie locale composée d'une délicieuse crème sucrée. Terminez la journée avec un verre de passito, liqueur de vin locale fabriquée à partir de raisin.
- A Naples, vivez comme un napolitain. Découvrez les incontournables sites de la ville tout en dégustant du café, des pâtisseries ou encore une pizza. Rien de tel que le goût de la véritable pizza napolitaine dans la région de San Gregorio Armeno (connue pour sa "rue des scènes de la Nativité"). Arrêtez-vous ensuite à Scaturchio (pâtisserie incontournable) pour goûter aux douceurs napolitaines et surtout à la fameuse sfogliatella (gâteau typique). Terminez la journée avec un authentique café napolitain au Gran Cafè Gambrinus.

Les nouvelles excursions familiales incluent :

- A Naples, découvrez Pompéi. Une excursion intéressante et éducative à travers la visite d'une ville restée figée dans le temps après l'éruption du Vésuve. Finissez cette aventure avec un jeu de questions-réponses ludique pour les enfants.
- À Messine, émerveillez-vous devant certains monuments de la ville avant de visiter la ferme Villare, connue pour ses sentiers à arpenter pieds nus de sorte à être en phase avec la nature et absorber ses énergies positives avec les cinq sens : le toucher, l'ouïe, l'odorat, la vue et le goût. Terminez la visite avec une dégustation de produits bio locaux.
- À Barcelone, sillonnez collines et points de vue haut-perchés, profitez de panoramas exceptionnels puis émerveillez vos enfants en les emmenant au parc d'attractions Tibidabo avec ses montagnes russes et sa fameuse marche à travers le ciel.

Les excursions gastronomiques incluent :

- À Naples, découvrez un des secrets les mieux gardés de la ville dans le centre historique - la cuisson de votre pizza artisanale dans les sous-terrains, sur des roches avec la chaleur géothermique, juste assez chaude pour une cuisson à la perfection. Cette création personnelle sera savourée en guise de déjeuner, accompagnée d'une séance dégustation des ingrédients locaux, résolument savoureux.
- À Barcelone, savourez une expérience gastronomique unique dans le premier (et seul) musée au monde dédié exclusivement au jambon ibérique. La visite se terminera bien évidemment par une séance de dégustation.
- À Malte, embarquez sur un bateau à moteur pour une balade relaxante le long de la côte maltaise, à la découverte de certains panoramas emblématiques de la Vallette, dont la région Cottonera composée de Senglea, Cospicua et Vittoriosa, connues comme "Les Trois Villes". Terminez votre excursion en ravissant vos papilles avec une séance de dégustation de vins, avec vue.

Plus d'informations sur les services **Port Info** et les excursions à terre ici <https://www.msccroisieres.fr/fr-fr/Decouvrez-MSC/Excursions.aspx>

À propos de MSC CROISIÈRES

MSC Croisières est la plus grande compagnie de croisières privées et le premier croisiériste en Europe, en Amérique du Sud et en Afrique du Sud. Elle opère toute l'année en Méditerranée et aux Caraïbes. Des itinéraires saisonniers couvrent l'Europe du Nord, l'Océan Atlantique, Cuba et les Antilles Françaises, l'Amérique du Sud, l'Afrique du Sud, et Abu Dhabi, Dubaï et Sir BaniYas. L'expérience MSC Croisières incarne l'élégance méditerranéenne pour faire naître des émotions uniques et inoubliables chez nos hôtes, à travers la découverte des cultures, de la beauté et des goûts du monde.

Après avoir investi plus de 5,7 milliards d'euros entre 2003 et 2013 pour la construction de 12 navires, MSC Croisières a lancé en 2014 un plan d'investissement sans précédent dans l'industrie de la croisière en débloquant 9 milliards d'euros pour construire 11 navires nouvelles génération entre 2017 et 2026. La compagnie verra alors sa capacité d'accueil multipliée par trois. Les croisières MSC sont vendues à travers le globe dans près de 67 pays ce qui permet à la compagnie d'employer plus de 17 000 personnes, de 59 nationalités différentes, sur terre comme à bord des navires. La flotte actuelle de la compagnie compte 13 des navires les plus modernes en mer : MSC Meraviglia, MSC Preziosa; MSC Divina; MSC Splendida; MSC Fantasia; MSC Magnifica; MSC Poesia; MSC Orchestra; MSC Musica; MSC Sinfonia; MSC Armonia; MSC Opera et MSC Lirica.

MSC Croisières montre une forte responsabilité face à l'environnement dans lequel elle évolue, et a été la première Compagnie à recevoir la récompense des "7 perles d'Or" décernée par le Bureau Veritas, pour sa gestion et intendance de l'environnement. En 2009, MSC Croisières a signé un partenariat durable avec l'UNICEF pour soutenir leurs différents programmes d'aide des enfants dans le monde. Aujourd'hui, plus de 6,5 millions d'Euros ont été récoltés grâce à la générosité de nos hôtes.

Pour plus d'informations : <http://www.mspressarea.com/>

Contacts Presse

AGENCE
14
SEPTEMBRE

Agence 14 septembre
Clémence Rieu - clemencerieu@14septembre.fr
Emmanuelle Gillardo - emmanuellegillardo@14septembre.fr
01 55 28 38 28

MSC Croisières



MSC

Chargée de la Communication

Christelle Zucchelli - christelle.zucchelli@croisieres-msc.fr

01 74 34 52 32