



## Het uitgebreide operationele gezondheids- en veiligheidsprotocol van MSC Cruises heeft tot doel een nieuwe norm te stellen

Na het opzetten van een transversale taskforce bestaande uit interne deskundigen op het gebied van medische diensten, volksgezondheid en hygiëne, hoteldiensten, HVAC en andere scheepstechnische systemen, informatietechnologie en logistiek, heeft MSC Cruises een beroep gedaan op de toonaangevende wereldwijde zorgverlener Aspen Medical om verder te helpen bij de ontwikkeling van het protocol en de operationele procedures. Daarnaast is er een blue-ribbon COVID Expert Group opgericht - een panel van hooggekwalificeerde en internationaal gerespecteerde deskundigen - om onze initiatieven te evalueren en ervoor te zorgen dat de ondernomen acties gepast en effectief zijn en op de beste beschikbare wetenschappelijke en gezondheidspraktijken gebaseerd zijn.

Door het combineren van nieuwe gegevens en onderzoek naar COVID-19, een beter begrip van het virus en hoe het zich gedraagt met de nieuwste technologie in het screenen en beschermen van mensen tegen mogelijke besmetting, is het nieuwe operationele protocol ontworpen om het risico van overdracht tijdens een MSC Cruises vakantie te voorkomen en te beperken. Het omvat de volgende krachtlijnen op het gebied van voorzorgsmaatregelen en reactieplanning:

1. **Universele gezondheidsscreening** van gasten voorafgaand aan de inscheping, bestaande uit drie uitgebreide stappen, een temperatuurcontrole, een gezondheidsvragenlijst en een COVID-19 uitstrijkje. Afhankelijk van de resultaten van de screening en afhankelijk van de medische of reisgeschiedenis van de gast vindt er een secundaire gezondheidsscreening of -test plaats. Elke gast die positief test, symptomen vertoont of koorts heeft, wordt geweigerd. Volgens de richtlijnen van het Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding moeten gasten uit landen met een hoog risico een moleculaire RT-PCR-test ondergaan, die binnen 72 uur voor de aankomst op het schip moet worden uitgevoerd. Alle bemanningsleden worden voor de inscheping getest op COVID-19 en ook regelmatig tijdens hun contract;
2. **Verhoogde sanitaire voorzieningen en reinigingsmaatregelen**, door toepassing en gebruik van nieuwe reinigingsmethoden, ontsmettingsproducten van ziekenhuiskwaliteit.
3. **Sociale afstand** wordt mogelijk gemaakt door de vermindering van de totale capaciteit van de gasten aan boord, waardoor er meer ruimte is voor de gasten, ongeveer 10 m<sup>2</sup> per persoon op basis van 70% van de totale capaciteit. De capaciteit van de locatie zal worden verminderd, de activiteiten zullen worden aangepast om kleinere groepen mogelijk te maken en de gasten moeten vooraf diensten en activiteiten reserveren om het aantal gasten te beheren. Wanneer verantwoorde sociale afstand niet mogelijk is, zullen de gasten gevraagd worden een gezichtsmasker te dragen, bijvoorbeeld in de liften. De gelaatsmaskers worden dagelijks verstrekt aan de gasten in de kajuit alsook overal aan boord van het schip beschikbaar zijn.



4. **Verbeterde medische faciliteiten en diensten** met hooggekwalificeerd opgeleid personeel, de nodige apparatuur om verdachte COVID-19 patiënten te testen, te evalueren en te behandelen en voor elke gast met symptomen een gratis behandeling in het Medisch Centrum aan boord. Er zullen speciale isolatiecabines beschikbaar zijn om eventuele verdachte gevallen en hun nauwe contacten te kunnen isoleren.
5. Tijdens de gehele duur van de cruise zal **een voortdurende gezondheidscontrole** worden uitgevoerd. Gasten en bemanningsleden zullen hun temperatuur dagelijks laten controleren, hetzij bij terugkeer van wal, hetzij op speciale stations rond het schip om de gezondheidstoestand van elke gast en elk bemanningslid in de gaten te houden. Tijdens deze eerste fase van de activiteiten, als uitbreiding op de bescherming en om risico's voor de gezondheid van de gasten te voorkomen, zullen de gasten alleen aan land gaan als onderdeel van een georganiseerde MSC Cruises excursie. Dit betekent dat MSC Cruises hun gezondheid kan beschermen terwijl ze aan wal gaan met excursies die aan boord aan dezelfde hoge gezondheids- en veiligheidsstandaarden voldoen. Wij zorgen ervoor dat de transfers goed worden gereinigd, ontsmet en dat er voldoende ruimte is. Ook de reisleiders en chauffeurs zullen een gezondheidstest ondergaan en zullen de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) dragen.
6. Als er een verdacht geval wordt vastgesteld, zal er **een noodplan** worden geactiveerd, in nauwe samenwerking met de nationale gezondheidsautoriteiten. Het verdachte geval en de nauwe contacten zullen in isolatie worden gebracht en kunnen overeenkomstig de lokale en nationale voorschriften van boord worden gehaald.

