BABY SERVICE ROMA S.R.L.

CONDIZIONI D'USO E DI VENDITA 2025

I) CONDIZIONI GENERALI D'USO

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni generali d'uso (“Condizioni Generali d'Uso”) prima di utilizzare i Servizi Baby Service Roma S.r.l. Utilizzando i Servizi Baby Service Roma S.r.l. accetti integralmente le presenti Condizioni Generali d'Uso. Offriamo un'ampia gamma di Servizi Baby Service Roma S.r.l. e talvolta potresti essere soggetto a termini e condizioni ulteriori. In caso di utilizzo di un Servizio Baby Service Roma S.r.l. (ad esempio: Il Tuo Profilo, i Buoni Regalo), sarai anche soggetto ai termini, alle linee guida e alle condizioni generali applicabili a quel determinato Servizio Baby Service Roma S.r.l. (“Termini del Servizio”). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio, i Termini del Servizio prevarranno.

COMUNICAZIONI ELETTRONICHE
Quando utilizzi i Servizi Baby Service Roma S.r.l. o ci invii e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal tuo computer o dal tuo dispositivo mobile, comunichi con noi in forma elettronica. Potremo comunicare con te in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito o tramite altri Servizi Baby Service Roma S.r.l., come il nostro Centro comunicazioni. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge, in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005.

SUGGERIMENTI E PERSONALIZZAZIONE
Come parte dei Servizi Baby Service Roma S.r.l. ti suggeriremo funzionalità, prodotti e servizi, inclusi annunci pubblicitari di terze parti che potrebbero interessarti e, inoltre, identificheremo le tue preferenze e personalizzeremo la tua esperienza.

DIRITTO D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI
Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Baby Service Roma S.r.l. sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà di Baby Service Roma S.r.l. o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi nazionali e internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati. L'elenco di tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi Baby Service Roma S.r.l. è di esclusiva proprietà di Baby Service Roma S.r.l. ed è protetta dalle leggi nazionali e internazionali in materia di diritto d'autore e di diritti sulle banche dati. Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi Baby Service Roma S.r.l. senza l'espresso consenso scritto di Baby Service Roma S.r.l.. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione, per estrarre (una o più volte), per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio Baby Service Roma S.r.l., senza il nostro espresso consenso scritto. Non potrai neppure creare e/o pubblicare un tuo database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi Baby Service Roma S.r.l. senza l'espresso consenso scritto di Baby Service Roma S.r.l..

MARCHI

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi Baby Service Roma S.r.l. sono marchi o segni distintivi di Baby Service Roma S.r.l.. I marchi e i segni distintivi di Baby Service Roma S.r.l. non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Baby Service Roma S.r.l., in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare Baby Service Roma S.r.l.. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Baby Service Roma S.r.l. che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi Baby Service Roma S.r.l. sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi a Baby Service Roma S.r.l. o sponsorizzati da Baby Service Roma S.r.l..

LICENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI BABY SERVICE ROMA S.R.L.

A condizione che tu rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso, i Termini del Servizio, e che tu provveda al pagamento di qualsiasi tariffa applicabile, Baby Service Roma S.r.l. o il suo fornitore di contenuti ti concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Servizi Baby Service Roma S.r.l. e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Servizio Baby Service Roma S.r.l. o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei Servizi Baby Service Roma S.r.l. o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso o dai Termini del Servizio restano in capo ad Baby Service Roma S.r.l. o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi. Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i Servizi Baby Service Roma S.r.l. in tutto o in parte senza il nostro espresso consenso scritto. Non è possibile procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato) di Baby Service Roma S.r.l. in assenza di un espresso consenso scritto da parte nostra. Non è possibile utilizzare alcun meta tag o ogni altro “testo nascosto” usando il nome o i marchi di Baby Service Roma S.r.l. senza l'espresso consenso scritto da parte nostra. Non devi utilizzare in maniera impropria i Servizi Baby Service Roma S.r.l.. Potrai utilizzare i Servizi Baby Service Roma S.r.l. esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da Baby Service Roma S.r.l..

