



**monoma**  
○ Part of Mosaic World

# Datenschutzerklärung

Monoma Deutschland GmbH | Saarwerdenstr. 8a | 40547 Düsseldorf

Registergericht: Amtsgericht Kleve | Registernummer: HRB 10001 | Umsatzsteuer ID: DE81 523 0083

Telefon: 0211 – 542 329 40 | E-mail: [privacynotice@monoma.eu](mailto:privacynotice@monoma.eu)

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: J. van Gestel | Inhaltlicher Verantwortlicher: J. van Gestel

1. Gültigkeitsbereich
2. Erhebung von Daten
3. Nutzung erhobener Daten
4. Website-Navigationsdaten
5. Öffentliche Foren Empfehlungen und Kundenberichte
6. Weitergabe erhobener Daten
7. Internationale Weitergabe von erhobenen Daten
8. Mitteilungseinstellungen
9. Berichtigung und Aktualisierung Ihrer Daten
10. Sicherheit
11. Änderungen der Datenschutzerklärung
12. Mobile Anwendungen
13. Kontakt
14. Übersicht

Datenschutzerklärung, gültig ab dem 31. März 2018

Monoma Deutschland GmbH verpflichtet sich zum Schutz der Daten von Personen, die die Websites des Unternehmens besuchen („Besucher“), sich für die u. g. Services registrieren („Kunden“) oder sich für die Teilnahme an vom Unternehmen angebotenen Veranstaltungen registrieren („Teilnehmer“). In der vorliegenden Datenschutzerklärung werden die Datenschutzmaßnahmen von Monoma in Bezug auf die Nutzung der unternehmenseigenen Websites und der zugehörigen von Monoma angebotenen Anwendungen und Services (zusammen die „Services“) erläutert.

Um unseren Service anbieten zu können, müssen wir einige persönliche Daten von Ihnen erheben und verarbeiten. Zum Schutz Ihrer Daten nutzen wir physische, technische und organisatorische Maßnahmen. Wir behalten uns das Recht vor diese Datenschutzerklärung anzupassen in Bezug auf Änderungen im anwendbaren Datenschutz-Recht.



**monoma**  
○ Part of Mosaic World

## 1. Gültigkeitsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Websites, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen, darunter <https://monoma.eu> (zusammenfassend als „Websites von monoma.eu“ oder „Unternehmenswebsites“ bezeichnet).

Websites von Monoma enthalten möglicherweise Links zu anderen Websites. Die Datenschutzpraktiken und die Inhalte solcher Websites unterliegen den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Websites. Es wird empfohlen, dass Sie die Datenschutzrichtlinien anderer Websites aufmerksam lesen, um sich über deren Umgang mit personenbezogenen Daten zu informieren.

## 2. Erhebung von Daten

### Hauswächter-Interessenten

Wenn Sie weitere Informationen zu Services anfordern oder sich für die Nutzung von Websites und anderen Services oder für die Teilnahme an einer Veranstaltung registrieren, bittet Monoma Sie um die Angabe einiger persönlicher Kontaktdaten wie Name, Unternehmen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse („erforderliche Kontaktdaten“), Geburtsdatum, Nationalität, derzeitige berufliche Situation und ob Sie mit einem Partner zusammen Hauswächter-Räumlichkeiten nutzen möchten und in welcher geografischen Region Sie Hauswächter-Räumlichkeiten suchen. Bei der Registrierung für eine Veranstaltung werden Sie gegebenenfalls gebeten, dem Unternehmen Auskunft zur Kreditwürdigkeit zu geben und Informationen zur Abrechnung bereitzustellen, z. B. Name und Anschrift des Rechnungsempfängers, Kreditkartennummer sowie die Anzahl der Mitarbeiter der Organisation, von denen die Services genutzt werden („Rechnungsdaten“).

### Business-Kunden

Wenn Sie weitere Informationen zu Services anfordern oder sich für die Nutzung von Websites und anderen Services oder für die Teilnahme an einer Veranstaltung registrieren, bittet Monoma Sie um die Angabe einiger persönlicher Kontaktdaten wie Name, Unternehmen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse („erforderliche Kontaktdaten“). Bei der Registrierung für eine Veranstaltung werden Sie gegebenenfalls gebeten, dem Unternehmen Auskunft zur Kreditwürdigkeit zu geben und Informationen zur Abrechnung bereitzustellen, z. B. Name und Anschrift des Rechnungsempfängers, Kreditkartennummer sowie die Anzahl der Mitarbeiter der Organisation, von denen die Services genutzt werden („Rechnungsdaten“).

Unter Umständen kann Monoma zusätzliche Informationen von Ihnen erbitten, etwa den Jahresumsatz des Unternehmens, die Anzahl der Mitarbeiter oder Angaben zur Branche („Optionale Informationen“).

### Andere Besucher

Auch bei einer Bewerbung für einen Arbeitsplatz im Unternehmen kann es erforderlich sein, dass Monoma den Bewerber auffordert, weitere persönliche Informationen sowie Arbeitszeugnisse oder einen Lebenslauf zu übermitteln („Bewerberinformationen“). Erforderliche Kontaktdaten,

Bewerberinformationen, optionale Informationen und alle anderen von Ihnen an Monomat für oder die Services übermittelten Informationen werden zusammenfassend als „Daten“ bezeichnet.

