



INGRID JESPERSENS GYMNASIESKOLE GRUNDSKOLEN

MEDARBEJDERTRIVSELS- OG APV UNDERSØGELSE
2018

KOMMENTERET RAPPORT

ASPEKT R&D

Introduktion til MTU/APV undersøgelse på IJG Grundskolen

Ud af 53 af IJG Grundskoles medarbejdere har 43 besvaret medarbejdertrivsels- og APV undersøgelses skema og det giver en svarprocent på 81,1. Vær opmærksom på, at denne undersøgelse kun er gennemført for grundskolen, og derfor ikke indeholder svar fra gymnasieafdelingen.

Sådan læses rapporten

Rapporten er inddelt i en række emneområder, som generel tilfredshed, fysisk- og psykisk arbejdsmiljø, ledelse mm., og i hvert afsnit præsenteres medarbejdernes besvarelser i en række tabeller. De fleste tabeller indeholder flere underspørgsmål inden for samme emneområde.

I disse tilfælde skal hver enkelt linje i tabellen læses for sig. Totalkolonnen til venstre viser, hvor mange der har svaret på lige netop dette spørgsmål i undersøgelsen. Procenterne er beregnet ud fra antallet af afgivne svar.

Af hensyn til overskueligheden er det ikke vist, hvor mange der har udeladt at svare på et spørgsmål. Læseren kan dog indirekte få oplyst, hvor mange medarbejdere der har svaret på hvert spørgsmål ved at sammenligne basen (antallet af besvarelser) med antallet af mulige besvarelser, nemlig 43. Visse spørgsmål har en væsentlig mindre base, nemlig i de tilfælde, hvor et spørgsmål kun er stillet til en særlig gruppe eller betinget af et tidligere svar.

Kommentarer og vurderinger

Dette er en kommenteret udgave af tabellerne. For at belyse de viste tal bygger kommentarerne i flere tilfælde på analyser af tal og sammenhænge, der ikke er med i rapporten.

Et sæt retningslinjer, der ofte bliver brugt til fortolkning af resultater, er den såkaldte 50/25 regel. Denne regel siger, at to krav skal være opfyldt, før man kan kalde et forhold tilfredsstillende:

- Mindst 50% af svarpersonerne skal svare positivt
- Højest 25% af svarpersonerne må svare negativt

50/25 reglen er brugt til at prioritere hvilke besvarelser det er særlig relevante at udforske og uddybe i kommentarerne til tabellerne.

Denne regel gælder også i tilfælde, hvor en stor del af medarbejderne undlader at tage stilling til et spørgsmål, da det her kan være svært at opfylde betingelsen om, at mindst 50% af svarpersonerne skal svare positivt. Bemærk, at reglen kun skal betragtes som det den er, nemlig en tommelfingerregel. Det er op til skolen selv at anlægge sine egne – højere eller lavere – kvalitetsvurderinger. Her er reglen udelukkende brugt til at prioritere mellem de mange sammenhænge og analyser, man kan foretage på baggrund af talmaterialet.

Åbne svar er ikke medtaget i rapporten

Flere spørgsmål har været suppleret med åbne spørgsmål, hvor medarbejderne har haft mulighed for at kommentere spørgsmålene eller angive flere svarmuligheder. Kommentarerne er ikke medtaget i denne rapport, men de nuancerer, præciserer og komplementerer undersøgelsen og bør indgå i den samlede vurdering af arbejdsmiljøet. Alle åbne besvarelser er i uredigeret form vedlagt i bilag.

Anonymitet

Alle medarbejdere har svaret anonymt på undersøgelsens spørgsmål, og kommentarerne til rapporten er forfattet på en måde, der beskytter denne anonymitet.

Sammenligning med tidligere undersøgelser

Den seneste spørgeskemabaserede trivselsundersøgelse blev for den samlede skole foretaget i 2011, hvorefter der i 2015 blev gennemført MTU baseret på fokusgrupper. Vi har på den baggrund afstået fra at sammenligne med tidligere gennemførte undersøgelser.

Resumé og vurderinger

Grundskolen på IJG har et godt arbejdsmiljø, i hvert fald hvad angår det psykiske miljø og det kollegiale samarbejde. I den indledende serie gives skolens psykiske arbejdsmiljø gennemsnitskarakteren 8,6 på syvtrins-skalaen, mens det fysiske miljø må nøjes med 5,1 på samme skala. Skolens ledelse opnår gennemsnitskarakteren 7,8, mens det kollegiale miljø får den meget fine vurdering på 9,1 i gennemsnit. Spørgsmålet om, hvorvidt skolen løser sin opgave som uddannelsesinstitution opnår den højeste vurdering, nemlig 10,1.

Medarbejderne er gode ambassadører for skolen, 90% er tilfredse med deres arbejde, og endnu flere, 95%, omtaler skolen positivt udenfor arbejdstiden. 86% af svarpersonerne oplever tryghed i ansættelsen.

Forholdet til servicefunktioner

Skolens servicefunktioner ser ud til at være usædvanligt velfungerende. Det gælder både på kontor, pedeller og kantine.

Skolens psykiske miljø

At skolen har et godt socialt miljø betyder ikke, at medarbejderne sidder på hænderne. Cirka halvdelen af medarbejderne oplever regelmæssigt, at der er arbejdsopgaver, de ikke når. Men skolen har en rimelig grad af forventningsafstemning og klare mål, så det ofte i sidste ende er medarbejdernes egne ambitioner, som er normsættende. De enkelte ansatte oplever at have stor indflydelse på eget arbejde, det gælder også på de beslutninger, der har indflydelse på medarbejdernes opgaver. Man oplever, at kollegerne er modtagelige for nytænkning i lidt højere grad, end det er tilfældet for ledelsen.

Mobning/chikane er på niveau med andre uddannelsesinstitutioner, ikke alarmerende højt, men området kræver alligevel fokus fra både medarbejdere og ledelse.

