Verhaltenskodex

Unsere Werte. Unser Handeln.



Vorwort der Geschäftsführung

Die Meißener Stadtwerke GmbH (zusammengefasst in der Folge „MSW“) fühlen sich klaren Werten verpflichtet. Dieser Verhaltenskodex dient als Leitfaden für unser tägliches Handeln und unterstützt uns dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Er hilft uns, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das von Integrität, Respekt und Verantwortung geprägt ist. Jeder von uns trägt die Verantwortung, diese Standards zu verstehen und einzuhalten. Als lokaler Energieanbieter richten wir unser unternehmerisches Tun nicht nur am wirtschaftlichen Erfolg aus:

Unser Engagement für Compliance und ethisches Verhalten ist die Grundlage für das Vertrauen, das unsere Kunden und Partner in uns setzen. Wir achten die Rechte der Menschen, die für unsere Unternehmen arbeiten, dies gilt gleichermaßen für unsere Mitarbeitenden und Geschäftspartner.

Wir danken allen, die mit ihrem Verhalten zum nachhaltigen Erfolg der MSW beitragen.

Frank Schubert

Geschäftsführer



Frank Schubert



1. Allgemeines

Wir haben feste Grundsätze.

Unser Verhaltenskodex gilt verbindlich für alle Mitarbeitenden in der MSW. Er gilt über alle Hierarchieebenen und Geschlechtergrenzen hinweg. Wir leben die nachfolgenden Verhaltensgrundsätze sowohl untereinander als auch im Außenverhältnis mit Geschäftspartnern, Lieferanten und Kunden.

Wir können und wollen nicht alle etwaigen Sachverhalte in diesem Verhaltenskodex regeln. Hierfür existieren in vielen Fällen eigenständige, interne Regelwerke. Bei allen nicht konkret geregelten Sachverhalten handeln wir im Sinne des in diesem Verhaltenskodex dargestellten Compliance-Selbstverständnisses.

2. Verhaltensanforderungen

2.1. Vorgaben einhalten

Wir übernehmen Verantwortung.

Wir halten uns an alle geltenden externen und internen Vorgaben. Hierzu gehören Gesetze und Normen ebenso wie Organisations- und Arbeitsanweisungen.



2.2. Umgang miteinander

Wir arbeiten auf Augenhöhe zusammen.

Wir setzen uns für eine positive Unternehmenskultur ein. Fairness, Vertrauen und Respekt sind hierfür wesentlich. Belästigung, Rassismus, Mobbing und Diskriminierung finden keinen Platz bei uns.





2.3. Interessenkonflikte

Wir bleiben objektiv.

Wir treffen dienstliche Entscheidungen nicht auf Basis persönlicher Interessen und vermeiden Interessenkonflikte. Sollten sie dennoch entstehen, machen wir sie gegenüber unseren Führungskräften transparent und legen Maßnahmen zum Umgang mit etwaigen Konflikten fest.



2.4. Nebentätigkeiten

Wir setzen Prioritäten.

Wir achten bei Nebentätigkeiten darauf, dass diese nicht mit unseren beruflichen Aufgaben konkurrieren. Gegebenenfalls besprechen wir passende Maßnahmen mit unseren Führungskräften.

2.5. Daten und Informationen

Wir wahren Vertraulichkeit.

Wir schützen personenbezogene Daten und Informationen sowohl von Kunden als auch von Mitarbeitenden und Geschäftspartnern. Im Sinne unserer Verschwiegenheitsvorgaben gehen wir stets angemessen mit den uns anvertrauten Daten und Informationen um.



2.6. (Soziale) Medien

Wir handeln loyal.

Wir kommunizieren untereinander und in der Öffentlichkeit, beispielsweise in den sozialen Medien. Bei öffentlichen Meinungsäußerungen achten wir darauf, dass sich diese nicht imageschädigend auf unser Unternehmen auswirken.



2.7. Unternehmens- und Privateigentum

Wir schützen Unternehmenswerte.

