

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Factorial – German, veröffentlicht unter factorialhr.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen

Erstellt am 9 September 2026

Rechtschreibung und Grammatik aktualisiert: 11. Mai 2026

1. UNSERE DATEN

1.1 Willkommen auf der Factorial-Plattform. Willkommen auf der Factorial-Plattform. Die Nutzung der Factorial-Plattform und der darauf verfügbaren Software erfolgt gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EVERYDAY SOFTWARE, S.L., einem spanischen Unternehmen mit Sitz in Carrer de Llacuna, 56 – Gebäude C, 08005 Barcelona (Spanien), eingetragen im Handelsregister von Barcelona, Band 45613, Folio 156, Seite 493653, 1. Eintragung und Inhaber der Steueridentifikationsnummer B-66854530 (im Folgenden "Factorial", "wir", "uns"), mit Kontaktmöglichkeiten per [Telefon](#) und [online](#).

1.2 Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedeutet „Factorial“ EVERYDAY SOFTWARE, S.L. und ihre Tochtergesellschaften. Eine Tochtergesellschaft von EVERYDAY SOFTWARE, S.L. ist ein Unternehmen, eine Personengesellschaft, eine Kapitalgesellschaft oder eine andere Art von Gesellschaft, die von EVERYDAY SOFTWARE, S.L. kontrolliert wird oder anderweitig unter der Kontrolle von EVERYDAY SOFTWARE, S.L. steht oder die gemäß Artikel 42 des spanischen Handelsgesetzbuches Teil derselben Unternehmensgruppe ist (im Folgenden „Tochtergesellschaften“). Die Begriffe „kontrolliert“ und „Kontrolle“ bezeichnen die rechtliche oder faktische Möglichkeit, entscheidenden Einfluss auf die Leitung und Geschäftsführung der betreffenden Gesellschaft auszuüben.

Die Tochtergesellschaften von EVERYDAY SOFTWARE, SL sind beispielsweise (die Liste ist nicht abschließend):

FACTORIAL LTDA (Brasilien), mit eingetragenem Sitz in Av. Paulista 1439, Conj. 12, Bela Vista - CEP: 01311-926 São Paulo - Brasilien. CNPJ: 44.259.221/0001-54

FACTORIAL HR SA de CV (Mexiko), mit eingetragenem Sitz in Colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Delegación Miguel Hidalgo, 11000 Mexico City. RFC: FHR2206232G7.

FACTORIAL GmbH (Deutschland), eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München mit Sitz in der Ganghoferstr. 31, 80339 München - HRB-Nummer (Handelsregister-Buchnummer): 294374 - Steuernummer: DE453484164.

2. VERBINDLICHE NUTZUNGSBESTIMMUNGEN UND - BEDINGUNGEN

2.1 BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT SORGFÄLTIG DURCH. Dieses Dokument stellt eine Vereinbarung dar, aus der sich für Sie rechtliche Verpflichtungen ergeben. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Factorial-Plattform (im Folgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, „Nutzungsbedingungen“, „Bedingungen“ oder „AGB“) sind verbindlich und regeln die Nutzungsbedingungen, Zugriff und Nutzung der Factorial-Plattform und der darauf verfügbaren Factorial-Software sowie aller Beta-Funktionen, zu deren Nutzung Factorial Sie einlädt und Ihnen zur Verfügung stellt (nur als Testversion ohne jegliche Verpflichtung), auf die über die autorisierten Websites und Anwendungen von Factorial (im Folgenden zusammenfassend als „Plattform“ oder „Factorial-Plattform“ bezeichnet) oder über die mobile Anwendung zugegriffen werden kann.

2.2 Der Zugriff auf die Factorial-Plattform begründet den Status als „Kunde“, „Auftraggeber“, „Nutzer“ oder „Sie“ und setzt die vollständige und uneingeschränkte Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen sowie zu den [Datenschutzbestimmungen](#) von Factorial voraus. Die Nutzung der Plattform ist nur zulässig, wenn Sie diese Nutzungsbedingungen vollständig gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Sollten Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, die Factorial-Plattform und die Factorial-Software nicht zu nutzen. Für den Fall, dass der Kunde eigene Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellt, die im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen stehen, haben die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen

Vorrang.

2.3 SIE SIND NICHT BERECHTIGT, DIE PLATTFORM UND DIE ÜBER SIE ZUGÄNGLICHE SOFTWARE ZU NUTZEN, (a) WENN SIE MINDERJÄHRIG SIND, DAS GESETZLICHE MINDESTSALTER FÜR BESCHÄFTIGUNG NICHT ERREICHT HABEN, UND/ODER NICHT RECHTSFÄHIG SIND ODER (b) WENN IHNEN DURCH EINE GERICHTS- ODER VERWALTUNGSBEHÖRDE DIE NUTZUNG UND/ODER DER ZUGRIFF AUF DIENSTE DIESER ART AN IHREM GERICHTSSTAND, AN IHREM WOHNORT ODER AN DEM ORT, VON DEM SIE AUF DIE PLATTFORM ZUGRIFFEN, VERBOTEN WURDE.

2.4 DURCH DIE NUTZUNG DER PLATTFORM SOWIE DER ÜBER SIE ZUGÄNGLICHEN SOFTWARE ERKENNEN SIE FERNER ALLE HINWEISE, NUTZUNGSREGELN UND ANWEISUNGEN, AUF DIE FACTORIAL SIE NACH ANNAHME DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN HINWEIST, AN.

2.5 DER KUNDE GEWÄHRLEISTET, DASS DIE PERSON, DIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN DES KUNDEN AKZEPTIERT, HIERZU ORDNUNGSGEMÄSS BEVOLLMÄCHTIGT UND RECHTSFÄHIG IST UND ALS GESETZLICHER VERTRETER WIRKSAM FÜR DEN KUNDEN HANDELN KANN.

2.6 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass alle Termine, Zeitpläne und Fristen, die von Vertretern von Factorial über beliebige Kommunikationsmittel (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Dokumente, E-Mails, mündliche Mitteilungen oder andere Kanäle) in Bezug auf „Onboarding“ - Dienstleistungen (im Folgenden verstanden als die Aktivierung der Plattform durch Anleitung und Beratung der Administratoren des Kunden gemäß den organisatorischen Anforderungen des Kunden, wobei technische Dienstleistungen oder Arbeiten wie Beratung, SQL, benutzerdefinierte Berichte usw. nicht enthalten sind) oder andere beauftragte Factorial-Dienste kommuniziert werden, lediglich unverbindliche Schätzungen sind. Die tatsächliche Erbringung der Dienstleistungen und die Einhaltung dieser Zeitpläne hängen insbesondere ab von: (i) der Verfügbarkeit und Mitwirkung des Kunden und/oder von ihm beauftragter Dritter und (ii) der rechtzeitigen Bereitstellung aller erforderlichen Unterlagen, Informationen und Genehmigungen durch den Kunden und/oder Dritte, die Factorial zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen benötigt. Factorial haftet nicht für Verzögerungen, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde und/oder Dritte diese Anforderungen nicht erfüllen.

3. BESCHREIBUNG DER DIENSTE VON FACTORIAL

3.1 Die Factorial-Plattform ist eine Online-Plattform für Personalmanagement sowie administrative/betriebswirtschaftliche Verwaltungsprozesse (im Folgenden „HR-Plattform“ „Plattform“). Sie wird von Kunden in ihrer Eigenschaft als Arbeitgeber und/oder als Manager bzw. Berater von Arbeitgeberorganisationen genutzt, um Personal- und Finanzprozesse durch die Zentralisierung und Digitalisierung von Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit ihren Arbeitnehmern und/oder sonstigen eingesetzten Mitarbeitern/Fachkräften zu optimieren und die damit verbundenen rechtlichen Verpflichtungen so weit wie möglich zu erfüllen (im Folgenden „die Dienstleistungen“).

3.2 FACTORIAL ERBRINGT KEINE BERATUNGSLEISTUNGEN UND BIETET KEINE ARBEITS- ODER RECHTSBERATUNG JEDLICHER ART AN. ALS KUNDE TRAGEN SIE DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DEN ZUGANG UND DIE NUTZUNG DER PLATTFORM (SOWIE DER FACTORIAL SOFTWARE). JEDLICHE HINWEISE UND ERLÄUTERUNGEN, DIE FACTORIAL IHNEN HINSICHTLICH DER NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN DER PLATTFORM ZUR VERFÜGUNG STELLT, STELLT KEINE BERATUNG ÜBER IHRE GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN DAR.

3.3 Factorial stellt Ihnen die Plattform in der jeweils beauftragten Funktionalität zur Verfügung. Die Plattform funktioniert so wie sie in unseren veröffentlichten Videos und öffentlich zugänglichen Informationen dargestellt wird. Der Kunde erkennt an, dass das von Factorial angebotene Produkt (die Plattform) die Funktionen und Inhalte umfasst, die ihm —gegebenenfalls im Rahmen einer durchgeführten Demo, eigener Tests der Plattform oder anhand öffentlich bereitgestellter Videos und Materialien—gezeigt wurden. Der Kunde ist somit vollständig über die Funktionen und Eigenschaften der Plattform informiert ist. Es obliegt dem Kunden, sicherzustellen, dass das Produkt seinen Bedürfnissen entspricht. Wir sind ständig bemüht, unser Produkt zu verbessern, um die Zufriedenheit unserer Kunden zu gewährleisten. Der Kunde versteht und akzeptiert daher, dass die Plattform im Rahmen der Produktentwicklung Änderungen und Weiterentwicklungen unterliegen

kann, die der Verbesserung des Leistungsangebots für alle Kunden von Factorial dienen.

3.4 Der Kunde versteht und akzeptiert, dass Factorial nach eigenem Ermessen Initiativen (z. B. Umfragen, Empfehlungsprogramme usw.) direkt über die Plattform an Nutzer richten kann. Möchte der Kunde oder einer seiner Nutzer nicht an einer solchen Initiative teilnehmen, kann er jederzeit seinen AM (Account Manager) kontaktieren und die Beendigung der Teilnahme verlangen. Factorial behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung gegenüber dem Kunden oder den Nutzern eine Initiative zu starten, zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Der Umfang, die Dauer und die Bedingungen solcher Initiativen können sich ändern und je nach Kunde, Nutzer, Standort oder anderen von Factorial festgelegten Kriterien variieren. Factorial übernimmt keine Garantie für die kontinuierliche Verfügbarkeit oder die spezifischen Bedingungen einer Initiative. Der Kunde erkennt an, dass die Teilnahme an einer Initiative freiwillig ist und die jeweils geltenden, spezifischen Bedingungen befolgt werden müssen. Alle mit der Factorial-ID/dem Factorial-Konto des Nutzers verbundenen Links sind streng persönlich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Factorial haftet nicht für den Missbrauch dieser Links durch den Nutzer oder Dritte, die Zugang zu diesen Links erhalten haben.

3.5 Der Kunde versteht und akzeptiert außerdem, dass Factorial den Nutzern nach eigenem Ermessen Rabatte, Sonderangebote und sonstige Vergünstigungen (auch von Drittanbietern) direkt über die Plattform anbieten kann. Factorial behält sich das Recht vor, Rabatt oder Vergünstigungsprogramme jederzeit ohne vorherige Ankündigung gegenüber dem Kunden oder den Nutzern einzuführen, zu ändern, auszusetzen oder einzustellen. Die Verfügbarkeit, Bedingungen und Konditionen solcher Angebote können sich ändern und je nach Nutzer, Standort oder anderen von Factorial festgelegten Kriterien variieren. Der Kunde und die Nutzer erkennen an, dass Factorial hinsichtlich über die Plattform bereitgestellter Drittanbieter-Rabatte und -Leistungen ausschließlich als Vermittler fungiert.