Højt arbejdsrelateret sygefravær

På trods af det positive psykiske arbejdsmiljø, ser der ud til at være et forhøjet arbejdsbetinget sygefravær. Næsten hver femte medarbejder, 19%, har oplevet arbejdsrelateret fravær indenfor de seneste 12 måneder. 14% har oplevet fraværet en enkelt gang, mens 5% af alle har været fraværende flere gange. Det er relativt høje tal sammenlignet med andre tilsvarende institutioner.

Det bør være en opgave for ledelse og organisationer nærmere at udrede de mere dybtliggende årsager til fraværet. Hertil hører blandt andet, at 29% føler arbejdet psykisk belastende i forhold til eleverne, mens hver anden medarbejder rapporterer om stress, de fleste dog kun i "nogen" grad.

Ledelse

Skolens ledelse opleves som god til at sikre skolens daglige drift og skabe overblik, mens medarbejderne efterspørger mere fokus på anerkendelse og inddragelse m.v. Ledelsen er god til at afvikle MUS samtaler, men lidt mindre effektiv i opfølgning af konklusionerne.

Undervisernes indbyrdes samarbejde

Uanset de tidligere påviste symptomer på stress, når syv ud af otte lærere altid at forberede sig tilstrækkeligt. Undersøgelsen giver indtryk af, at lærerne hygger sig ganske godt på lærerværelse. Derimod er underviserne mindre gode til (tvær)fagligt samarbejde. Det er ikke i lærergruppen – eller for den sags skyld hos ledelsen – at underviserne henter pædagogisk inspiration.

Fysisk miljø

Medarbejderne rapporterer om adskillige problemer omkring det fysiske miljø. Det drejer sig især om problemer med indeklimaet og luftkvaliteten. Støj er et væsentligt problem – også udefrakommende, og endelig oplever en ikke uvæsentlig andel af medarbejderne ergonomiske problemer, fx i skuldre og ryg, hvilket måske kan henføres til, at arbejdsstedernes indretning ikke altid kan tilpasses individuelt.

Baggrundsspørgsmål

Tabel 1: Er du kvinde eller en mand?

	Total
	42
Kvinde	31 73,8%
Mand	11 26,2%

Langt den overvejende de af de ansatte er kvinder, men gruppen af mænd er tilstrækkeligt stor til, at vi eventuelt kan identificere kønsbestemte svarmønstre.

Tabel 2: Hvilken arbejdsfunktion har du?

	Total
	43
Leder	1 2,3%
Lærer/underviser	42 97,7%
Administrative medarbejder (økonomi, kontor, IT, forkontor)	0 0,0%
Servicemedarbejder (rengøring, pedel, kantine o.l.)	0 0,0%

Bemærk, at alle besvarelser bortset fra en enkelt kommer fra undervisere på grundskolen. Af hensyn til den lovede anonymitet, kan vi derfor i denne rapport ikke foretage sammenligninger på baggrund af arbejdsfunktion.

Overordnede vurderinger

Tabel 3: Hvis du skulle bruge 7-trinsskalaen, hvilken karakter ville du så give:

	Total	7-trinsskalaen							Mean
		-3	00	02	4	7	10	12	
Den måde skolen løser sine opgaver på som uddannelsesinstitution	42 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	4 10%	31 74%	7 17%	10,1
Skolens fysiske arbejdsmiljø	43 100%	0 0%	1 2%	4 9%	20 47%	16 37%	2 5%	0 0%	5,1
Skolens psykiske arbejdsmiljø	43 100%	0 0%	0 0%	1 2%	3 7%	13 30%	24 56%	2 5%	8,6
Ledelsens måde at lede på	43 100%	0 0%	2 5%	0 0%	3 7%	20 47%	16 37%	2 5%	7,8
Det kollegiale miljø	42 100%	0 0%	0 0%	0 0%	4 10%	8 19%	25 60%	5 12%	9,1

Medarbejderne i grundskolen giver skolens opgaveløsning en meget høj karakter på 10,1 på syv-trins skalaen, hvilket er usædvanligt højt for tilsvarende undersøgelser. Derimod bedømmes skolens fysiske arbejdsmiljø meget lavt. En enkelt medarbejder har sågar givet en dumpekarakter til det fysiske miljø.

Skolens psykiske arbejdsmiljø vurderes meget tilfredsstillende til karakteren 8,6 på syv-trins skalaen. 90% giver karakteren 7 eller derover. Ledelsen bedømmes i gennemsnit positivt med et gennemsnit på 7,8, hvilket er et resultat pænt over skalaens middelværdi. Bemærk dog, at der er to medarbejdere, der dumper ledelsens måde at lede på. Endelig vurderes det kollegiale miljø på IJG; med karakteren 9,1 i gennemsnit bibringer medarbejderne selv en meget positiv opfattelse af deres kollegiale miljø.

Mandlige undervisere er lidt mere kritiske overfor skolens fysiske miljø end deres kvindelige kolleger. På seriens øvrige spørgsmål har vi ikke fundet kønsforskelle i besvarelsene.

Tabel 4: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Alt i alt er jeg tilfreds med mit arbejde	43 100,0%	17 39,5%	22 51,2%	3 7,0%	1 2,3%
Jeg omtaler gerne skolen positivt udenfor arbejdstiden	43 100,0%	31 72,1%	10 23,3%	1 2,3%	1 2,3%
Jeg føler, jeg har tryghed i min ansættelse	43 100,0%	28 65,1%	9 20,9%	4 9,3%	2 4,7%

Mere end 90% af alle er meget enige eller enige i, at de er tilfredse med arbejdet. Der kan spores en lille tendens til, at de mandlige ansatte har en lidt større jobtilfredshed, men da grupperne er små, er resultatet ikke statistisk signifikant.