Monoma erfasst möglicherweise mithilfe üblicher Tools zur Datenerfassung, beispielsweise Cookies oder Webbeacons, Informationen über die Besucher der Unternehmenswebsites („Website-Navigationsdaten“). Die Website setzt Google Analytics ein. Die Website-Navigationsdaten enthalten allgemeine Informationen aus Ihrem Webbrowser (z. B. Browsertyp und Browsersprache), Ihre IP-Adresse und Informationen zu den Aktionen, die Sie auf den Unternehmenswebsites ausführen (angesehene Websites, angeklickte Links usw.). Detaillierte Informationen zur Erfassung von Website-Navigationsdaten durch Monoma und andere erhalten Sie [hier](#).

### 3. Nutzung erhobener Daten

Das Unternehmen verwendet personenbezogene Daten von Monoma-Kunden zur Bereitstellung der angeforderten Services. Wenn Sie beispielsweise ein Online-Kontaktformular ausfüllen, nutzen wir diese Informationen, um Sie in Bezug auf Ihr Interesse an den Services zu kontaktieren. Wenn Sie einen Newsletter-Formular ausfüllen, nutzen wir diese Informationen, um Ihnen regelmäßige Newsletter zu den von Ihnen angegebenen Interessen zuzusenden.

Darüber hinaus verwendet das Unternehmen personenbezogene Daten von Teilnehmern, um Veranstaltungen des Unternehmens zu planen und durchzuführen, Online-Foren und soziale Netzwerke für die Veranstaltungsteilnehmer anzubieten und Online-Profile der Teilnehmer auf den Unternehmenswebsites auszufüllen. Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken des Unternehmens in Bezug auf Daten von Teilnehmern sind ggf. in zusätzlichen Datenschutzerklärungen auf den veranstaltungsspezifischen Websites zu finden.

Das Unternehmen nutzt personenbezogene Daten von Monoma-Kunden und Daten von Teilnehmern gegebenenfalls auch zu Marketingzwecken. So kann das Unternehmen von Ihnen angegebene Informationen zur Kontaktaufnahme verwenden, um mit Ihnen Ihr Interesse an den Services zu besprechen und Ihnen Informationen zum Unternehmen, seinen Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen – wie etwa über Aktionen oder Veranstaltungen – zukommen zu lassen.

Kreditkartendaten werden von Monoma nur zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit von Interessenten und Teilnehmern sowie zur Abrechnung verwendet.

Mithilfe der Website-Navigationsdaten aus Google Analytics werden die Unternehmenswebsites bereitgestellt und verbessert. Darüber hinaus kann Monoma Website-Navigationsdaten losgelöst oder in Kombination mit anderen Informationen über Kunden oder Teilnehmer nutzen, um personalisierte Informationen über das Unternehmen anzubieten.

## 4. Website-Navigationsdaten

### Cookies, Webbeacons und IP-Adressen

Monoma erfasst mithilfe üblicher Tools zur Datenerfassung, beispielsweise Cookies oder Webbeacons, Informationen über Besucher der Unternehmenswebsites („Website-Navigationsdaten“). Dieser Abschnitt befasst sich mit der Art der auf Unternehmenswebsites erfassten Website-Navigationsdaten und enthält Informationen darüber, wie diese verwendet werden können.

### Cookies

Für eine einfache und praktische Nutzung der Unternehmenswebsites setzt Monoma Cookies ein. Wenn Sie eine Unternehmenswebsite besuchen, senden die Server des Unternehmens ein Cookie an Ihren Computer. Für sich genommen identifizieren Cookies Sie nicht persönlich, sondern erkennen lediglich Ihren Webbrowser. Solange Sie Ihre Identität nicht selbst gegenüber Monoma preisgeben, etwa durch Antworten auf ein Angebot, Eröffnen eines Kontos oder Ausfüllen eines Webformulars (wie etwa zur Kontaktaufnahme, E-Mail-Alerts, Newsletter-Anmeldung oder Bewerbung als Hauswächter), bleiben Sie dem Unternehmen gegenüber anonym.

Monoma verwendet sowohl Session Cookies als auch persistente Cookies. Session Cookies bleiben nur für eine Sitzung erhalten. Wenn Sie Ihre Browsersoftware beenden oder den Computer ausschalten, werden diese Cookies von Ihrem Computer entfernt. Persistente Cookies verbleiben nach dem Beenden des Browsers oder nach dem Ausschalten des Computers auf Ihrem Computer. Wenn Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser deaktivieren, können Sie die Unternehmenswebsites weiterhin benutzen. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch zu Beeinträchtigungen bei der Nutzung unserer Services führen.

Nachfolgend wird beschrieben, wie Monoma die verschiedenen Arten von Cookies nutzt und welche Optionen Ihnen zur Verwaltung der Cookie-Einstellungen zur Verfügung stehen:

Art der Cookies | Beschreibung | Optionen zur Verwaltung der Einstellungen

### Erforderliche Cookies

Erforderliche Cookies werden benötigt, damit Sie die Unternehmenswebsites besuchen und die dort angebotenen Funktionen nutzen können, beispielsweise zum Zugriff auf gesicherte Bereiche der Websites und zur Nutzung der Services von Monoma. Wenn Sie sich entschlossen haben, ihre Identität gegenüber Monoma preiszugeben, verwendet das Unternehmen Cookies mit verschlüsselten Informationen, damit das Unternehmen Sie eindeutig identifizieren kann. Bei jedem Log-in in die Services wird ein Cookie mit einer verschlüsselten, einmaligen Kennung, die mit Ihrem Account verknüpft ist, in Ihrem Browser platziert. Anhand dieser Cookies kann Sie das Unternehmen eindeutig identifizieren, wenn Sie bei den Services angemeldet sind und können Ihre Online-Transaktionen und -Anfragen bearbeitet werden. Da erforderliche Cookies für den Betrieb der Unternehmenswebsites und der Services unverzichtbar sind, können Sie diese Cookies nicht deaktivieren. Leistungsrelevante Cookies Diese Cookies erfassen Informationen darüber, wie Besucher unsere Website nutzen, beispielsweise welche Seiten sie am häufigsten aufrufen und ob ihnen von bestimmten Seiten Fehlermeldungen angezeigt werden. Cookies dieser Art erfassen keine Informationen, anhand derer ein Besucher eindeutig identifiziert werden kann. Sämtliche von



