

Välkommen ombord!

Så här reser du lätt och rätt med oss.

Cykel | Bagage | Barnvagn
TIPS FÖR EN SMIDIG RESA



Kul att du reser med oss!

Med Öresundstågen kan du enkelt upptäcka nya platser, samtidigt som du väljer ett hållbart resealternativ.

I denna folder har vi samlat information som underlättar din resa, bland annat vilka regler som du behöver känna till.

Prata gärna med oss ombord om du behöver hjälp eller har frågor som berör din resa.

Tänk på att:

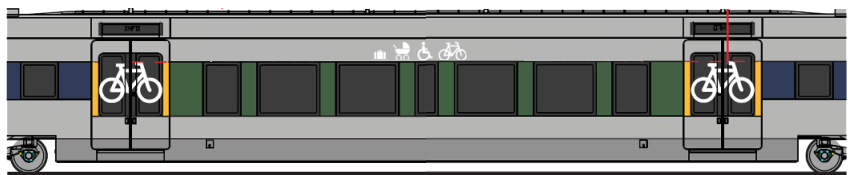
Planera din resa i förväg då det lätt kan uppstå trängsel när många reser samtidigt.

Hitta mitten.

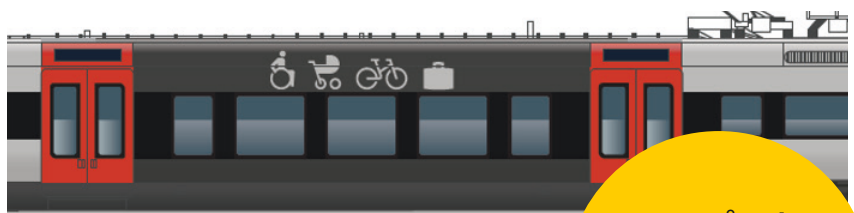
Ibland reser du kanske med din cykel, barnvagn eller extra stort bagage. Då ska du leta efter mittendelen av tåget.

Förutom extra plats för cykel och bagage, finns där även platser avsedda för rullstolar/ permobiler och barnvagnar.

Det finns också en ramp som tågvärden kan placera ut för en trygg av- och påstigning.



Ej upprustat Öresundståg.



Upprustat Öresundståg.

Här går du också på om du reser med ditt djur.

Bagage



Tänk på!

Av säkerhetsskäl får du inte placera ditt bagage framför dörrar eller i gångar då det kan blockera utrymningsvägar.

Var ska jag placera bagaget?

Leta efter symbolen med en väska för att hitta den dörr där du enklast går ombord med större bagage.

- Placera ditt bagage på bagagehyllorna, alternativt under eller mellan sätena.
- På hatthyllorna får endast mindre bagage placeras, som inte sticker utanför kanten.
- Bagage ska inte placeras på sätena.
- Har du större bagage ska du resa i mittendelen av tåget - leta efter symbolen med en väska för att hitta rätt.

Vad räknas som bagage?

Ett bagage är en väska eller annat föremål som du enkelt kan bära själv.

Att resa med bagage är kostnadsfritt på Öresundstågen. Det finns inga begränsningar i antal bagage, men försök gärna att resa lätt eftersom utrymmet är begränsat och ska delas med dina medresenärer.

Cykel



Får jag ta med mig cykel på tåget?

Ja det får du, i mån av plats (max en cykel per person). Utrymmet delas med barnvagnar, rullstolar, permobiler och större bagage, vilket innebär att det kan bli fullt på din avgång och du kan nekas att ta med dig din cykel. Vi hänvisar då till nästa avgång. Cyklar får inte medtas på ersättningsbussar.

Kan jag förboka en plats till min cykel eller barnvagn?

Nej, det är inte möjligt att förboka en plats till cykel eller barnvagn.

Tågvärden avgör vilken typ av cykel du får ta med dig och om det finns plats på tåget.

Vad räknas som cykel?

Med en cykel menas en konventionell, tvåhjulig cykel. Hopfällbar cykel, hopfällbar elsparkscykel/scooter och mikrobike räknas som bagage och får tas med kostnadsfritt.

Kostar det något att ta med sig en cykel på tåget?

I de flesta län reser du gratis med en cykel. I Kalmar län och i Danmark finns det undantag som kan kräva en tilläggsbiljett.

Läs mer på oresundstog.se om vilka cyklar som är godkända eller fråga tågpersonalen ombord.



Tänk på!

Våra tågvärdar ansvarar för säkerheten ombord och avgör om det finns plats.

Får jag ta med mig barnvagnen?

Ja det får du, i mån av plats. Utrymmet delas med cyklar, rullstolar, permobiler och större bagage, vilket innebär att det kan bli fullt på din avgång och du kan nekas att ta med dig barnvagn. Vi hänvisar då till nästa avgång.

Var ska jag placera barnvagnen?

Reser du med barnvagn går du ombord i mitten av tåget. Barnvagnssymbolen visar den dörr där du ska stiga på.

Kostar det något att ta med sig barnvagn?

Det kostar ingenting att ta med sig barnvagn, förutsatt att den används till ett barn. Om barnvagnen används till annat ändamål, behöver du lösa en cykelbiljett i Kalmar län och i Danmark.



Hej!
Jag arbetar som tågvärd ombord på Öresundstågen.
Fråga gärna mig och mina kollegor om du behöver hjälp.



Vi reser tillsammans

Det är många som reser med oss - det tycker vi är roligt!

Vi arbetar hela tiden för att ge dig en trivsamt upplevelse, men ibland kan det ändå bli trångt ombord.

Här är några tips som gör din resa smidigare.

Vid på- och avstigning är det **först av sen på** som gäller!

På så sätt kan du hjälpa till att öka tryggheten, undvika trängsel och vi kan avgå i tid.

Undvik att sätta dig i mittdelen om du inte reser med cykel, barnvagn, rullstol eller stora väskor.

Lämna gärna detta område tillgängligt för de som har störst behov.

Lämna sätet bredvid och framför dig fritt från väskor och jackor, så att din medresenär kan få en sittplats.

Ombord på tåget får dina fötter gärna stanna på golvet, så att nästa resenär som sätter sig slipper bli smutsig.

Reser du med större väskor ska du sitta i mitten av tåget. Det gör din och andras resa smidigare.

Trevlig resa!

ÖRESUNDSTÅG

Blekingetrafiken | Kalmar Länstrafik | Hallandstrafiken | Länstrafiken Kronoberg | Skånetrafiken | Västtrafik

Vill du veta mer om hur du reser med oss, läs mer på oresundstog.se