De ansatte er gode ambassadører for skolen, og 19 ud af 20 medarbejdere omtaler gerne IJG positivt udenfor arbejdstiden. To tredjedele af medarbejderne er "meget enige" i, at de føler tryghed i ansættelsen. 14% - eller seks medarbejdere – er uenige i spørgsmålet. Vi kan ikke måle kønsforskelle i besvarelsen af de to nederste spørgsmål i serien.

Tabel 5: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med følgende områder?

	Total	Særdeles tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Særdeles utilfreds
Forholdet til de nærmeste ledere	43 100,0%	15 34,9%	23 53,5%	2 4,7%	3 7,0%	0 0,0%
Skolens indsats på it-området	43 100,0%	6 14,0%	25 58,1%	10 23,3%	2 4,7%	0 0,0%
Den service du får fra forkontoret	43 100,0%	31 72,1%	12 27,9%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Den service du får fra regnskabskontoret	43 100,0%	34 79,1%	8 18,6%	1 2,3%	0 0,0%	0 0,0%
Den service du får fra kantinen	42 100,0%	18 42,9%	14 33,3%	10 23,8%	0 0,0%	0 0,0%
Den service du får fra pedellerne	43 100,0%	29 67,4%	12 27,9%	2 4,7%	0 0,0%	0 0,0%

Ifølge 50/25 reglen fungerer alle ovenstående områder tilfredsstillende – overordentligt tilfredsstillende endda. Alle, bortset fra tre medarbejdere er enten tilfredse eller forholder sig neutrale til de nærmeste ledere. IT området har lidt flere svarpersoner, der svarer hverken/eller, men igen blot to utilfredse.

I forhold til de fire nederste spørgsmål i serien findes overhovedet ingen utilfredshed. Tværtimod er cirka tre ud af fire medarbejdere meget tilfredse med servicen fra forkontor og regnskabskontoret.

Heller ikke kantinen har utilfredse brugere, og blot hver fjerde svarperson forholder sig neutralt. Endelig er der pedelservicen, som helt usædvanligt for en uddannelsesinstitution får topkarakter af to ud af tre medarbejdere.

Kort sagt, er de til skolen knyttede servicefunktioner usædvanligt velfungerende.

Det psykosociale arbejdsmiljø

Tabel 6: **Jobkrav**

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
Sker det ofte, at du ikke når alle arbejdsopgaver?	43 100,0%	1 2,3%	20 46,5%	20 46,5%	2 4,7%
Ved du, hvad skolen forventer af dig?	43 100,0%	16 37,2%	24 55,8%	3 7,0%	0 0,0%
Er der klare mål for dit arbejde?	43 100,0%	12 27,9%	27 62,8%	4 9,3%	0 0,0%
Er der balance mellem dine egne ambitioner og det, du faktisk når?	43 100,0%	8 18,6%	26 60,5%	8 18,6%	1 2,3%

Kun en enkelt medarbejder rapporterer, at vedkommende ”i høj grad” ikke når alle arbejdsopgaver. En meget stor gruppe, lidt over halvdelen af alle, svarer ”nej” til spørgsmålet. Lidt mere mundret kan man konkludere, at over halvdelen af medarbejderne sjældent har problemer med at nå arbejdsopgaverne. Vi kan sammenholde disse svar med seriens sidste spørgsmål om balance mellem ambitioner og resultater. Her svarer cirka 80%, at der findes sammenhæng mellem ambitioner og det arbejde, man faktisk når. Af den resterende gruppe opleves en vis ubalance hos otte svarpersoner, mens blot en enkelt medarbejder oplever en væsentlig større ubalance.

93% ved, hvad skolen forventer, og næsten lige så mange oplever klare mål for arbejdet.

Konklusionen er, at jobkravene på IJG synes at være velbalancerede i forhold til det, man kunne forvente på en tilsvarende arbejdsplads i uddannelsessektoren.

Tabel 7: **Indflydelse**

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
Har du indflydelse på skolens omdømme?	43 100,0%	17 39,5%	23 53,5%	2 4,7%	1 2,3%

Langt de fleste medarbejdere har en erkendelse af deres egen betydning for skolens omdømme. Spørgsmålet om omdømme er et rigtig godt spørgsmål, som er blevet introduceret gennem IJGs undersøgelse. Desværre har vi ikke spurgt om noget tilsvarende på andre uddannelsesinstitutioner, og vi har derfor ikke tal, der bidrager til sammenligning. Alligevel vil vi tillade os at konkludere, at den høje bevidsthed om hver medarbejders indflydelse på institutionens omdømme netop medvirker til, at man med baggrund i elevernes trivselsundersøgelse kan konkludere, at undervisernes positive medvirken er en væsentlig rekrutteringsfaktor for skolen – også mere signifikant end andre steder.

IJG Grundskolen – Medarbejdertrivsels- og APV undersøgelse 2018

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
Har du indflydelse på skolens hverdag?	43 100,0%	8 18,6%	26 60,5%	9 20,9%	0 0,0%
Har du mulighed for selv at tilrettelægge dit arbejde?	43 100,0%	23 53,5%	20 46,5%	0 0,0%	0 0,0%
Er det muligt åbent at udtale sin mening?	43 100,0%	7 16,3%	30 69,8%	5 11,6%	1 2,3%
Er dine kolleger modtagelige for nytænkning?	43 100,0%	5 11,6%	36 83,7%	2 4,7%	0 0,0%
Er ledelsen modtagelig for nytænkning?	43 100,0%	2 4,7%	28 65,1%	11 25,6%	2 4,7%
Er der sammenhæng mellem ansvar og indflydelse?	43 100,0%	6 14,0%	29 67,4%	6 14,0%	2 4,7%
Har du indflydelse på beslutninger, der påvirker udførelsen af dit arbejde?	43 100,0%	8 18,6%	29 67,4%	5 11,6%	1 2,3%

Fire ud af fem medarbejdere har en oplevelse af, at have indflydelse på skolens hverdag, og alle medarbejdere oplever tillige, at de selv har mulighed for tilrettelægge eget arbejde.

