

Datenschutzinformation im Rahmen der Nutzung von PowerQuartier

Stand 01/2025

Um den Energieverbrauch des Kunden darstellen und digital abrechnen zu können, nutzen wir die Plattform PowerQuartier. Zusätzlich bietet die Plattform dem Kunden die Möglichkeit, seinen Energieverbrauch zu optimieren. In diesen Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang und bei Nutzung der von der Exnaton AG (i. F. Exnaton) im Auftrag der Meißener Stadtwerke GmbH zur Verfügung gestellten Software PowerQuartier, der dazugehörigen Anwendung (i. F. Web-App) sowie bei der Inanspruchnahme des Kundensupports informieren. Damit kommen wir unseren Informationspflichten nach Art. 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO) nach.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von PowerQuartier ist:

Als Betriebsführer für Meißener Stadtwerke GmbH:
SachsenEnergie AG
Friedrich-List-Platz 2
01069 Dresden

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:
Datenschutz@SachsenEnergie.de

Im Folgenden möchten wir Ihnen Informationen darüber geben, welche Daten wir zu welchen Zwecken und auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten sowie wie lange diese Daten gespeichert werden.

2. Welche Daten werden im Rahmen der Nutzung von PowerQuartier verarbeitet?

Im Rahmen der Nutzung der Plattform PowerQuartier verarbeiten wir folgende Arten personenbezogener Daten von Ihnen zu folgenden Zwecken:

- Wir verarbeiten die Personenstammdaten der Kunden (Name, Vorname, Anrede) zum Zwecke der Autorisierung der Kunden.
- Wir verarbeiten die Kontaktdaten der Kunden (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift) zum Zwecke der Kontaktaufnahme.
- Wir verarbeiten die Vertragsdaten der Kunden (beispielsweise Energietarife des Endkunden, Zugriffsvereinbarungen zwischen Endkunden und Netzbetreiber, Teilnahmevereinbarung mit Energiegemeinschaft) zum Zwecke der Durchführung des Vertrags.
- Wir verarbeiten Anlagendaten (beispielsweise Zählpunktnummer, technische Kenndaten der Photovoltaikanlage) zum Zwecke der Erfassung des Verbrauchs und zur Rechnungsstellung.
- Wir verarbeiten anlagenbezogene Messdaten (beispielsweise Energie-Verbrauch/-Erzeugung verknüpft mit Zeitpunkten) zum Zwecke der Erfassung des Verbrauchs und zur Rechnungsstellung.
- Wir verarbeiten Daten zur Person (Verknüpfung zwischen Endkunden- und Anlagendaten) zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung von Haushalten, Objekten etc.
- Wir verarbeiten Log-Daten (beispielsweise http-Request, IP-Adresse, Zeitstempel, Server Response) zum Zwecke der Durchführung des Vertrags.

3. Welche Daten werden im Rahmen des Kundensupports verarbeitet?

Im Rahmen des zur Verfügung gestellten technischen Kundensupports verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B. Kontaktdaten des Anfragenden, zum Zwecke der Beantwortung Ihres Anliegens sowie zur Bereitstellung der technischen Funktionalität und geben diese zu den genannten Zwecken an Exnaton weiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens. Dauer der Speicherung: Die Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihres Anliegens gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung der Stammdaten und Kontaktdaten des Kunden, der Vertragsdaten, der Anlagendaten, der anlagenbezogenen Messdaten sowie der Daten zur Person erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung des mit dem Ihnen geschlossenen (Haupt-) Vertrages.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

Wir geben Ihre Daten nur dann an Empfänger weiter, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine (gesetzliche) Rechtsgrundlage vorliegt. Wir geben Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

Exnaton AG, Zeughausstrasse 31, 8004 Zürich, Schweiz (Auftragsverarbeiter für die Bereitstellung der Plattform PowerQuartier).

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten bis die Zwecke der Verarbeitung erreicht sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen finden Sie in den nationalen Gesetzestexten. Soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, löschen wir Ihre im Rahmen der Nutzung von PowerQuartier verarbeiteten Daten nach 90 Tagen ab Vertragsbeendigung. Im Falle der Geltendmachung von Betroffenenrechten speichern wir Ihre Daten zu Nachweiszwecken auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Nachweisbarkeit der Erfüllung der Betroffenenrechte) für drei Jahre.

7. Welche Rechte im Hinblick auf Ihre Daten haben Sie?

Ihnen stehen in Bezug auf die Datenverarbeitung – bei Vorliegen der jeweiligen Voraussetzungen – insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft, welche Daten wir über Sie verarbeiten (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO);
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Im Falle der Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) steht Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht mit Wirkung für die Zukunft unter den Voraussetzungen von Art. 21 DSGVO zu. Im Falle der Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung steht Ihnen ein jederzeitiges Widerrufsrecht zu, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an Meißener Stadtwerke GmbH, Karl-Niesener-Str. 1, 01662 Meißen oder per E-Mail an vertrieb@stadtwerke-meissen.de wenden. Sie haben auch das Recht, sich an Ihre lokale Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: www.stadtwerke-meissen.de/datenschutz.