

**TIETO-
TILIN-
PÄÄTÖS
2021**

AINEISTON NAVIGOINTIOHJEET



- 1** Vasenta sivua läpi aineiston seuraavat pallot ilmentävät Tietotilinpäätösaineiston eri osioita. Palloja klikkaamalla voi navigoida osiolta toiselle. Täysivärinen pallo ilmentää aktiivista osiota.
- 2** Osioiden sisällä on mahdollista navigoida alasivulta toiselle klikkaamalla pallostellun pallon eri osia. Täysivärinen pala ilmentää aktiivista alasivua.
- 3** **SISÄLTÖKARTTA** esittelee aineiston osiot ja kuvaa niiden sisältöä lyhyesti. Pallojen lisäksi kartan yläotsakkeet ovat klikattavia ja vievät kullekin osiosivulle.
- 4** Jokaiselle osiosivulle on listattu sen alisivut alaotsakkein. Alaotsakkeita klikkaamalla voi navigoida kullekin alasivulle.

YLÄOTSAKKEET

ALAOTSAKKEET

ALAOTSAKKEET

Oikeassa yläkulmassa toistuva Suomen Palloliiton logo on myös klikattava ja se vie aina takaisin **SISÄLTÖKARTALLE**.

ESITTELY



PROSESSIT JA SUORITUSKYKY

SIDOSRYHMIEN KOKEMUKSET

TIETOTASE

IHMISET JA OSAAMINEN

RISKINHALLINTA

Mitä on tiedolla johtaminen Suomen Palloliitossa, ja mikä on sen tarjoama lisäarvo jalkapallo- ja futsalyhteisölle? Vuositaisen tietotilin päätöksen tavoitteen ja rakenteen esittely.

Suomalaisen jalkapallon ja futsalin 9+1 prosessia kuvaavat lajiyhteisön kokonaistilannetta. Prosessikohtainen tilannekuva perustuu suorituskvyn mittareihin sekä tunnuslukuihin.

Jalkapallon ja futsalin sidosryhmät muodostuvat laajasta toimijajoukosta, joiden kokemusta lajien nykytilasta ja tarpeista on selvitetty, analysoitu sekä kuvattu lajien kehittämiseksi.

Tietotase kuvaa Suomen Palloliiton hallinnoiman tietopääoman (ihmiset ja data) ja tuottamien tietovarojen (palvelut ja tietopalvelut) tasapainoa lajiyhteisön tarpeiden näkökulmasta.

Kuvaus tiedolla johtamisen -prosessia Suomen Palloliitossa edistävistä elimistä (tiedolla johtamisen palvelutiimi, data-tiimi) sekä ihmisistä taustalla.

Suomen Palloliitto hallinnoi useita tietojärjestelmiä ja data-massaa, jonka ajantasainen suojaaminen sekä turvaaminen on keskeistä kestäväälle pitkän aikavälin tiedon johtamiselle.

1-3

4-7

8-11

12-15

16-18

19-20



LIITTEET

MITÄ ON TIEDOLLA JOHTAMINEN?
TIEDOLLA JOHTAMISEN PROSESSI



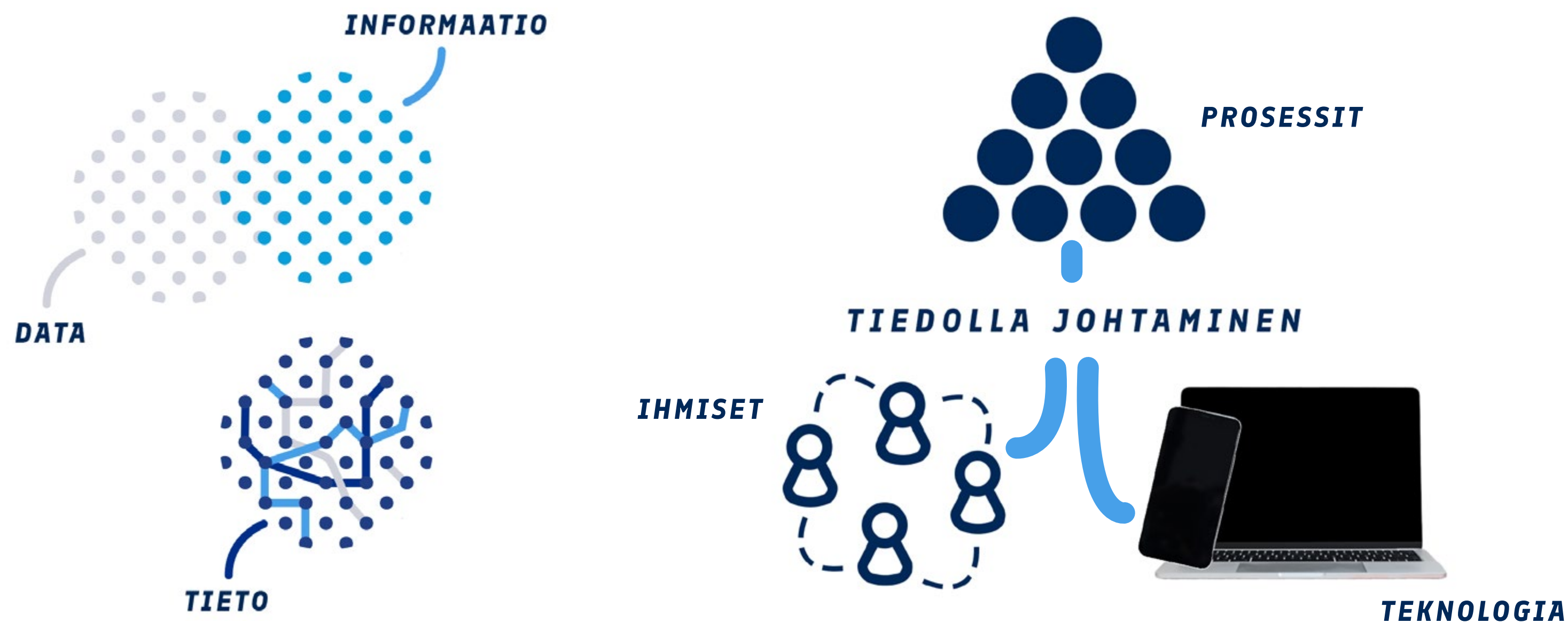
ESITTELY



MITÄ ON TIEDOLLA JOHTAMINEN?



Tiedolla johtaminen organisaatiossa



Tiedon eheys ja pätevyys (oikea tieto) nousee keskeiseksi piirteeksi sen käytettävyyden kannalta. Vai miltä kuulostaisi jalkapallon ja futsalin sarjataulukoiden muodostaminen ottelutuloksista, jotka ehkä pitävät paikkansa?

Ainoastaan tiedon oikeellisuus ei kuitenkaan perustele tiedolla johtamisen olemassaoloa organisaatiossa. Sovellettavan tiedon on lisäksi tuotettava tuloksia (menestyksenkäs päätöksenteko). Tulokset eivät kuitenkaan synny aina yhtenäisellä aikajänteellä ja kokonaisvaikuttavuudella (vrt. organisaation toimintatapojen tehostus vs. Suomen A-maajoukkueiden arvokisamenestys), mikä on tärkeitä huomioida tulosodotteissa.

Organisaation tiedolla johtamiseen vaaditaan asiantuntevia ja osaavia henkilöitä (ihmiset), johdonmukaisia toimintatapoja (prosessit) ja tehokkaan informaatiokulun mahdollistavaa teknologiaa (teknologia).

Tietotilinpäätös on vuosikatsaus, miten ja millä menestyksellä, Suomen Palloliitto ry. on pyrkinyt tuottamaan tietopääomastaan lisäarvoa lajiyhteisölle sekä organisaatiolle. Tietotilinpäätöksen raportointirakenne kiteytyy suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessien (9+1) ympärille. Tietotilinpäätöksellä pyritään varmistamaan tarvittava läpinäkyvyys ja kestävä kehittäminen arvopohja suomalaiselle lajiyhteisölle.

Mitä on tieto?

Datalla viitataan havaintoihin, suureisiin, merkkeihin tai symboleihin (esim. ottelun maalit pöytäkirjassa)

Informaatio on jalostettua dataa, jossa siihen kohdistetaan määrättyjä toimenpiteitä tuottaakseen vastauksen johonkin kysymykseen (esim. mikä oli ottelun lopputulos?)

Tieto yhdistää informaation laajempaan tulkinnaan viitekehykseen (esim. oliko ottelun lopputulos yllättävä vai odotettu?) – tiedon muodostaminen vaatii ihmispäätelyä

Tiedolla johtaminen on 2020-luvulla laajasti yleistynyt käsite julkisissa, yksityisissä sekä järjestöjen organisaatioissa – nykyään myös jalkapallo-organisaatioissa. Käsitteelle löytyy erilaisia määritelmiä,

organisaatiosta ja toimintakulttuurista riippuen. Suomen Palloliitossa tiedolla johtamisella viitataan oikeaan tietoon perustuvaan menestykselliseen päätöksentekoon.