Vanaf het moment dat een gast begint te plannen en te boeken tot het moment dat hij of zij terugkeert naar huis, heeft MSC Cruises elk contactpunt van zijn of haar vakantie beoordeeld om de juiste gezondheids- en veiligheidsmaatregelen te treffen. Gasten worden bij elke stap ondersteund met eenvoudige informatie, duidelijke boekingsvoorwaarden, praktische informatie en ondersteunende technologie om het proces soepel en vlot te laten verlopen.

MSC Cruises heeft een nieuw MSC COVID-19 beschermingsplan geïntroduceerd om gasten extra gemoedsrust te bieden voor de zomercruises, voor gasten die in Schengenlanden verblijven. Dit dekt de gast als hij voor zijn vertrek geïnfecteerd raakt, als hij niet kan reizen, tijdens de cruise voor medische kosten en na de cruise als de gast ziek wordt. Daarnaast dienen gasten ook hun gebruikelijke reis- en ziektekostenverzekering te kiezen.

Er is een vernieuwde inschepingsprocedure ontworpen met digitale, contactloze inscheping en vastgestelde aankomsttijden in de haven om de gastenstroom beter te kunnen beheren. De gezondheids- en veiligheidsmaatregelen in de cruiseterminal zullen aan dezelfde hoge eisen voldoen als die aan boord. Gasten ondergaan een COVID-19 uitstrijkje, een temperatuurcontrole en een persoonlijke check van de gezondheidsvragenlijst om er op toe te zien dat een gast gezond is en in aanmerking komt voor een cruise. Indien verdere controles nodig zijn, zullen deze worden uitgevoerd door medisch personeel en indien nodig kunnen er verdere COVID-19 testen worden uitgevoerd.



Aan land kunnen gasten genieten van de verschillende bestemmingen die de schepen bezoeken, maar dit is enkel mogelijk als onderdeel van een georganiseerde MSC Cruises excursie die wordt uitgevoerd met dezelfde hoge gezondheids- en veiligheidseisen als aan boord. Door deze beslissing te nemen is het bedrijf in staat om te garanderen dat elk aspect van de tijd die de gast aan wal doorbrengt, voldoet aan de juiste normen voor gezondheid en hygiëne, door ervoor te zorgen dat de transfers goed worden gereinigd en ontsmet, dat reisleiders en chauffeurs de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) dragen, dat locaties die worden bezocht van tevoren worden gescreend en dat er gereserveerde gebieden zijn voor gasten van MSC Cruises bij de attracties.

### **Gastgerichte technologie ondersteunt de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen**

De gezondheids- en veiligheidsmaatregelen van MSC Cruises worden ondersteund door toonaangevende gasttechnologie om een contactloze ervaring mogelijk te maken en gasten te voorzien van belangrijke en relevante informatie wanneer ze die nodig hebben.

Voor gasten aan boord van beide schepen zal de MSC for Me app de nieuwe gezondheids- en veiligheidsmaatregelen ondersteunen en vergemakkelijken. De applicatie kan worden gebruikt om diensten te boeken alsook om hun dagelijkse activiteiten aan boord te beheren en informatie te verzamelen.

Daarnaast krijgt elke gast en elk bemanningslid aan boord van MSC Grandiosa **een gratis MSC for Me polsbandje**, dat contactloze transacties rond het schip mogelijk maakt en voorziet in contact- en nabijheid tratering.

