

# Brochure Onderhoud van A-Z

Onderhoudswerkzaamheden, ze horen nu eenmaal bij een woning. Maar voor welke onderhoudswerkzaamheden ben je zelf verantwoordelijk, en voor welke werkzaamheden mag je ons inschakelen? Onderstaande tabel geeft een overzicht van de meest voorkomende onderhoudswerkzaamheden en wie er verantwoordelijk voor is. Heb je werkzaamheden waar wij verantwoordelijk voor zijn, meld dat dan via het klantportaal.

Onderdeel	Omschrijving	Plaza Resident Services	Huurder	Service abonnement
Badkamer	Ligbad schoonhouden en ontkalken		X	
	Ligbad repareren of vervangen	X		
	Wandtegels opnieuw aanbrengen of vervangen	X		
	Vloertegels opnieuw aanbrengen of vervangen	X		
	Onderhoud en/of reparatie door huurder aangebrachte wand- en vloertegels		X	
	Wastafel schoonhouden en ontkalken		X	
	Wastafel vervangen bij barst of breuk		X	
	Douchekraan, douchekop en douchegarnituur repareren		X	X
	Doucheruimte en sanitair ontkalken		X	
	Kitvoegen in badkamer repareren en/of vernieuwen	X		
	Doucheput deksel vervangen		X	X
	Planchet schoonhouden		X	
	Planchet vervangen		X	X
Balkon	Balkon- en galerijvloeren (inclusief roosters) schoonhouden		X	
	Balkon en balkonhekwerk repareren	X		
Bel/ intercom	Bel voordeur repareren		X	X
	Onderhoud en reparatie aan gemeenschappelijke deurbel, huistelefoon, intercominstallatie, videofoon of elektrische deuropener (exclusief beldrukker bij voordeur van de woning)	X		
Berging	Dak repareren en vervangen	X		
Bestrating	Bestrating, terrassen en paden schoonhouden		X	X
	Ophogen en repareren van individuele bestrating en terrassen		X	
	Bestrating gemeenschappelijke paden repareren (bij struikelgevaar en als deze van Plaza is)	X		
Bevriezen van leidingen	Bevriezing (cv)leidingen, radiatoren en buitenkranen voorkomen		X	
	Repareren van kapotte leidingen door bevriezing (anders dan de buitenkraan)		X	
	Repareren buitenkraan door bevriezing		X	
Binnen deuren	Binnendeuren onderhouden en schilderen		X	
	Binnendeuren repareren, hang- en sluitwerk		X	X
	Binnendeuren vervangen bij normale slijtage	X		

## Calamiteiten dienst:

Brandweer, politie en ambulance  
**112**  
 Customer support  
**+31 (0)88 226 35 16**

## Reparatie of een storing?

Maak hierover een melding in je klantportaal via [account.mosaicworld.eu](mailto:account.mosaicworld.eu) of scan de QR code