TIEDOLLA JOHTAMISEN PROSESSI



Tiedolla johtamisen -prosessissa pyritään välittämään lajiyhteisön tavoitteita ja tarpeita vastaava tieto, huomioiden Suomen Palloliiton nykyisen strategian valinnat. Tiedon muodostus keskitetään suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosesseihin. Tiedon muodostuksessa Palloliiton tiedolla johtamisen palvelutiimi toimii organisaatiotasoisesti tulkitsevänä ja välittävänä elimenä, joka kytkeytyy aktiivisesti tutkimus- ja koulutusyhteisöön.

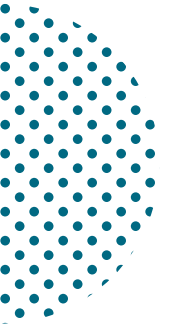
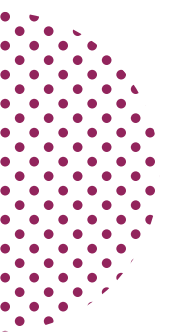
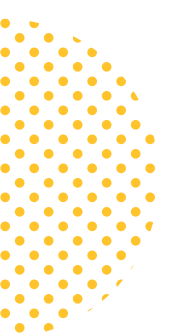
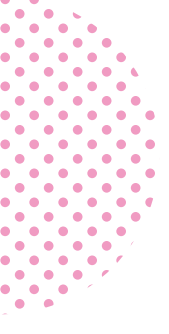
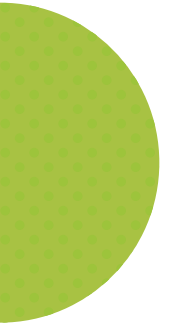
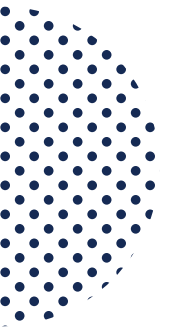


PROSESSIT

MITTARIT

TILANNEKUVA

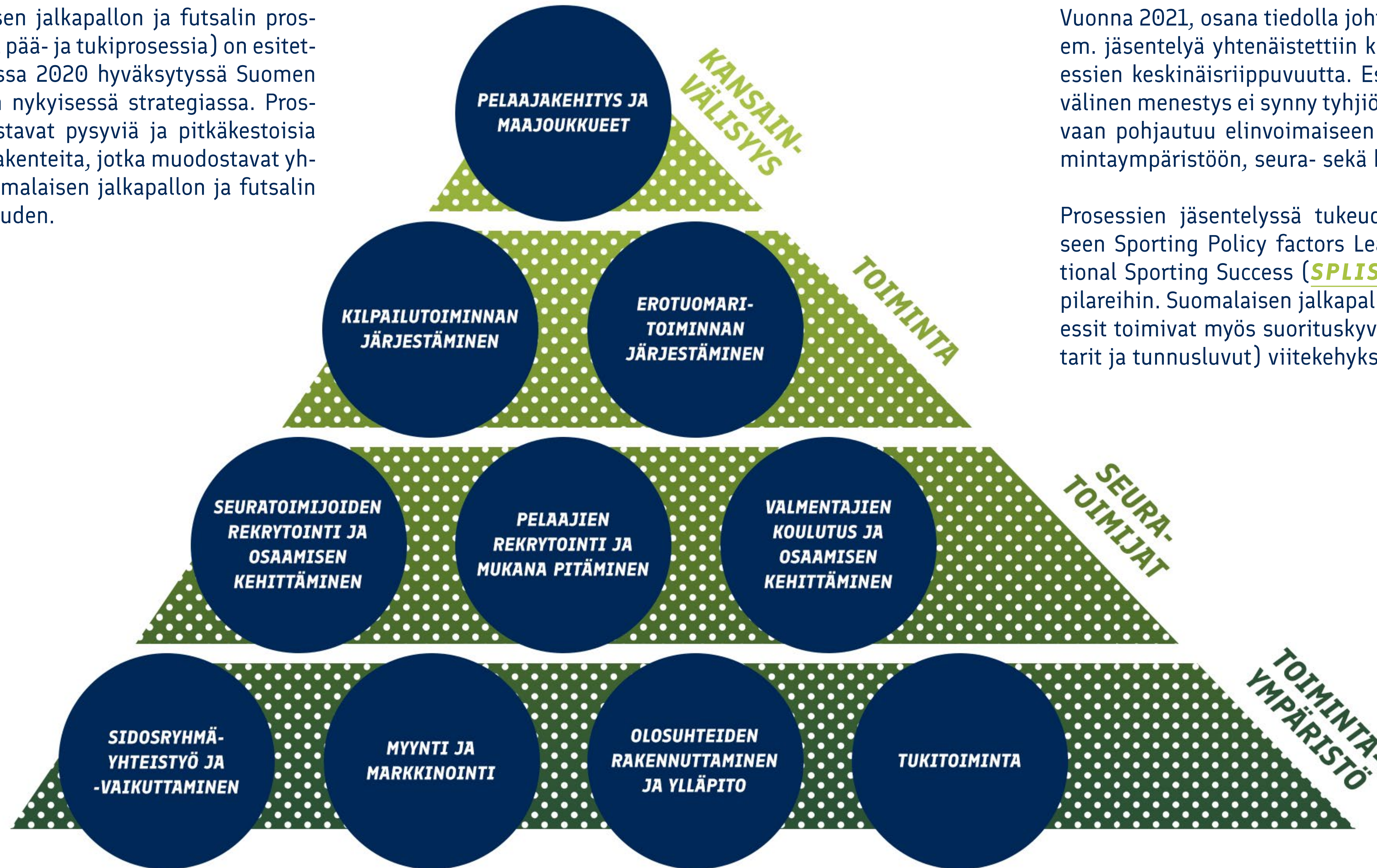
PROSESSIT JA SUORITUSKYKY



PROSESSIT



Suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessit (9+1 pää- ja tukiprosessia) on esitetty elokuussa 2020 hyväksytyssä Suomen Palloliiton nykyisessä strategiassa. Prosessit edustavat pysyviä ja pitkäkestoisia toimintarakenteita, jotka muodostavat yhdessä suomalaisen jalkapallon ja futsalin kokonaisuuden.



Vuonna 2021, osana tiedolla johtamisen -prosessia, em. jäsentelyä yhtenäistettiin kuvaamaan eri prosessien keskinäisriippuvuutta. Esimerkiksi kansainvälinen menestys ei synny tyhjiössä tai itsenäisesti, vaan pohjautuu elinvoimaiseen ja kehittyvään toimintaympäristöön, seura- sekä kilpailutoimintaan.

Prosessien jäsentelyssä tukeuduttiin kansainväliseen Sporting Policy factors Leading into International Sporting Success (**SPLISS**) -konseptimallin pilareihin. Suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessit toimivat myös suorituskyvyn seurannan (mittarit ja tunnusluvut) viitekehyksenä.

