



## **MSC CROISIÈRES EN PHASE DE REPRISE POUR SES OPÉRATIONS AU JAPON DÈS AVRIL 2021**



- ***MSC Croisières est la première compagnie de croisière internationale à avoir reçu la certification de conformité pour son protocole axé sur la santé et la sécurité par la société japonaise de classification maritime ClassNK***
- ***Le protocole complet élaboré par la Compagnie est actuellement en train d'être étudié par les autorités compétentes dans de nombreuses autres régions du monde afin de prévoir un redémarrage progressif***

**Genève, Suisse, 24 novembre 2020** - MSC Croisières est devenue la première compagnie de croisière internationale opérant au Japon, à recevoir une certification de santé et de sécurité de la part de la société de classification maritime japonaise ClassNK. Cette certification est une étape majeure vers le redémarrage opérationnel de MSC Croisières prévu dans le pays en avril 2021.

La certification du protocole de santé et de sécurité de MSC Croisières permet à la compagnie de préparer l'ouverture des ventes en décembre pour les résidents du Japon et de collaborer avec les ports du pays pour préparer la saison à venir.

**Gianni Onorato, PDG de MSC Croisières, a déclaré :** « Nous sommes extrêmement heureux d'avoir reçu cette certification et sommes maintenant convaincus que nous serons en mesure de redémarrer nos opérations localement au Japon en avril 2021. »

**Junichi Hirata, Directeur du département innovation et durabilité de ClassNK, a déclaré :** « Il s'agit d'une étape importante pour la reprise des opérations de MSC Croisières au Japon au premier trimestre 2021, et nous continuerons de collaborer étroitement avec la Compagnie pour l'accompagner vers ses objectifs. »

**Hiroya Nakano, Directeur Général du port de la ville de Yokohama, a déclaré :** « C'est une excellente nouvelle que MSC Croisières ait reçu cette certification de ClassNK pour ses directives en matière de santé et de sécurité. Le port de Yokohama s'est engagé à coopérer avec la Compagnie pour le redémarrage des croisières au printemps 2021. »



Les protocoles d'exploitation en matière de santé et de sécurité des autorités portuaires du Japon et de MSC Croisières suivront également les directives établies par JOPA (*Japan Oceangoing Passenger Ship Association*).

Le *MSC Bellissima*, inauguré en 2019, sera déployé au Japon au départ de Yokohama pour effectuer des croisières de 6 à 9 nuits en avril, mai et juin 2021. Il devrait également opérer dans le pays en octobre et novembre 2021.

**M. Onorato** a ajouté : « *Être la première compagnie de croisière internationale au Japon à recevoir cette certification de conformité témoigne encore une fois de la robustesse de notre protocole de santé et de sécurité, qui a ouvert la voie à l'ensemble de l'industrie et a permis à MSC Croisières d'être la première compagnie internationale à reprendre ses opérations en Méditerranée en août dernier.* »

« *Depuis notre reprise, nous avons accueilli en toute sécurité plus de 30 000 passagers en Méditerranée et nous pouvons maintenant nous réjouir d'offrir cette même possibilité aux résidents du Japon.* »

« *Notre protocole ainsi que l'ensemble des données collectées grâce à l'exploitation de nos deux navires en Italie, à Malte et en Grèce, sont actuellement étudiés par les autorités d'autres régions où les autres navires de la Compagnie sont susceptibles de reprendre leurs opérations.* »

« *Cette certification - dans un pays où l'industrie a été au centre de l'attention au début de la crise sanitaire - et la confirmation par les autorités italiennes dans leur dernier décret ministériel que les croisières peuvent se poursuivre dans le pays, sont les preuves que nous avons instauré une confiance grâce à des mesures efficaces et une application rigoureuse pour veiller au bien-être des passagers, membres d'équipage et communautés locales que nous visitons.* »

Le mois dernier, la société de classification européenne RINA a attribué à MSC Croisières la certification « Biosafe ship » pour le *MSC Grandiosa*, dernier fleuron de la Compagnie, qui opère actuellement en Méditerranée.

RINA, avait précédemment vérifié que le protocole respecte les directives de l'Agence Européenne pour la Sécurité Maritime (EMSA) ainsi que celles du Centre Européen de Prévention et de Contrôle des maladies qui incluent des normes sanitaires supplémentaires, notamment celles de l'action commune des « Healthy Gateways » de l'Union Européenne.

**FIN**

### **Notes éditeurs**

#### **Le protocole axé sur la santé et la sécurité de MSC Croisières**

MSC Croisières a été la première compagnie de croisière internationale à reprendre ses opérations suite à l'arrêt de l'industrie en Mars dernier en raison de la pandémie de la Covid-19.

Le *MSC Grandiosa*, dernier fleuron de la Compagnie, a repris ses opérations le 16 août au départ de Gênes en Italie afin de proposer des croisières de 7 nuits en Méditerranée occidentale.