IJG's grundskole er en meget åben institution, hvor det er tilladt at fremsætte egne holdninger. Det er i hvert fald opfattelse hos fem ud af seks medarbejdere. Kollegerne er i lidt højere grad end ledelsen åbne for nytænkning. De mandlige svarpersoner er lidt mere usikre på kollegernes åbenhed, end det er tilfældet for de kvindelige svarpersoner. Derimod findes der ikke kønsforskelle i holdningen til ledelsen.

Langt de fleste oplever, at der på skolen findes en god sammenhæng mellem ansvar og indflydelse. De mandlige medarbejdere oplever ikke helt så stor sammenhæng mellem ansvar og indflydelse, men uanset køn er det lige store grupper, der positivt oplever mulighed for indflydelse på de beslutninger, som påvirker eget arbejde.

Tabel 8: Relationer til kolleger

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
Får du tilstrækkelig hjælp og støtte fra kolleger?	43 100,0%	16 37,2%	26 60,5%	1 2,3%	0 0,0%
Føler du dig accepteret af kollegerne?	43 100,0%	24 55,8%	18 41,9%	1 2,3%	0 0,0%
Har du mulighed for at have nær kontakt til kolleger i det daglige?	43 100,0%	17 39,5%	24 55,8%	2 4,7%	0 0,0%
Er skolen præget af god kollegial stemning?	43 100,0%	16 37,2%	26 60,5%	0 0,0%	1 2,3%
Bidrager du selv til en god stemning på skolen?	43 100,0%	23 53,5%	20 46,5%	0 0,0%	0 0,0%
Er du god til at hjælpe nye kolleger?	43 100,0%	15 34,9%	24 55,8%	3 7,0%	1 2,3%
Er der lige vilkår for ældre og yngre ansatte?	41 100,0%	9 22,0%	24 58,5%	7 17,1%	1 2,4%
Er der lige vilkår for kvinder og mænd?	41 100,0%	24 58,5%	12 29,3%	5 12,2%	0 0,0%

Medarbejderne på IJG's grundskole har gode indbyrdes forhold. Langt de fleste oplever støtte og hjælp fra kolleger, og alle svarpersoner på nær én rapporterer, at de bliver accepteret af kollegerne. Der er ligeledes gode muligheder for daglig nær kontakt til kollegerne. Alle, igen bortset fra en enkelt svarperson, finder, at skolen er præget af en god kollegial stemning, som alle – uden undtagelse – er med til at bibringe.

Cirka hver femte medarbejder oplever til gengæld, at der ikke altid er lige vilkår for ældre og yngre ansatte, mens cirka hver ottende mangler lige vilkår for kvinder og mænd. Vi har undersøgt alle spørgsmål for kønsspecifikke svarmønstre, men ikke fundet nogle; heller ikke i seriens sidste spørgsmål.

Tabel 9: **Mobning/chikane. Hvis du tænker tilbage måned for måned i det sidste halve år ...**

	Total	Nej, aldrig	Ja, 1 eller 2 gange	Ja, 2 eller 3 gange om måneden	Ja, 1 gang om ugen	Ja, flere gange om ugen
Er du blevet mobbet/ chikaneret af én eller flere af dine kolleger?	43 100,0%	37 86,0%	3 7,0%	1 2,3%	0 0,0%	2 4,7%
Har du været med til at mobbe/ chikanere én eller flere af dine kolleger?	43 100,0%	43 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Er du blevet mobbet/ chikaneret af én eller flere elever?	43 100,0%	37 86,0%	5 11,6%	1 2,3%	0 0,0%	0 0,0%
Har du været med til at mobbe/ chikanere én eller flere elever?	43 100,0%	43 100,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Er du blevet mobbet/ chikaneret af en eller flere ledere?	43 100,0%	41 95,3%	2 4,7%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Har du talt nedsættende om en eller flere kollegaer i dennes/disses fravær?	42 100,0%	13 31,0%	22 52,4%	6 14,3%	0 0,0%	1 2,4%
Har du bevidst undgået samvær med en eller flere af dine kollegaer? (eks. bevidst undladt at hilse)	43 100,0%	28 65,1%	9 20,9%	2 4,7%	2 4,7%	2 4,7%

Vi anvender Olweus' klassiske definition af mobning som beskriver en tilbagevendende begivenhed:

En person er mobbet eller plaget, når han eller hun gentagne gange og over en vis tid bliver udsat for negative handlinger fra én eller flere personer.

I sammenhæng med spørgeskemaets svarmuligheder fortolker vi mobningen således, at handlinger der foregår månedligt eller oftere kan defineres som egentlig mobning. På den baggrund kan vi konkludere, at tre medarbejdere er udsat for egentlig mobning, heraf to medarbejdere i meget alvorlig grad – flere gange om ugen i løbet af det seneste halve år. En enkelt medarbejder oplever at blive mobbet af elever

Ingen af svarpersonerne i undersøgelsen vil vedkende sig at være mobbere. Det gælder hverken i forhold til kolleger eller elever, som jo i deres ETU undersøgelse i begrænset omfang også rapporterer mobning fra lærere.

Ingen medarbejdere har oplevet egentlig mobning fra ledelsen.

Derimod ser det ud til, at nogle medarbejdere af og til taler nedsættende om kolleger, og i andre tilfælde bevidst undgår samvær med en eller flere kolleger.

Tabel 11: **Sygefravær. Hvis du tænker tilbage måned for måned i det forløbne år, har der så været en eller flere gange, hvor du har været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen?**

	Total
	42
Nej, det er ikke sket indenfor de sidste 12 måneder	34 81,0%
Ja, det er sket en enkelt gang indenfor de sidste 12 måneder	6 14,3%
Ja, det er sket flere gange indenfor de sidste 12 måneder	2 4,8%

En del medarbejdere, knap én ud af fem, har inden for det seneste år oplevet sygefravær, der kan relateres til forhold på arbejdspladsen. For to medarbejders vedkommende omfatter problemet flere særtilfælde. Vi finder tallet uventet højt i forhold til de øvrige besvarelser i denne MTU, og opfordrer på den baggrund til, at det arbejdsrelaterede sygefravær tages op til nærmere drøftelse i de relevante organer.