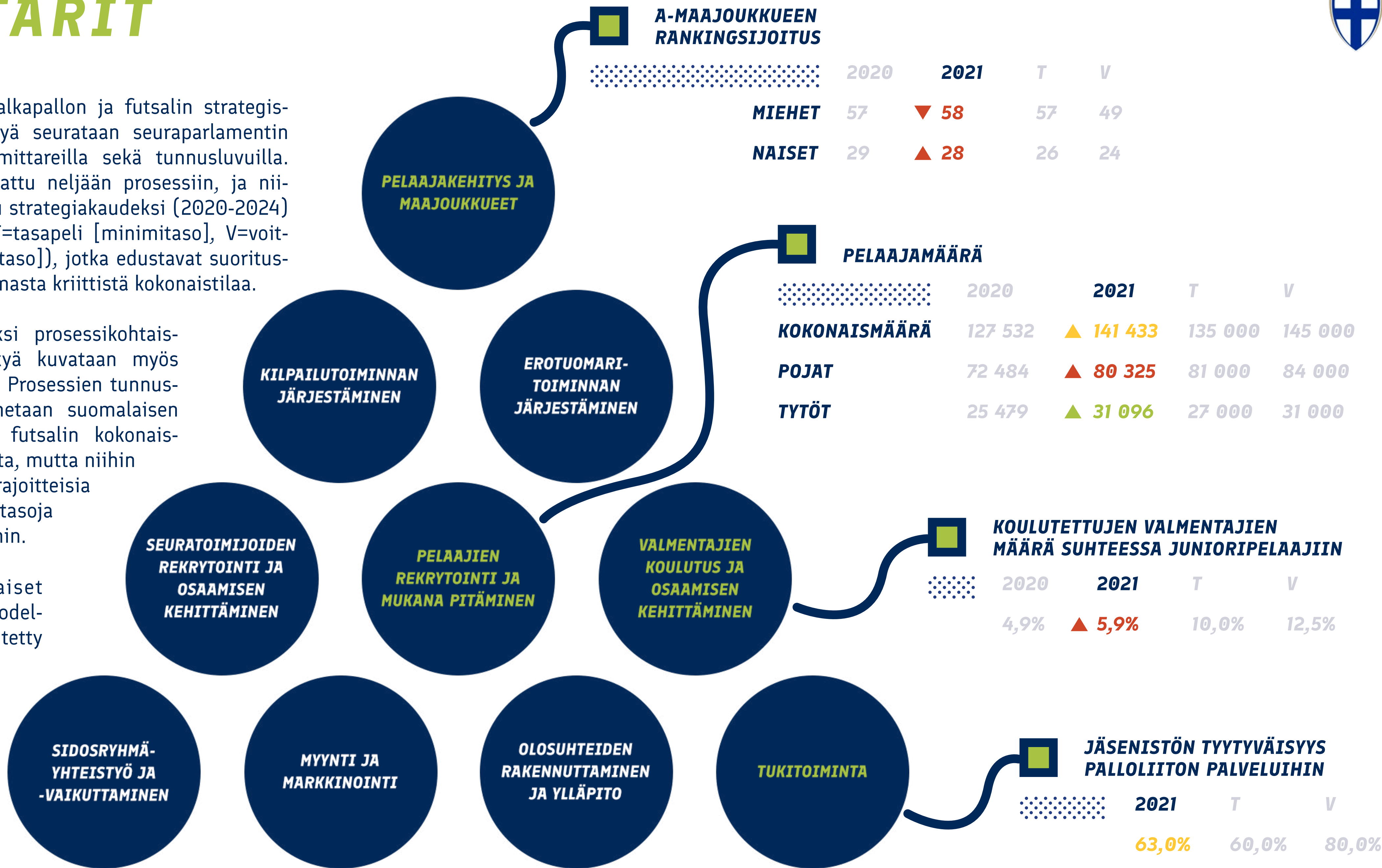
MITTARIT



Suomalaisen jalkapallon ja futsalin strategista suorituskkyä seurataan seuraparlamentin hyväksymillä mittareilla sekä tunnusluvuilla. Mittarit on rajattu neljään prosessiin, ja niihin on asetettu strategiakaudeksi (2020-2024) tavoitetasot (T=tasapeli [minimitaso], V=voitto [korkeampi taso]), jotka edustavat suorituskvyn näkökulmasta kriittistä kokonaistilaa.

Mittarien lisäksi prosessikohtaista suorituskkyä kuvataan myös tunnusluvuilla. Prosessien tunnusluvuilla lavennetaan suomalaisen jalkapallon ja futsalin kokonaistilan kuvaamista, mutta niihin ei aseteta aikarajoitteisia erillisiä tavoitetasoja kuten mittareihin.

Prosessikohtaiset tunnusluvut vuodelta 2021 on esitetty **LIITTEISSÄ**.



A-MAAJOUKKUEEN RANKINGSIJOITUS

| | 2020 | 2021 | T | V |
|---------------|------|------|----|----|
| MIEHET | 57 | ▼ 58 | 57 | 49 |
| NAISET | 29 | ▲ 28 | 26 | 24 |

PELAAJAMÄÄRÄ

| | 2020 | 2021 | T | V |
|----------------------|---------|-----------|---------|---------|
| KOKONAISMÄÄRÄ | 127 532 | ▲ 141 433 | 135 000 | 145 000 |
| POJAT | 72 484 | ▲ 80 325 | 81 000 | 84 000 |
| TYTÖT | 25 479 | ▲ 31 096 | 27 000 | 31 000 |

KOULUTETTUIEN VALMENTAJIEN MÄÄRÄ SUHTEESSA JUNIORIPELAAJIIN

| | 2020 | 2021 | T | V |
|--|------|--------|-------|-------|
| | 4,9% | ▲ 5,9% | 10,0% | 12,5% |

JÄSENISTÖN TYYTYVÄISYYS PALLOLIITON PALVELUIHIN

| | 2021 | T | V |
|--|-------|-------|-------|
| | 63,0% | 60,0% | 80,0% |

▲▼ Luku on tavoitetason V suuruinen tai parempi. ▲▼ Luku on tavoitetason T suuruinen tai parempi. ▲▼ Luku on huonompi kuin tavoitetaso T. ▲▼ Luku on parantunut edellisvuoden luvusta. ▼ Luku on huonontunut edellisvuoden luvusta.

TILANNEKUVA



Mittaritulosten perusteella suomalaisen jalkapallon ja futsalin tilannekuva on kaksijakoinen. Lajiyhteisön tyytyväisyys (63 % vastaajista jokseenkin tai erittäin tyytyväisiä) Palloliiton palveluihin, osana tukitoimintoprosessia, saavutti ”tasapeli”-tavoitetason (60%).

Laadukasta seuratoimintaa mahdollistavat prosessit pelaajien rekrytoimiseksi ja mukana pitämiseksi sekä valmentajien kouluttamiseksi ja osaamisen kehittämiseksi vaihtelivat tilannekuvaltaan. Kokonaispelaajamäärä (141 433), heti ensimmäisen koronavuoden jäljiltä, ylitti selkeästi tasapeli -tavoitetason. Tyttöpelaajien määrässä (31 096) saavutettiin historialliset ennätyslukemat, ja voitto -tavoitetaso, kun taas poikapelaajien määrässä (80 325) jäätiin niukasti tasapeli -tavoitetason alle. Samanaikaisesti koulutettujen valmentajien määrässä suhteessa junioripelaajiin (5,9 %; noin yksi koulutettu valmentaja 17 junioripelaaja kohden) ollaan vielä jäljessä kunnianhimoisesta ”tasapeli” ja ”voitto” -tavoitetasoista, vaikkakin kehitystä on havaittavissa verrattuna edelliseen vuoteen.

Ikimuistoisia hetkiä lajiyhteisölle tarjonneet miesten ja naisten jalkapallon A-maajoukkueet ovat kohdanneet kansainvälisen kilpailun haastavuuden maailman pelatuimmassa lajissa. Molemmat maajoukkueet (miehet: 58, naiset: 28 – 12 kk liukuvat rankingkeskiarvot) jäivät 1-2 sijaa ”tasapeli”-tavoitetasoista, vaikka vuosi sisälsi mm. historialliset

Tanska (miesten jalkapallon EM-kisat) ja Skotlanti (naisten jalkapallon EM-karsinnat) -voitot.

Mittareiden lisäksi tunnusluvut tarjoavat lisäinformaatiota suomalaisen jalkapallon ja futsalin suoriutuskyvystä. Myynnin ja markkinoinnin -prosessin osalta poikkeuksellinen arvokisahuuman sävyttämä vuosi tuotti myös historiallisen suuret myyntituotot (>15 M€). Lajiyhteisön kehittyminen ei mahdollistu ainoastaan suurilla vuotuisilla lajitoimintaan osallistuvien kokonaislukumäärällä, vaan yhtä tärkeitä on ko. henkilöiden pysyvyys lajien parissa tulevina vuosina ja vuosikymmeninä. Kuluneena vuotena noin 75% pelaajista, 70% erotuomareista ja 64% valmentajista jatkoivat edelliseltä kaudelta. Yksinkertaistetulla päättelyllä, kyseiset luvut tarkoittaisivat viiden vuoden aikajänteellä että noin 24% ensimmäisenä vuonna aloittaneista pelaajista, 17% erotuomareista ja 11% valmentajista olisi enää lajien parissa, em. rooleissa.

Ensimmäisen koronavuoden jälkeen virallisten pelien määrät myös palautuivat kohti normaalimpaa. Suomessa pelattiin vuonna 2021 noin 7,7 miljoonaa yksittäisen-pelaajan-peliminuuttia enemmän edellisvuoteen verrattuna ja myös lasten ja nuorten pelit olivat edellisvuotta keskimääräisesti tasaisempia.