**monoma**  
○ Part of Mosaic World

diesen Cookies erfassten Informationen sind anonym und werden nur in einer aggregierten Form genutzt. Sie dienen ausschließlich dazu, die Funktionsweise und Leistung der Unternehmenswebsite zu verbessern. Von Zeit zu Zeit schaltet Monoma Dritte ein, um statistische Daten über die Nutzer der Unternehmenswebsite zu erheben und zu analysieren. Zu diesen Zwecken setzt Monoma gegebenenfalls auch Flash-Cookies ein. Wie Sie das Setzen von leistungsrelevanten Cookies mithilfe der Einstellungen Ihres Browsers verhindern können, erfahren Sie hier. Informationen zum Verwalten der Datenschutz- und Speichereinstellungen für Flash-Cookies finden Sie hier..Funktionsrelevante CookiesAnhand von funktionsrelevanten Cookies werden die von Ihnen auf Unternehmenswebsites eingegebenen Informationen oder gewählte Einstellungen (z. B. Ihr Benutzername, Ihre Sprache oder Ihre Region) gespeichert, um Ihnen erweiterte und personalisiertere Funktionen zur Verfügung zu stellen. Außerdem können Sie über diese Cookies nach dem Einloggen auch die Nutzung der Services optimieren. Wenn Sie Änderungen an der Textgröße, an Schriftarten oder anderen konfigurierbaren Funktionen der Webseiten vorgenommen haben, werden auch diese Einstellungen mithilfe solcher Cookies gespeichert. Mithilfe von Local Shared Objects (LSOs), auch bekannt als Flash-Cookies, speichert Monoma Ihre Präferenzen oder zeigt Inhalte auf Basis der von Ihnen besuchten Websites an, um so Ihren Besuch personalisierter zu gestalten.Wie Sie das Setzen von funktionsrelevanten Cookies mithilfe der Einstellungen Ihres Browsers verhindern können, finden Sie hier.. Beachten Sie jedoch, dass die Funktionalität beim Besuch der Websites von Monoma hierdurch Informationen zum Verwalten der Datenschutz- und Speichereinstellungen für Flash-Cookies finden Sie finden Sie hier..Targeting- oder Werbe-CookiesVon Zeit zu Zeit schaltet Monoma Dritte ein, um statistische Nutzungsdaten über Besucher der Unternehmenswebsites in Form von statistischen Nutzungsdaten zu erheben und zu analysieren. Monoma verwendet gelegentlich von Dritten bereitgestellte Cookies, um den Erfolg von Werbemaßnahmen des Unternehmens zu beurteilen zu können. So wird mithilfe dieser Cookies beispielsweise erfasst, welche Browser beim Besuch der Unternehmenswebsites eingesetzt wurden. Die Drittanbietern bereitgestellten Informationen umfassen keine persönlichen Daten. Diese Informationen können jedoch nach Empfang durch das Unternehmen wieder persönlichen Daten zugeordnet werden.Weitere Informationen über diese und andere Werbenetzwerke und Anweisungen zum Deaktivieren dieser Netzwerke finden hierund hier. Informationen zum Verwalten der Datenschutz- und Speichereinstellungen für Flash-Cookies finden Sie [hier](#).

### Webbeacons

Monoma stellt mithilfe von Webbeacons, oder einer Kombination von Webbeacons und Cookies Informationen zum Verhalten von Kunden und Besuchern auf den Unternehmenswebsites sowie zu deren Interaktion mit E-Mails des Unternehmens zusammen. Webbeacons sind transparente elektronische Bilder, mithilfe derer bestimmte Arten von Informationen auf Ihrem Computer erkannt werden können, beispielsweise Cookies, der Zeitpunkt Ihres Besuchs auf einer bestimmten mit dem Webbeacon verbundenen Website und eine Beschreibung der mit dem Webbeacon verknüpften Website. So kann Monoma etwa Webbeacons in Marketing-E-Mails platzieren, mit denen das Unternehmen benachrichtigt wird, wenn Sie auf einen Link in der E-Mail klicken, über den Sie auf eine der Websites des Unternehmens gelangen. Monoma setzt Webbeacons ein, um die Unternehmenswebsites zu betreiben und deren Qualität sowie die der E-Mail-Kommunikation des Unternehmens zu verbessern.

### IP-Adressen

Beim Besuch der Websites von Monoma speichert das Unternehmen Ihre IP-Adressen, um bestimmte nicht-personenbezogene Informationen zu erfassen und zu aggregieren. Anhand der IP-Adressen erfasst Monoma beispielsweise, von welchen Regionen aus Kunden und Besucher auf die Unternehmenswebsites zugreifen.

Wenn Kunden sich bei Services anmelden, erfasst Monoma im Rahmen von Sicherheitsfunktionen wie der „Identitätsbestätigung“ oder den „IP-Bereichseinschränkungen“ ebenfalls deren IP-Adressen.