Tabel 12: Hvis du tænker tilbage måned for måned indenfor det seneste halve år: Har du på noget tidspunkt alvorligt overvejet eller besluttet at søge nyt arbejde på grund af utilfredshed med dit nuværende job på skolen?

	Total
	43
Nej	34 79,1%
Ja, jeg har alvorligt overvejet at søge nyt arbejde	5 11,6%
Ja, jeg har besluttet, at jeg vil søge nyt arbejde	0 0,0%
Ved ikke	4 9,3%

Cirka en ud af ni medarbejdere har inden for det seneste halve år været så utilfreds med det nuværende job, at vedkommende har overvejet at søge væk. Der kan være mange grunde til sådanne overvejelser, som ikke nødvendigvis har sammenhæng til skolens miljø, men eventuelt også være begrundet i forhold som udviklingsmuligheder og variation i arbejdet, som belyses nedenfor.

Tabel 10: Udviklingsmuligheder, information og variation i arbejdet

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
Mener du, at dit arbejde giver mulighed for personlig udvikling?	43 100,0%	10 23,3%	26 60,5%	7 16,3%	0 0,0%
Mener du, at dit arbejde giver mulighed for faglig udvikling?	43 100,0%	17 39,5%	25 58,1%	1 2,3%	0 0,0%
Tager du ansvar for din egen udvikling i jobbet?	43 100,0%	17 39,5%	25 58,1%	1 2,3%	0 0,0%
Kan du få den efteruddannelse, der er nødvendig?	41 100,0%	11 26,8%	28 68,3%	2 4,9%	0 0,0%
Finder du dit arbejde afvekslende?	43 100,0%	15 34,9%	22 51,2%	6 14,0%	0 0,0%
Finder du dit arbejde udfordrende?	42 100,0%	18 42,9%	19 45,2%	5 11,9%	0 0,0%
Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af ledelsen?	43 100,0%	6 14,0%	23 53,5%	12 27,9%	2 4,7%
Udnytter skolen dine resurser og viden optimalt?	43 100,0%	7 16,3%	23 53,5%	11 25,6%	2 4,7%
Har du adgang til de informationer, som du har brug for dit arbejde?	43 100,0%	15 34,9%	28 65,1%	0 0,0%	0 0,0%

Resultatet af medarbejderundersøgelsen viser, at grundskolen på IIG giver gode muligheder for såvel personlig som faglig udvikling. Især den faglige udvikling vægtes højt – blot en enkelt medarbejder svarer negativt på spørgsmålet. Der findes ligeledes blot en enkelt medarbejder, som ikke tager ansvar for egen udvikling i jobbet. To medarbejdere oplever ikke, at de kan få den nødvendige efteruddannelse, mens yderligere to medarbejdere har undladt at besvare spørgsmålet. Alt i alt må man derfor konkludere, at IIG er gode til at understøtte medarbejdernes udvikling. Et meget stort flertal af medarbejdere, over 85%, svarer positivt på spørgsmålene om, hvorvidt arbejdet er afvekslende og udfordrende.

To ud af tre medarbejdere oplever, at arbejdet bliver anerkendt og påskønnet af ledelsen, men dette resultat betyder på den anden side, at hver tredje medarbejder ikke deler den positive holdning. Ud fra 50/25 reglen, findes der her et fokuspunkt, som kræver opmærksomhed. Manglende anerkendelse opleves af 40% af de kvindelige medarbejdere, mens blot 10% af mændene har samme oplevelse. Det er også nødvendigt at notere, at 30% af alle ikke oplever, at deres ressourcer udnyttes optimalt. Heri ligger uden tvivl en skjult kilde til videre udvikling på IIG.

Tabel 13: Oplever du, at...

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
arbejdet er psykisk belastende i forhold til kollegaer?	42 100,0%	2 4,8%	6 14,3%	19 45,2%	15 35,7%
arbejdet er psykisk belastende i forhold til elever?	42 100,0%	1 2,4%	11 26,2%	20 47,6%	10 23,8%
arbejdet er psykisk belastende i forhold til ledelsen?	42 100,0%	1 2,4%	4 9,5%	25 59,5%	12 28,6%
du er stresset på grund af tidspres i lange perioder?	42 100,0%	2 4,8%	19 45,2%	15 35,7%	6 14,3%
du ofte får hovedpine i arbejdstiden?	42 100,0%	3 7,1%	10 23,8%	15 35,7%	14 33,3%

Denne serie spørgsmål behandler arbejdets psykiske belastning i forhold til omgivelserne i form af kolleger, elever og ledelse. I kommentarerne til undersøgelsen er der en enkelt som mener, at skemaet tillige burde have inkluderet et spørgsmål om, hvorvidt arbejdet er psykisk belastende i forhold til forældrene.

Medarbejderne oplever den største psykiske belastning i forhold til eleverne: næsten 29% svarer "ja". 19% af medarbejderne oplever psykisk belastning i forhold til kolleger, mens 12% oplever en psykisk belastning i forhold til ledelsen. Kun én til to medarbejdere oplever dog en "høj grad" af psykisk belastning i forhold til omgivelserne. Både kvindelige og mandlige ansatte oplever nogenlunde den samme psykiske belastning i forholdt til elever og kolleger, men kvinder oplever langt oftere end mændene psykisk belastning i forholdet til ledelsen.

Nøjagtigt hver anden medarbejder rapporterer om stress. Det gælder i lige grad både kvinder og mænd. Derimod er der signifikant flere kvinder, der rapporterer om symptomer i form af hovedpine. Kun 20% af de kvindelige medarbejdere kan svare "slet ikke" til spørgsmålet om hovedpine, hos mændene er det 64%, der "slet ikke" oplever hovedpine i arbejdstiden.