**PALLOLIITON
MYYNTITUOTOT 2021
>15M€**

PYSYVYYS 2020 ► 2021
75% PELAAJAT
70% EROTUOMARIT
64% VALMENTAJAT



SIDOSRYHMÄT

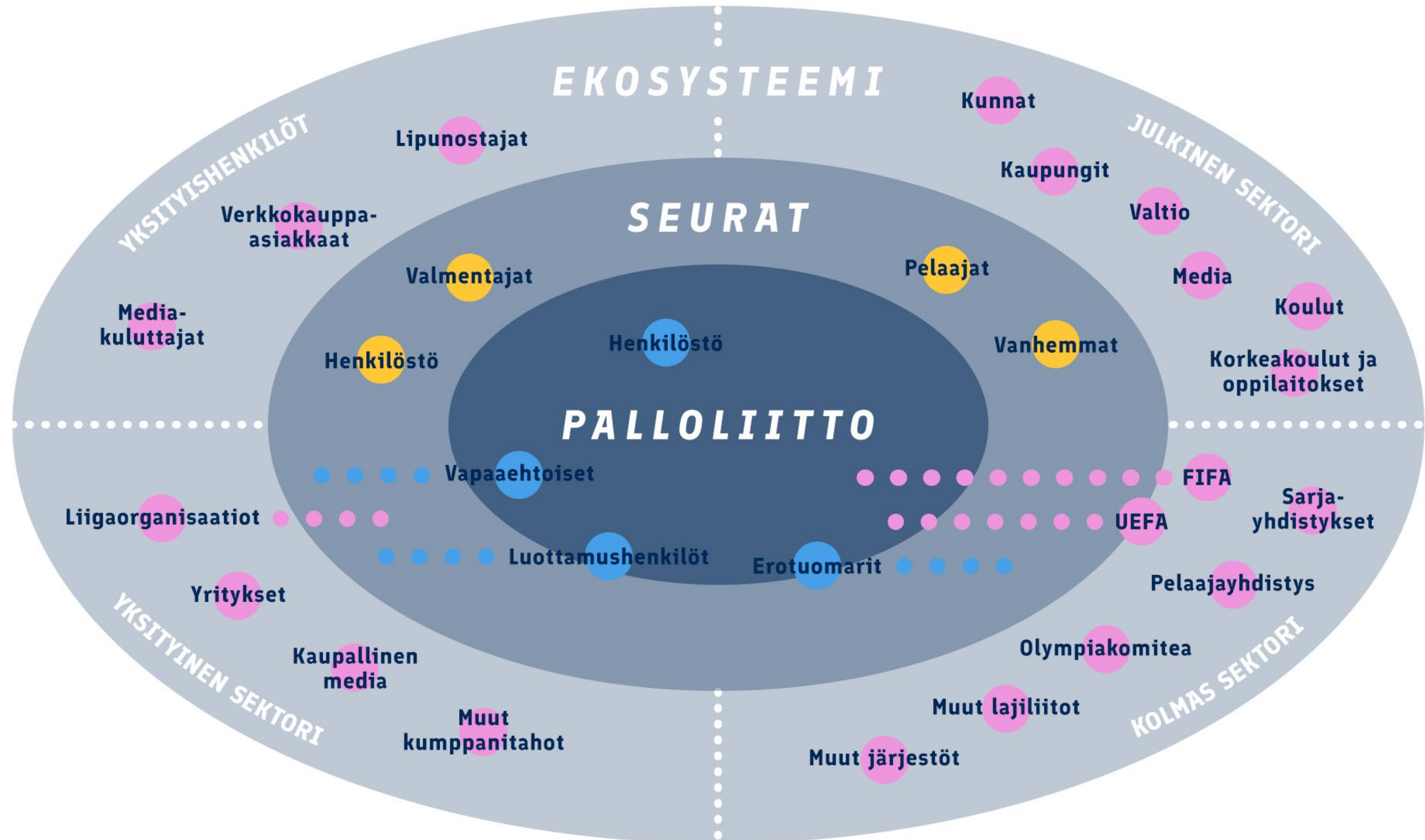
SUOMALAISEN JALKAPALLON JA
FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS

TULKINTA

SIDOSRYHMMIEN *KOKEMUKSET*



SIDOSRYHMÄT



SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS

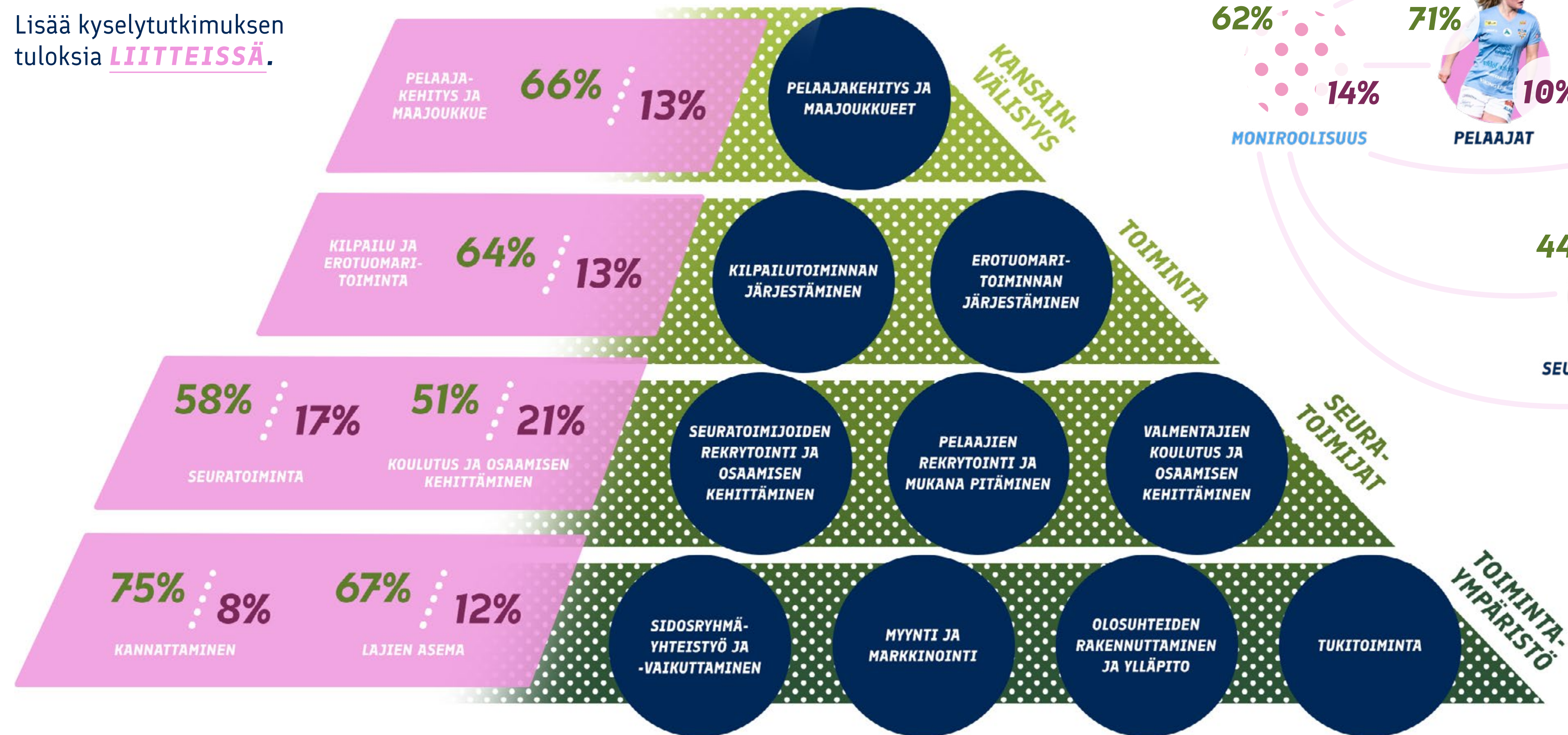


Marraskuussa 2021 tiedusteltiin Suomen Palloliiton läheisien sidosryhmien kokemuksia jalkapallon ja futsalin prosessien kokonaistilasta. Kyselyyn vastasi 4 457 vastaajaa, jotka ilmaisivat mm. tyytyväisyytensä seuraavasti.

Vihreä luku edustaa jokseenkin tyytyväisten ja erittäin tyytyväisten osuutta.

Punainen luku edustaa jokseenkin tyytymättömien ja erittäin tyytymättömien osuutta.

Lisää kyselytutkimuksen tuloksia [LIITTEISSÄ](#).



TULKINTA



Suomen Palloliiton sidosryhmien näkemykset ja kokemukset ovat suorituskyvyn ohella tärkeä osa suomalaisen jalkapallon ja futsalin nykytilan arviota ja muutostarpeiden tunnistamista. Vastaajien kokemuksia tiedusteltiin kyselyssä pääasiallisesti 5-asteikollisilla tyytyväisyyskysymyksillä (erittäin tyytymätön, ..., erittäin tyytyväinen) ja totuusväittämällä (täysin eri mieltä, ..., täysin samaa mieltä). Totuusväittämät esitettiin johdonmukaisesti myönteisinä (esim. ”Valmennus on kehittävää ja osaavaa”).

Vastausten perusteella Palloliiton läheisistä sidosryhmistä merkittävä enemmistö (51–75 %) olivat keskimääräisesti jokseenkin tai erittäin tyytyväisiä jalkapallon ja futsalin prosessien kokonaistilaan. Toisaalta, noin 8–21 % vastaajista ilmaisivat eriasteista (jokseenkin/erittäin) tyytymättömyyttä vastaaviin prosesseihin. Tyytyväisyysvastauksien tulkinnassa on tarpeen myös eritellä vastaajasidosryhmistä riippuva vaihtelu. Suurin osa kyselyvastaajista oli kannattajia (68 % jokseenkin tai erittäin tyytyväisiä). Useammassa eri roolissa samanaikaisesti, monirooliset (esim. kannattaja-vanhempi, jne.), lajeihin osallistuvien tyytyväisyysaste oli taas kannattajia matalampi (62%). Muista sidosryhmistä etenkin seuratyöntekijöiden tyytyväisyyskokemus (44% tyytyväisiä, 26% tyytymättömiä) poikkesi muista rooleista selkeästi.