Een nieuw informatiecentrum, dat telefonisch bereikbaar is, stelt de gasten in staat om de Receptie te bellen voor informatie, in plaats van persoonlijk naar de balie te moeten gaan.

### **Een waardevolle en plezierige ervaring aan boord**

Gasten zullen blijven genieten van de veelzijdige ervaringen die centraal staan tijdens een MSC Cruises vakantie, waaronder bekroonde shows in het theater, diners van wereldklasse, gezinsactiviteiten, boetiekjes, boeiende evenementen en nog veel meer, maar met enkele wijzigingen en aanpassingen om ervoor te zorgen dat hun gezondheid en veiligheid worden beschermd.

- **Activiteiten en entertainment aan boord** zijn opnieuw ontworpen om kleinere groepen mogelijk te maken en gasten dienen vooraf te reserveren. Een gevarieerd programma van activiteiten zal beschikbaar zijn tijdens de hele cruise, inclusief thema-evenementen, leuke spelletjes, talentenjachten, fitness en dans en nog veel meer.
- **Bekroonde activiteiten voor kinderen en live-spelprogramma's voor het hele gezin** worden elke dag voorzien. Er zullen nieuwe ruimtes aan boord worden gereserveerd voor kinderen en tieners, aangezien de jeugdruimtes met een beperkte capaciteit zullen werken. Ouders die op excursie gaan, kunnen de kinderen nog steeds bij het jeugdpersoneel achterlaten door een dag van tevoren te reserveren. De lunch en het diner met het jeugdpersoneel zal nog steeds plaatsvinden samen met de meest populaire kinderactiviteiten zoals Master Chef At Sea Juniors, MSC Dance Crew, Cabin 12006 familie spelshow & web series en de LEGO-ervaring.



- We zullen een ruime keuze aan live entertainment rond het schip blijven aanbieden. Omdat de capaciteit van het theater zal worden gereduceerd om een verantwoorde sociale afstand te waarborgen, zal het entertainment schema worden aangepast zodat al onze gasten nog steeds kunnen genieten van een grote verscheidenheid aan bekroonde shows.
- **Restaurants, bars en lounges** zullen zorgen voor sociale afstand en alle maaltijden en drankjes worden aan de tafel van de gasten geserveerd. Het buffetrestaurant zal een nieuw serviceconcept en een nieuwe gastenstroom aanbieden om de sociale afstand te waarborgen. In plaats van zelfbediening kunnen de gasten kiezen wat ze wensen te eten, worden ze bediend en krijgen een dienblad mee naar hun tafel om de hoogste gezondheids- en hygiënemaatregelen in acht te kunnen nemen. Voor een contactloze ervaring zullen de gasten toegang hebben tot de menu's van het restaurant en de bar vanaf hun persoonlijke mobiele apparaat door het scannen van een QR-code.

Voor meer informatie over de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen van MSC Cruises en de ervaring van de gasten kunt u [hier](#) terecht.

#### De “blue-ribbon” COVID-expertgroep van MSC Cruises

De blue-ribbon COVID Expert Group van MSC Cruises verenigt de volgende hooggekwalificeerde en internationaal gerespecteerde experts op het gebied van Geneeskunde, Volksgezondheid en/of aanverwante wetenschappelijke disciplines:

- **Professor Christakis Hadjichristodoulou**, hoogleraar Hygiëne en Epidemiologie aan de Faculteit der Geneeskunde en de Vicepresident, School of Health Sciences, Universiteit van Thessalië, Griekenland;
- **Professor Stephan J. Harbarth**, ziekenhuis-epidemioloog, specialist in infectieziekten en hoofd van het Antimicrobiële Stewardship-programma aan de Universitaire Ziekenhuizen van Genève (HUG) en de Faculteit der Geneeskunde;
- **Dokter Ian Norton**, een Specialist Emergency Physician met postdoctorale kwalificaties in Chirurgie, Internationale Gezondheidszorg en Tropische Geneeskunde, momenteel managing director van Respond Global, voorheen het hoofd van het World Health Organization (WHO) Emergency Medical Team Initiative programma tot januari 2020.