

MSC Croisières a le plaisir de présenter une nouvelle fonctionnalité exaltante du programme MSC for ME : l'expérience croisière connectée.

L'HOSPITALITÉ À LA POINTE DE L'INNOVATION

En 2017, lors du lancement du MSC Meraviglia, MSC Croisières a surpris le monde entier avec MSC for Me, un programme digital pour navires intelligents comprenant une application mobile (élue meilleure application de croisière en 2018 par le « Reader's Choice Awards », catégorie croisières) dont le but est d'améliorer l'expérience client. Aujourd'hui, la deuxième phase du programme est en cours de lancement à bord du MSC Bellissima avec une nouvelle fonctionnalité palpitante, appelée ZOE, et d'autres caractéristiques permettant aux hôtes de profiter encore mieux de leur croisière.



**IL SUFFIT DE DIRE "OK ZOE!"
POUR L'ACTIVER.**

RENCONTREZ ZOE, LE PREMIER ASSISTANT PERSONNEL VIRTUEL EN MER

ZOE est le premier assistant de croisière à intelligence artificielle au monde : un service exclusif MSC Croisières, et la toute dernière fonctionnalité interactive de MSC for Me, offrant une expérience multicanale innovante qui révolutionne et personnalise la recherche d'informations durant une croisière.

Cet assistant à activation vocale est gratuit, installé dans toutes les cabines et peut répondre à des centaines de questions sur la vie à bord, réserver une excursion ou une table au restaurant, vérifier une facture et bien plus encore. ZOE est un assistant interactif, qui parle aujourd'hui sept langues. Son utilisation est facile : il suffit de dire « OK ZOE » pour l'activer. ZOE a une intelligence artificielle et sait apprendre de ses interactions, afin de toujours mieux servir les hôtes de la compagnie. Il sera mis en service sur le MSC Bellissima, et déployé progressivement sur tous les nouveaux navires de la compagnie. ZOE est une grande première dans l'industrie, et illustre l'importance qu'accorde MSC Croisières à l'innovation pour satisfaire toujours un peu plus ses clients.

LA TECHNOLOGIE MSC AMÉLIORE L'EXPÉRIENCE À BORD

De nouvelles fonctionnalités exaltantes du programme MSC for Me seront introduites à bord du MSC Bellissima, et sur tous les navires qui suivront. Les vacances seront harmonieuses, connectées et insouciantes, sans frais supplémentaires. Les écrans tactiles intuitifs situés aux quatre coins du navire, l'assistant virtuel de croisière et l'application ont été conçus pour permettre de profiter au mieux de ses vacances en famille ou entre amis, en toute tranquillité.



GAGNER UN TEMPS PRÉCIEUX

Chaque croisière est un moment très spécial, et le temps passé à bord est précieux. Avec les nouvelles fonctionnalités de l'application MSC for Me, les hôtes ont la possibilité d'accéder aux informations dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, pour gagner du temps à l'arrivée et au départ, et pour s'orienter à bord.

- ✓ Le check-in mobile permet de gagner du temps à l'embarquement
- ✓ L'enregistrement de carte bancaire permet d'être prêt avant même d'embarquer
- ✓ ZOE, un assistant personnel virtuel, répond à toutes sortes de demandes au sujet de la croisière
- ✓ Un plan interactif permet de s'orienter rapidement et facilement



NE RIEN MANQUER

Manquer une opportunité de s'amuser... jamais ! Mais avec autant d'options exaltantes à bord, comment choisir ? MSC for Me a de nouvelles fonctionnalités bien utiles pour planifier les vacances, et fournit aux hôtes les informations dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

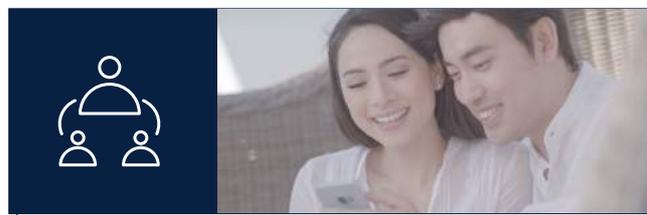
- ✓ Planifier sa croisière en temps réel, parcourir la liste des événements quotidiens, des activités et des incontournables
- ✓ ZOE fournit des informations immédiates, et permet de réserver des spectacles, des soins au spa et des excursions
- ✓ Les hôtes peuvent recevoir des notifications sur les promotions, les offres et les événements qui les intéressent



APPRÉCIER UNE CROISIÈRE SUR-MESURE

Les nouvelles fonctionnalités du programme MSC for Me permettent de personnaliser la croisière, pour des vacances sur-mesure, à la convenance de chaque hôte.

- ✓ ZOE, le nouvel assistant personnel virtuel de croisière, parle sept langues, sait s'adapter au profil et aux goûts de chaque hôte, et ce, dans le confort de sa propre cabine
- ✓ MSC for Me est accessible bien avant la croisière, et permet de planifier et de réserver des services à l'avance*. Et le check-in mobile facilite l'embarquement



RESTER EN CONTACT

La tranquillité d'esprit est essentielle pour des vacances réussies. Avec ses fonctions de messagerie et de géolocalisation, MSC for Me permet de rester en contact avec ses proches, et de s'accorder du temps pour soi.

- ✓ La messagerie instantanée MSC for Me permet de s'envoyer des messages via l'application sans acheter un forfait Internet
- ✓ Le géo localisateur de famille & amis* est une option payante et permet aux hôtes de garder leur indépendance tout en restant en contact avec leurs proches

*Déploiement progressif en 2019



CONNECT. ENJOY. JUST BE.