Vastaajien raportoimat **TAUSTAMUUTTUMUKSET** säätelivät vastaustodennäköisyyttä järjestelmällisesti niin tyytyväisyyskysymyksissä kuin totuusväit-

tämässä. Naisvastaajat olivat mies- ja muun sukupuolisvastaajia todennäköisemmin tyytyväisiä ja samanmielisiä. Vastaajien kokemusvuodet lajin parista säätelivät, ts. laskivat, tyytyväisyys- ja samanmielisyytasoja. Alle 20-vuotiaiden vastaukset olivat tyytyväisempiä ja samanmielisempiä kuin vanhempien ikäryhmien.

ALLE 1 VUODEN KOKEMUS:

77% / 7%

YLI 20 VUODEN KOKEMUS:

61% / 15%

Eniten mielipiteitä jakoivat pelaajakehitykseen ja maajoukkueisiin liittyvät kysymykset. Vastaajat olivat suurilta osin tyytyväisiä päälajinsa maajoukkueiden menestykseen (toim.huom. miesten A-maajoukkueen arvokisavuosi ja naisten A-maajoukkueen sekä futsalmiesten EM-karsintamenestys). Toisaalta seurajoukkueiden kansainvälinen menestyminen vastaajien päälajissa jakautui tasaisesti tyytyväisten ja tyytymättömien osalta. Havaittavaa erimielisyyttä vastaajissa herätti myös väittämä Palloliiton panostuksien riittävydestä pelaajakehityksen kansainvälisen kilpailukyvyn kohentamiseksi.

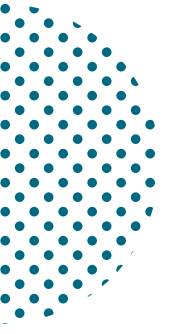
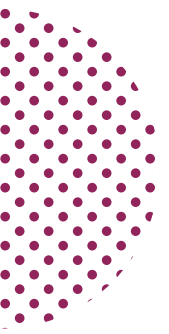
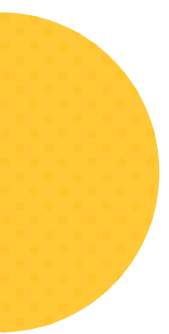
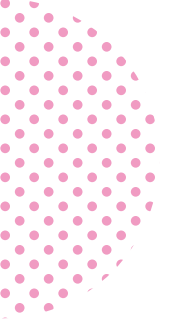
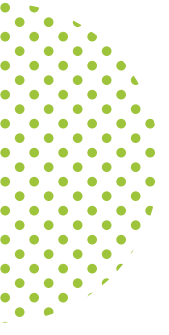
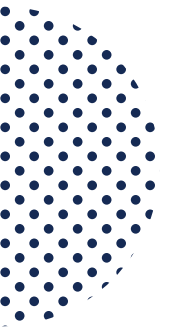
MAAJOUKKUEIDEN KANSAINVÄLINEN MENESTYS:

87% / 4%



MIKÄ ON TIETOTASE?
UUDET TIETOVARAT
NYKYINEN TIETOTASE

TIETOTASE



MIKÄ ON TIETOTASE?

Ymmärtääksemme Suomen Palloliitolla olemassa olevaa ja sisäisesti/yhteisölle välitettyä tietoa mahdollisimman kattavasti, kuvataan niitä prosessikohtaisesti tietopääomana ja tietovaroina. Tietopääoma koostuu jalkapallo- ja futsaltiedosta, joka on olemassa ihmisten osaamisen ja datan muodossa – ts. kansallisina kokonaisresursseina lajien kehittämiseksi. Tietovarot kuvaavat miten olemassa olevaa tietoa välitetään lajiyhteisölle, perinte-

sinä palveluina/toimenpiteinä tai digitaalisina tietopalveluina.

Tietotase edustaa tietopääoman ja tietovarojen välistä tasapainoa, jota ei kuitenkaan tässä tapauksessa kuvata määrällisesti (esim. euromääräisenä taseena) vaan ainoastaan laadullisena asiantuntija-arviona. Tietotaseen mahdollinen epäsuhta voi johtua kolmesta eri syystä:

Tietopääoma ja -varat on esitetty **LIITTEISSÄ** prosesseittain.



1. Organisaatiolla ei ole riittävästi osaamista ja/tai dataa tuottamaan yhteisön tarvitsemia palveluita/informaatiota (tietopääomavaje)
2. Organisaatio ei tuota yhteisön tarpeita vastaavia palveluita ja/tai tietopalveluita (tietovaravaje)
3. Molemmat edellä mainitut (tietotasevaje)

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Suomen Palloliiton järjestämät palvelut tai tuottamat toimenpiteet lajiyhteisön tarpeisiin vastataksaan. Esimerkkinä Palloliiton jäsenseurojen joukkueille alueellisesti järjestetyt sarjat ja kilpailut.

Tietopalvelut

Lajiyhteisölle tarjottavia ja/tai organisaation sisäiseen palveluntuottamiseen hyödynnettäviä digitaalisia palveluita/järjestelmiä. Esimerkkinä kilpailutoiminnan ohjelmia, tuloksia ja sarjataulukkoita välittävä tulospalvelu.

PROSESSI

Ihmispääoma

Suomen Palloliitossa työskentelevät asiantuntijat, joiden kokemuksellinen ja muodollinen osaaminen muodostaa keskeisen tietoresurssin toiminnalle. Esitetty asiantuntijaryhmittäin.

Datapääoma

Suomen Palloliiton hallinnoimissa sähköisissä tietovarastoissa säilytettävä data. Kuvataan ilmiökohtaisesti (esim. kilpailu- ja otteludata).

PROSESSI

UUDET TIETOVARAT



Tässä osiossa tarkastellaan edeltäneenä vuotena (2021) kehitettyjä ja/tai uudistettuja palveluita ja tietopalveluita lajiyhteisölle. Uusilla palveluilla ja tietopalveluilla on pyritty entistäkin tehokkaammin vastaamaan lajiyhteisön tarpeisiin ja odotuksiin.

Laajalle yleisölle menneen kesän miesten A-maajoukkueen **EURO2020 -markkinointi ja -viestintä** tarjosivat elämyksellisiä videoita ja mm. pelilistämistä hyödyntäviä osallistavia sisältöjä ja kampanjoita. EM-kisojen pääkampanjointiaikana (17.5.-30.6.2021) videoiden yhteenlaskettu katseluaika eri digitaalisilla alustoilla oli 1767 päivää, ja uudella kampanja-alustalla vierailtiin yhteensä 1,4 miljoona kertaa.

Keskeisinä ilmentyminä tiedolla johtamisesta Suomen Palloliitossa on otettu käyttöön järjestelmällinen tietotarpeiden tunnistus- ja selvityskäytäntö (kahdesti vuodessa). Ensimmäisenä toimintavuotena kyseisen käytänteen välityksellä selvitettiin koulutettujen valmentajien lukumäärää suhteessa junioripelaajien määrään ja lasten/nuorten otteluiden tasaväkisyyttä. Syksyn 2021 **tietotarveselvitysraportit** julkaistiin helmikuussa 2022. Tuotetun tiedon tarkoituksena on informoida oleellisten prosessien (esim. valmentajien koulutus ja osaamisen kehittäminen; kilpailutoiminnan järjestäminen) sisältämien palveluiden suunnittelua, arviointia ja kehittämistä.

Seuratoimijoiden ja Palloliiton välisen yhteydenpidon sekä seurojen tavoiteohjautuvuuden tueksi on alkuvuodesta 2021 lähtien käytönotettu Salesforce-alustalle rakennettu **Seura CRM/Seuraportaali-tietopalvelu**. Kyseistä tietopalvelua hyödynnetään nykyisellään osana Palloliiton uudistunutta Laatu-järjestelmä -ohjelmaa, ja jatkossa entistä laajemmin varmistatakseen eheän palveluketjun seuroille.

Kilpailutoiminnan järjestäminen on kriittistä kaikille kansallisille liitoille. Kyseistä prosessia varten liittojen on muun muassa lähetettävä kiinnostuneille tahoille ottelupaikan ja -ajan, tulosten ja sarjataulukoiden kaltaista oleellista tietoa. Suomen Palloliitto uudisti vuonna 2021 **tulospalvelun** parantaakseen tiedon saavuttavuutta ja lajiyhteisön käyttökokemusta. Uudistuneessa tulospalvelussa vierailtiin yli 8 miljoonaa kertaa vuoden 2021 aikana.

Suomen nuorten 17- ja 19-vuotiaiden maajoukkueet, pojissa ja tytöissä, etenivät syksyllä 2021 UEFA:n EM-jatkokarsintakierroksille. Edeltävinä vuosina Suomen nuorten maajoukkueet ovat järjestelmällisesti hyödyntäneet valmentautumisprosessissaan laadullista ja määrällistä pelianalyysia. Käytännössä tämä tarkoittaa, että jokainen maaottelu videoidaan ja kriittiset ottelutapahtumat tunnistetaan sekä kirjataan asiantuntevan analyytikon toimesta. Analysoitujen otteluvideoiden kustannustehokkaan pitkän aikavälin säilytyksen ja saumattoman jakamisen mahdollistamiseksi tulevaisuudessa, myös seurojen valmennushenkilöille, kehitettiin vuon-

na 2021 ensimmäinen versio **maajoukkueiden videokirjastosta**.