### Social-Media-Funktionen

Auf den Unternehmenswebsites finden sich unter Umständen Social-Media-Funktionen, etwa die Facebook-Schaltfläche „Gefällt mir“ („Social-Media-Funktionen“). Im Falle einer Nutzung dieser Funktionen wird unter Umständen Ihre IP-Adresse sowie die Seite erfasst, die Sie auf der Unternehmenswebsite besucht haben. Darüber hinaus wird möglicherweise ein Cookie gesetzt, um die ordnungsgemäße Funktionsweise der Funktion zu ermöglichen. Über solche Social Media-Funktionen haben Sie unter Umständen die Möglichkeit, Informationen zu Aktivitäten auf der Unternehmenswebsite auf Ihrer Profilseite in einem externen sozialen Netzwerk zu posten, um andere innerhalb Ihres Netzwerks darauf aufmerksam zu machen. Social Media-Funktionen werden entweder von einem Dritten oder direkt auf der Unternehmenswebsite gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen unterliegen den Datenschutzrichtlinien des Unternehmens, das die jeweiligen Social-Media-Funktionen zur Verfügung stellt.

### Do Not Track

Viele der heutzutage gängigen Browser wie z. B. Chrome, Internet Explorer, Firefox und Safari bieten eine „Do Not Track“ oder „DNT“-Option an. Diese basiert auf einer als DNT-Header bekannten Technologie, welche die vom Benutzer besuchten Websites über die DNT-Einstellungen des Benutzers informiert. Monoma kann – im Hinblick auf die Unternehmenswebsites – die von den Browsern übermittelten DNT-Informationen derzeit nicht einwandfrei umsetzen, weil sich Branchengruppen, Technologie-Unternehmen und Aufsichtsbehörden noch nicht auf gemeinsame Standards geeinigt haben. Darüber hinaus gibt es keine gemeinsamen Standards für die Auslegung der Benutzerabsicht. Monoma nimmt seine datenschutzrechtliche Verantwortung und die Einräumung von bedeutsamen Wahlmöglichkeiten ernst und wird auch zukünftig Anstrengungen unternehmen, um die Entwicklungen rund um die DNT-Browser-Technologie und die Umsetzung eines einheitlichen Standards zu überwachen.

## **5. Öffentliche Foren Empfehlungen und Kundenberichte**

Monoma kann auf den Unternehmenswebsites Pinnwände, Blogs oder Chatrooms einrichten. Jegliche persönlichen Informationen, die Sie willentlich in ein solches Forum einstellen, können von anderen Nutzern dieser Funktionen gelesen, gesammelt oder verwendet werden. Es ist auch möglich, dass Sie über solche Foren unaufgefordert Nachrichten erhalten. Monoma übernimmt keine Verantwortung für persönliche Informationen, die Sie willentlich in solche Foren einstellen.

Kunden und Besucher können wahlweise das Empfehlungsprogramm des Unternehmens verwenden, um Bekannte über die Websites des Unternehmens zu informieren. Bei Verwendung des Empfehlungsprogramms fordert das Unternehmen den Namen und die E-Mail-Adresse der bekannten Person an. Monoma sendet dem Bekannten automatisch einmalig eine E-Mail mit einer Einladung für die Websites des Unternehmens. Monoma speichert diese Informationen nicht.

Monoma veröffentlicht auf den Websites des Unternehmens eine Liste mit Kunden und Kundenbewertungen, die Informationen wie Namen und Titel der Kunden umfassen. Vor dem Veröffentlichen jeglicher Informationen in einer solchen Liste oder dem Veröffentlichen von Kundenbewertungen holt Monoma das Einverständnis eines jeden Kunden ein.

## 6. Weitergabe erhobener Daten

### Dienstleister

Monoma gibt gegebenenfalls Daten von Besuchern, Kunden Teilnehmern an vom Unternehmen beauftragte Dienstleister weiter, damit diese im Auftrag des Unternehmens Dienstleistungen erbringen können. Ohne Einschränkung der vorstehenden Ausführungen gibt Monoma Daten von Besuchern, Kunden und -Teilnehmern möglicherweise auch an die Dienstleister des Unternehmens weiter, um die Qualität der bereitgestellten Informationen zu sichern. Darüber hinaus können die Daten zu Marketing- und Werbezwecken an externe soziale Netzwerke und Medien-Websites wie Facebook weitergegeben werden. Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht abweichend angegeben, gibt Monoma in keiner Weise personenbezogene Daten an Dritte für deren Werbezwecke weiter.

### Weitere Tochtergesellschaften der Mosaic World

Monoma kann Daten von Kunden im Rahmen der Zusammenarbeit an andere Unternehmen weitergeben. Dies gilt u. a. für andere Gesellschaften der Mosaic World Gruppe. Beispielsweise kann es erforderlich werden, dass das Unternehmen Daten von Kunden zu Zwecken des Kundenbeziehungsmanagements weitergibt.

### Geschäftspartner

Gelegentlich arbeitet Monoma mit anderen Unternehmen zusammen, um gemeinsam Produkte oder Services anzubieten, wie es z. B. mit unseren AppExchange-Partnern der Fall ist. Sollten Sie von oder über Monoma solche Produkte oder Services erwerben oder ausdrücklich Interesse an weiterführenden Informationen darüber bekunden, kann das Unternehmen die im Rahmen des Kaufs oder der Interessenbekundung gesammelten Kundendaten an seine Geschäftspartner weitergeben. Es liegt nicht im Verantwortungsbereich von Monoma, die Nutzung der Kundendaten durch Geschäftspartner zu kontrollieren. Die Verwendung dieser Daten unterliegt überdies den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Partner. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre Daten auf diese Weise weitergegeben werden, können Sie sich gegen den Kauf gemeinsam angebotener Produkte oder Services entscheiden bzw. darauf verzichten, weitere Informationen hierzu anzufordern.