Ledelsen

Tabel 14: Syner du at ledelsen ...

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
har overblik over arbejdet	42 100,0%	8 19,0%	29 69,0%	5 11,9%	0 0,0%
er fagligt dygtig	42 100,0%	14 33,3%	26 61,9%	1 2,4%	1 2,4%
er respekteret blandt medarbejderne	41 100,0%	8 19,5%	31 75,6%	1 2,4%	1 2,4%
interessere sig for, hvad der foregår på arbejdspladsen	42 100,0%	14 33,3%	26 61,9%	2 4,8%	0 0,0%
hjælper og støtter i det daglige arbejde	42 100,0%	10 23,8%	28 66,7%	3 7,1%	1 2,4%
hjælper og støtter ved samarbejdsproblemer med kollegaer	38 100,0%	6 15,8%	21 55,3%	10 26,3%	1 2,6%
viser anerkendelse, når du har gjort et godt stykke arbejde	41 100,0%	7 17,1%	18 43,9%	12 29,3%	4 9,8%
kan skabe fælles holdninger på arbejdspladsen	40 100,0%	3 7,5%	26 65,0%	8 20,0%	3 7,5%
hører medarbejderne i forhold til alle væsentlige afgørelser	41 100,0%	3 7,3%	17 41,5%	20 48,8%	1 2,4%
motiverer til udvikling	41 100,0%	3 7,3%	24 58,5%	14 34,1%	0 0,0%
er god til uddelegering i udvalgsarbejde	41 100,0%	7 17,1%	23 56,1%	11 26,8%	0 0,0%
er synlig i det daglige arbejde	41 100,0%	10 24,4%	27 65,9%	4 9,8%	0 0,0%
er god til at tale med medarbejderne om vanskeligheder i arbejdet	41 100,0%	6 14,6%	27 65,9%	7 17,1%	1 2,4%

I forhold til 50/25 tommelfingerreglen, klarer ledelsen sig godt på følgende områder:

- har overblik over arbejdet
- er fagligt dygtig
- er respekteret
- har interesse for, hvad der foregår på arbejdspladsen
- hjælper og støtter i det daglige arbejde
- er synlig i det daglige arbejde
- er god til at tale med medarbejderne om vanskeligheder i arbejdet.

Derimod kunne medarbejderne ønske sig forbedringer på følgende områder:

- bedre hjælp og støtte ved samarbejdsproblemer
- bedre anerkendelse, når der er gjort et godt stykke arbejde
- bedre til at skabe fælles holdninger på arbejdspladsen
- bedre til at høre medarbejderne i forhold til alle væsentlige afgørelser
- bedre til at motivere til udvikling.

Lidt mere overordnet set oplever medarbejderne således, at ledelsen er gode til at sikre skolens daglige drift, og skabe overblik over opgaverne. På den anden side efterspørger medarbejderne hos lederne gængse motivationsfremmende emner som anerkendelse, inddragelse, udviklingsorientering og endelig forøget fokus på samarbejde.

Der er ikke kønsforskelle i svarene, bortset fra at de kvindelige respondenter er mest positive overfor ledelsens faglige dygtighed.

Tabel 15: Mener du, at ledelsen ...

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
... var velforberedt til MUS-samtalen?	36 100,0%	14 38,9%	14 38,9%	7 19,4%	1 2,8%
... gav klar feedback?	36 100,0%	12 33,3%	14 38,9%	8 22,2%	2 5,6%
... er god til at følge op på MUS-samtalens konklusioner?	36 100,0%	5 13,9%	16 44,4%	11 30,6%	4 11,1%

De tre spørgsmål om MUS viser, at ledelsen overvejende opleves som velforberedt til samtalen. Næsten otte ud af ti svarer positivt. Derimod var ledelsen mindre klar i den feedback, som blev givet på mødet. Resultatet overstiger grænsen på 25% negative.

Ledelsen kan også blive bedre til at følge op på MUS-samtalens konklusioner. Det er en oplevelse, som deles af fire ud af ti medarbejdere.

Særlige spørgsmål til lærere/undervisere

Tabel 16: Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med følgende:

	Total	Særdeles tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Særdeles utilfreds	Ikke relevant
Det eller de undervisningslokaler, du anvender	41 100,0%	1 2,4%	10 24,4%	14 34,1%	12 29,3%	4 9,8%	0 0,0%
Det it-udstyr, du bruger til forberedelse på skolen	40 100,0%	10 25,0%	21 52,5%	7 17,5%	1 2,5%	0 0,0%	1 2,5%
Det faglige samarbejde du har med kolleger om undervisningen	41 100,0%	5 12,2%	23 56,1%	9 22,0%	1 2,4%	2 4,9%	1 2,4%
De fysiske rammer for gruppearbejde/undervisningsdifferentiering	41 100,0%	0 0,0%	2 4,9%	8 19,5%	18 43,9%	13 31,7%	0 0,0%
Skolens æstetiske fremtoning (farver, billeder, m.v.)	41 100,0%	8 19,5%	19 46,3%	9 22,0%	3 7,3%	2 4,9%	0 0,0%
De kopimaskiner, printere du bruger på skolen	41 100,0%	4 9,8%	16 39,0%	9 22,0%	10 24,4%	2 4,9%	0 0,0%
Det it-udstyr, du bruger i undervisningen	41 100,0%	7 17,1%	24 58,5%	6 14,6%	4 9,8%	0 0,0%	0 0,0%
Det kollegiale samarbejde omkring den enkelte klasse	41 100,0%	9 22,0%	27 65,9%	4 9,8%	1 2,4%	0 0,0%	0 0,0%
Det kollegiale samarbejde omkring den enkelte elev	41 100,0%	8 19,5%	25 61,0%	7 17,1%	1 2,4%	0 0,0%	0 0,0%

Følgende emner vurderes overvejende positivt:

- It udstyret til forberedelse på skolen
- Det faglige samarbejde med kolleger
- Skolens æstetiske fremtoning
- It udstyret til undervisningen
- Det kollegiale samarbejde omkring den enkelte klasse
- Det kollegiale samarbejde omkring den enkelte elev

Følgende emner vurderes overvejende negativt:

- Undervisningslokalerne
- Fysiske rammer for gruppearbejde og undervisningsdifferentiering – bemærk kun 5% positive svar
- Kopimaskiner og printere

Underviserne giver først og fremmest tommelfingeren op til samarbejdet og IT udstyret, mens de fysiske rammer lader meget tilbage at ønske.