Vuoden 2021 aikana yhteistyökoulutus- ja tutkimusyhteisön kanssa on kehittynyt vaiheittain. Syksystä 2020 lähtien Suomen Palloliiton ja Jyväskylän yliopiston palkkalistoilla on ollut henkilö yhteisellä työnkuvalla, jonka tarkoituksena on tukea Palloliiton tutkimus- ja kehitystoimintaa. Yhteistyön keskeisiin tavoitteisiin kuuluvat (tietotaseen käsittein): jalkapalloperheen tietopääoman ja osaamisen kasvattaminen sekä suomalaisen jalkapallon tietovaroiden kehittämisen tukeminen. Edustavana esimerkkinä edellisestä toimii suomalaisesta jalkapallotutkimuksesta viime vuonna kerätty aineisto (tietopääoma), joka on tarkoitus muuntaa julkiseksi tietopankiksi lajiyhteisön käyttöön kuuluvan vuoden aikana (tietovarajat). Tietovarajiksi lukeutuu myös koulutus- ja tutkimusyhteisön kanssa, tai toimesta, järjestetyt **jalkapalloaiheiset seminaarit ja opin-tojaksot**. Yhteiset tapahtumat edistävät jalkapallotoimijoiden ja tutkimusyhteisön vuorovaikutusta.

NYKYINEN TIETOTASE



Tietotase kuvaa Suomen Palloliiton ihmisoasamisen ja datan (tietopääoma), sekä niistä lajiyhteisölle tuotettujen palvelujen ja tietopalveluiden (tietovarot) välistä tasapainoa. Tässä osiossa pureudutaan Suomen Palloliiton vuoden 2021 tietotaseeseen.

Ilman kattavaa lajien tietopääomaa myös tuotettavien tietovarojen kasvu on rajoittunutta. Vuonna 2021 tunnistettiin usean suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessin voimin, kuinka tärkeitä on 1) kyetä osittain muuntamaan nykyisen ihmispääoman sisältämä hiljainen kokemustieto dataksi (nykyisten ja tulevien osaajien tueksi) ja 2) asteittain kehittää nykyisen datan eheyttä sekä luotettavuutta eri tietojärjestelmäprosesseissa.

Pelaajakehitys ja maajoukkueet -prosessi herätti lajiyhteisössä tänä vuonna huomattavaa tyytyväisyyttä, vaikkakin (pidemmän aikavälin) suorituskyky miehissä ja naisissa on hieman vaativia tavoitetasoja jäljessä. Palloliiton panoksen kilpailukykyisyys suhteessa kansainväliseen tasoon asettaa kuitenkin merkittävän odotusarvon lajiyhteisön näkökulmasta ko. prosessin tietopääoman laajuudelle, mutta ennen kaikkea tuotettujen tietovarojen pitkän aikavälin vaikuttavuudelle. Keskeisinä tietovaroina, ja tulevan maa-/aluejoukkuetoiminnan tukena, toimivat seurojen pelaajakehitykseen suunnatut talenttivalmennus- ja akatemiatiuet – sekä uutena palveluna vuodesta 2022 alkaen Huuhkaja- ja Helmaripolku. Pelin ja pelisuorituksen kehittyminen keskiössä.

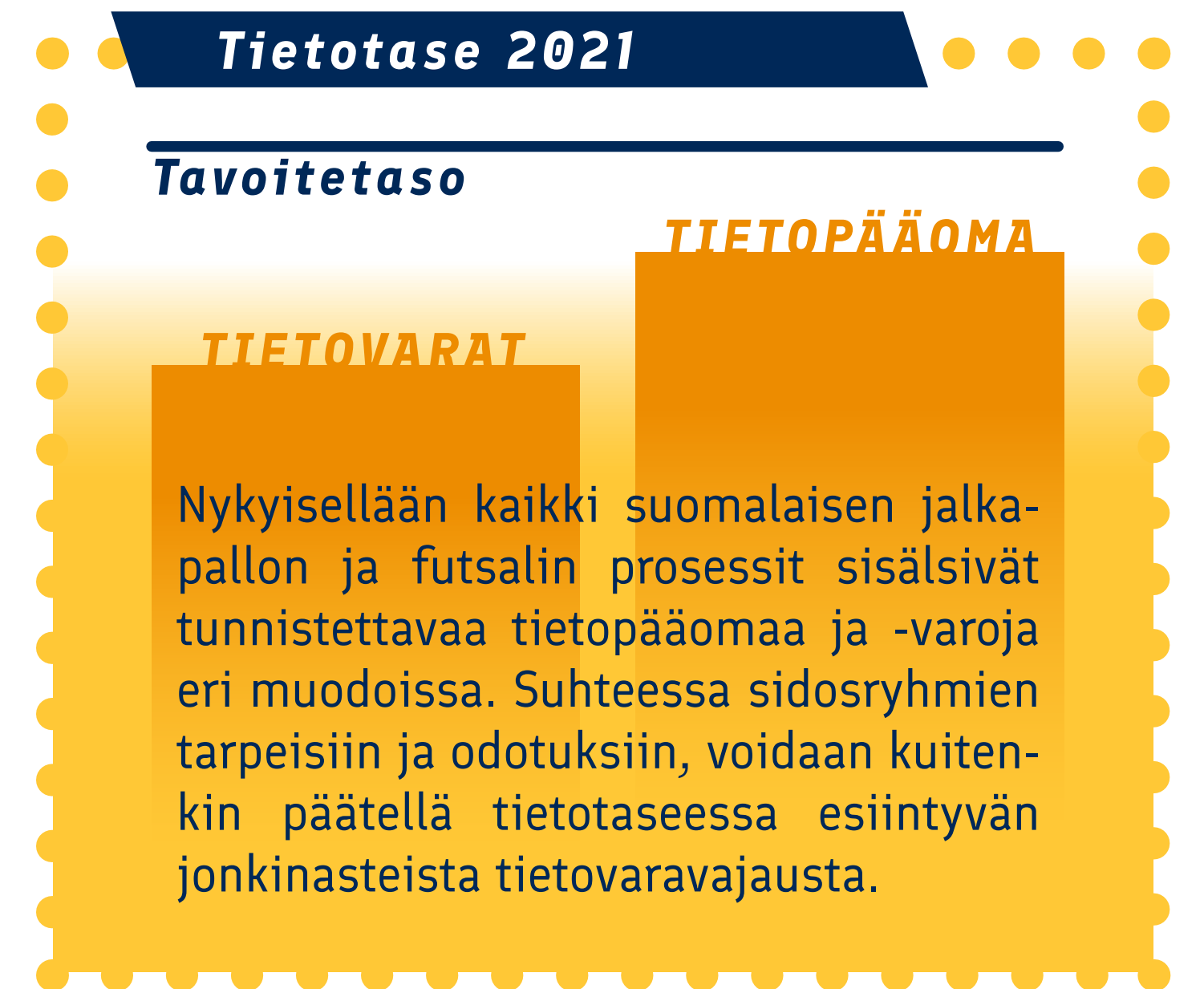
Ilman laadukkaita kilpailuja ei synny peliä – jalkapalloa, futsalia tai muita lajeja. Tulospalvelun uudistus oli odotettu askel kilpailutiedon saatavuuden parantamiseksi suurelle lajiyhteisölle, jossa ko. tietopalvelun käytettävyys erilaisilla päätelaitteilla korostui. Tulospalvelu on riippuvainen TASO-kilpailuhallintajärjestelmään tallennetusta kilpailu-, sarja- ja otteludatasta. TASO-järjestelmää on kehitetty jatkuvasti palvelemaan tarkoituksen- ja ajanmukaisesti kilpailu- ja erotuomaritoiminnan tarpeita.

”Koulutettu ja osaava valmentaja jokaisella” on yksi Urheilijana kasvamisen strategisista tavoitteista nykyisessä strategiassa. Nykyisellään tästä tavoitteesta ollaan ko. prosessin mittarin perusteella vielä jäljessä. Kouluttamisen ja osaamisen kehittämisen osalta lajiyhteisön tyytyväisyyskokemukset vaihtelivat enemmän kuin useassa muussa prosessissa. Edeltävänä vuonna järjestettiin kuitenkin yli 250 valmentajakoulutustapahtumaa, jotka tavoittivat yli 3 000 valmentajaa ympäri Suomea. Valmentajakoulutuksien saavuttavuutta on entisestään pyritty kehittämään valmentajakoulutuksen hallintajärjestelmän (VKHJ) sähköistä oppimisympäristöä aktiivisesti hyödyntämällä.

Jalkapallon ja futsalin seuraajille suunnattua digitaalista sisältöä on tuotettu menneenä vuonna poikkeuksellisen runsaasti. Kannattajat ovat myös tehokkaasti löytäneet kyseiset sisällöt. Uudesta maajoukkueen verkkokaupasta tilattiin yli 30 000 kertaa ja Palloliiton myyntituotot kasvoivat ennätyslukemiin. Lähei-

set sidosryhmät ilmaisivat myös tyytyväisyytensä (67-75% tyytyväisiä vs. 8-12% tyytymättömiä) muihin toimintaympäristö-prosesseihin.