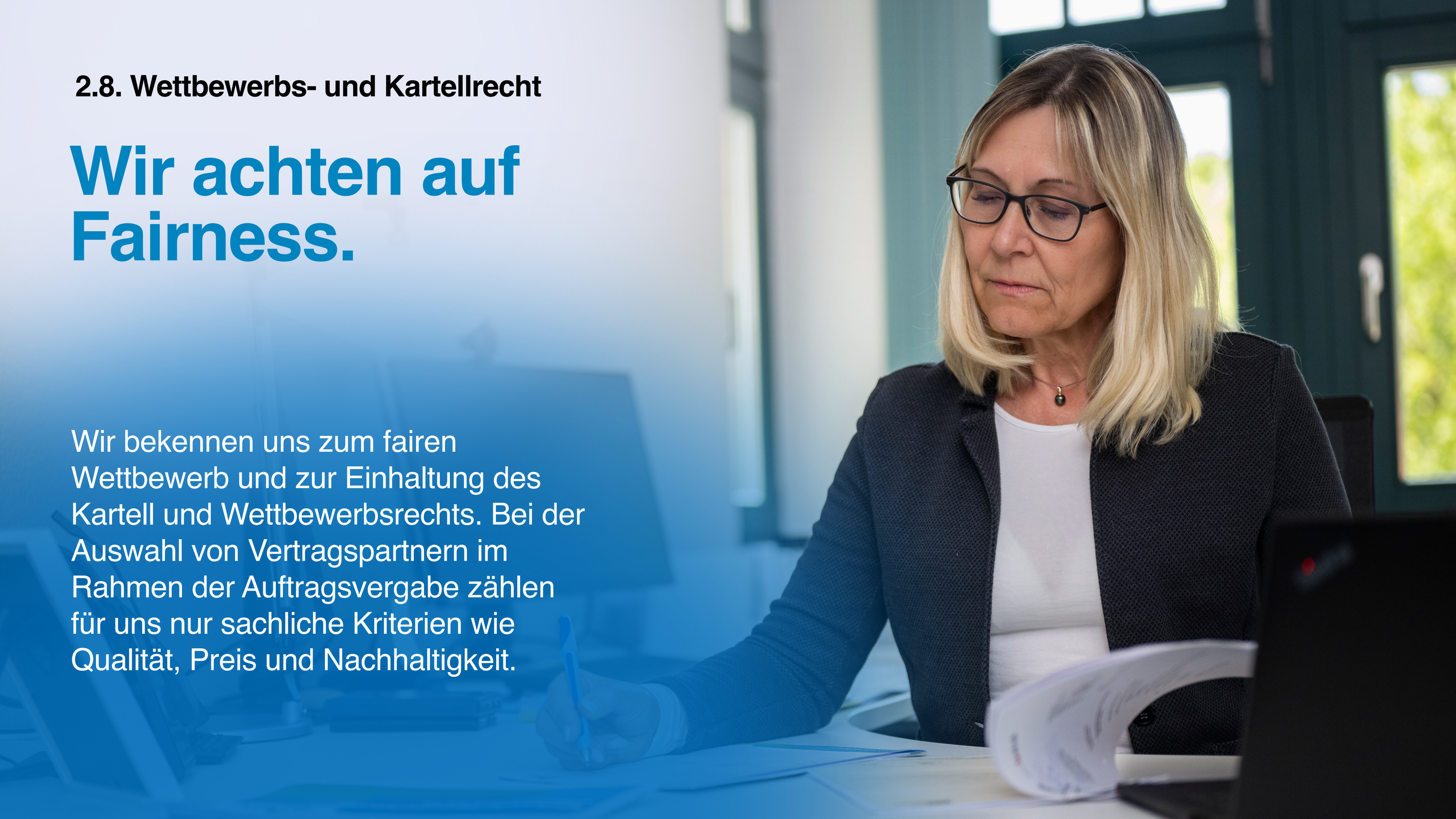
Wir gehen sorgsam mit materiellem und immateriellem Unternehmenseigentum um und schützen dieses vor unbefugten Zugriffen. Sofern es keine Regelung für eine private Nutzung gibt, nutzen wir Unternehmenseigentum ausschließlich für dienstliche Zwecke.