IL TUO ACCOUNT

Potresti aver bisogno di attivare un tuo account Baby Service Roma S.r.l. per usare alcuni dei Servizi Baby Service Roma S.r.l. ed essere tenuto ad accedere al tuo account nonché ad avere un metodo di pagamento valido associato allo stesso. Qualora ci fosse un problema nell'effettuare l'addebito sul tuo metodo di pagamento selezionato, potremmo effettuare l'addebito su qualsiasi altro metodo di pagamento valido associato al tuo account. Accedi alla pagina I tuoi pagamenti per gestire le tue opzioni di pagamento. Se usi i Servizi Baby Service Roma S.r.l., sei tenuto a mantenere riservati il tuo account e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il tuo account e la tua password. Ti impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente

stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere alle tue informazioni dalla sezione Il mio account del sito. Ti invitiamo a consultare le nostre Pagine di Aiuto su come proteggere la tua privacy per accedere ai tuoi dati personali. Non dovrai usare i Servizi Baby Service Roma S.r.l.: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi Baby Service Roma S.r.l. e alle sue funzionalità, o (ii) per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione. Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso ai Servizi Baby Service Roma S.r.l. o di chiudere il tuo account se il tuo comportamento costituisce un giustificato motivo per farlo. Ciò avverrà, in particolare, in caso di violazione della normativa vigente, delle disposizioni contrattuali applicabili, delle nostre linee guida o delle nostre politiche, tutte accessibili sul nostro sito. Nonostante tale limitazione o chiusura, potrai continuare ad avere accesso ai contenuti e ai servizi acquistati fino a quel momento.

RECENSIONI, COMMENTI, COMUNICAZIONI E ALTRI CONTENUTI

È consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare cartoline elettroniche e altre comunicazioni e sottoporre suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, purché il contenuto non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso Baby Service Roma S.r.l. e/o terzi o deplorevole e non sia o comunque non contenga virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, catena di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming). Non potrai utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di qualsiasi altro contenuto. Ci riserviamo il diritto (ma non abbiamo alcun obbligo di agire in mancanza di un Modulo di notifica completo in ogni sua parte) di rimuovere o modificare tale contenuto. Se ritieni che un contenuto, o un'inserzione di vendita pubblicati sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Baby Service Roma S.r.l., contengano una dichiarazione diffamatoria o che un tuo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sul sito o utilizzati nell'ambito dei Servizi Baby Service Roma S.r.l., ti invitiamo a completare e ad inviarci il Modulo di notifica e provvederemo sollecitamente. Se decidi di pubblicare recensioni, commenti, domande o risposte cliente o di inviare altri tuoi contenuti da te creati per la visualizzazione sul sito (che comprendono immagini, contenuti video o sonori, di seguito definiti congiuntamente “contenuti”), concedi ad Baby Service Roma S.r.l. (a) la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare tali contenuti in ogni parte del mondo (incluso il diritto di sub-licenza a terzi) e (b) il diritto di utilizzare il nome da te usato in relazione a tali contenuti. Sono fatti salvi i tuoi diritti morali d'autore. Potrai cancellare i tuoi contenuti dalla visualizzazione pubblica o, laddove tale funzionalità sia prevista, modificare le impostazioni in modo tale che i tuoi contenuti siano visualizzati solo dalle persone alle quali concedi l'accesso. Dichiari e garantisci di avere, personalmente o comunque in altro modo, la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi al contenuto di ciò che pubblichi; che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale che fornisci non contrasta con alcuna delle politiche e delle linee guida applicabili di Baby Service Roma S.r.l. e che tale uso non causi pregiudizio a terzi. Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione di un modulo di notifica completo, ti impegni a tenere indenne Baby Service Roma S.r.l. da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro Baby Service Roma S.r.l., derivanti da o comunque connesse con il contenuto e i materiali da te forniti.

VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Baby Service Roma S.r.l. rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, segui la nostra Procedura per la segnalazione di violazioni dei diritti di proprietà intellettuale.

LA NOSTRA RESPONSABILITÀ

Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi Baby Service Roma S.r.l. sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi Baby Service Roma S.r.l. potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni. Baby Service Roma S.r.l. non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti condizioni generali o (ii) per ogni perdita di opportunità commerciali o (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da te che da noi, nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare i Servizi Baby Service Roma S.r.l.. Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge ed in particolare il tuo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi italiane. Se sei un consumatore e hai la tua residenza abituale nell'Unione europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza. Accetti, ed accettiamo a nostra volta, di sottostare alla giurisdizione non esclusiva dei Tribunali Italiani. In qualità di consumatore potrai così agire davanti ai Tribunali italiani dello Stato membro dell'Unione Europea in cui sei residente o domiciliato per promuovere una controversia in relazione alle presenti Condizioni Generali d'Uso. La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui potrai accedere tramite questo link: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_it. Nel caso volessi portare una questione alla nostra attenzione, ti invitiamo a informarci utilizzando la funzione Contattaci.
Il Foro competente per ogni eventuale controversia è quello di Cagliari.

MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di modificare i Servizi Baby Service Roma S.r.l., le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi Baby Service Roma S.r.l.. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

RINUNCIA

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

MINORI
Non vendiamo prodotti ai minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi Baby Service Roma S.r.l. solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

I NOSTRI CONTATTI
Questo sito è di proprietà di, ed è gestito da, Baby Service Roma S.r.l. con sede in Cagliari nella via Natta; P. IVA: LU 26375245. Puoi contattarci anche tramite il nostro Servizio Clienti e potremo comunicare con te tramite e-mail o telefono.

II. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il sito quando Baby Service Roma S.r.l. opera come venditore ("Condizioni Generali di Vendita"). Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE
1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita a distanza di prodotti sul sito Baby Service Roma S.r.l. ("Sito"). Il titolare del Sito e il soggetto Venditore è Baby Service Roma S.r.l. con sede legale in via Natta, 09125 Cagliari, P. IVA LU 26375245 ("Venditore").
1.2 L'acquisto dei Prodotti tramite il Sito può avvenire con o senza registrazione ed è consentito sia a Clienti che rivestano la qualità di consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Per "consumatore" si intendono le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei prodotti tramite il Sito, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolte, in conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 206 del 6 settembre 2005.
1.3 L'accesso al Sito e l'acquisto dei Prodotti tramite il Sito medesimo sono consentiti a tutti i Clienti, a prescindere dalla loro nazionalità, dal loro luogo di residenza o dal loro luogo di stabilimento, a condizione, se persone fisiche, di avere la capacità giuridica di stipulare accordi vincolanti nel rispetto del diritto applicabile ("Cliente" o "Utente"). La consegna dei Prodotti acquistati tramite il Sito può essere effettuata solo ed esclusivamente in Italia.
1.4 Il Cliente dichiara che i dati da esso forniti sia durante l'eventuale registrazione sia durante l'acquisto sono corretti e veritieri. È fatto divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione e/o di acquisto. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni o inserire dati di terze persone.
1.5 Il Venditore si riserva di modificare le presenti Condizioni generali di vendita in ogni momento; le eventuali nuove regole saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito e si applicheranno esclusivamente alle vendite che verranno effettuate a partire dalla loro pubblicazione.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
2.1 Gli Ordini ed i successivi Contratti sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e da ogni normativa di volta in volta applicabile al singolo Ordine e Contratto. La vendita dei Prodotti sul Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

2.2 Per concludere il Contratto di Acquisto (“Contratto”):

a) il Cliente dovrà compilare integralmente il modulo d'ordine presente sul Sito, accettare le presenti Condizioni generali di Vendita ed inoltrare il suddetto modulo al Venditore, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta;
b) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente s'impegna a verificare, con attenzione, la correttezza dei dati inseriti;
c) Al momento della trasmissione dell'ordine, il Venditore procede all'addebito del prezzo d'acquisto tramite il provider di pagamento selezionato;
d) Al ricevimento dell'Ordine, il Venditore invierà un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso (“Ricezione d'Ordine”). Quest'ultimo non costituisce accettazione dell'ordine, ma solamente la conferma da parte del Venditore di aver ricevuto l'Ordine;
e) il Contratto si conclude con l'invio via mail da parte del Venditore di una conferma d'ordine (“Conferma d'Ordine”). La Conferma d'Ordine viene inviata al momento della spedizione dei prodotti che avviene tra i 2 e i 4 giorni lavorativi successivi all'invio dell'Ordine.

2.3 Fermo restando il diritto di recesso di cui alla successiva clausola n. 8, il Cliente può richiedere di revocare l'Ordine entro il ricevimento della Conferma d'Ordine inviando una mail al Servizio Clienti.

3. PRODOTTI E DISPONIBILITÀ DEGLI STESSI

3.1 Tutti i prodotti offerti in vendita sono dettagliatamente illustrati sul Sito all'interno delle rispettive pagine. Ogni rappresentazione visiva dei prodotti pubblicata nel Sito (e.g., fotografie, video, etc.) ha valore meramente indicativo.

3.2 Eventuali limitazioni di quantità di acquisto (sia minimo che massimo) saranno indicate nelle rispettive pagine.

3.3 Nella pagina informativa relativa ad ogni Prodotto saranno presenti le informazioni relative alla disponibilità dello stesso. Sebbene la disponibilità dei Prodotti venga costantemente verificata ed aggiornata, più utenti potrebbero acquistare in contemporanea i medesimi prodotti.

3.4 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile, fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente dalla normativa applicabile, il Venditore avviserà immediatamente il Cliente tramite e-mail, dando atto della richiesta di rimborso dell'importo pagato già effettuata.

4. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

a) Prima che il Cliente sia vincolato dal contratto, il Venditore fornisce al Cliente, in maniera chiara e comprensibile, le informazioni previste dall'articolo 49 del Codice del Consumo, incluse: le caratteristiche principali dei beni o servizi;
b) l'identità del professionista, l'indirizzo geografico dove è stabilito, il numero di telefono e l'indirizzo elettronico;
c) il prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte e delle spese di spedizione;
d) le modalità di pagamento, consegna ed esecuzione;
e) in caso di sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto;
f) un promemoria dell'esistenza della garanzia legale di conformità per i beni;
g) la durata del contratto e le condizioni per recedere dal contratto.

5. PREZZI E FATTURAZIONE

5.1 I prezzi dei prodotti acquistabili sul Sito, inclusivi dell'IVA (ove applicabile), sono indicati sullo stesso Sito in modo chiaro e trasparente. Le fatture verranno emesse al momento della conclusione del Contratto e verranno spedite al Cliente tramite e-mail.

5.2 Le spese di consegna sono comunicate al Cliente in fase di checkout dell'Ordine e ribadite all'interno della Conferma d'Ordine.
5.3 Eventuali modifiche sopravvenute ai prezzi dei Prodotti avranno efficacia a partire dalla data della pubblicazione dei nuovi prezzi sul Sito.

6. PAGAMENTO
6.1 Per il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna il Cliente potrà utilizzare le modalità indicate sul Sito. Il Venditore procede all'addebito del prezzo d'acquisto al momento dell'invio dell'Ordine.
6.2 Sono accettate le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Bonifico bancario
- Buoni Regalo

7. MODALITÀ DI CONSEGNA
7.1 Il Venditore consegna i Prodotti esclusivamente in Italia. I tempi di consegna indicati in fase di ordine sono indicativi e non vincolanti. Il Venditore s'impegna in ogni caso a consegnare i prodotti senza indebito ritardo e comunque non oltre trenta giorni dalla conclusione del Contratto.
7.2 Le spese di consegna, se presenti, sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'Ordine.
7.3 I prodotti ordinati saranno inviati all'indirizzo postale specificato dal Cliente. Nel momento in cui il Venditore affida i Prodotti al corriere, il Venditore invierà tempestivamente la Conferma d'Ordine.
7.4 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare scrupolosamente che il numero di pezzi in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che l'imballo non risulti danneggiato.

8. DIRITTO DI RECESSO
8.1 La presente clausola si applica ai Clienti consumatori. Entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dell'Ordine, il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dal contratto d'acquisto, senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, in conformità a quanto previsto dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.
8.2 Ove decida di esercitare il diritto di recesso, il Cliente può utilizzare una delle seguenti modalità:

- inviare una comunicazione alla mail: assistenza.shoponline@bdibimbi.it;
- utilizzare la procedura presente sul Sito nella sezione “Il mio account”.

8.3 Una volta pervenuta la comunicazione di recesso, il Venditore invierà una email di “apertura reso” al Cliente, contenente la procedura da seguire per la restituzione dei prodotti.
8.4 Il Venditore rimborserà al Cliente tutti gli importi da quest'ultimo corrisposti, ad esclusione dei costi di spedizione, entro 30 giorni dal giorno in cui il venditore ha ricevuto il prodotti oggetto di recesso.
8.5 Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto medesimo.
8.6 È escluso il recesso per i beni customizzati secondo la richiesta del Cliente, per i dispositivi medici, non ché per i beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici.

9. GARANZIA LEGALE

9.1 Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, tutti i Prodotti sono coperti dalla Garanzia legale ex artt. 128-135 del D. Lgs. 206/2005, c.d. Codice del Consumo: il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e per vizi occulti che si manifestino entro due anni da tale consegna.
9.2 In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto di chiedere al Venditore, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso.
9.3 Il Venditore, verificato il rispetto di quanto sopra indicato, indicherà al Cliente le procedure previste per la riparazione o la sostituzione del Prodotto in garanzia.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
I dati dei Clienti sono trattati dal Titolare conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa presente nella sezione appositamente dedicata, denominata “Privacy e Cookie Policy”.

11. COMUNICAZIONI E RECLAMI
Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti del Venditore dovranno essere comunicati attraverso la sezione “Contattaci” presente nel footer dell'homepage o, alternativamente, scrivendo a assistenza.shoponline@bdibimbi.it.

12. LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
12.1 Il Contratto concluso tramite il Sito è disciplinato dalla legge italiana.
12.2 È fatta salva la applicazione ai Clienti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.
12.3 Nel caso di controversie tra Baby Service Roma S.r.l. e un Cliente consumatore, è possibile ricorrere alla piattaforma Online Dispute Resolution europea (la Piattaforma ODR Europea) per la risoluzione di qualsivoglia controversia. La Piattaforma ODR Europea è accessibile al seguente link: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_it.
12.4 Qualora non si aderisca ai tentativi di conciliazione sopra riportati ovvero tale tentativo dovesse avere esito negativo, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Cagliari.