Lajiyhteisön kasvava odotus lajeja koskevan tutkimusnäytön julkaisulle ja jakamiselle asettavat kaikkien prosessien osalta tietovaravaatimuksia. Tiedon välittäminen jalkapallon ja futsalin eri kohderyhmille tarkoituksenmukaisessa muodossa edesauttaa tutkitun tiedon siirtämistä osaksi konkreettisia käytäntöjä. Kyse on tiedosta, tiedon avulla oppimisesta ja jatkuvasti oppivasta yhteisöstä.





IHMISET JA OSAAMINEN

KUVAUS

TIEDOLLA JOHTAMISEN PALVELUTIIMI

KUVAUS

Tiedolla johtaminen rakentuu missä tahansa organisaatiossa – ml. Suomen Palloliitto – asiantuntevien ja osaavien ihmisten kautta, joiden tueksi vaaditaan johdonmukaiset käytänteet (prosessit) ja tarkoituksenmukaiset tietopalvelut/informaatiojärjestelmät (teknologia). Kaksi jälkimmäistä ei voi kuitenkaan täysin korvata ihmistä tiedolla johtamisessa.

Esimerkkinä tiedolla johtamisesta jalkapallo- tai futsalpelissä toimii erotuomari (ihminen), jonka on tunnettava pelin säännöt (prosessi), ml. peliaika, ja osattava lukea (peli)kelloa sekä käyttää pöytäkirjaa (teknologiat). Ottelun ratkaisevat tapahtumat (puoliaikojen päätyminen, maalit, varoitukset, jne.) pätevoittää poikkeuksetta erotuomari päätöksillään.

Edellä kuvattu oikeellinen erotuomaritoiminta, maanlaajuisesti, vaatii sääntötietojen arviointia, säätämistä, viestintää ja kouluttamista. Toisin sanoen, vaaditaan järjestävältä organisaatiolta (tässä tapauksessa Suomen Palloliitto) toimivia prosesseja, teknologiaa ja ihmisiä soveltamaan niitä. Vastaavanlaiset vaatimukset kohdistuvat myös muihin suomalaisen **JALKAPALLON JA FUTSALIN PROSESSIEN** kriittisiin tietoihin.

Suomen Palloliiton tiedolla johtamisen organisaatiolaajuisia käytänteitä kehittämään perustettiin tammikuussa 2021, eri toimintoja edustava, asiantuntijaryhmä, **TIEDOLLA JOHTAMISEN PALVELUTIIMI** (TJP). Palvelutiimissä on asiantuntemusta Palloliiton kilpailutoiminnosta, urhei-

lutoiminnosta, seurapalveluista, myynnistä ja markkinoinnista, sekä tukitoiminnoista. Huhtikuussa ryhmään liittyi myös kaksi dataosaajaa (ts. datatiimi). TJP toimintaa organisoivat tutkimus- ja kehitystoiminto, **Ville-Pekka Inkilän** ja **Mihaly Szervayn** johdolla.

Palvelutiimin päämääränä on (i) seurata ja raportoida strategista vaikuttavuutta, (ii) tunnistaa lajien ja lajiyhteisön keskeisiä tietotarpeita ja (iii) välittämään tietoa soveltuvassa muodossa sisäisesti ja lajiyhteisölle.



TIEDOLLA JOHTAMISEN PALVELUTIIMI



TANELI SOPANEN
JÄSENPAVELUPÄÄLLIKKÖ

HANNU KYLMÄNIEMI
KILPAILUTOIMINNAN
KEHITYSPÄÄLLIKKÖ

MIKKO AITKOSKI
SEURALISENSSIPÄÄLLIKKÖ

VILLE-PEKKA INKILÄ
TUTKIMUS- JA KEHITYSPÄÄLLIKKÖ

GEET RAJU
DATATUTKIJA

SAKARI LAULAJAINEN
DATAINSINÖÖRI

MIHALY SZEROVAY
TYÖELÄMÄPROFESSORI

MUUT TIIMIN JÄSENET:

HANNA KORPIMÄKI
CRM- JA DATAPÄÄLLIKKÖ

SANNA PIRHONEN
KOULUTUSKOORDINAATTORI

JAN LODENIUS
IT-PÄÄLLIKKÖ

VELI-MATTI RINNETMÄKI
KEHITYSPÄÄLLIKKÖ





RISKINHALLINTA

NYKYTILA

NYKYTILA



Vaikuttava nykyaikainen tiedolla johtaminen vaatii vastuullista ja resurssitehokasta tiedon johtamista.

Henkilötiedon osalta kerätään vain tarvittavat tiedot, eikä arkaluontoista tietoa kerätä rekistereihin lainkaan. Eri henkilötietoja sisältävät järjestelmät pyritään mahdollisuuksien mukaan pitämään EU-alueella. Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehditaan henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luotamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tietosuoja- ja evästeselosteita ylläpidetään muuttuvien käytäntöjen ja viranomaisohjeiden mukaan.

Tiedon laatu pyritään pitämään mahdollisimman hyvänä tiedon syöttöprosessien jatkuvalla kehittämisellä. Esimerkiksi henkilörekisterissä pyritään estämään henkilöiden kaksoiskappaleet vertaamalla useita eri tietoja eri algoritmeilla, ennen uuden henkilön luomista. Kilpailuhallintajärjestelmää taas kehitetään niin, että väärän tiedon syöttäminen pysyttäisiin ennaltaehkäisemään.

Pääsy tietojasi sisältäviin järjestelmiin rajataan eri käyttäjäryhmiin ja kirjautumiseen käytetään monivaiheista tunnistautumista, aina kun mahdollista. Luovutamme tietojasi kolmansille ainoastaan muutamissa tietosuojaselosteessa mainituissa poikkeustapauksissa.

Eri järjestelmien tiedot varmuuskopioidaan automaattisesti järjestelmän ylläpitäjän toimesta. Lisäksi keskeisimmät tiedot kerätään teknisesti täysin erilliseen tietovarastoon.

Suomen Palloliiton osallistuessa tieteellisiin tutkimushankkeisiin, noudatetaan suomalaisen tiedeyhteisön asettamia hyviä **TIETEELLISIÄ KÄYTÄNTEITÄ**. Hankkeet toteutetaan eettisesti kestäväällä tiedonhankinta-, tutkimus- ja arviointimenetelmillä. Tiedeviestinnässä pyritään avoimuuteen ja vastuullisuuteen.





LIITTEET

TUNNUSLUVUT



MITTAREIDEN JA TUNNUSLUKIJEN SELITTEET

[] Hakasuluissa oleva luku on vuoden 2020 luku.

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| PELAAJAKEHITYS JA MAAJOUKKUEET | [43] 44 / 29 [26] Suomen kansainvälinen seurajoukkueranking (M/N) | 37.2% Suomalaispelaajien suhteellinen arvo ulkomailla | [29] 31 / 11 [15] Nuorten maajoukkueiden rankingsijoitukset (P/T) | [5] 6 / 3 [3] Alle 23-v. pelaajasiirtojen lkm top-20 sarjoihin (M/N) |
| EROTUOMARITOIMINNAN JÄRJESTÄMINEN | 69.5% [70.0%] Erotuomareiden pysyvyys (% ed. vuodesta jatkavista) | 32.7 [27.6] Erotuomareiden aktiivisuus (tehtävät/erotuomari) | 332 [301] Uusien koulutettujen erotuomareiden lkm | |
| KILPAILUTOIMINNAN JÄRJESTÄMINEN | 52.9M [45.2M] Suomessa pelatun jalkapallon ja futsalin määrä | 3.3 [3.5] Lasten ja nuorten otteluiden tasaväkisyys (maaliero) | 9 529 [9 679] Toiminnassa jatkavien joukkueiden lkm | 8.4% [8.2%] Harrastetoiminnan osuus kilpailutoiminnasta |
| PELAAJIEN REKRYTOINTI JA MUKANA PITÄMINEN | 74.8% [70.1%] Pelaajien pysyvyys (% ed. vuodesta jatkavista) | 3.3% [3.0%] Suhteellinen pelaajamäärä (% alle 65-v. henkilöistä) | 700 € Harrastamisen hinta (mediaani per lapsi; <16-v.) | |
| VALMENTAJIEN KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN | 63.8% [57.3%] Valmentajien pysyvyys (% ed. vuodesta jatkavista) | 13 088 [10 975] Valmentajien kokonaislukumäärä | 9.9 Lasten ja nuorten valmentajien kokemus (v) | |
| SEURATOIMIJOIDEN REKRYTOINTI JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN | 10 541 [9 658] Rekisteröityjen joukkue- ja seuratoimijoiden lkm | | 778 [695] Päätoimisten seuratyöntekijöiden lkm | |
| SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ JA -VAIKUTTAMINEN | 8 031 € Seurojen yhteiskunnallinen vaikuttavuus (ka. €/pelaaja) | | | |
| MYYNTI JA MARKKINOINTI | 15M€ [9.9M€] Suomen Palloliiton myyntituotot | | 2.5 [2.75] Lajimielikuva (ka. ranking lajivertailussa) | |
| OLOSUHTEIDEN RAKENNUTTAMINEN JA YLLÄPITO | 2 432 [2 144] Virallisissa otteluissa käytetyt olosuhteet (lkm) | 22 UEFA-luokituksen jalkapallostadionit (lkm) | 1.975M€ [2.350M€] HatTrick-tuen käyttö olosuhdehankkeisiin | |
| TUKITOIMINTA | [4.1M€] 1.6M€ / 4% [13.1%] Seuratukien määrä suht. avustuksiin/tuottoihin (€/%) | [2.75M€] 1.22M€ / 73% [68%] Seuratukien jakautuminen (top-20 seurojen osuus, €/%) | 25.7% [31.5%] Henkilöstökulut suhteessa kokonaistuottoihin (%) | [9.4%] 9.4% / 7.7v [7.1v] Henkilöstön vaihtuvuus ja työsuhteiden kesto (% / v) |

Suomen Palloliiton vuoden 2021 tilinpäätöspohjaiset tiedot puuttuvat (valmistuu huhtikuussa 2022).

