

Algemene voorwaarden voor consumenten. Versie 2022.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden voor consumenten zijn van toepassing op de relatie tussen Nedlabel B.V., gevestigd te Stationsplein 32, 3511 ED, Utrecht, ingeschreven in het handelsregister met nummer 85531693 (hierna "Nedlabel") en de Klant die via Nedlabel een energielabel bestelt.

Op de relatie tussen Nedlabel en EP adviseurs zijn de algemene voorwaarden voor EP adviseurs van toepassing.

Definities

Aanbod	De prijzen, gegevens en informatie die EP adviseurs op het Platform plaatsen ten behoeve van het aanbieden van haar dienstverlening die door de Klant bij de EP adviseur kan worden afgenomen.
EP adviseur	Een persoon en/of bedrijf dat energielabels voor woningen afgeeft. Per Bestelling wordt door de Klant één EP adviseur gekozen.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden voor consumenten.
Bestelling	Een overeenkomst tussen de Klant en de EP adviseur voor het

vaststellen van een Energielabel en die via het Platform van Nedlabel tot stand is gekomen. Een Bestelling heeft altijd betrekking op maximaal één Woning en maximaal één Energielabel.

Energielabel	Een certificaat waarop staat aangegeven hoe energiezuinig een Woning is. Een Energielabel is het eindresultaat van een Bestelling.
Klant	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaatst via het Platform.
Woningopname	Het inspecteren van een Woning met als doel het opstellen van een Energielabel voor deze Woning ten behoeve van de Bestelling.
Platform	De webapplicatie van Nedlabel die onder andere de totstandkoming van een Bestelling faciliteert.
Profiel	Algemene informatie over EP-Adviseurs die via het Platform deels publiekelijk beschikbaar wordt gemaakt.
Woning	Een gebouw met minimaal een woonfunctie maar misschien ook andere functies.
Woninggegevens	Relevante eigenschappen van een Woning, waaronder, maar niet uitsluitend, het type woning, de oppervlakte en het adres.

Aansprakelijkheid en klachten

De Klant gaat door middel van plaatsen van een Bestelling een Overeenkomst aan met Nedlabel. Het vaststellen van het Energielabel wordt gedaan door de EP-adviseur die voorafgaand aan de Bestelling is geselecteerd door de Klant.

Voor klachten over de EP-adviseur of de Woningopname kan de Klant in eerste instantie bij de EP-adviseur terecht. Als de Klant en de EP-adviseur er niet uit komen, zal Nedlabel bemiddelen. Klachten kunnen schriftelijk bij Nedlabel worden gemeld. Nedlabel streeft ernaar binnen zeven dagen te reageren.

Nedlabel draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, die is ontstaan door gebreken aan het Platform, de Bestelling, de Woningopname of het Energielabel.

Als er toch schade ontstaat waarvoor Nedlabel aansprakelijk kan worden gesteld, dan zal een eventuele vergoeding nooit meer bedragen dan een uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering van Nedlabel.

De Bestelling

De Bestelling komt tot stand op het moment dat de Klant deze definitief maakt door hiervoor een betaling te verrichten via het Platform.

De Bestelling wordt binnen afzienbare termijn uitgevoerd en daarom ziet de Klant af van het herroepingsrecht.

De Klant is verantwoordelijk voor het correcte en volledig aanleveren van de gevraagde en benodigde Woninggegevens bij het plaatsen van de Bestelling en daarna.

De Klant is verplicht om de EP adviseur toegang te geven tot de Woning voor de Woningopname en eventueel ook voor een kwaliteitscontrole tot één jaar nadat de Bestelling is afgerond. Zonder toegang kan deze Bestelling door de EP adviseur of door Nedlabel worden afgerond zonder dat er een energielabel wordt vastgesteld. De Klant heeft in dit geval géén recht op teruggave van het bedrag van de Bestelling. Er is ook geen sprake van annulering.

De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde informatie direct aan Nedlabel en de gekozen EP adviseur te melden.

De Bestelling kan alleen door de EP adviseur worden geleverd als de Klant correcte informatie verstrekt bij het verstrekken van de Bestelling.

Indien de verstrekte informatie onjuist blijkt te zijn dan staat het de Nedlabel of de EP adviseur vrij om de Bestelling aan te passen conform het Aanbod dat ten tijde van het plaatsen van de Bestelling gold. De Klant kan er op dit moment voor kiezen om de Bestelling te annuleren.

Als de Klant meerdere energielabels wenst te bestellen dan kunnen daarvoor meerdere Bestellingen worden geplaatst.

De Klant dient na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail bereikbaar te zijn voor zowel Nedlabel als de EP adviseur.

Het bedrag voor de Bestelling zoals vermeld op het Platform is het bedragen dat dient te worden betaald bij het plaatsen van de Bestelling.

De Bestelling is voltooid zodra het energielabel is opgeleverd.

Annulering van een Bestelling

De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling.

Annulering van de Bestelling door de Klant is alleen mogelijk indien Nedlabel of de EP adviseur expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.

Nedlabel heeft het recht om een Bestelling te annuleren indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of contactgegevens van de Klant of wanneer er sprake is van overmacht.

In het geval van een annulering op verzoek van de Klant is de Klant aan Nedlabel administratiekosten ter hoogte van 20% van het bedrag van de Bestelling exclusief BTW verschuldigd. De administratiekosten, vermeerderd met het geldende BTW-tarief, worden ingehouden op de terugbetaling van de Bestelling, die binnen 14 dagen zal worden verricht.

In het geval van een annulering op verzoek van Nedlabel of de EP adviseur wordt het bedrag van de Bestelling binnen 14 dagen terugbetaald op het rekeningnummer waarmee de Bestelling betaald is.

Betaling

De Klant betaalt de Bestelling direct aan Nedlabel.

Persoonsgegevens

De Klant geeft Nedlabel toestemming voor het verwerken van gegevens van de Klant en de Woning. De gegevens worden met de EP-adviseur gedeeld zodat de Bestelling kan worden uitgevoerd. Op de verwerking van persoonlijke gegevens is het Privacybeleid van Nedlabel van toepassing. Deze is beschikbaar via nedlabel.nl.

Intellectueel eigendom

Werkwijzen, ideeën, formules, modellen, software, offertes, concepten, ontwerpen, afbeeldingen, technieken, tekeningen, teksten en overige (reclame)uitingen of bescheiden, die door- of voor Nedlabel zijn gepubliceerd zijn eigendom van Nedlabel.

Alle rechten, die voortvloeien uit intellectuele eigendom, alsmede handelsnamen, merken, auteursrechten, portretrechten, beeldmerken en dergelijke blijven eigendom van Nedlabel.

Toepasselijk recht en geschillen

De Algemene Voorwaarden en alle Bestellingen en alle daarmee verband houdende geschillen worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Bestelling of de Algemene Voorwaarden dan wel van nadere Bestellingen die daarvan het gevolg mochten zijn en die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland worden voorgelegd.