

Politique de protection des données

Hultafors Group

Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée et tenons à ce que vos données soient gérées de manière transparente. Les paragraphes qui suivent vous informent sur les données personnelles enregistrées lorsque vous utilisez nos sites web (hultaforsgroup.ch, hultafors.ch, snickersworkwear.ch, solidgearfootwear.ch, partnerportal.hultaforsgroup.ch) et sur l'utilisation qui est faite de ces données. Nous vous expliquons également comment vous désinscrire des services tierce partie utilisés sur nos sites.

1. Hultafors Group respecte votre vie privée

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée lors du traitement des données personnelles, ainsi qu'à la sécurité de l'ensemble des données commerciales et nous en tenons compte dans le cadre de nos processus opérationnels. Les données personnelles collectées lorsque vous visitez nos offres en ligne sont traitées de manière confidentielle et dans le strict respect des dispositions légales.

Seul le droit suisse s'applique au traitement des données des visiteurs venant de Suisse et de pays extérieurs à l'Union européenne; il s'agit en l'occurrence de la loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1) et de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (RS 235.11). Le règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD) ne s'applique pas, sauf si cela est expressément prévu dans la présente politique de protection des données ou si des conditions particulières font en sorte que le RGPD s'applique aussi impérativement aux données des visiteurs venant de Suisse et de pays extérieurs à l'Union européenne.

Le règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, qui abroge la directive 95/46/CE, s'applique en outre au traitement des données de visiteurs venant de la zone UE (règlement général sur la protection des données, RGPD).

2. Coordonnées

Exploitant des sites web

Hultafors Group Switzerland AG

Industriestrasse 9

5432 Neuenhof, Suisse

info@hultaforsgroup.ch

+41 56 416 98 98

3. Finalité des sites web

Les sites web fournissent des informations générales sur Hultafors Group ainsi que sur les produits, les offres de produits et les offres d'emploi.

4. Principes de base concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de données à caractère personnel

Par données à caractère personnel, on entend toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, à savoir par exemple des noms, adresses, numéros de téléphone ou adresses électroniques qui sont l'expression de l'identité d'une personne.

Nous ne collectons, traitons et utilisons des données à caractère personnel (y compris les adresses IP) que si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles, si vous nous avez donné votre consentement à cet égard (par exemple dans le cadre d'une inscription en ligne ou hors ligne) ou si le traitement de ces données est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes:

- Données de contact, par exemple nom et prénom, numéro de téléphone, adresses électroniques, adresse
- Données relatives à la communication, par exemple votre adresse IP, les adresses MAC des appareils utilisés (smartphones ou ordinateurs), informations concernant les appareils et les réglages
- Autres données à caractère personnel, par exemple informations relatives au parcours professionnel

5. Fichiers journaux

Chaque fois que vous utilisez Internet, votre navigateur transmet automatiquement certaines informations que nous enregistrons dans des «fichiers journaux».

Ces fichiers journaux sont conservés par nos soins afin de déterminer de possibles dysfonctionnements et pour des raisons de sécurité (élucidation des tentatives d'attaque, par exemple). Ils sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux objectifs fixés, puis sont effacés ou anonymisés. Quand des fichiers journaux doivent continuer à être conservés à titre de preuves, leur effacement est suspendu jusqu'à ce que l'incident en question soit définitivement élucidé, et ils peuvent être transmis dans certains cas aux autorités chargées de l'enquête. La conservation de fichiers journaux sert nos intérêts légitimes à un fonctionnement correct et sans incident de notre site web.

Les informations suivantes sont notamment enregistrées dans les fichiers journaux:

- adresse IP (adresse de protocole Internet) du terminal à partir duquel a lieu l'accès à l'offre en ligne;
- adresse Internet du site web à partir duquel l'offre en ligne a été consultée (URL d'origine ou URL de référence);
- nom du fournisseur de services par l'intermédiaire duquel a lieu l'accès à l'offre en ligne;
- nom des informations et fichiers consultés;
- date, heure et durée de la consultation;
- quantité de données transmises;
- système d'exploitation et informations relatives au navigateur Internet utilisé, y compris les modules complémentaires installés (par exemple pour le lecteur Flash);
- code d'état http (par exemple: «succès de la requête» ou «ressource non trouvée»).

6. Analyse d'audience

Nous utilisons sur nos sites web des outils d'analyse d'audience (Google Analytics, par exemple). Les informations collectées concernant l'utilisation de nos sites sont enregistrées sur les serveurs des fournisseurs de ces outils.

Les outils d'analyse d'audience nous servent à collecter et analyser des données sur l'utilisation qui est faite de nos sites. Cela nous permet de savoir quand les différentes pages ont été consultées et depuis quelle zone géographique.

Parmi les autres données collectées, on peut citer par exemple les navigateurs utilisés, les noms des fichiers consultés, les fonctions utilisées ou le temps passé sur le site.

Hultafors Groups a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs sous forme anonymisée, de manière à pouvoir optimiser son offre en ligne et ses mesures publicitaires. Si un consentement préalable a été demandé lors de l'accès à nos sites (consentement à l'enregistrement de cookies, par exemple), le traitement est effectué sur la base de ce consentement que vous pouvez révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Nous vous renvoyons à notre [politique en matière de cookies pour plus d'informations sur les outils d'analyse d'audience utilisés.](#)

7. Transmission de données

De manière générale, vos données personnelles ne sont transmises à d'autres responsables que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, si nous-mêmes ou cette tierce partie avons un intérêt légitime prépondérant à la transmission de ces données, ou si vous avez donné votre consentement à cet effet.

Les données peuvent être en outre transmises à d'autres responsables dans la mesure où nous y sommes contraints par des dispositions légales, ou par une décision administrative ou judiciaire ayant force exécutoire.

Prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires de services externes pour des tâches telles que l'hébergement de données ou l'expédition. Ces prestataires de services ont été rigoureusement sélectionnés et font l'objet d'une surveillance régulière, notamment afin de vérifier le soin qu'ils apportent à la manipulation et à la sécurisation des données conservées dans leurs systèmes. Tous les prestataires de services s'engagent auprès de nous à respecter les règles de confidentialité et les dispositions légales.

Transmission à des destinataires en dehors de l'EEE

Nous pouvons également transmettre des données à caractère personnel à des destinataires dont le siège se trouve dans des pays tiers extérieurs à l'espace économique européen (EEE). Dans ce cas, nous veillons avant la transmission à ce que le destinataire garantisse un niveau adéquat de protection des données par le biais d'accords contractuels correspondants, ou bien à ce que vous ayez, si nécessaire, donné votre consentement à la transmission des données.

8. Outils marketing

Nous utilisons différents outils pour nos activités marketing. Lors de l'utilisation de ces outils, il arrive que votre navigateur établisse une connexion directe avec les serveurs des outils en question. Le fournisseur concerné reçoit ainsi l'information que votre navigateur a consulté la page correspondante au sein de notre offre. Des fichiers journaux analogues aux fichiers journaux décrits au point 5 sont en outre transmis aux serveurs des fournisseurs des outils en question et ils y sont éventuellement conservés. Si vous nous communiquez directement vos données personnelles, par exemple via un message direct envoyé sur Facebook, ces données sont également enregistrées. Le fournisseur ou ses serveurs peuvent être situés en dehors de la Suisse, de l'Union européenne ou de l'espace économique européen (par exemple aux États-Unis).

L'échange des données se fait via des cookies tierce partie.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, sa finalité, son étendue et le traitement ultérieur des données, nous vous renvoyons à notre [politique en matière de cookies](#), ainsi qu'aux conditions générales et informations sur la protection des données publiées sur nos différents sites web au sein du Hultafors Group.

9. Informations sur la conservation des données: lieu de stockage et délais de conservation

Vos données sont conservées principalement en Suisse et dans l'Union européenne. Du fait des différents prestataires de services, il est possible que vos données soient aussi stockées dans d'autres pays au sein de l'Union européenne ainsi qu'aux États-Unis.

Nous conservons en principe vos données aussi longtemps que cela est nécessaire à la fourniture de notre offre et des services liés, ou que nous avons un intérêt légitime à leur conservation (nous pouvons, par exemple, avoir un intérêt légitime au marketing postal après l'exécution d'un contrat). Vos données à caractère personnel sont ensuite effacées, à l'exception des données que nous devons continuer à conserver en raison d'obligations légales (nous sommes par exemple tenus de conserver les documents de type contrats et factures pendant une certaine période, afin de satisfaire aux délais de conservation prévus par le droit fiscal et commercial).

10. Newsletter

L'adresse électronique que vous avez indiquée lors de l'inscription à la newsletter ou lors de l'enregistrement d'un compte client est utilisée pour vous faire parvenir des informations relatives à notre offre. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation en cliquant sur le lien de désinscription qui figure dans les messages en question.

11. Sécurité

Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous mandatons sont tenus à la discrétion et au respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données.

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles requises pour garantir un niveau de protection adéquat et protéger les données gérées par nos soins, notamment contre les risques de destruction, manipulation, perte ou altération accidentelles ou illicites, de divulgation non autorisée ou d'accès non autorisé.

12. Vos droits

Nous vous invitons à utiliser les informations figurant au point 2 «Coordonnées» pour faire valoir vos droits. Veuillez faire en sorte que nous puissions vous identifier de manière univoque.

Droit d'accès et d'information

Vous avez le droit d'obtenir de notre part des informations sur le traitement qui est fait de vos données. Pour cela, vous pouvez faire valoir un droit d'accès aux données personnelles vous concernant et que nous traitons.

Ces données sont mises à votre disposition dans un délai de vingt jours ouvrables à compter de la réception de votre demande.

Droit de rectification et d'effacement

Vous pouvez nous demander de rectifier des données erronées. Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous pouvez demander que vos données soient complétées ou effacées.

Pour cela, veuillez vous adresser par écrit à info@hultaforsgroup.ch ou appelez le +41 (0)56 416 98 98 afin de demander l'effacement de vos données.

Cela ne s'applique pas aux données qui sont nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité, ou pour lesquelles il existe une obligation légale de conservation.

L'effacement des données sera effectué dans un délai de vingt jours ouvrables à compter de la réception de votre demande.

Portabilité des données

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous pouvez exiger que les données que vous nous avez fournies vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou – si cela est techniquement possible – que ces données soient transmises à une tierce partie.

Droit d'opposition

Opposition au marketing direct

Vous pouvez en outre vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires («opposition à la publicité»). Veuillez noter qu'il peut y avoir, pour des raisons d'organisation, un chevauchement entre votre opposition et l'utilisation de vos données dans le cadre d'une campagne déjà en cours.

Opposition au traitement des données sur la base juridique d'un «intérêt légitime»

Vous avez en outre le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par nos soins lorsque ce traitement repose sur la base juridique d'un «intérêt légitime». Nous cesserons alors de traiter vos données, sauf si nous pouvons – conformément aux dispositions légales – prouver qu'il existe pour ce traitement des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos droits.

Révocation du consentement

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Cela ne remet pas en cause la légitimité du traitement qui a été fait de vos données jusqu'à la révocation du consentement.

13. Modification de la politique de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures relatives à la sécurité et à la protection des données. Dans ce cas, nous adapterons notre politique de protection des données en conséquence.