4. REGISTRIERUNG

4.1 Um auf die Plattform zugreifen zu können, müssen Sie (i) im Rahmen des Registrierungsprozesses bestimmte Informationen angeben, wie z. B. eine Kontaktadresse und eine Telefonnummer, und (ii) diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen von Factorial zustimmen. Für die weitere Nutzung der Plattform erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden und verpflichten sich, genaue, wahrheitsgemäße, aktuelle und vollständige Angaben zu machen, die bei der Registrierung auf der Plattform und zu jedem anderen Zeitpunkt, der während Ihrer Nutzung der Plattform erforderlich ist, verlangt werden (die „Registrierungsdaten“). Sie verpflichten sich, Ihre Registrierungsdaten auf dem neuesten Stand zu halten.

4.2 Factorial behält sich das Recht vor, den Zugang und die Nutzung der Plattform und anderer Dienstleistungen zu verweigern, wenn es feststellt oder berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass der Kunde ungenaue, falsche oder betrügerische Angaben gemacht hat, wenn eine entsprechende gerichtliche Verfügung vorliegt oder wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde in betrügerische, rechtswidrige oder sonstige unzulässig Aktivitäten verwickelt ist, die Factorial (oder seinen Tochtergesellschaften) schaden könnten, einschließlich solcher im Zusammenhang mit Geldwäsche oder internationalen Sanktionen.

4.3 Kostenlose Testphase: Factorial kann nach eigenem Ermessen einen kostenlosen Testzeitraum anbieten, dessen öffentlich bekanntgemachte Dauer zum Zeitpunkt der Anfrage für den jeweiligen Markt gilt und der in keinem Fall mehr als 15 Kalendertage ab Aktivierung der Dienste beträgt. Der Kunde kann die Dienste und die Plattform während dieses Testzeitraums nutzen; der Testzeitraum endet entweder (a) mit Ablauf des kostenlosen Testzeitraums, für den sich der Kunde registriert hat, oder (b) mit dem Beginn des kostenpflichtigen Abonnements gemäß dem Preisplan (im Folgenden „kostenlose Demo“). Ungeachtet dessen behält sich Factorial das Recht vor, seinen Kunden jederzeit und nach eigenem Ermessen andere und/oder neue kostenlose Testzeiträume für die Plattform, Funktionen und/oder neue Entwicklungen zu gewähren; eine entsprechende Mitteilung an den Kunden erfolgt in angemessener Weise. Am Ende des kostenlosen Testzeitraums kann der Kunde zusätzliche Produkte und Dienste, die nicht im kostenlosen Test enthalten sind, durch Auswahl eines Preisplans erwerben. DER KUNDE SOLLTE BEACHTEN, DASS ALLE WÄHREND DES KOSTENLOSEN TESTZEITRAUMS IN DIE DIENSTE EINGEGEBENEN DATEN SOWIE ALLE WÄHREND DIESES ZEITRAUMS Vorgenommenen Anpassungen dauerhaft verloren gehen, es sei denn, (A) es wird ein

KOSTENPFLICHTIGES ABONNEMENT FÜR DIE DIENSTE ABGESCHLOSSEN ODER (B) DIESE DATEN WERDEN VOR ABLAUF DES KOSTENLOSEN TESTZEITRAUMS EXPORTIERT. Factorial übernimmt keine Haftung für den Verlust von Informationen oder Daten, die vor Ablauf des kostenlosen Testzeitraums nicht exportiert wurden.

4.4 Bei der Registrierung werden Sie aufgefordert, einen Benutzernamen, eine E-Mail-Adresse und ein Passwort anzugeben. SIE VERSTEHEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE VERANTWORTLICH SIND FÜR (i) DIE VERTRAULICHKEIT IHRES BENUTZERNAME UND PASSWORTES UND (ii) DIE REGELMÄSSIGE AKTUALISIERUNG UND ÜBERPRÜFUNG IHRES PASSWORTES. Sie stellen Factorial von jeglicher Haftung frei und erkennen an und akzeptieren, dass Factorial nicht für Probleme verantwortlich ist, die aus der Nutzung Ihres Kontos entstehen oder damit in Zusammenhang stehen, sofern diese darauf zurückzuführen sind, dass Sie Ihren Benutzernamen und/oder Ihr Passwort nicht geschützt oder keine angemessenen Maßnahmen zum Schutz Ihres Kontos getroffen haben. WENN SIE WISSEN ODER VERMUTEN, DASS IHR BENUTZERNAME UND/ODER PASSWORT UNBEFUGT ODER RECHTSWIDRIG VERWENDET WIRD, MELDEN SIE DIES UNVERZÜGLICH AN FACTORIAL UNTER DEM FOLGENDEN [LINK](#) .

4.5 Im Falle eines begründeten Verdachts, dass die Zugangsdaten eines Nutzers kompromittiert wurden, und um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Factorial-Plattform zu gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor, die betroffenen Konten vorübergehend zu sperren. Diese Maßnahme dient dem Schutz der Integrität der Plattform und der Daten aller Nutzer.

4.6 Um die Registrierung abzuschließen, ist die ausdrückliche Zustimmung zu diesen Bedingungen und den allgemeinen Datenschutzbestimmungen von Factorial erforderlich.

4.7 Nach Abschluss der Registrierung sollte der Kunde seinen E-Mail-Posteingang überprüfen und die Aktivierung des Kontos bestätigen, um die Factorial-Plattform und die übrigen vertraglich vereinbarten Dienstleistungen zu nutzen.

5. BENUTZUNGSGENEHMIGUNG

5.1 Die Factorial-Plattform (oder jede Software, jedes Produkt oder jedes Beta-Feature von Factorial) wird Ihnen direkt durch Factorial und seinen Tochtergesellschaften oder indirekt durch Distributoren, Partner oder Wiederverkäufer zur Verfügung gestellt und unterliegt einer Nutzungslizenz. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Factorial Eigentümer der Plattform ist oder über sämtliche für die Lizenzierung erforderlichen Rechte verfügt. Unter keinen Umständen erwirbt der Kunde Eigentumsrechte an der Plattform, die Bereitstellung stellt keinen Verkauf dar.

5.2 Vorbehaltlich der Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt Factorial dem Kunden für die Dauer der Vertragslaufzeit eine nicht-exklusive, zeitlich begrenzte, nicht übertragbare und nicht abtretbare Lizenz für den Zugang und die Nutzung der Plattform und ihrer Funktionen für die interne berufliche Zwecke des Kunden. Eine kommerzielle Nutzung oder ein Weiterverkauf an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen (die "Lizenz").

5.3 Factorial behält sich hiermit alle Rechte an der Plattform und/oder der Factorial-Software vor, die nicht ausdrücklich im Rahmen der Lizenz an den Kunden übertragen wurden.

5.4 Sie dürfen nicht auf die Dienste zugreifen, wenn Sie ein (direkter oder indirekter) Wettbewerber von Factorial sind (oder dies beabsichtigen), es sei denn, Sie haben Factorial zuvor schriftlich über Ihre Wettbewerbssituation informiert und eine ausdrückliche Zustimmung erhalten. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Bestimmung behält sich Factorial das Recht vor, Ihren Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, den Zugang zu Ihrem Konto zu sperren und Schadenersatz für sämtliche hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden zu verlangen.

6. NUTZUNG DER PLATTFORM

6.1 Der Nutzer kann die Plattform sowohl als Webanwendung als auch über die kompatible mobile Anwendung für iOS, Android oder ein anderes mit der Plattform kompatibles System nutzen, die über die wichtigsten Plattformen für mobile Anwendungen zum Download zur Verfügung steht.

6.2 Der Nutzer darf die Plattform nur zu dem Zweck nutzen, der nach Treu und Glauben und in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung, den allgemein anerkannten Sitten und Gebräuchen, der öffentlichen Ordnung und den vorliegenden Bedingungen angemessen ist. Ebenso muss der Nutzer zu jeder Zeit die geistigen und gewerblichen Schutzrechte von Factorial respektieren.

6.3 Jedem Nutzer ist es strengstens untersagt, die Plattform sowie die Software von Factorial und/oder die Inhalte der Plattform für Zwecke oder Wirkungen zu nutzen, die rechtswidrig, verboten oder schädlich für die Rechte und Interessen Dritter sind oder sein können, sowie Handlungen vorzunehmen, die die Plattform beschädigen, deaktivieren, überlasten oder verschlechtern und/oder Schäden oder Veränderungen jeglicher Art an der Plattform, ihren Inhalten oder anderen Nutzern verursachen können, die nicht von Factorial genehmigt wurden. Zur Veranschaulichung und ohne abschließenden Charakter darf der Kunde oder einer seiner Nutzer insbesondere Folgendes nicht tun:

(a) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Factorial direkt oder indirekt eine Sammlung, Zusammenstellung, Datenbank oder ein Verzeichnis zu erstellen oder zusammenzustellen, die Eigentum von Factorial sind, oder Data-Mining in Bezug auf solche Inhalte durchzuführen. In diesem Zusammenhang sind der Kunde und seine Nutzer für die Verwendung ihrer eigenen Daten und der von ihnen auf der Plattform eingegebenen Informationen verantwortlich. Jegliches Data-Mining muss jedoch im Rahmen der Nutzungsrechte des Kunden erfolgen, und es liegt in der Verantwortung des Kunden, die geltenden Gesetze zu beachten.

(b) die Sicherheitsfunktionen der Plattform zu umgehen, zu deaktivieren oder anderweitig zu beeinträchtigen. Der Nutzer darf die Plattform oder die mit der Plattform verbundenen Dienste auch nicht stören, unterbrechen oder unangemessen belasten.

(c) auf das Konto eines anderen Nutzers der Plattform zuzugreifen oder zu versuchen, darauf zuzugreifen.

(d) Factorial oder andere Nutzer zu täuschen oder zu betrügen, insbesondere bei dem Versuch, sensible Informationen aus den Konten oder Passwörtern anderer Nutzer in Erfahrung zu bringen, oder sich als ein anderer Nutzer oder eine andere Person auszugeben oder den Namen eines anderen Nutzers zu verwenden.

(e) unsere Unterstützungsdienste zu missbrauchen oder falsche Berichte über Missbrauch oder Fehlverhalten einzureichen.

(f) Ihr Profil oder Ihre Anmeldedaten zu verkaufen, weiterzugeben oder anderweitig zu übertragen.

(g) von der Plattform erhaltene Informationen zu nutzen, um andere Personen, einschließlich anderer Nutzer oder Mitarbeiter von Factorial, zu belästigen, einzuschüchtern, zu bedrohen, zu missbrauchen oder zu schädigen.

(h) Viren, Würmern, Trojanern oder sonstiger Malware, die die Nutzung der Plattform durch andere Nutzer beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte, hochzuladen oder zu übertragen bzw. zu versuchen.

(i) die Dienste in einer Weise zu nutzen oder bereitzustellen, die die Nutzung, die Merkmale, die Funktionen, den Betrieb und/oder die Wartung der Plattform verändert, beschädigt, unterbricht, abändert oder stört.

(j) geistige und gewerbliche Schutzrechte von Factorial, u.a. Rechte an Datenbanken, Software (Quell- und Objektcode), Schnittstellen und Marken (unabhängig davon, ob diese eingetragen sind oder nicht), zu verletzen.

(k) die geltenden Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche nicht einzuhalten und nicht alle von Factorial geforderten Nachweise zu erbringen.

(l) als juristische oder natürliche Person internationalen Sanktionen jeglicher Art zu unterliegen.

(m) die Factorial-Plattform von Ländern aus zu nutzen, die von den Vereinten Nationen, der Europäischen Union und/oder einem EU-Mitgliedstaat mit internationalen Sanktionen belegt sind. Sowohl Kunden als auch Nutzer verpflichten sich, die Software nicht unter Verstoß gegen diese Beschränkungen zu nutzen und dies auch Dritten nicht zu ermöglichen.

6.4 In Übereinstimmung mit den vorstehenden Bestimmungen behält sich Factorial das Recht vor, den Zugang und die Nutzung der Plattform und anderer Dienste zu verweigern, einschließlich der Aussetzung oder Löschung Ihres Kontos, wenn der Nutzer die Plattform entgegen diesen Bedingungen nutzt. Bei Bedarf behält sich Factorial auch das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten, wenn es dies für angemessen hält.