Cette reprise fait suite à la validation par les autorités compétentes en Italie, à Malte et en Grèce du protocole d'exploitation conçu pour veiller au bien-être et à la sécurité de tous les passagers, membres d'équipage et communautés des villes où les navires de la Compagnie font escale.



Le protocole de MSC Croisières a été conçu pour s'adapter constamment à l'évolution de la situation sanitaire. Au vu de l'évolution actuelle de la situation sanitaire en Europe la Compagnie a renforcé notre protocole avec une série de mesures rigoureuses.

Les mesures supplémentaires mises en œuvre sont les suivantes :

- Des tests supplémentaires effectués à bord à la mi-parcours de la croisière et qui s'ajoutent aux tests de dépistage réalisés avant l'embarquement pour tous les passagers.
- Les tests pour l'ensemble de l'équipage seront désormais plus fréquents, passant de deux fois par mois à une fois par semaine (à cela s'ajoutent les tests obligatoires avant l'embarquement et les mesures de surveillance quotidiennes à bord)
- Des mesures d'assainissement à bord encore plus fréquentes, en particulier au sein des espaces publics, notamment ceux dotés de nombreux points de contacts
- La redéfinition d'un contact étroit à des fins de traçage, passant de 15 minutes à 10 minutes le temps défini pendant lequel les personnes sont entrées en contact.

Le protocole MSC Croisières est basé sur neuf piliers dont beaucoup ont été adoptés par la suite, par d'autres compagnies de croisière, la CLIA, des compagnies aériennes et aéroports internationaux.

1. Tester l'ensemble de nos passagers au moins deux fois au cours de la croisière
2. Les membres d'équipage sont testés au moins trois fois avant l'embarquement et une fois par semaine à bord
3. Des excursions protégées et possibles uniquement par le biais de MSC Croisières afin de maintenir les passagers dans une « bulle sociale »
4. Des systèmes intelligents de chauffage, de ventilation et de climatisation (HVAC)
5. Un plan d'intervention d'urgence qui n'alourdit pas les infrastructures sanitaires locales
6. Des espaces d'isolement, un suivi et une traçabilité possible à bord afin de retrouver les cas contacts
7. Le port du masque
8. Une distanciation physique - grâce à la capacité réduite du navire -
9. Une surveillance de la prévalence du COVID-19

Le protocole de MSC Croisières et les nouvelles mesures récemment mises en place, continuent d'être gérés par un groupe de travail inter fonctionnel composé d'experts internes spécialisés dans différents domaines : services médicaux, santé publique, assainissement, services hôteliers, climatisation, autres systèmes d'ingénierie à bord des navires, technologies de l'information et de la logistique.

MSC Croisières s'est également adjoint les services d'un cabinet d'experts de renommée mondiale, Aspen Medical, pour l'aider à développer son propre protocole.

MSC Croisières travaille également en étroite collaboration avec son groupe d'experts « Blue Ribbon COVID-19 » qui apporte un soutien de manière continue à la Compagnie. Il se compose de :



- **Professeur Christakis Hadjichristodoulou**, professeur d'hygiène et d'épidémiologie à la faculté de médecine et Vice-Président, de l'École des Sciences de la Santé à l'Université de Thessalie en Grèce ;
- **Professeur Stephan J. Harbarth**, épidémiologiste hospitalier, spécialiste des maladies infectieuses et chef du programme de gestion des anti-microbiens aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et à la Faculté de médecine ;
- **Docteur Ian Norton**, médecin spécialiste des urgences, titulaire de diplômes de troisième cycle en chirurgie, santé internationale et médecine tropicale, actuellement Directeur Général de 'Respond Global' et anciennement Chef du programme des équipes médicales d'urgence de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) de 2014 à 2020.

Le protocole d'exploitation complet axé sur la santé et la sécurité de MSC Croisières comprend les mesures suivantes :

1. **Contrôle de santé des passagers** avant l'embarquement qui inclut trois étapes - un contrôle de la température, un questionnaire de santé obligatoire et un test de dépistage COVID-19. Tout passager dont le test est positif ou qui affiche des symptômes ou une température supérieure à la normale se verra refuser l'embarquement. Tous les membres d'équipage seront testés pour le COVID-19 avant l'embarquement ainsi que régulièrement pendant toute la durée de leur contrat ;
2. **Des mesures d'assainissement et de nettoyage** soutenues par l'introduction de nouvelles méthodes de nettoyage et l'utilisation de produits désinfectants approuvés et utilisés en milieu hospitalier;
3. **La distanciation physique** possible grâce à différentes mesures dont la réduction de la capacité globale des passagers à bord à 70%, permettant plus d'espace pour chacun (env. 10 m<sup>2</sup> par personne). La capacité des espaces publics est réduite, les activités sont modifiées pour accueillir des groupes plus petits et les hôtes doivent réserver à l'avance les services et les activités afin de mieux contrôler le flux de passagers. Lorsque la distanciation sociale n'est pas possible, dans les ascenseurs par exemple, les passagers doivent porter un masque.
4. **Les installations et les services médicaux** améliorés avec un personnel hautement qualifié et formé, l'équipement nécessaire pour tester, évaluer et traiter les patients suspects de COVID-19 et la mise à disposition d'un traitement gratuit au centre médical à bord pour tout passager présentant des symptômes. Certaines cabines sont dédiées pour permettre l'isolement de tout cas suspect et des personnes ayant eu des contacts étroits avec ce dernier.
5. **Une surveillance continue** de la santé est effectuée tout au long de la croisière. La température des passagers et de l'équipage est vérifiée quotidiennement à leur retour d'excursion ou dans certains lieux



