

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten Nach Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Verantwortlicher

Meißener Stadtwerke GmbH Karl-
Niesner-Str. 1, 01662 Meißen
Telefon: 03521 4601-0
Fax: 03521 4601-15
E-Mail: info@stadtwerke-meissen.de

Datenschutzbeauftragte(r)

Meißener Stadtwerke GmbH
Karl-Niesner-Str. 1, 01662 Meißen
Telefon: 03521 4601-0
Fax: 03521 4601-15
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-meissen.de

Datenverarbeitung zum Zweck der Erfüllung eines Vertrages/ Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Wir erheben, speichern und nutzen (im Folgenden: „verarbeitet“) Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Verwaltung unserer Verträge mit Ihnen sowie für vorvertragliche Maßnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/ der Dienstleistung/ des Kfz-Stellplatzes oder Ihrer Anfrage. Ihre Personalien (z. B. *Name, Adressdaten, Telefonnummer, Geburtsdatum*), Auftragsdaten (z. B. *Vertragskonto, Lieferbeginn, -ende, Angaben zur bisherigen Strom- oder Erdgaslieferung und zur Zahlweise*) sowie die Daten Ihres Anschlusses (z. B. *Zählernummer*) müssen Sie uns notwendigerweise bereitstellen, da wir nur so in der Lage sind, Verträge mit Ihnen zu schließen oder unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Auch für Anfragen über eine zukünftige Versorgung benötigen wir diese Daten, um Ihnen hierzu Auskunft geben zu können. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht ordnungsgemäß bearbeiten. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten (z. B. *Energieverbrauch, Messwerte, die Identifikationsnummer der Marktlotation*), soweit dies für einen Vertragsabschluss erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z. B. *Name, Adressdaten, Kundennummer*), Auftragsdaten (z. B. *Zahlungsauftrag*) sowie Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. *Produktdaten*). Zudem werden ihre Daten verarbeitet, wenn Sie uns eine Störung mitteilen.

Datenverarbeitung zum Zweck der Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie folgt:
Zur Abschätzung des wirtschaftlichen Risikos oder zur Anspruchsdurchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z. B. *Auskunfteien oder Kreditinstituten*) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. *Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister*) erhalten. Zur Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierter Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten. Die Werbe-, Vertriebs-, Dokumentations- (z. B. *Mitschriften zu Gesprächen mit Ihnen*) und Registerdaten sowie Daten über ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. *Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge*). Für Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. *Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services*) an Sie. Um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. *Stromdiebstahl*). Zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. *bei Umzügen*).

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Energieversorgungsunternehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen. Hierzu zählen z. B. die steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen.

Datenverarbeitung zur Wahrnehmung einer uns übertragenden Aufgabe im öffentlichen Interesse

Ferner verarbeiten wir Ihre Daten im Bereich der Versorgung mit Trinkwasser zur Wahrnehmung einer uns übertragenden im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe.

Automatisierte Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten („Profiling“). Zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das sogenannte „Scoring“. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden. Grundsätzlich nutzen wir jedoch keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Wir geben Ihre Daten z. B. an Auskunfteien, Energielieferanten, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Dienstleister (z.B. vertraglich gebundene Baufirmen) für Forderungs- und Gebäudemanagement sowie Vermieter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechnigte Interessen erforderlich ist. Weiterhin erhält die Stadt Meißen Ihre Daten zur Abwasserabrechnung. Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt. Bei Weitergabe der Daten an Dritte werden diese zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Einwilligung/Widerruf

Auch verarbeiten wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten soweit Sie hierfür eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). In diesem Fall stellen wir Ihnen im Rahmen des Einwilligungsverfahrens zusätzliche datenschutzrechtliche Informationen zur Verfügung. Die Einwilligung für die Datenverarbeitung können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Dauer, für die diese im Rahmen der genannten Zwecke sowie der gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben gem. Art. 15 ff. DSGVO folgende Rechte: Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), Recht auf Widerruf (Art. 7 DSGVO) sowie Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO).

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten Nach Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an Meißener Stadtwerke GmbH, Karl-Niesner-Str. 1, 01662 Meißen oder per E-Mail an info@stadtwerke-meissen.de. Sofern eine Verarbeitung auch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung eigener berechtigter Interessen oder berechtigter Interessen Dritter oder zur Wahrnehmung im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO erfolgt, haben Sie ferner jederzeit das Recht, aus persönlichen Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten einzulegen, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist. Ihren Widerspruch und dessen Begründung richten Sie bitte ebenfalls an Meißener Stadtwerke GmbH, Karl-Niesner-Str. 1, 01662 Meißen oder per E-Mail an info@stadtwerke-meissen.de. Wir werden anhand der von Ihnen angegebenen Gründe unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat nach Zugang Ihres Widerspruchs, prüfen, ob wir zur Löschung Ihrer Daten verpflichtet sind oder eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zur Wahrung überwiegender schutzwürdiger Interessen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Über das Ergebnis unserer Prüfung werden wir Sie schriftlich oder in Textform unterrichten.