Onderdeel	Omschrijving	Plaza Resident Services	Huurder	Service abonnement
Boiler	Boiler onderhouden voor reparatie aan een boiler van het energiebedrijf kunt u rechtstreeks contact opnemen met dat bedrijf		X	X
Brand veiligheid	Blusmiddelen, brandmeldinstallatie en noodverlichting in de gemeenschappelijke ruimten onderhouden en vervangen	X		
Brievenbus	Brievenbus in voordeur repareren		X	X
	Repareren van brievenbus in portiek en gemeenschappelijke ruimten		X	X
Buiten deuren	Binnenkant van buitendeuren schilderen		X	
	Buitenkant van buitendeuren schilderen	X		
	Klemmende buitendeur repareren		X	X
	Buitendeuren vervangen bij houtrot of normale slijtage	X		
	Buitendeuren vervangen na schade door openwaaien		X	
Centrale verwarming	Centrale verwarming bijvullen en ontluchten		X	
	Kapotte radiatorkraan repareren		X	X
	Ontluchtingssleutel, vulsleutel en vulslang leveren en vervangen		X	X
	Onderhoud en reparaties aan de CV-installatie	X		
Dak en dakgoot	Dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, dakpannen, dakraam en dakvenster repareren en/of vervangen	X		
	Dakgoten schoonmaken eengezinswoningen		X	X
Dakpannen	Dakpannen repareren	X		
Dorpel (drempel)	Vastzetten van drempel binnendeuren		X	X
	Vastzetten van dorpels buitendeuren	X		
Elektriciteit	Elektrische leidingen en groepenkast repareren	X		
	Schakelaars en stopcontact repareren		X	X
	Stopcontacten, schakelaars en verlichting in algemene ruimten repareren en/of vervangen	X		
	Wasmachineschakelaar repareren/ vervangen		X	X
	Vervangen (hoofd)zekering		X	
	Storingen veroorzaakt door apparatuur en of wijzigingen aan de installatie door huurder		X	
Gevels	Metselwerk, voegwerk, gevelbetimmeringen en beton onderhouden en repareren	X		
Graffiti	Verwijderen van graffiti	X		
Hang en sluitwerk	Deurkrukken, scharnieren, sloten, cilinders, schilden van binnendeuren en vaste (muur)kasten repareren.		X	X
	Deurkrukken, scharnieren, sloten, cilinders, schilden en espagnoletten van buitendeuren repareren en/of vervangen		X	X
	Hang- en sluitwerk van toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten repareren en/of vervangen	X		
	Elektrisch bedienbare deuropeners onderhouden en repareren	X		
	Hang- en sluitwerk van ramen repareren		X	X
	Windhaak aanbrengen/ repareren en/of vervangen		X	X
	Postkastslot repareren		X	X
Hemelwater afvoer/ regenpijp	Afvoerrooster in balkon- en galerijvloeren schoonhouden		X	
	Hemelwaterafvoeren repareren/ontstoppen		X	X
Inbraak	Inbraakschade aan ramen, deuren, sloten en dergelijke repareren/ vervangen		X	

#### Calamiteiten dienst:

Brandweer, politie en ambulance  
**112**  
 Customer support  
**+31 (0)88 226 35 16**

#### Reparatie of een storing?

Maak hierover een melding in je klantportaal via [account.mosaicworld.eu](https://account.mosaicworld.eu) of scan de QR code



Onderdeel	Omschrijving	Plaza Resident Services	Huurder	Service abonnement
Keuken	Afzuigkap vervangen/ repareren/	X		
	Filters schoonmaken		X	
	Koolstoffilters vervangen (1x per 2 jaar)		X	X
	Afzuigkap aan de binnen- en buitenzijde schoon en vetvrij houden		X	
Keukenblok	Ladengeleiders, loszittende grepen repareren en loszittende achterwand opnieuw vastzetten		X	X
	Versleten onderdelen vervangen en lekkages repareren	X		
	Kitvoegen van tegelwerk, blad en spoelbak vervangen	X		
	Roostertje, afvoerplug, spoelbakketting en -stop repareren en/of vervangen		X	X
	Aanrecht en kitvoegen schoonhouden		X	
	Aanrechtblad repareren en/of vervangen bij schroeiplekken		X	
	Scharnieren en sluitingen van deurtjes bijstellen, repareren		X	
	Vervangen filters MV 1x per jaar		X	X
Kozijnen	Kozijnen binnen repareren (kleine reparaties, gaatjes)		X	
	Buitenkozijnen aan de buitenkant schilderen	X		
	Buitenkozijnen bij houtrot of slijtage repareren	X		
Kranen	Kranen repareren		X	
	Lekkages verhelpen aan de hoofdkraan	X		
Lekkage	Lekkages onderzoeken en verhelpen	X		
Lift en lift installatie	Liftinstallaties onderhouden en repareren	X		
	Storing van de lift, in complex, melden bij liftservice 24 uur per dag, 7 dagen per week (zie servicenummer in de lift).	X		
Mechanische ventilatie	Motor mechanische ventilatie schoonhouden, repareren en/of vervangen	X		
	Ventielen en filters mechanische ventilatie schoonhouden		X	X
	Ventilatiekanalen in stapelbouw schoonmaak	X	X	
Ongedierte	Bijen- en wespennesten bestrijden in en aan de woning of schuur		X	X
	Ongedierte in de algemene ruimte	X		
	Ongedierte bestrijden dat soms aanwezig is (zoals ratten en muizen) in of bij de woning van de huurder		X	
	Ongedierte bestrijden (als dit altijd en op grote schaal in meerdere woningen is)	X	X	
Plinten	Plinten vastzetten en vervangen		X	
Portieken	Vervangen van de lamp van verlichting in portieken, galerijen en gemeenschappelijke ruimten	X		
	Galerijen schoonhouden		X	
	Portieken schoonmaken (als deze niet in servicekosten zit)		X	
	Klemmende ramen herstellen		X	X
Riolering	Riolering gedeeltelijk of geheel vervangen	X		
	Sifons schoonhouden		X	
	Sifons repareren		X	X
	Afvoerleidingen ontstoppen bij verkeerd gebruik		X	X