7. ZUGANG UND SICHERHEIT

7.1 Für den Zugang und die Nutzung der Plattform sind ein kompatibles Gerät sowie eine bestimmte Software und ein Internetzugang erforderlich, die für Sie als Nutzer je nach Ihrem Zahlungsplan mit Kosten verbunden sein können. Außerdem müssen möglicherweise gelegentlich Updates und neue Versionen bezogen werden. Sie erkennen ausdrücklich an und stimmen zu, dass Factorial in keinem Fall verantwortlich ist für:

- a) die Verfügbarkeit und/oder die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung sowie die Kosten, die durch Ihre Internetverbindung entstehen können.
- b) Die Verfügbarkeit, Kompatibilität, Leistung und Aktualisierung der Softwarelizenzen des Nutzers, die für die Nutzung der Plattform erforderlich sind, sowie die Kosten für diese Lizenzen.

7.2 Da für die Nutzung der Plattform Hardware, Software und ein Internetzugang erforderlich sind, kann die Leistungsfähigkeit dieser Komponenten Ihre Fähigkeit zur Nutzung der Plattform beeinträchtigen. WIR EMPFEHLEN IHNEN DRINGEND, EINE HOCHGESCHWINDIGKEITS-INTERNETVERBINDUNG ZU NUTZEN. SIE ERKENNEN AN UND AKZEPTIEREN, DASS DIESE TECHNISCHEN VORAUSSETZUNGEN, DIE VON ZEIT ZU ZEIT GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN, IN IHRER ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN VERANTWORTUNG LIEGEN UND DASS FACTORIAL KEINE HAFTUNG FÜR EINE FEHLENDE ODER UNZUREICHENDE NUTZUNG DER PLATTFORM, DIE AUF DIESE TECHNISCHEN VORAUSSETZUNGEN ODER DEREN NICHTERFÜLLUNG ZURÜCKZUFÜHREN IST, ÜBERNIMMT.

7.3 Factorial ist bestrebt sicherzustellen, dass die Plattform ohne Unterbrechungen oder Fehler funktioniert. Es ist jedoch möglich, dass es in einigen Fällen zu kurzen Unterbrechungen kommt, wenn wir Wartungsarbeiten, Updates oder notwendige Sicherheitsreparaturen durchführen, um die Sicherheit der Plattform nicht zu gefährden. Factorial muss aus Sicherheitsgründen bestimmte Updates vornehmen, wie z. B. Patches oder Reparaturen an den Verbindungen mit Integrationen oder APIs. Factorial wird sich bemühen, derartige Sicherheitsmängel innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beheben; dieser Zeitraum stellt jedoch keinen Bestandteil eines [Service Level Agreement](#) dar.

7.4 Bitte beachten Sie auch, dass für den Fall, dass Sie sich für den Zugriff auf die Plattform über die Authentifizierungs- und Verifizierungsdienste von Drittanbietern entscheiden (z. B. Google Sign-in-Dienste), auch die Geschäftsbedingungen [von Google Ireland Ltd](#) . gelten können. Wenn Sie sich für den Zugriff über Ihr Microsoft-Konto entscheiden, können ebenfalls die Bedingungen von Microsoft gelten.

7.5 Unabhängig von der verwendeten Authentifizierungsmethode muss der Nutzer die Vertraulichkeit seines Benutzernamens und seines Zugangspassworts für sein Konto wahren und darf niemandem erlauben, seinen Benutzernamen, sein Passwort oder sonstige Autorisierungsmittel zu verwenden. Der Nutzer sollte sicherstellen, dass er sich nach Beendigung der Nutzung seines Kontos auf der Plattform abmeldet. Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für alle Aktivitäten, die über sein Konto abgewickelt werden, einschließlich des Missbrauchs seines Benutzernamens und Passworts, sowie für alle Schäden, die durch einen solchen Missbrauch entstehen. Factorial ist berechtigt, darauf zu vertrauen, dass die Angabe des Benutzernamens und des Passworts den jeweiligen Nutzer identifiziert und authentifiziert. Factorial HR haftet nicht für Schäden, Kosten, Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die durch die Weitergabe Ihres Benutzernamens, Passworts oder anderer Informationen an Dritte entstehen.

7.6 Wenn die Sicherheit oder Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts oder einer anderen Form der Autorisierung gefährdet ist, sollten Sie dies unverzüglich security@factorial.co mitteilen.

8. PREIS, PLÄTZE ("SEATS" "AKTIVE NUTZER") UND ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

8.1 Der Preis, die Mindestanzahl an "Seats" (auch als "aktive Nutzer/Mitarbeiter" oder "Mitarbeiter" bezeichnet, d. h. diejenigen, die auf der Plattform registriert sind, unabhängig davon, ob sie eingeladen wurden oder nicht, und die nicht gekündigt wurden) sowie die Art des Plans (Jahres-, Monats-, Semestertarif oder ein anderer von Factorial festgelegter und genehmigter Tarif) werden in dem vom Kunden unterzeichneten Angebot/Vertrag angegeben. Die angegebenen Preise beziehen sich auf die im jeweiligen kommerziellen Angebot (oder Preisplan)

angegebene Währung (Euro, US-Dollar, mexikanische Pesos oder brasilianische Reais) und, falls nicht angegeben, auf die Landeswährung von Factorial (oder seiner Tochtergesellschaften, falls zutreffend). Der Preis versteht sich zuzüglich aller anfallenden Steuern. Diese Preise enthalten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht die Kosten für andere Zusatzleistungen (verstanden als Premium-Leistungen) und Anhänge/Zusatzleistungen zu der erworbenen Leistung.

Die für den Kunden geltende Mindestanzahl an zugesagten Plätzen ist im Angebot vereinbart. Die Anzahl der Plätze darf allerdings zu keinem Zeitpunkt unter die öffentlich verfügbare Mindestanzahl von Plätzen, die wie auf dem [Link](#) der Factorial-Website angegeben in dem jeweiligen Markt gilt, reduziert werden. Daher wird Factorial dem Kunden in solchen Fällen mindestens diese Mindestanzahl von Plätzen in jeder Abrechnungsperiode in Rechnung stellen, unabhängig davon, ob der Kunde weniger Plätze auf der Plattform aktiv nutzt.

Die Dauer der Rabatte richtet sich nach dem im Angebot angegebenen Zeitraum. Leistungen, die nicht im Angebot aufgeführt sind und vom Kunden bei Factorial angefordert werden, werden gesondert in Rechnung gestellt.

8.2 Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

(a) Debit- oder Kredit-Bankkarte.

(b) Lastschriftverfahren über den SEPA-Dienst.

(c) Jede andere Zahlungsmethode, die unsere Partner in den verfügbaren Regionen anbieten und die von Factorial akzeptiert wird. Die Partner, mit denen wir zusammenarbeiten, können im Laufe der Zeit und je nach Region variieren und geändert werden.

(d) Andere Zahlungsarten, die Factorial nach eigenem Ermessen akzeptieren kann.

8.3 Für den Fall, dass Factorial in dem Land tätig ist, in dem der Nutzer seinen Sitz oder Wohnsitz hat oder von dem aus der Nutzer die Plattform betreibt und auf sie zugreift, kann Factorial den Preis über seine Tochtergesellschaft in diesem Land in Rechnung stellen, und der Nutzer ist verpflichtet, den Preis an die Tochtergesellschaft zu zahlen. Im Rahmen dieser Bedingungen verpflichten Sie sich, den Preis für die Dienstleistungen und die Nutzung der Plattform an Factorial bzw. an die Factorial-Tochtergesellschaft zu zahlen.

8.4 Sowohl die Bedingungen als auch die Art und Weise der Bezahlung des Preises durch den Nutzer richten sich stets nach den geltenden Vorschriften

8.5 Während der Vertragslaufzeit kann Factorial jederzeit diese Bedingungen sowie den Preis ändern. Jede Änderung der wesentlichen Vertragsbedingungen und/oder des Preises ist dem Kunden von Factorial wie folgt mitzuteilen :

(a) Bei Monatstarifen: mindestens 45 Kalendertage vor dem Datum, an dem die Zahlung des neuen Preises (d. h. das nächste Rechnungsstellungsdatum) erfolgen muss und/oder die Änderung in Kraft tritt.

(b) Bei Jahres-/Semestertarifen (oder bei nicht-monatlichen Tarifen): mindestens 60 Kalendertage vor dem Datum, an dem die Zahlung des neuen Preises (d. h. das nächste Rechnungsstellungsdatum) erfolgen muss und/oder die Änderung in Kraft tritt.

Die ursprünglichen Bedingungen bleiben in Kraft, bis die Fristen in (a) und (b) ablaufen, woraufhin die neuen Bedingungen in Kraft treten.

Alle neuen Preise oder Dienstleistungen werden in der nächsten Abonnementrechnung, die nach den oben genannten Fristen ausgestellt wird, berücksichtigt.

Falls Sie mit den neuen Preisbedingungen oder anderen wesentlichen Vertragsbedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie Factorial vor Ablauf der in 8.5 (a) oder (b) genannten Fristen schriftlich darüber informieren.

Im Falle einer Nichtannahme muss der Kunde die Nutzung der Plattform vor Inkrafttreten der Änderungen einstellen und die in seinem Besitz befindliche Software von Factorial löschen und vollständig entfernen; andernfalls wird dies als Annahme der Änderungen betrachtet.

Da die Factorial-Tarife im Voraus bezahlt werden, erstattet Factorial im Falle einer Vertragskündigung keine bereits gezahlten Beträge zurück, die der verbleibenden Laufzeit des vom Kunden bezahlten Abonnements entsprechen.

Zinsen.- Wenn 30 Kalendertage nach dem Verzug des Kunden verstrichen sind, ohne dass dieser die Zahlung geleistet hat, ist Factorial berechtigt:

(a) den ausstehenden Betrag jeder überfälligen und fälligen, aber nicht bezahlten Rechnung automatisch um Verzugszinsen zu erhöhen. Der anzuwendende Zinssatz entspricht dabei dem höheren der folgenden Werte: (i) der geltende gesetzliche Verzugszinssatz plus sieben (7) Punkte oder (ii) der von der Europäischen Zentralbank bei ihrer letzten Refinanzierungsoperation angewandte Zinssatz plus zehn (10) Punkte.

(b) Ungeachtet der vorstehenden Regelungen ist Factorial, kumulativ und in vollem Umfang zulässig, berechtigt, nach eigenem Ermessen den Zugang des Kunden zu den Diensten und der Plattform auszusetzen und/oder zu sperren und/oder die Geschäftsbeziehung ganz oder teilweise zu beenden, wenn der Kunde die geschuldeten Rechnungen nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen begleicht. Dies erfolgt ohne jegliche Haftung für Factorial und unbeschadet des Rechts, alle vom Kunden an Factorial geschuldeten Beträge einzufordern, soweit anwendbar. Der Kunde ist verpflichtet, das Abonnement für den Zeitraum zu bezahlen, in dem das Kundenkonto wegen Nichtzahlung gesperrt ist. Dementsprechend erkennt der Nutzer an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Verpflichtung zur rechtzeitigen Zahlung des Preises eine wesentliche Verpflichtung ist, deren Nichterfüllung Factorial berechtigt, die vertragliche Beziehung endgültig zu beenden

(c) Ungeachtet dessen dürfen die in den vorstehenden Punkten genannten Zinssätze in keinem Fall die gesetzlich zulässigen Zinsgrenzen überschreiten, die von der Region oder dem Gebiet abhängen, in dem Ihr Rechnungskonto geführt wird.

Um einen unterbrechungsfreien Service zu gewährleisten, benachrichtigt Factorial die Benutzer des Kundenkontos, wenn die Zahlungen überfällig sind.