Monoma gibt keine Daten zu Teilnehmern an Geschäftspartner weiter, es sei denn, (1) Sie stimmen im veranstaltungsspezifischen Registrierungsformular einer solchen Datenweitergabe

ausdrücklich zu, oder (2) Sie nehmen an einer Veranstaltung des Unternehmens teil und gestatten, dass Monoma oder ein Beauftragter des Unternehmens Ihren Teilnehmerausweis scannt. Wenn Sie nicht wünschen, dass Ihre Daten auf diese Weise weitergegeben werden, können Sie entscheiden, im Registrierungsformular einer Veranstaltung der Datenweitergabe nicht zuzustimmen und Ihren Teilnehmerausweis bei Veranstaltungen des Unternehmens nicht von einem Geschäftspartner scannen zu lassen. Wenn Sie Ihre Daten wie oben beschrieben Geschäftspartnern zur Verfügung stellen, unterliegen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Geschäftspartner.

### Dritte

In Abschnitt 4 (Website-Navigationsdaten, Google Analytics) dieser Datenschutzerklärung wird dargelegt, welche Informationen durch uns oder Dritte mithilfe von Cookies und Webbeacons erfasst werden und wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen über Ihren Browser verwalten können.

### Abrechnung

Monoma arbeitet bei der Abwicklung von Kreditkartenzahlungen mit einem externen Dienstleister zusammen. Diesem Dienstleister ist es nicht gestattet, Rechnungsinformationen zu einem anderen Zweck zu speichern, aufzubewahren oder zu verwenden, als ausschließlich zur Verarbeitung von Kreditkarten im Auftrag des Unternehmens.

### Erzwungene Offenlegung

Monoma behält sich das Recht vor, bereitgestellte Informationen zu verwenden oder offenzulegen, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder das Unternehmen vernünftigerweise davon ausgehen kann, dass die Verwendung oder Offenlegung notwendig ist, um die Rechte des Unternehmens zu schützen und/oder um seine Verpflichtungen in Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder aufgrund gerichtlicher Verfügungen zu erfüllen.

### Datenübermittlung an die SCHUFA

Die Monoma Deutschland GmbH übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Vertragspartners\* oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der





**monoma**  
○ Part of Mosaic World

Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden.“

## 7. Internationale Weitergabe von erhobenen Daten

Das Unternehmen speichert Kunden- und Teilnehmerdaten in Europa. Das Website-Entwicklerteam kann Ihre Daten für Testzwecke in einer isolierten IT-Umgebung nutzen. Diese IT-Umgebung befindet sich physisch in den Niederlanden, Europa. Unser Entwickler-Team beachtet alle Verfahrensweisen und Prozesse Monomas.

## 8. Mitteilungseinstellungen

Monoma bietet Besuchern, Kunden und Teilnehmern die Möglichkeit, über die Verwendung etwaig bereitgestellter Kontaktdaten durch das Unternehmen zu entscheiden. Den Empfang von Marketing- und nicht transaktionsbezogenen Informationen können Sie über den Link zum Abbestellen der Mitteilungen am Ende der Marketing-E-Mails des Unternehmens verwalten. Eine entsprechende Bitte können Sie auch an [info.de@monoma.eu](mailto:info.de@monoma.eu) senden.

## 9. Berichtigung und Aktualisierung Ihrer Daten

Monoma kann Ihre Daten für einen Zeitraum speichern, der zu Ihrer ursprünglichen Anfrage oder Kontaktaufnahme passe. Wenn Sie ein Benutzerkonto (z.B. bei NewNewNew) eröffnet haben, speichern wir Ihre Daten während der Aufrechterhaltung des Benutzerkontos und für eine bestimmte Zeit danach. Wir können Ihre Daten während einer bestimmten Zeit speichern, die wir zur Erfüllung unserer berechtigten Geschäftsinteressen, zur Durchführung von Audits oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zur Lösung von Konflikten oder zur Durchsetzung unserer Ansprüche. Kunden können ihre Registrierungsdaten aktualisieren oder ändern, indem sie ihre Benutzer- oder Organisationsdatensätze bearbeiten. Melden Sie sich zur Aktualisierung Ihres Benutzerprofils mit Ihrem Benutzernamen und Passwort bei der entsprechenden Website oder Service an. Teilnehmer können ihre Registrierungsdaten nach der Anmeldung auf der Website der Veranstaltung aktualisieren oder ändern. Wenn Sie Ihren Account löschen und die in den Services gepflegten Daten an sich zurücksenden lassen möchten, senden Sie eine E-Mail an [privacynotice@monoma.eu](mailto:privacynotice@monoma.eu). Anfragen bezüglich des Zugriffs auf Daten oder bezüglich der Änderung oder Löschung von Daten werden innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.

## 10. Sicherheit

Monoma setzt zuverlässige Sicherheitsmaßnahmen ein, um Kunden- und Teilnehmerdaten zu schützen. Da das Unternehmen Kunden- und Teilnehmerdaten mithilfe seiner Services pflegt, werden die in den Services gespeicherten Informationen genauso geschützt wie für die Services beschrieben.

## 11. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Monoma behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern. Sie werden mindestens dreißig (30) Arbeitstage vor Inkrafttreten der Änderungen auf den Websites des Unternehmens über wesentliche Änderungen der Datenschutzrichtlinie informiert.

