

OBJET : CHEF CONTRÔLEUR / RÉGULATEUR H/F

Nous recherchons dans le cadre d'un contrat à durée indéterminée, des chefs contrôleurs / régulateurs H/F.

Rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable d'Exploitation, vos missions seront les suivantes, sans qu'elles ne soient pour autant exhaustives :

➤ Missions liées au management :

Responsable du management de proximité d'un groupe d'environ **20** Conducteurs-Receveurs et à ce titre :

- Mener les entretiens professionnels et de développement des conducteurs ;
- Fixer les priorités et les objectifs individuels en lien avec les axes d'amélioration définis par la hiérarchie et par l'entreprise ;
- Veiller à ce que les conducteurs-receveurs soient formés et informés afin de réaliser correctement et en toute sécurité leur mission ;
- Assurer toutes les formations internes se rapportant au métier de conducteur (billettique, SAE, usage du radiotéléphone, véhicules, etc.) ;
- Assurer la transmission des informations ascendantes et descendantes, et assurer un retour à sa hiérarchie ;
- Accueillir les nouveaux salariés, former et favoriser leur intégration dans l'entreprise ;

➤ Missions liées au suivi d'activité :

- Recueillir, capitaliser et exploiter les retours d'expérience terrain des conducteurs et des clients pour contribuer à l'amélioration continue des lignes de notre réseau ;
- Contribuer à la réalisation de l'offre de transport et veiller en permanence à la qualité du service offert aux clients (sécurité, régularité, gestion des espaces et des équipements, etc.)
- Mettre en place des déviations pour des travaux de voirie ;
- Participer au Groupe Etudes (définition de l'offre de transport, TCSP etc.) ;
- Mener des actions de prévention (écoles, etc...) ;

➤ Missions liées à la sécurité des clients, des conducteurs-receveurs et du matériel :

- S'assurer du respect des règles de sécurité routières ;
- Être présent sur le réseau en situations perturbées (accidents, problèmes de circulations, problème sur le réseau, mise en place de déviations) et prendre les décisions qui s'imposent
- Vérifier et contrôler les titres de transport auprès de la clientèle, à la montée ;
- Vérifier et contrôler les titres de transport auprès de la clientèle en équipe à bord des véhicules ;

LE 14/06/2022

- Rédiger les procès-verbaux d'infraction ;
- Diversifier les actions de contrôle afin d'être le plus efficace possible face aux fraudeurs;
- Participer aux sessions de contrôle d'alcoolémie, de stupéfiant, permis de conduire, caisses etc. ;

➤ **Missions liées à la régulation du réseau :**

- Analyser et assurer le suivi des écarts entre l'offre de service et les conditions d'exploitation en temps réel, afin d'organiser les services de transport au quotidien ;
- Déterminer et mettre ainsi en œuvre les actions de régulation sur nos lignes ;
- Identifier les situations ou problèmes d'exploitation reliés au réseau, déterminer les mesures à prendre et élaborer les consignes d'exploitation ;
- Effectuer ponctuellement des services de conduite selon les besoins de l'entreprise ;
- Effectuer l'attribution des véhicules ;
- Organiser le travail des conducteurs réserve ;

VOTRE PROFIL :

- De niveau V ou IV minimum de l'Education Nationale, les connaissances peuvent être acquises soit par voie scolaire ou par une formation équivalente, soit par l'expérience professionnelle ;
- Vous êtes impérativement titulaire du permis B (le permis D serait fortement apprécié) ;
- Vous possédez une expérience significative au sein d'un réseau de transport ;
- La connaissance des dispositions légales et conventionnelles sur le temps de travail est impérative ;
- Juste et impartial(e) vous devrez disposer de qualités relationnelles indéniables et être diplomate et pédagogue ;
- Vous êtes reconnu(e) pour votre confidentialité, votre sens des responsabilités, ainsi que votre bonne gestion du stress, et des priorités ;
- Vous disposez également des qualités essentielles, telles que : la persévérance, la ténacité et la capacité à prendre du recul ;
- Vous savez mener des projets et prendre des initiatives ;
- Votre réactivité, votre autonomie, votre esprit d'équipe et votre capacité à rendre compte seront vos atouts pour réussir à ce poste ;
- Votre sens de l'intérêt général et du service public seront attendus ;
- La capacité à vous exprimer aisément (à l'oral et à l'écrit) est nécessaire ;
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, Power Point, Outlook) ;

CONDITIONS D'EMPLOI :

- Contrat : CDI
- Statut : Agent de Maîtrise

LE 14/06/2022

- Horaires décalés et adaptés en fonction des périodes (rentrée scolaire, période hivernale...) : travail en roulement semaine, samedi, dimanche et jours fériés. Des astreintes sont à prévoir.
- L'obtention de l'agrément et de l'assermentation est obligatoire pour ce poste.

PERIODE PROBATOIRE :

Une période probatoire de 2 mois est prévue pour l'agent(e) qui évoluera vers ce poste. Cette période permettra à la Direction de valider (ou non) la compétence de l'agent(e) dans ses fonctions, mais aussi à ce(tte) dernier(ère) de conforter son choix.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT :

Les candidat(e)s seront sélectionné(e)s selon les résultats obtenus aux tests et selon les évaluations consécutives aux entretiens de recrutement.

Les personnes intéressées par le poste sont priées de faire parvenir un CV et une lettre de motivation avant le 30/06/2022

- Soit par mail : candidature-ktf@keolis.com
- Soit par courrier au service des Ressources humaines :
6 Rue de Longwy – 57190 FLORANGE