Tabel 17.1: **Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?**

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
De fleste elever er dygtige	41 100,0%	22 53,7%	19 46,3%	0 0,0%	0 0,0%
De fleste elever møder undervisningsparate	41 100,0%	13 31,7%	26 63,4%	2 4,9%	0 0,0%
Jeg får oftest positive tilbagemeldinger fra eleverne	41 100,0%	14 34,1%	26 63,4%	1 2,4%	0 0,0%
De fleste elever møder velforberejede til timerne	40 100,0%	7 17,5%	26 65,0%	7 17,5%	0 0,0%
Vores lærerkollegium omtaler oftest eleverne positivt	41 100,0%	6 14,6%	31 75,6%	4 9,8%	0 0,0%
Jeg opfatter generelt eleverne som udisciplinerede	41 100,0%	0 0,0%	2 4,9%	22 53,7%	17 41,5%

Denne serie behandler undervisernes grundopfattelser af eleverne. Alle opfatter eleverne som dygtige og de fleste har ligeledes indtryk af, at eleverne møder undervisningsparate. Derimod kniber måske nogle gange med, at eleverne møder velforberejede til timerne.

Ni ud af ti lærere giver udtryk for, at lærerkollegiet oftest omtaler eleverne positivt, og endeligt ser det ud til, at blot 2 ud af de 41 undervisere opfatter eleverne som udisciplinerede. Samlet giver serien indtryk af en positiv opfattelse af elevmaterialet.

Tabel 17.2: **Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?**

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg ønsker flere faglige kundskaber i undervisningen	38 100,0%	0 0,0%	8 21,1%	25 65,8%	5 13,2%
Jeg ønsker flere pædagogiske kundskaber i undervisningen	39 100,0%	0 0,0%	12 30,8%	24 61,5%	3 7,7%
Jeg ønsker flere it-faglige kundskaber	40 100,0%	4 10,0%	20 50,0%	13 32,5%	3 7,5%
Jeg er god til at engagere eleverne	41 100,0%	16 39,0%	25 61,0%	0 0,0%	0 0,0%
Jeg gør en ekstra indsats for at differentiere undervisningen	40 100,0%	8 20,0%	21 52,5%	10 25,0%	1 2,5%

I prioriteret orden er det især IT kompetencer, der efterspørges af underviserne. Seks ud af ti respondenter kunne ønske sig flere it-faglige kundskaber. Dernæst efterspørges pædagogiske kompetencer af cirka 30% af lærerne, og endeligt kunne cirka hver femte medarbejder ønske sig flere faglige kundskaber i undervisningen. Vi har testet for kønsforskelle i besvarelsene, men ikke fundet forskel på mænd og kvinders svarmønstre.

Alle undervisere opfatter meget naturligt, at de er gode til at engagere eleverne. Derimod findes der et stort mindretal af svarpersoner, 28%, som undlader at gøre en ekstra indsats i forhold til undervisningsdifferentiering.

Tabel 18: I hvilken grad passer følgende udsagn?

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke
Jeg har gode erfaringer med tværfagligt samarbejde	38 100,0%	5 13,2%	22 57,9%	10 26,3%	1 2,6%
Jeg når altid at forberede mig tilstrækkeligt	41 100,0%	9 22,0%	27 65,9%	5 12,2%	0 0,0%
Eleverne tager ofte medansvar for læringen	40 100,0%	4 10,0%	28 70,0%	8 20,0%	0 0,0%
Jeg får ofte pædagogisk inspiration fra kollegerne	41 100,0%	4 9,8%	23 56,1%	14 34,1%	0 0,0%
Jeg får ofte pædagogisk inspiration fra ledelsen	39 100,0%	0 0,0%	2 5,1%	25 64,1%	12 30,8%
Jeg prøver aktivt at skabe et socialt miljø i klasserne	40 100,0%	26 65,0%	13 32,5%	1 2,5%	0 0,0%
Jeg har gode erfaringer med kollegialt samarbejde	40 100,0%	10 25,0%	29 72,5%	1 2,5%	0 0,0%
Kollegialt samarbejde fremmer den pædagogiske udvikling	41 100,0%	22 53,7%	19 46,3%	0 0,0%	0 0,0%

Et stort mindretal rapporterer, at de "egentlig eller slet ikke" har gode erfaringer med tværfagligt samarbejde. I alt er det næsten 30% af underviserne, der deler den holdning. I det hele taget er lærerne på IIGs grundskole ikke specielt gode til at samarbejde, uanset, at man ved tidligere lejligheder i denne undersøgelse har fremhævet netop det kollegiale samarbejde som positivt. Relativt få oplever at finde pædagogisk inspiration fra kolleger og endnu færre henter pædagogisk inspiration fra ledelsen. Der tegner sig således et billede af, at man taler pænt og hygger sig på lærerværelset, men når det kommer til faglig pædagogisk udveksling, forbliver nogle lærere i deres egen ramme, specielt den mandlige del af lærergruppen. Spørgsmålet om "kollegialt samarbejde fremmer den pædagogiske udvikling" forekommer i denne sammenhæng ret banalt, noget man selvfølgelig ikke kan svare nej til, men som nogle undervisere ikke er helt så gode til overføre til praksis.