Bei Jahresabonnements werden die Kunden sieben (7) Tage nach Fälligkeit der Zahlung benachrichtigt. Bei Monatsabonnements werden die Kunden sieben (7) Tage nach Fälligkeit der zweiten Rechnung benachrichtigt. Ist die Zahlung bis zum Ablauf von dreißig (30) Tagen nach Fälligkeit nicht erfolgt, kann der Zugang des Kunden eingeschränkt werden, bis die Zahlung bestätigt wird. Factorial behält sich das Recht vor, die Art und Weise, wie dies mitgeteilt wird, zu ändern, um unsere Kunden besser zu bedienen.

8.6 REGELUNG DER ANZAHL DER AKTIVEN BENUTZER-„SEAT“ AUF DER PLATTFORM (gilt für NICHT-MONATLICHE Abrechnungspläne): Wenn sich bei nicht-monatlichen Abrechnungstarifen die Anzahl der aktiven Benutzer „Seat“ ändert, wird die Preisanpassung (und die Rechnungsstellung oder Gutschrift) für den verbleibenden Abonnementzeitraum berechnet. Wenn beispielsweise ein „Seat“ hinzugefügt wird, während noch sechs Monate eines Jahresabonnements verbleiben, stellt Factorial eine Rechnung in Höhe von 50 % (6 Monate) des Preises für einen jährlichen „Seat“ aus. Die Anpassungen der „Seat“ werden monatlich berechnet und in Rechnung gestellt. In jedem Fall darf die Anzahl der in Rechnung gestellten „Seats“ nicht geringer sein als die vom Kunden im Vertrag/Angebot zugesagte Anzahl. Bestimmte Funktionen werden auf der Grundlage der Anzahl der Nutzer und/oder anderer Nutzungsmetriken der jeweiligen Funktion in Rechnung gestellt. In diesen Fällen wird die Berechnungsgrundlage im kommerziellen Angebot angegeben.

8.7 REGELUNG DER ANZAHL DER AKTIVEN BENUTZER „SEATS“ AUF DER PLATTFORM (gilt für MONATLICHE Abrechnungspläne): Bei monatlichen Abrechnungsplänen nimmt Factorial eine Anpassung der Anzahl aktive Nutzer („ Seats “), wenn diese die im Geschäftsvorschlag vereinbarte Anzahl überschreitet, vor. Die Anpassung erfolgt automatisch 24 Stunden vor Erstellung der nächsten Rechnung auf Basis der zu diesem Zeitpunkt aktiven Seats. Factorial legt den Rechnungsbetrag entsprechend dieser Anzahl fest. Wenn Sie die Anzahl der Seats unter die vereinbarte Menge herabsetzen möchten, müssen Sie Factorial schriftlich (mit einer Frist von mindestens 15 Kalendertagen vor der Ausstellung der nächsten Rechnung) um die Anpassung bitten. Die Reduzierung der Seats kann erst drei Monate nach Abschluss des Onboarding-Prozesses (Implementierung der Plattform) vorgenommen werden. Für die Reduzierung der Seats muss der Kunde seinen Account Manager innerhalb der Kündigungsfrist kontaktieren und die Anpassung verhandeln. Jede vereinbarte Anpassung gilt nur

für die folgende Verlängerungsperiode. Im Falle einer Reduzierung erkennt der Kunde an, dass alle zuvor gewährten Rabatte in dem neu verhandelten Angebot geändert oder aufgehoben werden können.

Der Kunde ist nicht berechtigt im Falle einer Reduktion der Seats eine anteilige Rückerstattung zu verlangen; dies spiegelt sicherst in der folgenden Verlängerungsperiode wider. Bestimmte Funktionen werden basierend auf der Anzahl der Nutzer und/oder anderen Nutzungsmetriken dieser Funktion abgerechnet. In diesen Fällen wird die Berechnungsgrundlage im Angebot angegeben

8.8 Es ist möglich, dass einige der von Factorial angebotenen Dienstleistungen kostenlos sind. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Unentgeltlichkeit einer Leistung nicht von der Anwendung der vorliegenden Bedingungen befreit. Unbeschadet dessen behält sich Factorial das Recht vor, solche Leistungen künftig einer Vergütungspflicht, einer Unterbrechung oder besonderen Bedingungen zu unterwerfen. Factorial wird den Nutzer rechtzeitig über die neuen Merkmale des Dienstes informieren. Sollte der Nutzer mit den neuen Nutzungsbedingungen des Dienstes nicht einverstanden sein, gilt der Dienst mit sofortiger Wirkung gekündigt und der Nutzer muss seine Nutzung automatisch einstellen.

8.9 Factorial wird sich nach Kräften bemühen, einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und die Kunden von Factorial in Bezug auf die Factorial-Plattform zu unterstützen. Verzögerungen oder Probleme, die nicht direkt Factorial zuzuschreiben sind, (a) beim Onboarding-Prozess, (b) bei der Implementierung oder Konfiguration oder (c) bei der Integration mit Drittanbietern und/oder Partnern, entbinden den Kunden jedoch nicht von seiner Zahlungsverpflichtung gegenüber Factorial und berechtigen auch nicht zu einer Vertragskündigung. Um Missverständnissen vorzubeugen, wird darauf hingewiesen, dass Factorial weder eine Rückerstattung für bereits vom Kunden bezahlte Leistungen noch irgendeine Form der Entschädigung gewähren kann.

8.10 Wenn der Kunde die Vereinbarung kündigt oder ein bestimmtes Produkt vor Ende der Rabattperiode entfernt, behält sich Factorial das Recht vor, die Differenz zwischen dem reduzierten Preis und dem regulären Preis (Grundpreis pro Seats/Aktiver Benutzer) für den Zeitraum zu berechnen, in dem der Rabatt angewendet wurde.

9. GEISTIGE UND GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE

9.1 Factorial ist der alleinige und ausschließliche Eigentümer und/oder Inhaber aller geistigen und gewerblichen Schutzrechte an den Dienstleistungen und der Plattform sowie an deren Aktualisierungen, Verbesserungen, Überarbeitungen, Erweiterungen, Änderungen, Anpassungen, Korrekturen, Übersetzungen oder neuen Versionen (Updates und Upgrades), die Factorial nach eigenem Ermessen durchführt.

9.2 Unbeschadet der dem Nutzer gewährten Lizenz für die Nutzung der Plattform erkennen Sie an und akzeptieren, dass durch diese Bedingungen keine Eigentums- oder Nutzungsrechte oder sonstige Lizenzen an den Handelsnamen, Marken, Logos, Domainnamen oder anderen Kennzeichen von Factorial oder an den geistigen und gewerblichen Schutzrechten von Factorial in Bezug auf die Plattform und die Diensten gewährt oder begründet werden.

9.3 Darüber hinaus verfügt Factorial über alle erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen, Rechte und Befugnisse, um seinen Verpflichtungen aus diesen Bedingungen in vollem Umfang nachzukommen, einschließlich des Besitzes oder der gültigen Lizenzen an allen geistigen und gewerblichen Schutzrechten (einschließlich, unter anderem, Patenten, falls vorhanden, eingetragenen Marken, Datenbankrechten, Urheberrechten und Designrechten), die für die Erfüllung dieser Verpflichtungen erforderlich sind.

9.4 Der Nutzer verpflichtet sich, die geistigen und gewerblichen Schutzrechte an der Plattform und anderen Diensten sowie an der ergänzenden Dokumentation und den Informationen, die Factorial in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen zur Verfügung stellt, zu respektieren und zu wahren. Insbesondere erklärt sich der Nutzer damit einverstanden und verpflichtet sich, keine rechtlichen Hinweise und/oder Eigentumsvorbehalte (einschließlich Urheberrechts- und Markenhinweise) zu entfernen, zu verbergen oder zu verändern, die den Dienstleistungen und/oder der Plattform beigelegt oder darin enthalten sind.

9.5 Die Nutzer werden nach Treu und Glauben mit Factorial zusammenarbeiten, um die geistigen und gewerblichen Schutzrechte an der Plattform und den Diensten zu schützen, und Factorial unverzüglich über jede

Verletzung dieser Rechte informieren, von der der Nutzer direkt oder indirekt Kenntnis hat. Wenn Sie Kenntnis oder den begründeten Verdacht haben, dass die geistigen und gewerblichen Schutzrechte von Factorial verletzt werden, kontaktieren Sie uns bitte unter der folgenden E-Mail-Adresse: legal@factorial.co.

9.6 Der Nutzer erkennt an, dass die Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung, Vermarktung, Dekompilierung, Zerlegung, Verwendung von Reverse-Engineering-Techniken oder anderer Mittel zur Erlangung des Quellcodes, die Umwandlung oder Veröffentlichung von nicht genehmigten Benchmark-Testergebnissen der in die Plattform integrierten Elemente und Hilfsprogramme verboten sind und eine Verletzung der geistigen und gewerblichen Schutzrechte von Factorial darstellen. Der Nutzer verpflichtet sich, keine der vorgenannten Handlungen vorzunehmen.

9.7 Factorial kann im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste und der Plattform durch den Kunden und andere Nutzer schriftliche Vorschläge, Meinungen oder Kommentare anfordern oder sammeln und/oder der Kunde kann diese freiwillig schriftlich übermitteln (im Folgenden als „Feedback“ bezeichnet). Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass dieses Feedback als Eigentum von Factorial gilt. Factorial ist zeitlich unbeschränkt und weltweit alleiniger Inhaber sämtlicher bestehender oder zukünftiger geistiger und gewerblicher Schutzrechte an diesem Feedback, und ist berechtigt, das Feedback für jeden Zweck, ob kommerziell oder anderweitig, ohne Entschädigung des Feedbackgebers zu nutzen. Außerdem behält sich Factorial das Recht vor, den Standardnamen und das Logo des Kunden in seinen öffentlichen Kundenlisten, Pressemitteilungen, Newslettern, Websites, Werbekampagnen usw. zu verwenden.

9.8 Die Nutzung der Dienste oder der Plattform zum Zwecke des Kopierens von Teilen des Produkts von Factorial und/oder zur Überwachung seiner Verfügbarkeit, seiner Merkmale, seiner Leistung, seiner Funktionalitäten oder seines Verhaltens sowie für jede andere Form des Benchmarking oder der Wettbewerbsbewertung ist strengstens untersagt. Die Dienste dürfen nur in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und ausschließlich für interne administrative Geschäftszwecke genutzt werden. Sollte Factorial derartige Aktivitäten feststellen oder vermuten, ist Factorial berechtigt, Ihren Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, den Zugang zu Ihrem Konto zu sperren und Schadenersatz für direkte und indirekte Verluste zu verlangen.

