

Dinsdag 8 oktober 2024

Webinar **Gesprekstechnologie**

Het oefenen van gespreksvaardigheden, kan in een duo, in een team of met acteurs. Maar ook online met software voor gesprekssimulatie. Daarover gaat dit webinar: online gesprekstraining en *scenario-based learning*. Thema's die aan bod komen:

- voor- en nadelen van interactieve online rollenspellen
- wetenschappelijke bevindingen ten aanzien van het effect, gedrag en emoties
- het verschil tussen *conversational AI* (chatbots) en gesprekssimulatie

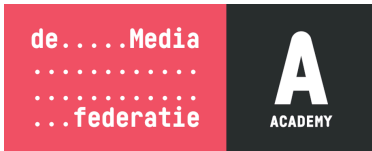
Maar ook, wat kun je ermee en wat brengt de toekomst? Welke toepassingen kunnen we verwachten in interactieve online rollenspellen? Stap je straks af en toe in een andere realiteit waar je in gesprek gaat met bijvoorbeeld een historisch figuur? Beoordeelt een virtuele doktersassistent de ernst van je klachten? Wat kunnen je lezers, bezoekers, docenten, klanten of collega's ermee?

Laat je inspireren en [meld je direct aan](#).

Spreker



[Michiel Hulsbergen](#), oprichter en CEO van DialogueTrainer, een *scale-up* leerplatform. Michiel ontwikkelt met zijn team software voor het trainen van soft skills. De toepassing werd bekroond met de CES Innovation Award en wordt ingezet bij klanten als Eneco, Samsung, TUI, universiteiten en hogescholen, maar ook in zorg- en overheidsinstellingen. Met een Master in psychologie en managementadvies kan Michiel bogen op meer dan 30 jaar expertise in gesprekstraining, waarvan de laatste 15 jaar via digitale simulaties. Zijn academische achtergrond, met verscheidene publicaties over emotionele intelligentie, conflicthantering en leren, legde de basis voor het ontstaan van DialogueTrainer vanuit de Universiteit Utrecht.



Programma

09.00 - 09.30 uur - De presentatie van Michiel Hulsbergen.

09.30 - 10.00 - (Optioneel) Q&A. Je kunt vragen aan Michiel stellen. Je ontvangt achteraf toegang tot de filmopname en zijn selectie van beste artikelen, video's of podcasts over het onderwerp.

Praktische informatie

Voor iedereen die bij wil blijven op het gebied van trends en technologische ontwikkelingen in media- en uitgeefland. Geen voorkennis nodig.

Wanneer?

Dinsdag 8 oktober 2024, 09.00 - 10.00 uur.

Waar?

Online webinar. Link naar deze bijeenkomst volgt.

Kosten (ex btw)?*

Los ticket voor leden van GAU, MMA, MEVW en NVPI: € 49,-

Los ticket voor niet-leden: € 79,-

Voor meer informatie kun je contact opnemen met projectmedewerker Marlou Gerrits via academy@mediafederatie.nl

Inschrijfformulier

***Betalings- en annuleringsvoorwaarden**

Na inschrijving ontvang je van ons een factuur. Tarieven zijn excl. btw. Het abonnement is op persoonsnaam en geeft recht op 10 Trend Updates. De afname van een los ticket is op persoonsnaam en geeft recht op 1 Trend Update. We hanteren een **No Refund** beleid: de afname van het abonnement of los ticket wordt als definitief beschouwd. Mocht je onverhoopt verhinderd zijn om deel te nemen, dan kun je altijd een collega jouw plaats in laten nemen. Bij afmeldingen of No Shows kunnen we helaas geen (deel van) het abonnementsgeld of de losse ticket-gelden retourneren, want we bieden een filmopname op een besloten Vimeo-kanaal. Bij uitdiensttreding mag het abonnement of het ticket worden doorgegeven aan een collega. Door je aan te melden, accepteer je deze annuleringsvoorwaarden.



Freelancers en zzp'ers komen niet in aanmerking voor kortingen en subsidies die wij onze leden bieden. Voor werkgevers en ondernemers zijn zakelijke scholingskosten (onder voorwaarden) fiscaal aftrekbaar.