indiqués à bord. De plus, les mesures incluent désormais des tests en milieu de croisière pour les passagers et une fois par semaine pour l'équipage pendant la durée de leur séjour à bord.

**6. Des excursions protégées** afin de renforcer la protection et d'éviter tout risque pour les passagers. Les hôtes ne peuvent découvrir la destination que dans le cadre d'une excursion organisée par MSC Croisières. Cette mesure a été mise en place afin que la Compagnie puisse protéger leur santé avec des excursions qui intègrent les mêmes standards élevés de santé et de sécurité qu'à bord. La compagnie veillera à ce que les moyens de transport soient correctement désinfectés et qu'il y ait suffisamment d'espace pour respecter la distanciation physique. Les guides touristiques et les chauffeurs passent également un examen de santé et portent un équipement de protection individuel (EPI) approprié.

**7. Un plan d'intervention d'urgence** est activé si un cas suspect est identifié, en étroite coopération avec les autorités sanitaires nationales. Le cas suspect et les personnes ayant été en contact étroit avec ce dernier suivent des mesures d'isolement et peuvent être débarqués conformément aux réglementations locales et nationales.

### À propos de MSC Croisières

MSC Croisières, la plus grande compagnie de croisières privée au monde, est leader en Europe, en Amérique du Sud, en Afrique du Sud et dans les pays du Golfe. La Compagnie enregistre également la plus rapide croissance avec une présence soutenue aux Caraïbes, en Amérique du Nord et en Extrême Orient.

Basée à Genève, en Suisse, MSC Croisières fait partie du groupe MSC, le conglomérat leader sur le marché du transport et de la logistique avec plus de 300 ans d'héritage maritime. MSC Croisières - la marque contemporaine - dispose d'une flotte moderne de 17 navires et a réalisé un plan d'investissement sans précédent dans l'industrie : la flotte devrait compter 23 navires de croisière d'ici 2024. À cela s'ajoute d'autres commandes en option permettant la mise en service de nouveaux navires jusqu'en 2027.

MSC Croisières offre une expérience enrichissante et immersive, directement inspirée de son héritage méditerranéen. Cette expérience comprend entre autres des options de restauration internationales, des divertissements exceptionnels, des programmes familiaux primés et les technologies les plus récentes centrées sur le client. Pour en savoir plus à propos des itinéraires et de l'expérience à bord, rendez-vous [sur ce lien](#).

La santé et la sécurité des passagers, membres d'équipage et des communautés locales des pays où les navires font escale est la priorité de la Compagnie. En août 2020, MSC Croisières a mis en œuvre un nouveau protocole robuste axé sur la santé et la sécurité afin de pouvoir reprendre ses opérations suite à la crise sanitaire mondiale. Pour en savoir plus sur le protocole de santé et de sécurité de MSC Croisières, [cliquez ici](#).

MSC Croisières est depuis longtemps engagée dans la préservation de l'environnement avec un objectif à long terme d'atteindre zéro émission pour ses opérations. La Compagnie réalise également de nombreux investissements dans les technologies environnementales les plus récentes afin de soutenir son développement. Pour en savoir plus sur l'engagement environnemental de la Compagnie, [cliquez ici](#).



La MSC Foundation a été créée par le Groupe MSC afin de faire avancer ses engagements en matière de conservation, sur le plan humain et culturel. Pour en savoir plus, rendez-vous [sur ce lien](#).

### **Contacts Presse**

#### Agence 14 septembre

Camille Dupuy - [camilledupuy@14septembre.com](mailto:camilledupuy@14septembre.com) - 07 72 30 71 13

Morgane Cournier – [morganecournier@14septembre.com](mailto:morganecournier@14septembre.com) 06 82 74 08 34

Emmanuelle Gillardo – [emmanuellegillardo@14septembre.fr](mailto:emmanuellegillardo@14septembre.fr) 06 72 91 87 71

#### MSC Croisières

Directeur de Communication et Relations Presse

Damien Vayne - [damien.vayne@croisieres-msc.fr](mailto:damien.vayne@croisieres-msc.fr) 06 58 25 41 22

Chargée de Communication

Anne Kauffmann- [anne.kauffmann@croisieres-msc.fr](mailto:anne.kauffmann@croisieres-msc.fr) 06 20 25 15 08