Der har sneget sig et par spørgsmål om eleverne ind i denne serie. Fire ud af fem undervisere oplever, at eleverne tager medansvar for læringen, og næste alle bidrager i egen optik til at skabe et social miljø i klasserne.

Det fysiske arbejdsmiljø

Tabel 19: Temperatur

	Total	Ofte	Af og til	Sjældent	Aldrig
Er der for koldt på skolen?	42 100,0%	9 21,4%	21 50,0%	9 21,4%	3 7,1%
Er der for varmt på skolen?	42 100,0%	7 16,7%	20 47,6%	12 28,6%	3 7,1%
Er der mulighed for at regulere temperaturen? (f.eks. åbne vinduer, indstille mekanisk eller andet)	41 100,0%	11 26,8%	17 41,5%	13 31,7%	0 0,0%

Tabellen viser, at temperaturreguleringen halter noget på skolen. En del medarbejdere oplever, at der er for koldt, andre at det bliver for varmt på skolen – sikkert afhængig af årstiden. Næsten hver tredje medarbejder har problemer med at indstille temperaturen i lokalerne.

Tabel 20: Luftkvalitet

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Der er dårlig luft i klasselokalerne	42 100,0%	17 40,5%	21 50,0%	4 9,5%	0 0,0%
Rengøringen er tilfredsstillende på skolen	42 100,0%	15 35,7%	19 45,2%	6 14,3%	2 4,8%

Næsten alle er enige i, at klasselokalerne er præget af dårlig luft. Til gengæld ser medarbejderne på IJG, i sammenligning med mange andre uddannelsesinstitutioner meget positivt på skolens rengøring. Der bør viderebringes ros til den del af personalet.

Tabel 21: Lys

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Der er tilstrækkeligt tilgang af dagslys i lokalerne	41 100,0%	7 17,1%	30 73,2%	4 9,8%	0 0,0%
Der er mulighed for afskærmning mod sollys	41 100,0%	14 34,1%	23 56,1%	4 9,8%	0 0,0%
Der er mulighed for at regulere lysstyrken i lokalerne	42 100,0%	1 2,4%	7 16,7%	27 64,3%	7 16,7%
Tavlene er passende oplyst	41 100,0%	6 14,6%	29 70,7%	5 12,2%	1 2,4%

Uanset, at der de fleste steder ikke er mulighed for at regulere lysstyrken i lokalerne, oplever de fleste undervisere, at tavlerne er passende oplyst. Medarbejderne rapporterer også, at der findes en tilstrækkelig tilgang af dagslys i lokalerne, men at der på den anden side også er gode muligheder for at holde sollyset ud, når det er påkrævet.

Tabel 22: Akustik

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Der er lokaler, hvor det er svært at opfatte tale	42 100,0%	4 9,5%	16 38,1%	22 52,4%	0 0,0%
Der er generende støj fra personer, maskiner eller installationer	41 100,0%	5 12,2%	17 41,5%	17 41,5%	2 4,9%
Der er generende støj udefra	42 100,0%	12 28,6%	21 50,0%	8 19,0%	1 2,4%

Medarbejderne er delt lige i holdningen til, hvorvidt der findes lokaler, hvor det er svært at opfatte tale. Ud fra spørgsmålet kan problemets årsag ikke identificeres klart. Der kan være tale om at lokalerne er hårde og udvikler rumklang, men generende støj fra andre kilder synes også at være en mulig årsag. I hvert fald oplever mere end halvdelen af underviserne, at der findes generende støj fra personer osv., men især oplever mange generende støj udefra.

Tabel 23: Arbejdspladsindretning og skærmarbejde

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ikke relevant
Borde og stole kan justeres efter mine behov	41 100,0%	1 2,4%	17 41,5%	16 39,0%	4 9,8%	3 7,3%
Jeg har mulighed for skiftende arbejdsstillinger i løbet af arbejdsdagen	42 100,0%	7 16,7%	21 50,0%	11 26,2%	2 4,8%	1 2,4%
Jeg bliver ofte "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen	42 100,0%	2 4,8%	15 35,7%	13 31,0%	10 23,8%	2 4,8%
Jeg oplever ofte generende reflekser i skærmen	41 100,0%	0 0,0%	2 4,9%	25 61,0%	11 26,8%	3 7,3%
Der er plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme mens jeg arbejder	40 100,0%	5 12,5%	18 45,0%	8 20,0%	4 10,0%	5 12,5%
Der er mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm	40 100,0%	7 17,5%	20 50,0%	7 17,5%	0 0,0%	6 15,0%

Medarbejdernes arbejdspladser er kun i begrænset omfang indrettet til at tilgodese individuelle behov. Næsten hver anden medarbejder oplever, at borde og stole ikke kan justeres. Derudover ser det ud til, at skolen ikke nødvendigvis alle steder har fokuseret på indretning af skærmarbejdspladser til underviserne. Hver tredje mangler plads på bordet. Skærmreflekser findes dog stort set ikke som problem.

Tabel 24: Oplever du, at...

	Total	Ja, I høj grad	Ja, I nogen grad	Nej, Egentlig ikke	Nej, Slet ikke	Ikke relevant
arbejdet er fysisk belastende?	41 100,0%	0 0,0%	9 22,0%	22 53,7%	7 17,1%	3 7,3%
du har ergonomiske problemer fx i skuldre eller ryg?	42 100,0%	5 11,9%	12 28,6%	15 35,7%	9 21,4%	1 2,4%

Den manglende fleksibilitet i arbejdspladsernes indretning giver sig udslag i mange ergonomiske problemer hos medarbejderne. Fire ud af ti medarbejdere rapporterer om problemer i den sammenhæng. De ergonomiske problemer findes uanset, at et stort flertal af medarbejdere ikke opfatter arbejdet som fysisk belastende.

Ingen af ovenstående spørgsmålsserier om skolens fysiske miljø indikerer kønsmæssige forskelle i svarmønstrene.