

Service designer (senior)

Vacature Public Cinema

Waar kom je te werken?

Public Cinema is een bureau voor consultancy, communicatie en creatie. Onze missie? Maximale maatschappelijke impact creëren. We werken voor organisaties in de publieke sector en voor bedrijven met een sterke maatschappelijke betrokkenheid. Aan hen bieden we al 10 jaar full-service oplossingen met ons team van ruim 30 collega's. Onze kernwaarden: we zijn op een maatschappelijke missie, we zijn eerlijk, we zijn verbindend en wat we maken is raak én raakt.

Public Cinema Consultancy helpt mensen en ideeën aan elkaar te verbinden om maatschappelijke en organisatievraagstukken écht op te lossen. Dat doen we door organisaties te ondersteunen bij innovatie van hun dienstverlening en bij het vinden van vernieuwende oplossingen voor vaak complexe multi-stakeholder vraagstukken. Daarnaast versterken we strategievorming en -implementatie trajecten, en ondersteunen we bij organisatieverandering.

Zo hielpen we zorgorganisatie Atlant bij het beter in beeld brengen van een lastig te definiëren groep psychiatrische patiënten. Helpen we de Vereniging van Nederlandse Gemeenten bij het structureren van hun aanbod richting leden op het onderwerp 'Ethiek en Digitalisering'. En boden we visuele procesondersteuning aan Waterschap Vallei en Veluwe bij de totstandkoming van hun 'Blauwe Omgevingsvisie', inclusief de vormgeving van diverse eindproducten zoals een boek en website.

Om ons team Consultancy te versterken zijn we op zoek naar een ervaren en ondernemende service designer.

Wat ga je doen?

- Je werkt aan projecten op het gebied van service design, innovatie, organisatieontwikkeling en strategievorming.
- Je brengt de klantbeleving in kaart, komt tot de kern van het vraagstuk en vertaalt dit vervolgens samen met het creatieve team naar vernieuwende concepten en oplossingen.
- Je ontwerpt, organiseert en faciliteert creatieve sessies en workshops.
- Je draagt actief bij aan business development en het acquireren van nieuwe opdrachten.
- Je inspireert door je kennis en ervaring en stimuleert en helpt het team om zich continue te verbeteren.

Wie ben jij?

- Je hebt minimaal 7 jaar relevante werkervaring.
- Je hebt uitgebreide ervaring op het gebied van methodes als journey mapping, stakeholder maps, service scenario's en service blueprints.
- Je hebt WO werk en denkniveau en beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden.
- Je hebt ervaring in het werken binnen de publieke sector en kent het reilen en zeilen van deze organisaties.
- Je bent analytisch, creatief, empathisch en nieuwsgierig naar complexe onderwerpen.
- Je kunt goed luisteren en doorvragen en komt zo tot de kern van het vraagstuk of de beleving van de doelgroepen.
- Je hebt sterk ontwikkelde adviesvaardigheden en ervaring in het faciliteren van creatieve sessies en workshops.
- Je hebt ervaring in het maken van offertes en klantvoorstellen.
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands.
- Je herkent je in onze kernwaarden.

Wat bieden we?

- Een leuk en informeel team bij een bedrijf met 35 mensen en een goede sfeer.
- Afwisselende projecten, veel verantwoordelijkheid en mogelijkheden om te groeien.
- Een rol in de verdere ontwikkeling van een bedrijf waarin je het verschil kunt maken.
- Een fijne werkruimte in een creatief en inspirerend pand in Amsterdam-West (gedeeltelijk thuiswerken is mogelijk en ondersteunen we).
- Een marktconform salaris en goede secundaire goede arbeidsvoorwaarden zoals pensioenvoorziening, opleidingsbudget en een Interne Academy.

Solliciteren

Het gaat om een functie voor minimaal 32 uur per week. We bieden een contract voor 7 maanden aan, met de intentie om daar na afloop een vast dienstverband van te maken.

Heb je interesse? Stuur dan uiterlijk 9 oktober een e-mail met je cv en motivatie naar **Daphne Koekkoek** via daphne@public-cinema.com o.v.v. 'Service designer (senior)'.

Heb je vragen? Neem dan contact op met **Nicolien Schermer** via nicolien@public-cinema.com.

Eenieder die zich in het profiel herkent, nodigen we van harte uit om te solliciteren. Bij Public Cinema koesteren we onze open organisatiecultuur, en streven we naar zoveel mogelijk diversiteit en inclusiviteit. Om dit te bevorderen anonimiseren we de sollicitaties die op deze vacature binnenkomen.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.