9.9 Für die Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

(a) „Geistiges und gewerbliche Schutzrechte“ umfassen Rechte an Erfindungen, Patenten und Gebrauchsmustern, geistiges Eigentum, Marken, Handelsnamen, Logos und sonstige Kennzeichen, die derzeit weltweit eingetragen sind oder nicht, die Factorial gehören oder von Factorial rechtmäßig genutzt werden, Domain-Namen, Bildrechte, Rechte am geschäftlichen Ruf oder Rechte zur Geltendmachung unlauteren Wettbewerbs, Rechte an (eingetragenen oder nicht eingetragenen) Geschmacksmustern, Rechte an vertraulichen Informationen, Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen und alle anderen eingetragenen oder nicht eingetragenen geistige und gewerbliche Schutzrechte, einschließlich der Anmeldungen und Verlängerungen und/oder Erweiterungen dieser Rechte, sowie alle Rechte oder ähnlichen oder gleichwertigen Formen des Schutzes, die jetzt bestehen oder in Zukunft irgendwo auf der Welt anerkannt werden können; und

(b) „Geistiges Eigentum“ bezeichnet das Urheberrecht und die verwandten Schutzrechte an Originalwerken oder -schöpfungen auf beliebigen materiellen oder immateriellen Datenträgern in analogem oder digitalem Format, insbesondere an (i) Texten, Berichten, Handbüchern, Präsentationen und sonstigen schriftlichen Werken (auf beliebigen Datenträgern und mit beliebigen Techniken oder Methoden); (ii) Software (einschließlich des Quellcodes, der Benutzerhandbücher und anderer vorbereitender Materialien), Computerprogramme und Datenbanken; und (iii) Beschreibungen, Schulungsmaterial, Diagramme, Unterstützungsmaterial sowie die Ergebnisse der Umwandlung, Modifizierung, Aktualisierung, Anpassung, neuen Versionen oder Änderungen dieser Werke oder Schöpfungen

10. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

10.1 Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterzeichnen Factorial und Sie die [hier](#) verfügbare Datenverarbeitungsvereinbarung (im Folgenden „Datenverarbeitungsvereinbarung“), die die Verpflichtungen hinsichtlich des Schutzes personenbezogener Daten regelt, die in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegt sind, die Factorial gegenüber seinen Kunden hat und die den gesetzlichen

Verpflichtungen in diesem Bereich entsprechen. Die Datenverarbeitungsvereinbarung bildet einen integralen Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und regelt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden (im Folgenden „personenbezogene Daten des Kunden“) durch Factorial als Datenverarbeiter im Auftrag des Kunden als Datenverantwortlicher. Factorial nimmt den Datenschutz seiner Kunden ernst und verpflichtet sich daher, die vom Kunden bereitgestellten Informationen gemäß den Bestimmungen der genannten Datenverarbeitungsvereinbarung (bei Tätigkeit als Datenverarbeiter) und der [Datenschutzerklärung](#), die von Factorial regelmäßig geändert werden kann (bei Tätigkeit als Datenverantwortlicher), zu verwenden. Je nach Standort des Kunden kann dieser verpflichtet sein, eine separate Datenverarbeitungsvereinbarung mit Factorial abzuschließen. WENN DER KUNDE (ODER SEINE UNTERNEHMENSGRUPPE) EINE DATENVERARBEITUNGSVEREINBARUNG ABSCHLIESSEN MUSS, LIEGT ES IN SEINER VERANTWORTUNG ALS VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENVERARBEITUNG, AUF DEN VON FACTORIAL BEREITGESTELLTEN LINK ZU ZUGREIFEN, DEN ANWEISUNGEN ZU FOLGEN UND DIESE ZU UNTERZEICHNEN. NACH ABSCHLUSS DES VERFAHRENS ERHALTEN SIE EINE KOPIE MIT DEN UNTERSCHRIFTEN BEIDER PARTEIEN.

10.2 Für den Fall, dass Factorial dem Kunden Dienstleistungen erbringen muss, die sich in Art oder Umfang von denen der Factorial-Plattform unterscheiden, kann eine Anpassung der datenschutzrechtlichen Beziehung zwischen den Parteien erforderlich werden. In diesem Zusammenhang vereinbaren Factorial und der Kunde, eine gesonderte Vereinbarung auszuarbeiten, in der die entsprechenden Pflichten, Verantwortlichkeiten und Rechte der Parteien in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten geregelt sind

10.3 Jede Partei sichert der jeweils anderen Partei zu und garantiert, dass sie sämtliche ihr obliegenden gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten einhält. Jede Partei trägt die Verantwortung für Verstöße gegen diese Pflichten innerhalb ihres eigenen Verantwortungsbereichs und verpflichtet sich, die jeweils andere Partei von sämtlichen Schäden und Verlusten freizustellen, die aus solchen eigenen Verstößen resultieren.

Dies umfasst beispielsweise – ohne hierauf beschränkt zu sein – die Nichteinhaltung gesetzlicher Informationspflichten über die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie das Versäumnis, betroffenen Personen in den relevanten Informationsklauseln geeignete Mittel zur Ausübung ihrer Datenschutzrechte einzuräumen.

10.4 Factorial und seine Tochtergesellschaften können alle analytischen Informationen sowie bestimmte statistische und aggregierte Daten zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Plattform und der übrigen Dienste von Factorial nutzen. Vor der Verwendung dieser Daten führt Factorial jedoch einen Anonymisierungsprozess durch, bei dem die Daten in aggregierte, anonyme und statistische Daten umgewandelt werden, sodass sie keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer zulassen (z. B. Preisindizes, Preisvergleichsdienste usw.).

10.5 Der Kunde kann jederzeit während oder am Ende des Vertragsverhältnisses die Löschung seiner auf der Factorial-Plattform gespeicherten Daten beantragen. Nach Ablauf von 30 Tagen ab dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung des Dienstes bleiben die Daten für einen Zeitraum von einem (1) Jahr gesperrt und stehen nur für Anfragen von Behörden zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Frist werden alle Kundendaten endgültig aus unseren Systemen gelöscht.

10.6 Um der Verpflichtung zur Rückgabe der Daten an unsere Kunden nachzukommen, bietet Factorial dem Kunden die Möglichkeit, alle Informationen und Dokumente vor Wirksamwerden der Kündigung von der Plattform herunterzuladen. Hierfür stellt Factorial verschiedene Self-Service-Funktionen bereit, die den Export der Daten je nach genutzter Funktionalität ermöglichen. Nach Wirksamwerden der Kündigung haben der Kunde und seine Nutzer keinen Zugriff mehr auf die Plattform und die dort gespeicherten personenbezogenen Daten. Factorial leitet dann den Prozess der endgültigen Löschung der Daten ein, entsprechend der in der Datenaufbewahrungsrichtlinie festgelegten Vorgaben sowie den oben genannten Bestimmungen und der Datenverarbeitungsvereinbarung. Für weitere Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte direkt an privacy@factorial.co.

10.7 Ohne sensible Informationen offenzulegen, erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass bestimmte Vertragsinformationen (einschließlich des Firmennamens des Kunden, des Umfangs der vertraglich vereinbarten

Dienstleistungen und der Anzahl der unter diese Vereinbarung fallenden Mitarbeiter) an Behörden und Dritte weitergegeben werden dürfen, sofern diese Informationen zu Referenzzwecken im Zusammenhang mit kommerziellen Verfahren und/oder Ausschreibungen benötigt werden. Es werden keine personenbezogenen Daten oder Daten, die auf die Factorial-Plattform hochgeladen wurden, weitergegeben.

10.8 Factorial und der Kunde verpflichten sich, die Existenz und den Inhalt aller bereitgestellter, übermittelter oder offengelegter Unterlagen und Informationen, unabhängig von Methode, Form oder Datenträger, einschließlich kommerzieller Bedingungen (z. B.: Preise, Rabatte, Produkte usw.) (im Folgenden „vertrauliche Informationen“), vertraulich zu behandeln und ohne vorherige schriftliche Zustimmung der jeweils anderen Partei weder gegenüber Dritten offenzulegen noch öffentlich zu kommunizieren. Informationen zum Zahlungsstatus des Kunden (beschränkt auf die Angabe, ob Rechnungen bezahlt wurden oder noch ausstehen, ohne Angabe konkreter Beträge oder Dienstleistungen) gelten nicht als vertrauliche Informationen, sofern der Kunde über einen Partner oder eine Empfehlung an Factorial verwiesen wurde und diese Zahlungsinformationen für die Berechnung der Provision des Partners erforderlich sind.

10.9 Unter vertraulichen Informationen sind ohne Einschränkung Kundendaten, deren Existenz, Struktur, Werbe- und Verkaufspläne, Quell- und Objektcodes von Computerprogrammen, Systeme, Techniken, gewerbliches und geistiges Eigentum, technische und nichttechnische Daten, Zeichnungen, Skizzen, Finanzdaten, Pläne für neue Produkte, Daten zu Kunden oder potenziellen Kunden sowie alle anderen Informationen zu verstehen, die im Geschäftsbereich von Factorial verwendet werden.

10.10 Die Geheimhaltungspflicht besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen den Parteien aus jeglichem Grund fort.

10.11 Ein Verstoß gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegte Vertraulichkeitsverpflichtung oder gegen die Verpflichtung zur Rückgabe der oben genannten vertraulichen Informationen berechtigt die jeweils betroffene Partei, Schadensersatz für sämtliche durch den Verstoß verursachten Schäden und Verluste zu verlangen– vorbehaltlich der in Abschnitt elf (11), vierter Absatz, festgelegten Haftungsbeschränkungen zugunsten von Factorial .

10.12 Die Geheimhaltungspflicht gilt nicht in Fällen, in denen:

- (a) die vertraulichen Informationen, nachdem sie bereitgestellt wurden, öffentlich zugänglich wurden, ohne dass in diesem Fall ein Verstoß gegen diese Klausel vorliegt; oder
- (b) sie sich zum Zeitpunkt der Bereitstellung durch die offenlegende Partei rechtmäßig im Besitz der empfangenden Partei befanden oder von dieser unabhängig vor der Bereitstellung durch die offenlegende Partei erworben wurden; oder
- (c) die empfangende Partei nachweisen kann, dass sie diese Informationen auf rechtmäßige Weise und ohne Einschränkungen von einem Dritten erhalten hat, der keinen ähnlichen Vertraulichkeitsverpflichtungen wie die offenlegende Partei unterliegt; oder
- (d) sie aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder einer gültigen Entscheidung einer zuständigen Verwaltungsbehörde, eines Gerichts oder einer Gerichtsbarkeit, die gesetzlich befugt ist, eine solche Bereitstellung zu erzwingen, zwingend bereitgestellt werden muss, vorausgesetzt, dass die empfangende Partei die offenlegende Partei unverzüglich über den Erhalt einer solchen Anforderung informiert, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, damit die offenlegende Partei beurteilen kann, ob es eine Möglichkeit gibt, diese zu vermeiden, oder ob sie der empfangenden Partei jede angemessene Unterstützung gewähren kann.

KI-Funktionen und Nutzung

10.13 KI-Funktionen und Nutzung

10.13 Factorial kann künstliche Intelligenz-Funktionen („KI-Funktionen“) in unseren Produkten bereitstellen, deren Nutzung Sie in Übereinstimmung mit unseren geltenden Bedingungen und Richtlinien akzeptieren. Sie bleiben allein verantwortlich, sämtliche durch KI generierten Ausgaben („Ausgaben“) vor ihrer Verwendung zu überprüfen und zu validieren. Sie erkennen an, dass Ausgaben keine professionelle Beratung darstellen, keine internen Kontroll-, Prüf- oder Genehmigungsprozesse ersetzen und nicht für rechtliche, Compliance-, arbeitsrechtliche,

medizinische, finanzielle, geschäftliche, buchhalterische, abrechnungsbezogene oder sonstige regulierte professionelle Zwecke dienen. Factorial ist nicht verantwortlich oder haftbar für Entscheidungen, Genehmigungen, Zahlungen oder sonstige Handlungen, die Sie (oder Ihre Nutzer) basierend auf Ausgaben treffen (oder nicht treffen), einschließlich jeder falschen, unvollständigen oder unangemessenen Ausgabe. Durch die Nutzung der KI-Funktionen gewähren Sie Factorial und seinen KI-Drittanbietern eine beschränkte, nicht exklusive Lizenz zur Verarbeitung Ihrer Eingabedaten ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung von KI-Diensten für Sie. KI-generierte Ergebnisse („Ergebnisse“) begründen keine Rechte an geistigem Eigentum für Sie oder Factorial; das Eigentum an den Ergebnissen bestimmt sich nach dem geltenden Recht. Sie erkennen an, dass ähnliche oder identische Outputs für andere Nutzer generiert werden können, jedoch nicht unter Verwendung Ihrer eigenen Daten. Factorial und seine KI-Drittanbieter behalten alle Rechte an den zugrunde liegenden KI-Modellen und Algorithmen, die zur Bereitstellung der KI-Funktionen verwendet werden. Ihre Nutzung der KI-Funktionen kann die Verarbeitung durch KI-Drittanbieter beinhalten, und Sie stimmen einer solchen Verarbeitung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und der geltenden Datenverarbeitungsvereinbarung zu. Sie versichern, dass Sie über alle erforderlichen Rechte zur Übermittlung von Eingabedaten verfügen und dass diese Nutzung keine Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzt. Sie erklären sich damit einverstanden, Factorial unverzüglich über unangemessene Inhalte, Verletzungen von Rechten Dritter oder Fehlfunktionen der KI-Funktionen zu informieren.