#### Calamiteiten dienst:

Brandweer, politie en ambulance  
**112**  
 Customer support  
**+31 (0)88 226 35 16**

#### Reparatie of een storing?

Maak hierover een melding in je klantportaal via [account.mosaicworld.eu](https://account.mosaicworld.eu) of scan de QR code



Onderdeel	Omschrijving	Plaza Resident Services	Huurder	Service abonnement
Rook melders	Repareren en/of vervangen van rookmelder in de woning (als deze van plaza)	X		
	Vervangen van batterij van rookmelder in de woning		X	X
	Repareren en/of vervangen van rookmelders in gemeenschappelijke ruimten	X		
	Vervangen batterijen van rookmelders in gemeenschappelijke ruimten	X		
Sleutel	Bijmaken van (elektronische ) sleutels na verlies		X	
	Vervangen van (elektronische ) sleutels na breuk		X	
	Vervangen van (elektronische) sleutels door defect	X		
Spiegels	Spiegels vervangen na barst of breuk		X	
	Spiegel vervangen na verwerking	X		
Stucwerk wanden	Sausen/texen		X	
	Reparatie van stucwerk na beschadigingen door boorgaten of pluggen		X	
	Herstellen van losgeraakt stucwerk	X		
Toilet	Toiletbril en -deksel repareren en/of vervangen		X	X
	Toiletpot vastzetten	X		
	Toiletpot vervangen bij barst of breuk		X	
	Verhelpen lekkage aan kraantje stortbak en leiding naar stortbak		X	X
	Toiletpot schoonhouden en aanslag verwijderen		X	
	Kitvoegen schoonhouden		X	
	Kitvoegen vervangen		X	X
	Wandtegels opnieuw aanbrengen of vervangen	X		
Vloertegels opnieuw aanbrengen of vervangen	X			
Toilet reservoir	Toiletreservoir/stortbak repareren		X	X
Vensterbank	Repareren van vensterbank	X		
	Beschadigde vensterbank (keramisch, kunststof of natuursteen) vervangen		X	
Ventilatie rooster	Ventilatieroosters schoonmaken		X	
	Ventilatieroosters en kanalen repareren	X		
Vloeren	Vloerconstructie en afwerkvloer repareren	X		
	Vloeren vlak maken		X	
Vuilnis (container) ruimte	Vuilnis(container) ruimte schoonhouden	X		
	Vuilcontainers en/of kliko's schoonhouden		X	
Water leiding	Lekkages repareren	X		
	Verhelpen lekkage in leiding (als deze is veroorzaakt door huurder)		X	
Zonwering	Zonwering repareren en/of vervangen (als deze van Plaza is)	X		
Zwerfvuil	Zwerfvuil rond de woning verwijderen		X	
	Zwerfvuil rond het complex verwijderen	X	X	

#### Calamiteiten dienst:

Brandweer, politie en ambulance  
**112**  
 Customer support  
**+31 (0)88 226 35 16**

#### Reparatie of een storing?

Maak hierover een melding  
 in je klantportaal via  
[account.mosaicworld.eu](https://account.mosaicworld.eu)  
 of scan de QR code

