

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Il continuo progresso tecnologico, una sempre più esigente richiesta di qualità nei prodotti e nei servizi, una forte competitività, richiedono un impegno costante a livello di organizzazione e di formazione.

Il mercato degli ultimi anni è stato caratterizzato da molteplici e veloci variazioni che hanno impattato fortemente sul panorama economico, sollecitando di conseguenza la capacità dell'azienda di affrontare cambiamenti continui per rispondere alle esigenze dei clienti e del mercato stesso.

La particolare attenzione che SOCAF SpA ha voluto per raggiungere livelli di qualità oggi richiesti dai Clienti e dal mercato, ha permesso di ottenere buoni risultati ed una progressiva crescita dell'azienda.

Tutta l'organizzazione è focalizzata al raggiungimento e al continuo miglioramento della Qualità e all'ottimizzazione dei propri processi aziendali. A tale scopo è stato adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

L'applicazione di un sistema gestionale è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni aziendali ed in primo luogo dalla direzione, la quale intende che l'azienda operi secondo i seguenti principi:

- La Qualità è riconosciuta principalmente dalla soddisfazione del Cliente;
- La soddisfazione del cliente è un elemento fondamentale per garantire la redditività, il successo e la sopravvivenza dell'azienda;
- La Qualità si raggiunge tramite la costante applicazione di un sistema di gestione efficace ed efficiente applicato a tutti i processi aziendali;
- Il coinvolgimento, la consapevolezza e la sensibilizzazione dell'intera struttura aziendale sono fondamentali per garantire la comprensione, l'implementazione e il mantenimento del Sistema Qualità.

I principali obiettivi che la Direzione pone sono i seguenti:

- Diffondere e consolidare la cultura della Qualità a tutti i livelli aziendali (personale interno, fornitori, collaboratori esterni);
- Tendere verso il miglioramento continuo dei processi aziendali tramite la diffusione ed il mantenimento del Sistema Qualità aziendale;
- Responsabilizzare, sensibilizzare, formare e aggiornare tutto il personale sul tema della Qualità e della sicurezza attraverso specifici momenti di addestramento e di informazione, nonché attraverso la comunicazione documentata e sistematica degli obiettivi e dei risultati aziendali;
- Verificare l'attuazione del Sistema di Qualità ed il raggiungimento degli obiettivi, anche quantitativi, attraverso periodici audit e mediante riesami annuali dell'intero sistema.

Osio Sotto, 15 gennaio 2024

Il Presidente