11. ZUSTÄNDIGKEITEN

Die Haftung von Factorial

11.1 Soweit gesetzlich zulässig, stellt Factorial die Plattform „so wie sie ist“ und „so wie sie verfügbar ist“ zur Verfügung, und zwar OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE VERSPRECHEN oder GARANTIE JEGLICHER ART. INSBESONDERE GARANTIERT ODER VERSICHERT FACTORIAL – SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG – NICHT, DASS DIE PLATTFORM ODER IHRE INHALTE GÜLTIG, GENAU, ZUVERLÄSSIG ODER VERFÜGBAR SIND. SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG, GARANTIERT ODER VERSICHERT FACTORIAL AUCH NICHT, DASS DIE PLATTFORM ODER IHRE INHALTE FÜR IHREN ZWECK ODER FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK GEEIGNET ODER ANGEMESSEN SIND, VON ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT SIND, KEINE RECHTE DRITTER VERLETZEN, FREI VON MÄNGELN SIND, ODER UNUNTERBROCHEN, FEHLERFREI ODER FREI VON SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN BETRIEBEN WERDEN KÖNNEN. FERNER GARANTIERT ODER VERSICHERT FACTORIAL – SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG – NICHT, DASS DIE NUTZUNG DER PLATTFORM DURCH DEN NUTZER DEN GELTENDEN VORSCHRIFTEN, INSBESONDERE ARBEITS- UND/ODER SOZIALVERSICHERUNGSRECHTLICHEN ANFORDERUNGEN, ENTSPRICHT, ODER DASS ALLE INFORMATIONEN, DIE DER NUTZER IM ZUSAMMENHANG MIT DER PLATTFORM ÜBERMITTELT, ERFOLGREICH, GENAU ODER SICHER ÜBERTRAGEN WERDEN.

11.2 Factorial stellt dem Kunden die Plattform und/oder ihre Dienste über die Internetdienste des Kunden rund um die Uhr zur Verfügung und ist bestrebt, die Software-Plattform in einem für die Nutzung geeigneten Zustand zu halten. FACTORIAL IST BESTREBT, IHNEN DEN BESTMÖGLICHEN SERVICE ZUR VERFÜGBARKEIT DER PLATTFORM ZU BIETEN. DAHER BIETET FACTORIAL EIN SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) FÜR DIE VERFÜGBARKEIT DER PLATTFORM AN, DAS [HIER](#) ÖFFENTLICH ZUGÄNGLICH IST.

11.3 Soweit rechtlich zulässig, haftet Factorial nicht für (i) jede Veränderung oder jeden (direkten oder indirekten) Verlust von Daten und/oder Informationen, die nicht auf eine direkte und hinreichend nachgewiesene Verletzung der Datenschutzbestimmungen durch Factorial zurückzuführen sind, (ii) INDIREKTE, ZUFÄLLIGE FOLGESCHÄDEN, IMMATERIELLE, SPEZIELLE, EXEMPLARISCHE ODER STRAFRECHTLICHE SCHÄDEN ODER ENTGANGENER GEWINN, unabhängig von der Ursache, Umsatzausfälle, Verlust von Verträgen, erwarteten Einsparungen, Datenverlust, Verlust von Firmenwert, Anwaltskosten oder unnötigen Ausgaben oder Reputationsschäden (iii) Ausfälle, die zu einer Verlangsamung, geringeren Qualität, Nichtverfügbarkeit der Plattform oder anderer Dienste führen oder sogar die ununterbrochene Bereitstellung von Diensten verhindern, soweit diese außerhalb der direkten Kontrolle von Factorial liegen, oder (iv) indirekte Verluste, die zum Zeitpunkt der Nutzung der Plattform und der Dienste durch den Nutzer nicht vorhersehbar waren. Factorial haftet auch

nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen, sofern diese auf zufällige Ereignisse oder höhere Gewalt zurückzuführen sind. Diese Haftungsbeschränkungen gelten, soweit gesetzlich zulässig, auch für Ansprüche oder Klagen Dritter, die zu einer Entschädigungspflicht von Factorial führen können. In jedem Fall übersteigt die Gesamthaftung von Factorial Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und/oder der Plattform, wie in diesen Bedingungen festgelegt, unter keinen Umständen den in Klausel 11.4 festgelegten Höchstbetrag. Soweit gesetzlich zulässig, gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen unabhängig von der Rechtsgrundlage der behaupteten Haftung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Betrug, Fehlinformationen oder ungenauen Angaben, Vertragsbruch, Fahrlässigkeit, Personenschäden, Produktfehlern, Rechtsverletzungen oder anderen Haftungstatbestände.

11.4 Soweit rechtlich zulässig, ist die maximale Gesamthaftung von Factorial im Falle eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder für direkte Schäden (die hinreichend nachgewiesen sind), die dem Kunden im Zusammenhang mit den Diensten entstehen, auch bei mehreren schädigenden Ereignissen, auf den folgenden Höchstbetrag begrenzt: DIE HAFTUNG ÜBERSTEIGT NICHT DEN GESAMTBETRAG, DEN DER KUNDE IN DEN LETZTEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR DEM SCHÄDIGENDEN EREIGNIS AN FACTORIAL GEZAHLT HAT (ODER, FALLS WENIGER ALS ZWÖLF (12) MONATE SEIT INKRAFTTRETEN DIESER BEDINGUNGEN VERGANGEN SIND, DAS ZWÖLF-(12)-FACHE DER LETZTEN MONATLICHEN ZAHLUNG DES KUNDEN AN FACTORIAL FÜR DIE NUTZUNG DER PLATTFORM). GEMÄSS ARTIKEL 1.152 DES SPANISCHEN BÜRGERLICHEN GESETZBUCHES ERSETZT DIESER BETRAG MIT AUSDRÜCKLICHER ZUSTIMMUNG DES NUTZERS JEDEN ANDEREN SCHADENSERSATZ. ES OBLIEGT DEM KUNDEN, EINE ANGEMESSENE VERSICHERUNG ABZUSCHLIESSEN, UM SCHÄDEN ZU DECKEN, DIE DIE VORGENANNTHE HAFTUNGSOBERGRENZE ÜBERSTEIGEN.

11.5 Keine Klausel und/oder Information, ob mündlich oder schriftlich, kann als Änderung dieses Haftungsausschlusses von Factorial in Bezug auf die Dienste und/oder die Plattform oder als Begründung irgendeiner Art von Garantie seitens Factorials angesehen werden.

11.6 Darüber hinaus haftet Factorial gegenüber dem Kunden nur dann für Schäden, wenn der Kunde Factorial innerhalb einer Frist von zwanzig (20) Kalendertagen ab dem Datum, an dem er von den Schäden Kenntnis erlangt hat, schriftlich darüber informiert hat.

11.7 DER KUNDE UND DIE NUTZER TRAGEN SÄMTLICHE VERANTWORTUNG UND RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG DER DIENSTE UND DER PLATTFORM. WENN SIE DIESE RISIKEN UND VERANTWORTLICHKEITEN NICHT ÜBERNEHMEN WOLLEN, BESTEHT IHRE EINZIGE ANSPRUCHS- UND ABHILFEMÖGLICHKEIT GEGENÜBER FACTORIAL DARIN, DIE NUTZUNG DER PLATTFORM UND DER DIENSTE EINZUSTELLEN.

11.8 Diese Bestimmungen gelten unbeschadet solcher Fälle, in denen die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

Haftung des Kunden und des Nutzers

11.9 Ebenso verpflichtet sich der Kunde sowie jeder Nutzer, der die Plattform nutzt, Factorial von allen Verlusten, Haftungen, Schäden und Ansprüchen (einschließlich möglicher angemessener Rechtsberatungskosten, Anwalts- und Gerichtskosten) freizustellen, die aus oder im Zusammenhang mit Folgendem entstehen: (i) Verstößen oder angeblichen Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen durch den Kunden oder seine Nutzer; (ii) der Verletzung von Gesetzen und/oder Rechten Dritter durch den Kunden oder seine Nutzer, die Factorial betreffen; (iii) der nicht rechtzeitige und vollständige Installation von Updates, Erweiterungen oder Patches der von Factorial bereitgestellten Software durch den Kunden oder seine Nutzer; und (iv) Ansprüchen im Zusammenhang mit Daten des Kunden und/oder Ansprüchen im Zusammenhang mit Daten, die vom Kunden an Drittanwendungen übertragen wurden und Factorial oder diesen Dritten Schäden verursachen.

11.10 Darüber hinaus kann die Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch den Kunden oder den Nutzer, insbesondere im Hinblick auf die Verletzung der gewerblichen Schutzrechte und des geistigen Eigentums von Factorial oder auf jeden Vorfall im Zusammenhang mit dem Preis oder der Bezahlung für die Nutzung der Plattform oder anderer Dienstleistungen, die sofortige Einleitung aller erforderlichen Maßnahmen durch

Factorial zur Folge haben, die möglicherweise zur Beendigung der Lizenz oder sonstiger dem Kunden oder dem Nutzer gewährten Rechts führen, und zwar ohne Vorankündigung und ohne Anspruch des Kunden auf Schadensersatz jeglicher Art.

11.11 Die Bestimmungen dieser Klausel gelten auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und Factorial fort.

12. LINKS UND RESSOURCEN

12.1 Alle auf der Factorial-Website oder -Plattform enthaltenen Links zu anderen Websites und Ressourcen dienen ausschließlich Ihrer Information. Factorial hat keinerlei Kontrolle über den Inhalt dieser Websites oder Ressourcen und überwacht sie nicht, sodass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unsere Datenschutzrichtlinie nur für die Nutzung unserer Dienste gelten. Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen von Dritten nutzen, gelten deren eigene Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien für die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen. Der Nutzer sollte die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien lesen, um zu verstehen, wie seine personenbezogenen Daten und andere relevante Informationen durch solche Drittanbieter erhoben und verarbeitet werden.

12.2 DIE AUFNAHME VON LINKS ZU ANDEREN WEBSITES UND RESSOURCEN VON DRITTANBIETERN IMPLIZIERT WEDER EINE BEZIEHUNG ODER SONSTIGE VERBINDUNG ZWISCHEN FACTORIAL UND DEM BETREIBER DER VERLINKTEN SEITEN, NOCH EINE BILLIGUNG ODER EMPFEHLUNG DIESER SEITEN DURCH FACTORIAL.

12.3 DEMENTSPRECHEND ÜBERNIMMT FACTORIAL KEINERLEI HAFTUNG, WEDER DIREKT NOCH INDIREKT, FÜR SCHÄDEN UND/ODER VERLUSTE, DIE DURCH HANDLUNGEN DRITTER ENTSTEHEN KÖNNEN, WIE Z.B. DEN ZUGANG, DIE WARTUNG, DIE NUTZUNG, DIE QUALITÄT, DIE RECHTMÄSSIGKEIT, DIE ZUVERLÄSSIGKEIT ODER DEN NUTZEN DER INHALTE, INFORMATIONEN, MITTEILUNGEN, MEINUNGEN, AUSSAGEN, PRODUKTE UND/ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE AUF DEN WEBSEITEN VERFÜGBAR SIND ODER ANGEBOten WERDEN.

12.4 Wenn der Nutzer feststellt, dass Aktivitäten oder Inhalte auf verlinkten Websites Dritter rechtswidrig sind oder gegen die guten Sitten und/oder die öffentliche Ordnung verstoßen, muss er Factorial unverzüglich informieren, damit der Link zu diesen Websites deaktiviert werden kann.