## 12. Mobile Anwendungen

Monoma kann ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit dieser Datenschutzerklärung neben den über die Unternehmenswebsites erfassten oder an die Services des Unternehmens übermittelten Informationen auch Informationen mithilfe von Anwendungen („mobile Anwendungen“) erheben, die Kunden oder von ihnen autorisierte Einzelpersonen („Benutzer“) auf ihre mobilen Endgeräte („Endgeräte“) herunterladen und dort ausführen. Von Monoma bereitgestellte mobile Anwendungen können Informationen von den Endgeräten abrufen oder auf die dort gespeicherten Daten zugreifen, um Services im Zusammenhang mit der jeweiligen mobilen Anwendung bereitzustellen. Eine mobile Anwendung kann z. B.: auf die Kamera des Endgeräts zugreifen, um das Hochladen von Fotos in die Services zu ermöglichen; auf die Anrufliste des Endgeräts zugreifen, um dem Benutzer das Hochladen dieser Informationen in die Services zu ermöglichen; auf Kalenderinformationen des Endgeräts zugreifen, um dem Benutzer das Abgleichen von Besprechungsteilnehmern mit Kontakten zu ermöglichen, die er an die Services übermittelt hat; auf den geografischen Standort des Endgeräts zugreifen, um dem Benutzer das Identifizieren von in seiner Nähe befindlichen Kontakten zu ermöglichen, die er an die Services übermittelt hat; oder auf die im Endgerät gespeicherten Kontaktinformationen zugreifen, um dem Benutzer das Synchronisieren der auf dem Endgerät gespeicherten Kontaktinformationen mit den an die Services übermittelten Informationen zu ermöglichen. Zum Bereitstellen von Services für mobile Anwendungen können u. a. Informationen abgerufen werden, die zur Vorbereitung auf zukünftige Updates dieser Services erfasst werden. Mobile Anwendungen können Informationen an und von Endgeräte(n) übertragen, um die Services für mobile Anwendungen bereitzustellen.

Mobile Anwendungen können Monoma Informationen über die Nutzung der Services für mobile Anwendungen durch den Benutzer, Informationen zu den Computersystemen des Benutzers sowie Informationen zur Interaktion des Benutzers mit mobilen Anwendungen zur Verfügung stellen. Solche Informationen können von Monoma zur Bereitstellung und Verbesserung der Services für mobile Anwendungen verwendet werden. Beispielsweise können alle in einer mobilen Anwendung durchgeführten Aktionen zusammen mit den zugehörigen Informationen (z. B. Uhrzeit der Aktion) protokolliert werden. Monoma kann außerdem anonyme Daten zu diesen Aktionen an einen dritten Analyse-Dienstleister weitergeben. Wenn ein Benutzer eine mobile Anwendung von Monoma herunterlädt, nachdem er auf eine entsprechende Werbeanzeige eines Drittanbieters für die mobile Anwendung oder für Monoma geklickt hat, kann der Drittanbieter bestimmte Informationen wie Informationen zur Identifizierung des Endgeräts des Nutzers an Monoma weitergeben und Monoma kann diese Informationen verwenden, um den Erfolg von Werbekampagnen zu überprüfen.

Neben mobilen Anwendungen, die von Monoma.eu angeboten werden, kann das Unternehmen Plattformen zur Erstellung mobiler Drittanbieter-Anwendungen anbieten. Dazu zählt u. a. die Monoma Plattform. Drittanbieter können Informationen von den Endgeräten von Benutzern abrufen oder auf die dort gespeicherten Daten zugreifen, um Services in Verbindung mit mobilen Drittanbieter-Anwendungen bereitzustellen, die Benutzer herunterladen, installieren und verwenden oder mit denen sie anderweitig über eine Monoma.eu-Plattform interagieren. Die mobilen Anwendungen von Monoma.eu können zudem Links zu oder Integrationen mit anderen mobilen Anwendungen von Drittanbietern enthalten. Die Nutzung der über mobile Drittanbieter-Anwendungen erfassten Informationen durch Drittanbieter unterliegt den

Datenschutzbestimmungen der Drittanbieter. Das Unternehmen empfiehlt, die Datenschutzbestimmungen von Drittanbietern mobiler Anwendungen und deren Praktiken im Umgang mit Daten genau zu prüfen.

Kunden können die mobile Anwendung von Monoma konfigurieren. Informationen, auf die die mobile Anwendung auf dem Gerät eines Benutzers zugreift bzw. die sie vom Endgerät eines Benutzers abrufen, hängen möglicherweise von der Konfiguration des Kunden ab. Wenn ein Kunde mehr als einen Service von Monoma und seinen Tochterunternehmen erwirbt, kann außerdem eine mobile Anwendung für die Interaktion mit diesen Services vorhanden sein, um z. B. einem Benutzer den Zugriff auf Informationen von einem oder allen Services zu ermöglichen oder um Informationen vom Gerät eines Benutzers für einen oder alle Services bereitzustellen. Informationen, auf die die mobile Anwendung auf dem Endgerät eines Benutzers zugreift bzw. die sie vom Endgerät eines Benutzers abrufen, können je nach beabsichtigter Funktion der mobilen Anwendung für den Kunden und seine Organisation zugänglich sein.

