

Dinsdag 4 april 2023

Webinar **Voice Technologie**

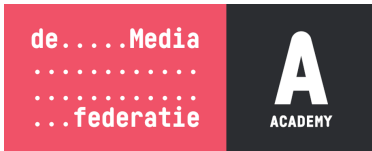
Wat is Conversational Interactive Voice Response (IVR) en hoe kun je het inzetten? Toekomstige contact centra maken gebruik van spraaktechnologie en natural language processing. Zo kunnen organisaties op een intelligente en geautomatiseerde manier met klanten communiceren en een deel van het binnenkomend telefoonverkeer automatiseren. Daarnaast leent taalgerelateerde A.I. zich ook voor het ondersteunen van medewerkers. Door ze tijdens het gesprek inhoudelijk te souffleren en na het gesprek te helpen bij een efficiënte vastlegging van het gesprek. Leer meer over voice technologie van *thought leader* Carla Verwijmeren.

[Meld je direct aan](#)

Spreker

[Carla Verwijmeren](#) is een Nederlandse *thought leader* op het gebied van spraaktechnologie. Ze is partner bij Y.digital, een bedrijf dat is gespecialiseerd in kunstmatige intelligentie en geavanceerde taalverwerking. Carla is daarnaast bestuurslid van Stichting de Nederlandstalige Spraakcoalitie (NTSC), de Nederlandse Organisatie voor Taal- en Spraaktechnologie (NOTaS) en de Voice Expert Group van DDMA. Carla behaalde in 2018 haar Master Marketing Strategy aan de Rijksuniversiteit Groningen en schreef haar scriptie over Conversational Commerce.





Programma

09.00 - 09.30 uur - Tijdens dit half uur doen we een deepdive in conversational IVR (Interactieve Voice Response) en bespreken we aan de hand van enkele praktijkcases de kansen en uitdagingen die dit biedt.

09.30 - 10.00 - (Optioneel) Q&A. Je kunt vragen aan Carla stellen. Je ontvangt achteraf toegang tot de filmopname en Carla's selectie van beste artikelen, video's of podcasts over het onderwerp.

Praktische informatie

Voor iedereen die bij wil blijven op het gebied van technologische ontwikkelingen in media- en uitgeefland. Geen voorkennis nodig.

Wanneer?

Dinsdag 4 april 2023, 09.00 - 10.00 uur.

Waar?

Online webinar. Link naar deze bijeenkomst volgt.

Kosten (ex btw)?*

Los ticket voor leden van MMA, MEVW en GAU: € 49,-

Los ticket voor niet-leden: € 79,-

Voor meer informatie kun je contact opnemen met projectmedewerker Floor Gerrits via academy@mediafederatie.nl

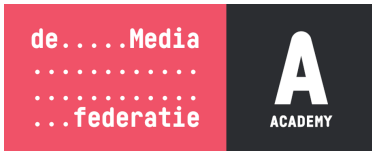
Inschrijfformulier

***Betalings- en annuleringsvoorwaarden**

Na inschrijving ontvang je van ons een factuur. Tarieven zijn excl. btw.

Het abonnement is op persoonsnaam en geeft recht op 10 Tech Updates. De afname van een los ticket is op persoonsnaam en geeft recht op 1 Tech Update.

We hanteren een No Refund beleid: de afname van het abonnement of los ticket wordt als definitief beschouwd. Mocht je onverhoopt verhinderd zijn om deel te nemen, dan kun je altijd een collega jouw plaats in laten nemen. Bij afmeldingen of No Shows kunnen we helaas geen (deel van) het abonnementsgeld of de losse ticket-gelden retourneren, want we bieden een filmopname op een besloten Vimeo-kanaal. Bij uitdiensttreding mag het abonnement of het ticket worden doorgegeven aan een collega. Door je aan te melden, accepteer je deze annuleringsvoorwaarden.



Freelancers en zzp'ers komen niet in aanmerking voor kortingen en subsidies die wij (een deel van) onze leden bieden.

Voor werkgevers zijn deze zakelijke scholingskosten fiscaal aftrekbaar. Voor particulieren zijn scholingskosten aftrekbaar van de inkomstenbelasting. Daarbij geldt een drempelbedrag van € 250,-.