2.8. Wettbewerbs- und Kartellrecht

Wir achten auf Fairness.

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb und zur Einhaltung des Kartell und Wettbewerbsrechts. Bei der Auswahl von Vertragspartnern im Rahmen der Auftragsvergabe zählen für uns nur sachliche Kriterien wie Qualität, Preis und Nachhaltigkeit.



2.9. Geschenke und Einladungen

Wir sind unbestechlich.

Wir dulden keine Korruption. Entsprechend sensibel gehen wir bei der Annahme und Vergabe von Zuwendungen vor. Das gilt besonders beim Umgang mit Amtsträgern. Höfliche Gesten und kleine Aufmerksamkeiten sind zulässig, dürfen die Zusammenarbeit allerdings nicht beeinflussen.





2.10. Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Wir ziehen klare Grenzen.

Wir lehnen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung ab. Entsprechend distanzieren wir uns hiervon und lassen uns dafür auch nicht missbrauchen.

2.11. Nachhaltigkeit

Wir handeln nachhaltig.



Wir sind uns unserer ökonomischen, ökologischen und sozialen Verantwortung bewusst. Die verschiedenen Nachhaltigkeitsdimensionen berücksichtigen wir bei unserer Tätigkeit.

2.12. Arbeitsbedingungen

Wir sorgen für gesunde und soziale Verhältnisse.

Wir halten Gesundheits- und Arbeitsschutzvorgaben bei unserer täglichen Arbeit ein. Damit schützen wir präventiv alle Menschen, die für uns arbeiten. Sozialstandards und Menschenrechte achten wir – sowohl bei uns als auch in unseren Lieferketten.



2.13. Gesellschaftliches Engagement

Wir leben Verantwortung.

Wir übernehmen gesellschaftliche Verantwortung, indem wir das soziale und kulturelle Miteinander durch Spenden, Sponsoring und Kooperationen fördern. Welche Aktivitäten, Einrichtungen und Organisationen unterstützt werden, entscheiden wir anhand klarer Vorgaben.





Michael Hammacher

3. Weitere Informationen und Kontakt

Wir haben ein offenes Ohr.

Angemessenes Verhalten im Sinne unseres Verhaltenskodex ist uns wichtig. Trotz aller Bemühungen kann es dennoch zu Situationen kommen, in denen der Eindruck entsteht, dass wir unseren eigenen Ansprüchen nicht gerecht und Vorgaben nicht ausreichend eingehalten werden.

Bei Fragen zu diesem Verhaltenskodex, Compliance allgemein oder Hinweisen zu Compliance Verstößen stehen unsere ComplianceAnsprechpartner persönlich, telefonisch, postalisch oder per E-Mail gerne zur Verfügung.

Konzerninterner Ansprechpartner:

Technische Werke Dresden
Abteilung „Compliance & Grundsätze“
Michael Hammacher

FriedrichListPlatz 2, 01069 Dresden
Telefon: 0351 563064180
compliance@twddresden.de

3. Weitere Informationen und Kontakt

Compliance Koordinatorinnen:

Meißener Stadtwerke GmbH
Personalbetreuung und -entwicklung
Beatrix Helm & Kristin Richter
Karl-Niesner-Str. 1, 01662 Meißen
Telefon: 49 (0) 3521 4601-24 bzw. -19
personal@stadtwerke-meissen.de

Externe Ombudsperson:

Tiefenbacher Rechtsanwälte
Henning Schneider
Caspar-David-FriedrichStr. 6, 01219 Dresden
Telefon: 0351 4778221
ombudsstelletwd@tiefenbacher.de