Neben mobilen Anwendungen, die von Monoma angeboten werden, kann das Unternehmen Plattformen zur Erstellung mobiler Anwendungen durch Drittanbieter anbieten. Dazu zählt u. a. die Monoma Plattform. Drittanbieter können Informationen von den Endgeräten von Benutzern abrufen oder auf die dort gespeicherten Daten zugreifen, um Services in Verbindung ihren mobilen Anwendungen bereitzustellen, die Benutzer herunterladen, installieren und verwenden oder mit denen sie anderweitig über eine Monoma-Plattform interagieren. Die mobilen Anwendungen von Monoma können zudem Links zu oder Integrationen mit anderen mobilen Anwendungen von Drittanbietern enthalten. Die Nutzung der über Drittanbieter-Anwendungen erfassten Informationen durch Drittanbieter unterliegt den Datenschutzbestimmungen der Drittanbieter. Das Unternehmen empfiehlt, die Datenschutzbestimmungen von Drittanbietern mobiler Anwendungen und deren Praktiken im Umgang mit Daten genau zu prüfen.

Hinweise und Vertragsbedingungen für bestimmte mobile Anwendungen finden Sie in der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder in den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anwendung. Das Unternehmen empfiehlt, die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder die relevanten Nutzungsbedingungen aller mobilen Anwendungen, die Sie herunterladen, installieren und verwenden oder mit denen Sie anderweitig interagieren, zu lesen und die für die mobile Anwendung geltenden Praktiken im Umgang mit Daten genau zu prüfen. Informationen, auf die die mobile Anwendung über das Endgerät eines Benutzers zugreift, werden hierdurch nicht zu „Kundendaten“ im Sinne des zwischen Monoma und dem Kunden geschlossenen Abonnementrahmenvertrags oder dieser Datenschutzerklärung. Diesbezüglich gelten jedoch folgende Ausnahmen: Sofern ein Benutzer eine mobile Anwendung verwendet, um elektronische Daten und Informationen in Übereinstimmung mit seinem Abonnementrahmenvertrag (oder einem ähnlichen Vertrag über die Bereitstellung von Monoma-Services) an ein Kundenkonto in unseren Services zu übermitteln, stellen diese Informationen „Kundendaten“ gemäß der Definition in diesem Vertrag dar und es gelten die im Vertrag festgelegten Bestimmungen bezüglich des Datenschutzes und der Sicherheit der Daten. Weitere Informationen zu den Datenschutz- und Datensicherheitsstandards des Unternehmens im Hinblick auf Kundendaten finden Sie hier.

### 13. Kontakt

Fragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder des Umgangs mit Daten auf den Unternehmenswebsites richten Sie bitte an [privacynotice@monoma.eu](mailto:privacynotice@monoma.eu) .

Bei Fragen zu unseren Services wenden Sie sich bitte an [info.de@monoma.eu](mailto:info.de@monoma.eu) .

### 14. Übersichtstabelle

Für Interessentin / Interessent, Bewerbung als Hauswächter/in

Art der Daten | Warum wir Ihre Daten benötigen | Speicherungszeitraum

Kontaktdaten | Nach der Bewerbung | 12 Monate

Geburtsdatum | Zur Überprüfung Ihrer Volljährigkeit | 12 Monate Geburtsdatum

Geburtsdatum, Adresse, Beschäftigungsstatus | Kreditwürdigkeitsprüfung | 12 Monate

Die Bonitätsprüfung ist Voraussetzung, um Hauswächter/in werden zu können.

Angaben zur Partnerschaft | Nach der Bewerbung | 12 Monate

Die Erhebung zu „Ich habe einen Partner/eine Partnerin“ ist notwendig, falls Sie mit Ihrem Partner/Ihrer Partnerin Hauswächter-Räumlichkeiten zusammen nutzen möchten.

E-Mail und Kontaktdaten Ihres Partners | Nach der Bewerbung | 12 Monate

Für Hauswächter/innen

Art der Daten | Warum wir Ihre Daten benötigen | Speicherungszeitraum

Nach Vertrags-Beendigung:

Kontaktdaten | Um den Hauswächter/die Hauswächterin kontaktieren zu können. | 12 Monate

Geburtsdatum | Zur Überprüfung Ihrer Volljährigkeit | 12 Monate

Personalausweis od.Pass | Prüfung Identität, ggf. Aufenthaltserlaubnis | 12 Monate

Die Identitätsprüfung und ggf. Prüfung Ihrer Aufenthaltserlaubnis ist Voraussetzung um Hauswächter/in werden zu können.

Visa (gegebenenfalls) | Legalen Aufenthaltsstatus in Deutschland überprüfen| 12 Monate

Ihre legale Aufenthaltserlaubnis in Deutschland ist Voraussetzung, um Hauswächter/in werden zu können.

Aktuelle Adresse | Bonitätsprüfung | 12 Monate

Die Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit ist Voraussetzung, um ein Hauswächter/eine Hauswächterin werden zu können.

Schufa-Auskunft | Kreditwürdigkeitsprüfung | 12 Monate

Die Durchführung einer Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit bei der SCHUFA ist Voraussetzung, um ein Hauswächter/eine Hauswächterin werden zu können.

Ggfs. Angaben zu einem Bürgen | Kreditwürdigkeitsprüfung | 12 Monate

Ggf. ist die Angabe eines Bürgen Voraussetzung, um ein Hauswächter/eine Hauswächterin werden zu können.

Beschäftigungsstatus | Kreditwürdigkeitsprüfung | 12 Monate

Die Prüfung Ihrer Bonität ist Voraussetzung, um ein Hauswächter/eine Hauswächterin werden zu können.