12.5 Factorial behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jederzeit alle Links und Ressourcen zu Websites Dritter von seiner Website und der Plattform zu entfernen.

13. INTEGRATIONEN UND PARTNERS

13.1 Die Factorial-Plattform ermöglicht den Datenaustausch mit Systemen und/oder physische Geräten von Drittanbietern (im Folgenden „Integrationen“ „Kooperationspartner“ „Kollaborateur“). Alle diese Integrationen werden unter der alleinigen Verantwortung dieser Drittanbieter oder externen Anbieter bereitgestellt, über die Factorial keine Weisungsbefugnis oder Kontrolle hat, unabhängig davon, ob sie von dem Drittanbieter oder von Factorial direkt in Rechnung gestellt werden. Der Umfang der durch Drittanbieter erbrachten Leistung und die erforderlichen Anweisungen für die Konfiguration der Integration können auf der Plattform sowie auf der Website des externen Anbieters eingesehen werden.

13.2 Integrationen von Drittanbietern stellen keine Leistungen dar, die von Factorial erbracht werden und unterliegen weder der Leitung noch der Kontrolle oder der direkten Verantwortung von Factorial. Factorial stellt lediglich den technischen Zugang zu diesen Diensten zur Verfügung. Der Leistungsumfang, die Preise, der Datenschutz, die Aufgaben, Verpflichtungen und Zusagen dieser Drittanbieter gegenüber dem Kunden, die Laufzeit und alle anderen Bedingungen für die Nutzung und die Bereitstellung der Integration, einschließlich des Supports, richten sich nach den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien, die das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und diesen Drittanbietern regeln.

13.3 Bei Integrationen, die Dienstleistungen in regulierten Sektoren betreffen – wie etwa Integrationen mit den Factorial-Kooperationspartnern Swan oder Stripe, deren Leistungen typischerweise dem Bank - oder Finanzdienstleistungssektor zuzuordnen sind –, erkennt der Kunde an, dass Factorial trotz einer vertraglichen

Zusammenarbeit mit diesen Kooperationspartnern in Bezug auf die direkte Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Kooperationspartner lediglich Dritter ist. Möchten der Kunde oder seine Nutzer Zugang zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen eines solchen Kooperationspartners erhalten, haben sie diese auf der Website des betreffenden Partners einzusehen oder direkt dort anzufordern.

13.4 In diesem Sinne – und ohne Anspruch auf Vollständigkeit – ist jede Dienstleistung, die die Eröffnung und Führung von Bankkonten, Versicherungsleistungen jeglicher Art oder die Inanspruchnahme von Zahlungsdiensten, einschließlich der Zahlung per Überweisung oder Kreditkarte, beinhaltet, als ausschließliche Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Drittanbieter zu betrachten. Für diese Dienstleistungen gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters. Factorial garantiert seinen Kooperationspartnern sowie seinen Kunden und Nutzern, dass es im Rahmen dieser Art der Zusammenarbeit die für seine eigene Tätigkeit geltenden Vorschriften strikt einhält. Soweit erforderlich, ergreift Factorial zudem in Abstimmung mit dem jeweiligen Drittanbieter alle erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um zu verhindern, dass der Kunde oder seine Nutzer die von Factorial ausgeführten Funktionen missbrauchen.

13.5 Factorial kann seinen Kunden auch die Möglichkeit bieten, mit Factorial-Mitarbeitern/-Partnern Verträge über Online- oder Offline-Beratungsdienste und/oder über die Bearbeitung arbeitsbezogener Dokumente, wie z. B. die Verwaltung der Lohn- und Gehaltsabrechnungen oder anderer Dokumente für Mitarbeiter und/oder Nutzer, abzuschließen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der jeweilige Mitarbeiter oder Partner ausschließlich selbst für alle Vorfälle im Zusammenhang mit der Erbringung dieser Dienstleistungen verantwortlich ist und dass Factorial keine Weisungs- oder Kontrollbefugnis hinsichtlich dieser Dienstleistungen des jeweiligen Mitarbeiters oder Partners besitzt. FACTORIAL UNTERSTÜTZT DEN KUNDEN IN ALLEN BELANGEN IM ZUSAMMENHANG MIT SEINER PLATTFORM. FACTORIAL IST ALLERDINGS IN KEINEM FALL FÜR DIE BERATUNG ODER UNTERSTÜTZUNG DES KUNDEN ODER SEINER NUTZER IN BEZUG AUF DIE VON EINEM DRITTANBIETER ERBRACHTEN DIENSTLEISTUNGEN VERANTWORTLICH. DER DRITTANBIETER MUSS DEN KUNDEN ÜBER SEINE EIGENEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN INFORMIEREN UND MIT DEM KUNDEN ALLE DOKUMENTE UND/ODER VERTRÄGE, DIE ZUR REGELUNG IHRER BEZIEHUNG ERFORDERLICH SIND, ABSCHLIESSEN. FACTORIAL LEITET ANFRAGEN ZU DEN DIENSTLEISTUNGEN EINES DRITTANBIETERS DIREKT AN DEN DRITTANBIETER WEITER.

13.6 In gleicher Weise kann Factorial seinen Kunden die Möglichkeit bieten, mit Factorial-Mitarbeitern/Partnern Verträge über Online- oder Offline-Dienstleistungen im Bereich IT-Management und Gerätebeschaffung, wie Computer, abzuschließen. Der Kunde erkennt an, dass diese Dienstleistungen vom jeweiligen Mitarbeiter/Drittanbieter erbracht und verwaltet werden und dass dieser allein für alle Vorfälle im Zusammenhang mit der Erbringung dieser Dienstleistungen verantwortlich ist. Factorial hat in Bezug auf diese erbrachten Leistungen keine Weisungs- oder Kontrollbefugnis. Factorial unterstützt den Kunden in allen Belangen im Zusammenhang mit seiner Plattform. Factorial ist allerdings in keinem Fall für die Beratung oder Unterstützung des Kunden oder seiner Nutzer in Bezug auf die vom Drittanbieter erbrachten Dienstleistungen verantwortlich. Der Drittanbieter muss den Kunden über seine eigenen Geschäftsbedingungen informieren und mit dem Kunden alle Dokumente und/oder Verträge, die zur Regelung ihrer Beziehung erforderlich sind, abschließen. Factorial leitet Anfragen zu den Dienstleistungen eines Drittanbieters direkt an den Drittanbieter weiter.

13.7 Der Nutzer sollte die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Partnern oder Drittanbietern lesen, um zu erfahren, wie seine personenbezogenen Daten und andere relevante Informationen erhoben und verarbeitet werden.

13.8 FACTORIAL HAT KEINE KONTROLLE ÜBER, UND ÜBERIMMT KEINE VERANTWORTUNG ODER GEWÄHR FÜR, INTEGRATIONEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE SICH KUNDEN ENTSCHEIDEN. Factorial behält sich das Recht vor, Änderungen an den verfügbaren Integrationen und/oder der öffentlichen API vorzunehmen, diese zu entfernen oder zu ersetzen, insbesondere in Fällen, in denen sie vom externen Drittanbieter und/oder Partner geändert oder eingestellt werden.

13.9 DAS VORHANDENSEIN EINER INTEGRATIONEN BEDEUTET NICHT, DASS ZWISCHEN FACTORIAL UND DEM DRITTANBIETER DES SYSTEMS, DAS IN DIE PLATTFORM INTEGRIERT IST, EINE WIE AUCH IMMER GEARTETE BEZIEHUNG ODER VERBINDUNG BESTEHT. FACTORIAL LEHNT JEDE VERANTWORTUNG AB, DIE SICH AUS DEN INTEGRATIONEN ERGIBT, INSBESONDERE HINSICHTLICH DER GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND SICHERHEIT DER INTEGRATIONEN.

13.10 Bitte beachten Sie, dass alle Dienstleistungen, die Ihnen von Partnern und/oder externen Anbietern oder Drittanbietern („Dritte“), die unabhängig von Factorial agieren, bereitgestellt werden, ausschließlich in deren Verantwortung liegen und durch Ihr eigenes Vertragsverhältnis mit diesen Dritten geregelt werden. Factorial kann zwar Empfehlungen für Dritte aussprechen, diese Empfehlungen sind jedoch unverbindlich, und es steht Ihnen frei, ihnen nicht zu folgen. Factorial ist nicht verantwortlich für die Qualität, die Ergebnisse, den Support, die Verfügbarkeit, die Preisgestaltung, die Einhaltung von Fristen oder andere Aspekte im Zusammenhang mit solchen Dienstleistungen Dritter. Da diese Leistungen unabhängig von Factorial sind, stellen sie weder einen Grund für die Beendigung Ihrer Nutzung der Plattform von Factorial noch für eine Nichtzahlung an Factorial dar. Jegliche Ansprüche, Beschwerden oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit Dienstleistungen von Dritten sollten direkt an den jeweiligen Partner/externen Anbieter/Drittanbieter gerichtet werden.

13.11 Factorial kann eine zentralisierte Rechnungsstellung implementieren, um die Prozesse des Kunden zu optimieren und zu vereinfachen, vorausgesetzt, dass der Kunden über eine solche Implementierung informiert wurde. Im Rahmen einer solchen Vereinbarung ermächtigt der Kunde Factorial, Rechnungen für diesen Drittanbieter zu stellen und Zahlungen einzuziehen, und erklärt sich damit einverstanden, Zahlungen ausschließlich über Factorial zu leisten, wobei Factorial die Zahlungen gemäß der zwischen Factorial und dem Drittanbieter getroffenen Vereinbarung an die Drittanbieter verteilt. Bitte beachten Sie, dass Factorial zwar den Abrechnungsprozess koordiniert, jeder Drittanbieter jedoch weiterhin für die Erbringung seiner Dienstleistungen gegenüber dem Kunden verantwortlich ist und dass alle Probleme oder Ansprüche gemäß den geltenden Geschäftsbedingungen zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter direkt an den Drittanbieter zu richten sind. Die Rolle von Factorial beschränkt sich auf die administrative Abwicklung der Rechnungsstellung als Dienstleistung zur Vereinfachung der Verwaltungsprozesse des Kunden.

14. ABÄNDERUNG

14.1 Factorial (und seine Tochtergesellschaften) behalten sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, wenn dies als notwendig erachtet wird oder um sie an regulatorische Änderungen, technische, produkt-/servicebezogene, strategische/geschäftliche Gründe, Klarstellungsgründe und/oder zur Bereitstellung eines besseren Service anzupassen. Alle Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in der gleichen Weise veröffentlicht, wie auch die aktuelle Version verfügbar ist (öffentliche Website).

14.2 ES LIEGT IN DER VERANTWORTUNG DES KUNDEN, DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN REGELMÄSSIG ZU ÜBERPRÜFEN. WENN SIE NACH EINER ÄNDERUNG DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WEITERHIN AUF DIE FACTORIAL PLATTFORM UND/ODER SOFTWARE ZUGREIFEN UND DIESE NUTZEN, WIRD DAVON AUSGEGANGEN, DASS SIE DIESE ÄNDERUNG AKZEPTIEREN. Sollten Sie eine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren, dürfen Sie die Plattform oder die Factorial-Software nicht weiter nutzen, und das Vertragsverhältnis gilt als beendet. DIESE KLAUSEL IST UNBESCHADET DER BESTIMMUNGEN IN KLAUSEL 8.5 I ZU VERSTEHEN

15. DAUER DES DIENSTES

15.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab ihrer Annahme auf unbestimmte Zeit, es sei denn, zwischen Factorial und dem Kunden wurde ein befristeter Vertrag (Handelsangebot) mit fester Laufzeit geschlossen. Die Wahl der Art des Abonnements (monatlich, jährlich, halbjährlich oder die von Factorial zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angebotenen Abonnements), die im kommerziellen Angebot angegeben ist, oder jede andere darin enthaltene spezifische Angabe stellt eine befristete Vereinbarung dar. Die Dauer des

Abonnements richtet sich nach dem gewählten Plan bzw. den vereinbarten Bedingungen und verlängert sich automatisch jeweils um denselben Zeitraum.

