

MSC Cruises stellt neue, spannende Funktionen von „MSC for Me“ für ein vernetztes Kreuzfahrerlebnis vor.

## DAS GÄSTEERLEBNIS ERREICHT EIN NEUES INNOVATIONSNIVEAU

Seit 2017 begeistert MSC Cruises die Kreuzfahrtwelt mit „MSC for Me“, einem digitalen Smart-Ship-Programm mit mobiler App (im Rahmen der Reader's Choice Awards als „Best Ship Application“ ausgezeichnet). „MSC for Me“ wurde erstmals 2017 auf der MSC Meraviglia vorgestellt. An Bord der MSC Bellissima startet nun die zweite Phase des Programms. Dabei wird „MSC for Me“ um eine Innovation reicher: ZOE bietet den Gästen zahlreiche Funktionen, mit denen sie ihre Kreuzfahrt noch komfortabler gestalten können.



**SAG EINFACH „OK ZOE!“  
UND SIE IST BEREIT**



CONNECT. ENJOY. JUST BE.

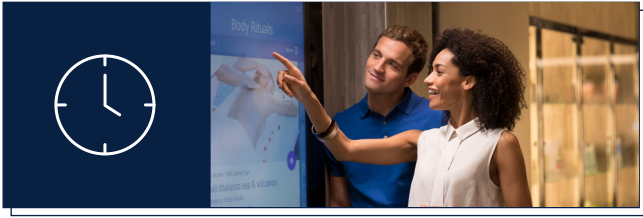
## ZOE, DER ERSTE VIRTUELLE SPRACHASSISTENT FÜR DIE KREUZFAHRT

ZOE ist der weltweit erste KI-basierte Kreuzfahrtassistent. MSC Cruises bietet mit ZOE das neueste interaktive Feature von „MSC for Me“. Das Smart-Ship-Programm revolutioniert und personalisiert die Art und Weise, wie Gäste Kreuzfahrtinformationen erhalten – für ein digitales Multi-Channel-Kreuzfahrerlebnis.

Als kostenloser, sprachbasierter Assistent in jeder Kabine kann ZOE Hunderte von Fragen über das Leben an Bord beantworten, Restaurants und Ausflüge reservieren, ihre Rechnung überprüfen und vieles mehr. ZOE ist dialogorientiert und spricht sieben Sprachen. Sie ist auch einfach zu bedienen – einfach „OK ZOE“ sagen und sie ist bereit. ZOE ist eine künstliche Intelligenz und wurde so programmiert, dass sie mit jeder Interaktion lernt, den Gästen einen noch besseren Service zu bieten. ZOE wird erstmals auf der MSC Bellissima und anschließend auf allen neuen MSC Schiffen eingeführt. Sie ist ein Novum in der Kreuzfahrtbranche und ein weiteres Beispiel dafür, wie MSC Cruises die Erwartungen an innovative Gasterlebnisse weiterhin übertrifft.

# MSC TECHNOLOGIE VERBESSERT DAS KREUZFahrTERLEBNIS

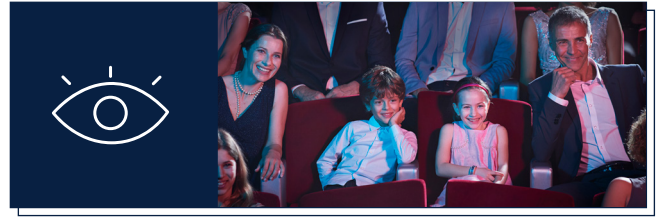
Auf der MSC Bellissima – und auch den folgenden Neubauten – werden spannende neue Funktionen von „MSC for Me“ vorgestellt. Der kostenlose Gästeservice ermöglicht ein vernetztes, praktisches und verbessertes Urlauberlebnis. Die einfach zu bedienenden Touchscreens auf dem Schiff, der virtuelle Kreuzfahrtassistent und die App wurden entwickelt, damit sich die Gäste ihren Urlaub mit Familie und Freunden noch mehr genießen können.



## SPAREN SIE WERTVOLLE ZEIT

Jede Kreuzfahrt ist etwas Besonderes und die Zeit an Bord ist wertvoll. Mit neuen Funktionen in der „MSC for Me“ App rufen Gäste Informationen ab, die sie gerade benötigen. Das spart Zeit bei der An- und Abreise und hilft dabei, sich an Bord besser zurecht zu finden.

- ✓ Mobiles Einchecken spart Zeit am Anreisetag.
- ✓ Mit der Registrierung einer Kreditkarte sind die Gäste schon vor der Einschiffung startklar.
- ✓ ZOE, ein virtueller persönlicher Kreuzfahrtassistent, steht den Passagieren bei allen Fragen zu ihrer Kreuzfahrt zur Seite.
- ✓ Eine interaktive Karte hilft den Gästen, sich schnell und einfach auf dem Schiff zurechtzufinden.



## VERPASSEN SIE NICHTS

Verpassen Sie keine Gelegenheit, etwas zu erleben! Aber wie sollen sich die Gäste bei so vielen spannenden Möglichkeiten an Bord entscheiden? „MSC for Me“ verfügt über zusätzliche Funktionen, die den Gästen Informationen zur Verfügung stellen, mit denen sie ihren Urlaub besser planen können.

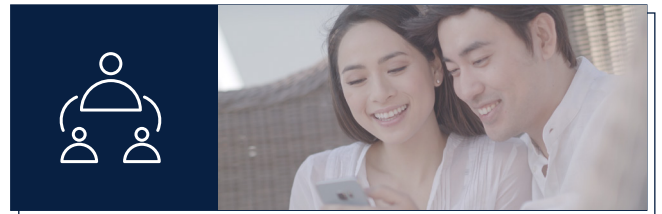
- ✓ Die Gäste können ihre Kreuzfahrt in Echtzeit planen und in den täglichen Veranstaltungen, Aktivitäten und Highlights stöbern.
- ✓ ZOE bietet sofortige Informationen und Hilfe bei der Buchung von Shows, Spa-Anwendungen und Ausflügen.
- ✓ Gäste erhalten Benachrichtigungen zu relevanten Aktionen, Angeboten und Veranstaltungen.



## AUF SIE ZUGESCHNITTEN

Das neue „MSC for Me“ bietet die Möglichkeit, das Kreuzfahrterlebnis der Gäste noch persönlicher zu gestalten – für einen Urlaub, der ihren individuellen Bedürfnissen entspricht. Wann und wo Sie wollen.

- ✓ ZOE, der neue virtuelle, persönliche Kreuzfahrtassistent, spricht sieben Sprachen und passt sich dem Profil und den Vorlieben jedes Gastes an – bequem in der eigenen Kabine.
- ✓ Die Gäste können bereits vor der Kreuzfahrt über die App ihre Reise planen und Services buchen.\*



## BLEIBEN SIE MITEINANDER IN KONTAKT

Innere Ruhe ist das A und O eines gelungenen Urlaubs. Mit Messaging- und Ortungsfunktionen hilft „MSC for Me“ den Gästen, mit ihren Lieben an Bord in Kontakt zu bleiben.

- ✓ „MSC for Me Chat“ – versenden von Nachrichten auch ohne Internetpaket direkt über die App.
- ✓ Der Family & Friends Locator\* (kostenpflichtig) ermöglicht es den Gästen, unabhängig zu sein und gleichzeitig die Familie und Freunde im Blick zu behalten.

\*fortlaufender Roll-Out im Laufe des Jahres 2019



CONNECT. ENJOY. JUST BE.