Bankdaten | Abwicklung der Verwaltungsgebühren und aller Zahlungen an Monoma | 12 Monate

Notfallkontakt | In Notfällen würde Monoma Ihren Notfallkontakt kontaktieren | 12 Monate

Finanzielle Informationen wie Rechnungen, Kredithistorie | Zahlungsabwicklung | 10 Jahre

Unterschriebener Gebrauchs-überlassungsvertrag | Zahlungsabwicklung | 10 Jahre

### Potentielle Business-Kunden/innen

Art der Daten | Warum wir Ihre Daten benötigen | Speicherungszeitraum

Kontaktdaten | Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können | 12 Monate

Marketing kann Ihnen von Zeit zu Zeit andere interessante Informationen zusenden, die zu Ihrer ursprünglichen Anfrage im Zusammenhang stehen. Z. B. Newsletter. Dieser haben Sie zugestimmt und können Ihr Einverständnis dazu jederzeit widerrufen oder durch Opt-Out-Funktion abbestellen.

Geschäftsadresse | Um Ihnen Informationen postalisch zuzusenden | Bis Sie widersprechen

Emailadresse | Um Ihnen Informationen elektronisch zuzusenden | Bis Sie widersprechen

### Bestehende Business-Kunden/innen

Art der Daten | Warum wir Ihre Daten benötigen | Speicherungszeitraum

Nach Vertragsbeendigung

Kontaktdaten | Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können

Marketing kann Ihnen von Zeit zu Zeit andere interessante Informationen zusenden, die zu Ihrer ursprünglichen Anfrage im Zusammenhang stehen. Z. B. Newsletter. Dieser haben Sie zugestimmt und können Ihr Einverständnis dazu jederzeit widerrufen oder durch Opt-Out-Funktion abbestellen.

Geschäftsadresse | Um Ihnen Informationen postalisch zu senden| Bis Sie widersprechen

Emailadresse | Um Ihnen Informationen elektronisch zu senden| Bis Sie widersprechen

Korrespondenz | Für das Gebäudemanagement Ihrer Objekte | Bis Sie widersprechen

Bankdaten | Um Zahlungen abwickeln zu können | Bis Sie widersprechen

Gebäudedaten (incl. Inspektionsberichte) | Services anbieten und leisten| Bis Sie widersprechen

Finanzielle Informationen wie Rechnungen, Kredithistorie | Zahlungsabwicklung | 10 Jahre

Unterschriebener Gebrauchsüberlassungsvertrag | Zahlungsabwicklung | 10 Jahre

### Mitarbeiter/innen

Art der Daten | Warum wir Ihre Daten benötigen | Speicherungszeitraum

Nach Vertragsbeendigung

Kontaktdaten | Um Mitarbeiter kontaktieren zu können | 5 Jahre

Geburtsdatum | Überprüfung Ihrer Volljährigkeit | 5 Jahre

Personalausweis oder Pass | Identität & Aufenthaltserlaubnis in Deutschland prüfen | 5 Jahre

Die Identitätsprüfung und ggf. Prüfung Ihres legalen Aufenthaltsstatus ist Voraussetzung, um Mitarbeiter/in werden zu können.

Ggf. Visa | Überprüfung Aufenthaltsstatus in Deutschland | 5 Jahre

Ihre legale Aufenthaltserlaubnis in Deutschland ist Voraussetzung, um für Monoma arbeiten zu können.

Aktuelle Adresse | Lohn- & Gehaltsabrechnung | 5 Jahre

.Bankdaten | Zur Auszahlung der Löhne und Gehälter | 5 Jahre Sozialversicherungsnummer|

Identitätsfeststellung und Lohnabrechnung | 5 Jahre

Notfallkontakt | Angehörige in Notfällen informieren | 5 Jahre

Lohnabrechnungen, Bonus, Pension, Reisekosten | Nachweis von Zahlungen | 5 Jahre

Beförderungen, Beurteilungen, Disziplinarische Informationen | Entwicklungs- und Leistungsdokumentation | 5 Jahre

Anwesenheit, Krankheitszeiten, Mutterschutz- & Elternzeiten | Gesetzliche Vorschriften | 5 Jahre

Unfälle | Vermeidung zukünftiger Unfälle, gesetzliche Vorschriften | 5 Jahre

Fortbildungen | Leistungs & Entwicklungsdokumentation des einzelnen Mitarbeiters | 5 Jahre  
Arbeitsvertrag | Dokumentation der Beschäftigung | 5 Jahre

### Job-Bewerber/innen

Art der Daten | Warum wir Ihre Daten benötigen | Speicherungszeitraum

Nach Abschluss des Auswahlverfahrens

Kontaktdaten | Kontaktaufnahme mit dem/der Kandidaten/in | 2 Monate

Geburtsdatum | Überprüfung Volljährigkeit, ggfs. Anwendbarkeit Jugenschutzgesetz | 2 Monate

Personalausweis, Pass | Identität und Aufenthaltserlaubnis in Deutschland prüfen | 2 Monate

Eine Identitätsprüfung und Ermittlung des legalen Aufenthaltsstatus ist Voraussetzung, um Mitarbeiter/in werden zu können.

Ggf. Visa | Überprüfung Ihres legalen Aufenthaltsstatus in Deutschland | 2 Monate

Ihre legale Aufenthaltserlaubnis in Deutschland ist Voraussetzung, um für Monoma arbeiten zu können.

Bewerbungsunterlagen | Eignungsfeststellung | 2 Monate

### Lieferant/in

Art der Daten | Warum wir Ihre Daten benötigen | Speicherungszeitraum

Nach der Lieferung

Kontaktdaten | Um den Lieferanten kontaktieren zu können | 1 Jahr

Finanzielle Informationen wie Rechnungen, Kredithistorie | Abwicklung der Zahlungen | 10 Jahre