15.2 Ungeachtet der in diesen Bedingungen vorgesehenen Beendigungsgründe kann der Kunde, wenn der Vertrag unbefristet ist, den Vertrag über die Factorial-Plattform unter Einhaltung der in Klausel 15.3 genannten Fristen kündigen.

15.3 Wenn der Vertrag über die Dienstleistungen zwischen dem Kunden und Factorial eine feste Laufzeit hat, muss der Kunde Factorial schriftlich und über den auf der Plattform vorgesehenen Prozess (erforderliche Maßnahme) über seine Absicht informieren, den Vertrag (ganz oder teilweise) zu kündigen, Module zu entfernen oder die Bedingungen oder Dienstleistungen für einen Verlängerungszeitraum zu ändern, und zwar unter Einhaltung einer Mindestkündigungsfrist von:

(a) 15 Kalendertage vor der Verlängerung eines monatlichen Abonnements (gilt nur für monatliche Pläne). Während dieser Kündigungsfrist bleibt der Kunde verpflichtet, den vollständigen monatlichen Abrechnungszyklus zu bezahlen; eine anteilige Rückerstattung oder Anpassung erfolgt nicht.

Wird die Mindestkündigungsfrist nicht eingehalten, verlängert sich das Abonnement automatisch um den denselben Zeitraum wie ursprünglich vereinbart (im Falle besonderer Bedingungen im kommerziellen Angebot bezüglich Dauerverpflichtungen ist die Verlängerungsfrist nicht mit der Verpflichtungsperiode gleichzusetzen; das Abonnement bleibt weiterhin monatlich und die Verlängerung nach Ablauf der Verpflichtungsperiode erfolgt jeweils für einen weiteren Monat). Wenn die Neuverhandlung des Vertrags über die ursprüngliche Laufzeit hinausgeht, werden dem Kunden die in seinem zuletzt unterzeichneten Angebot angegebenen Tarife in Rechnung gestellt, ohne Berücksichtigung etwaiger abgelaufener Rabatte. Bei Unterzeichnung eines neuen Angebots gelten die aktualisierten Preise ab der nächsten Rechnungsstellung.

(b) 30 Kalendertage vor der Verlängerung eines befristeten Vertrages für Jahres-, Halbjahres- oder sonstige nicht-monatliche Pläne. Wird die Mindestkündigungsfrist nicht eingehalten, verlängert sich das Abonnement automatisch um denselben Zeitraum wie ursprünglich vereinbart (im Falle besonderer Bedingungen im kommerziellen Angebot bezüglich Dauerverpflichtungen ist die Verlängerungsfrist nicht mit der Verpflichtungsperiode gleichzusetzen; das Abonnement bleibt weiterhin jährlich oder nicht-monatlich wie vereinbart und die Verlängerung nach Ablauf der Verpflichtungsperiode erfolgt jeweils für eine weitere Periode gleicher Länge). Bei Neuverhandlungen über die ursprüngliche Vertragslaufzeit hinaus werden dem Kunden die Tarife in Rechnung gestellt, die in seinem zuletzt unterzeichneten Angebot angegeben sind, wobei abgelaufene Rabatte ausgeschlossen sind.

15.4 Soweit rechtlich zulässig, hat der Kunde bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags keinen Anspruch auf Rückerstattung des Betrags, der dem nicht genutzten Teil der Jahresgebühr oder der monatlichen Gebühr oder einer anderen Art von Gebühr für den Factorial-Plan (anteilig) entspricht, noch auf die vom Kunden bereits gezahlten Beträge. Ebenso entbindet eine vorzeitige Kündigung den Kunden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung des Abonnementzeitraums (oder etwaiger ausstehender Beträge).

15.5 Alle in dem kommerziellen Angebot angegebenen Rabatte bleiben nur für den in diesem Angebot ausdrücklich angegebenen Zeitraum gültig und werden bei Verlängerung nicht automatisch erneuert oder verlängert.

15.6 Möchte ein Kunde sein Abonnement kündigen oder ist das Ende des kostenlosen Testzeitraums, muss er berücksichtigen, dass er alle Dokumente und Dateien vor dem Datum der Kündigung herunterladen muss. Nach Wirksamwerden der Kündigung hat der Kunde keinen Zugriff mehr auf die Factorial Plattform und alle auf der Plattform gespeicherten Inhalte sowie alle vorgenommenen Personalisierungen werden gelöscht. Bei Beendigung des Vertrages werden dem Kunden keine an Factorial gezahlten Beträge zurückerstattet, und Factorial stellt alle, etwaige noch ausstehende Gebühren in Rechnung.

15.6 Die Bestimmungen dieses Vertrags, die ihrer Natur nach auch nach Beendigung oder Ablauf des Plattformabonnements in Kraft bleiben sollen, gelten weiter. Insbesondere, aber ohne Einschränkung, überdauern die folgenden Klauseln die Beendigung dieser Vereinbarung: geistiges Eigentum, Vertraulichkeit, Haftungsbeschränkung, geltendes Recht und Gerichtsstand, Zahlungsverpflichtungen

(ausstehende Verpflichtungen).

16. KONTAKT

16.1 Der Nutzer kann Factorial unter der oben genannten Adresse oder über das in der Anwendung verfügbare [Kundensupport-Portal](#) sowie über die Kontaktkanäle per [Telefon](#) kontaktieren.

16.2 Für alle rechtlichen Angelegenheiten kann der Nutzer das Rechtsteam von Factorial unter legal@factorial.co kontaktieren

17. ZUGANG ZU UNSEREN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN IN ANDEREN SPRACHEN

17.1 Factorial ist bestrebt, seinen Nutzern den bestmöglichen Service zu bieten. Daher stellt Factorial diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung. Factorial übernimmt keine Gewähr dafür, dass diese Bedingungen in allen Sprachen oder in einer bestimmten, vom Nutzer gewünschten Sprache verfügbar sind.

17.2 Um unsere Nutzungsbedingungen in anderen Sprachen abzurufen, sollte der Nutzer die Spracheinstellungen seines Browsers ändern. Wenn unsere Nutzungsbedingungen nicht in der gewählten Sprache verfügbar sind, sollte der Nutzer Factorial unter <https://portal.support.factorialhr.com/servicedesk/customer/portal/5> kontaktieren oder über ihren Kundenbetreuer.

18. ABTRETUNG DIESER BEDINGUNGEN UND KUNDITIONEN

18.1 Factorial kann seine Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach vorheriger Information an den Kunden jederzeit ganz oder teilweise an eine seiner Tochtergesellschaften abtreten, ohne dass es der Zustimmung des Kunden bedarf. Factorial (oder seine Tochtergesellschaften) können diese Vereinbarung im Falle eines Verkaufs, einer Fusion, einer Übernahme, einer Abspaltung oder sonstigen Änderung der Kontrolle über Factorial ganz oder teilweise nach vorheriger Information an den Kunden übertragen.

18.2 Der Nutzer darf diese Bedingungen nur mit vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Factorial an eine Tochtergesellschaft oder ein Unternehmen seiner Unternehmensgruppe und/oder einen Dritten übertragen. Der Abtretungsempfänger muss außerdem vorab von Factorial genehmigt werden. Eine vom Nutzer vorgenommene Abtretung von Rechten oder Pflichten aus diesen Bedingungen ohne die erforderliche vorherige Zustimmung berechtigt Factorial nach eigenem Ermessen zur sofortigen und fristlosen Kündigung dieser Bedingungen sowie zur Beendigung des Zugangs des Nutzers zur Plattform – ohne dass der Nutzer hieraus Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz sonstiger Verluste herleiten kann.

19. ANWENDBARES RECHT UND GERICHSBARKEIT

19.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nach den Regeln des spanischen Rechts ausgelegt und geregelt.

19.2 Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung, Erfüllung oder Durchführung dieser Bedingungen ergeben, unterwerfen sich der Nutzer und Factorial – vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften – der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte der Stadt Barcelona und verzichten ausdrücklich auf jede andere Zuständigkeit, die ihnen von Rechts wegen zustehen könnte. Ungeachtet dessen verpflichten sich beide Parteien zunächst innerhalb eines Zeitraums von bis zu 15 Arbeitstagen nach besten Kräften eine gütliche Einigung zu erzielen, bevor gerichtliche Schritte eingeleitet werden. Ist die vorgenannte Frist verstrichen und die Streitigkeit besteht fort, steht es Factorial und/oder dem Nutzer frei, ihre Ansprüche gemäß dieser Klausel vor den zuständigen Gerichten geltend zu machen..

20. VERSCHIEDENES

20.1 Verzicht auf Rechte . Die Tatsache, dass Factorial zu einem bestimmten Zeitpunkt eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht durchsetzt oder deren Einhaltung nicht verlangt, stellt keinen gegenwärtigen oder zukünftigen Verzicht auf diese Bestimmungen dar und beeinträchtigt in keiner Weise das Recht von Factorial, diese Bestimmung später durchzusetzen. Das Unterlassen der Ausübung eines

Rechts durch Factorial gilt nicht als Verzicht auf dieses Recht. Der ausdrückliche Verzicht von Factorial auf eine Bestimmung, Bedingung oder Anforderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt zudem keinen Verzicht auf eine künftige Verpflichtung zur Einhaltung der betreffenden Bestimmung, Bedingung oder Anforderung dar.

20.2 Geldwäsche . In Übereinstimmung mit den spanischen Vorschriften zur Verhinderung von Geldwäsche (Gesetz Nr. 10/2010, Königliches Dekret Nr. 304/2014) muss Factorial die Unterlagen zur Identifizierung des Kunden einholen, unabhängig davon, ob es sich um eine natürliche oder juristische Person handelt, wobei im letzteren Fall der tatsächliche Eigentümer des Unternehmens identifiziert werden muss. Der Kunde verpflichtet sich, die von Factorial für diese Zwecke geforderten Nachweise zu erbringen und die Gültigkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der Factorial zur Verfügung gestellten Informationen, Daten und Dokumente zu gewährleisten, auch wenn diese von Dritten stammen.

20.3 Gesamte Vereinbarung .

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie deren etwaige spätere Änderungen bilden gemeinsam den einzigen gültigen Vertrag zwischen Factorial und dem Nutzer. Jede Vereinbarung, Zusage, Vorabkommunikation oder sonstige mündliche oder schriftliche Erklärung, die diesen Bedingungen vorausgeht und in ihnen nicht ausdrücklich erwähnt wird, ist null, nichtig und ohne Rechtswirkung.

Im Falle von Widersprüchen oder Abweichungen zwischen verschiedenen Sprachversionen dieser Bedingungen hat die englische Fassung Vorrang und ist maßgeblich.

Sofern der Nutzer einen kommerziellen Vorschlag mit abweichenden kommerziellen oder besonderen/spezifischen Klauseln unterzeichnet hat, gehen diese Bestimmungen vor.

20.4 Trennbarkeit .

Wird eine nicht wesentliche Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch eine gerichtliche Entscheidung, behördliche Anordnung oder aus sonstigen Gründen ganz oder teilweise für ungültig oder unwirksam erklärt, so berührt dies nicht die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen, die weiterhin in voller Kraft bleiben. Factorial und der Nutzer verpflichten sich, die ungültige oder unwirksame Klausel durch eine gültige und wirksame Regelung zu ersetzen, deren wirtschaftliche und rechtliche Wirkung der ursprünglichen Klausel so weit wie möglich entspricht.

20.5 Die Überschriften der einzelnen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen ausschließlich der Orientierung und haben keinerlei Einfluss auf die Bedeutung oder Auslegung der Bestimmungen.

[Anhang 1](#) - Produkte „Factorial Corporate Cards“, „Benefits“ und „Salary in advance“ - Dieser Anhang gilt, solange dieser Dienst in Ihrem Markt verfügbar ist und von Ihnen in Anspruch genommen wurde.