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS



KILPAILU- JA EROTUOMARITOIMINTA (N=4457)

| Kysymys | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 |
|---|----|-----|-----|-----|-----|
| Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämään kilpailutoimintaan kuluneella kaudella? | 1% | 9% | 24% | 54% | 12% |
| Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämien kilpailuiden erotuomaritoimintaan kuluneella kaudella? | 3% | 12% | 30% | 44% | 11% |
| Miten tyytyväinen olet Palloliiton kilpailutoiminnan digitaalisiin palveluihin (Tulospalvelu, TASO)? | 5% | 12% | 22% | 45% | 16% |
| Peli- ja harjoitteluolosuhteet ovat laadukkaassa kunnossa alueellani | 6% | 20% | 14% | 43% | 18% |
| Palloliiton järjestämä kilpailutoiminta on vastannut odotuksia ja palvellut osallistumistavoitteita | 1% | 8% | 25% | 50% | 16% |
| Palloliiton järjestämien kilpailuiden yleinen ilmapiiri on myönteinen ja urheilullinen | 1% | 4% | 18% | 57% | 20% |
| Olosuhteita on alueellani riittävästi tarjolla omatoimiseen ja joukkueharjoitteluun | 6% | 20% | 16% | 40% | 18% |

Sidosryhmien kokemukset -osiossa esitetyt jokseenkin tai erittäin tyytyväisten/ tyytymättömien osuudet edustavat suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimuksen taustamuuttujaperusteisesti **painotettuja** vastauksia. Painokertoimet estimoituin osio-vasteteoriaan perustuvalla Raschin mallilla (1PL). Tässä liiteosiossa esitetään ko. kyselytutkimuksen osikohtaiset vastausmäärät (N; kysely haarautui rooliperusteisesti) ja painottamattomat vastausosuudet tyytyväisyyskysymyksiin ja totuusväittämiin.

PELAAJAKEHITYS (N=4457)

| Kysymys | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 |
|---|----|-----|-----|-----|-----|
| Miten tyytyväinen olet suomalaisten seurajoukkueiden kansainväliseen menestykseen päälajissasi? | 9% | 29% | 24% | 29% | 4% |
| Miten tyytyväinen olet päälajisi maajoukkueiden kansainväliseen menestykseen? | 0% | 6% | 10% | 52% | 32% |
| Suomalaiset ammattilaispelaajat ovat kansainvälisesti vertailtuna kilpailukykyisiä | 5% | 28% | 22% | 35% | 10% |
| Palloliiton panos suomalaisen pelaajakehityksen kansainvälisen kilpailukyvyn kehittämiseksi on riittävä | 7% | 27% | 34% | 26% | 6% |

| | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 |
|-------------------------------|-----------|-------------|---------------|-----------------|-------------------|
| Tyytyväisyyskysymykset | ● ● ● | ● ● ● ● | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● ● ● |
| Totuusväittämät | ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● ● ● ● | ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

Erittäin tyytymätön

Jokseenkin tyytymätön

Ei tyytyväinen eikä tyytymätön

Jokseenkin tyytyväinen

Erittäin tyytyväinen

Täysin eri mieltä

Jokseenkin eri mieltä

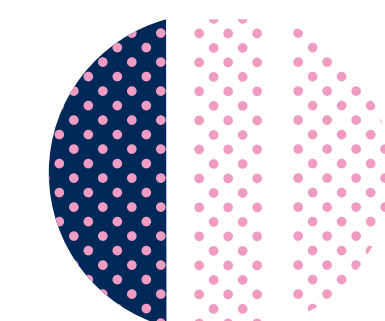
Ei samaa eikä eri mieltä

Jokseenkin samaa mieltä

Täysin samaa mieltä

Taustamuuttujat

- Sukupuoli
- Ikä
- Päälaji
- Kokemusvuodet lajista/lajeista
- Rooli



SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS



SEURATOIMINTA (N=2909)

| Kysymys | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 |
|--|----|-----|-----|-----|-----|
| Miten tyytyväinen olet seuratoiminnan laatuun päälaajassasi? | 3% | 17% | 16% | 50% | 14% |
| Miten tyytyväinen olet Palloliiton digitaaliin jäsenpalveluihin (Pelipaikka, Tukiportaali, Pallokartta)? | 5% | 16% | 29% | 42% | 8% |
| Valmennus on osaavaa ja kehittävää seuroissa | 3% | 15% | 20% | 45% | 17% |
| Seuratoiminnan yleisilmapiiri on positiivinen | 1% | 10% | 13% | 53% | 23% |
| Peli- ja harjoitteluolosuhteet ovat laadukkaassa kunnossa alueellani | 6% | 20% | 14% | 43% | 18% |
| Palloliiton tarjoamat palvelut vastaavat seurojen tarpeita | 3% | 13% | 43% | 33% | 7% |

KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN (N=929)

| Kysymys | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 |
|--|----|-----|-----|-----|-----|
| Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin valmentajakoulutuksiin kuluella kaudella? | 5% | 13% | 34% | 37% | 11% |
| Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin seuratoimijakoulutuksiin kuluella kaudella? | 4% | 11% | 44% | 35% | 6% |
| Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin erotuomarikoulutuksiin kuluella kaudella? | 5% | 10% | 41% | 34% | 10% |
| Palloliiton koulutusten saatavuus on riittävä | 5% | 22% | 26% | 37% | 10% |
| Palloliiton koulutussisältöjen laatu on korkealaatuinen | 1% | 8% | 27% | 51% | 13% |

L1

L2

L3

L4

L5

Tyytyväisyyskysymykset



Erittäin tyytymätön

Jokseenkin tyytymätön

Ei tyytyväinen eikä tyytymätön

Jokseenkin tyytyväinen

Erittäin tyytyväinen

Totuusväittämät



Täysin eri mieltä

Jokseenkin eri mieltä

Ei samaa eikä eri mieltä

Jokseenkin samaa mieltä

Täysin samaa mieltä

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS



KANNATTAMINEN (N=2529)

| Kysymys | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 |
|--|----|-----|-----|-----|-----|
| Miten tyytyväinen olet päälaajisi maajoukkueiden markkinointiin? | 2% | 6% | 13% | 53% | 26% |
| Miten tyytyväinen olet Palloliiton verkko-kauppaan (Maajoukkueen verkkokauppa)? | 2% | 6% | 21% | 49% | 22% |
| Miten tyytyväinen olet Palloliiton järjestämiin ottelutapahtumiin (maaottelut, Suomen Cup) kokonaisuutena? | 5% | 13% | 17% | 50% | 15% |
| Miten tyytyväinen olet Palloliiton digitaalisiin viestintäkanaviin (nettisivut, sosiaalinen media, ym.)? | 3% | 8% | 20% | 51% | 18% |

PALLOLIITTO JA LAJIEN ASEMA (N=4457)

| Kysymys | L1 | L2 | L3 | L4 | L5 |
|---|----|-----|-----|-----|-----|
| Miten tyytyväinen olet päälaajisi nykyisiin pelaamis- ja katseluolosuhteisiin alueellasi? | 5% | 22% | 14% | 47% | 12% |
| Miten tyytyväinen olet päälaajisi nykyiseen asemaan suomalaisessa yhteiskunnassa? | 3% | 16% | 10% | 57% | 14% |
| Miten tyytyväinen olet Palloliiton viestintään päälaajistasi? | 3% | 9% | 20% | 49% | 19% |
| Päälaajisi on riittävästi näkyvillä suomalaisessa mediassa | 7% | 19% | 9% | 44% | 21% |
| Päälaajini yleinen mielikuva Suomessa on myönteinen | 1% | 10% | 11% | 50% | 28% |

L1

L2

L3

L4

L5

Tyytyväisyyskysymykset



Erittäin tyytymätön

Jokseenkin tyytymätön

Ei tyytyväinen eikä tyytymätön

Jokseenkin tyytyväinen

Erittäin tyytyväinen

Totuusväittämät



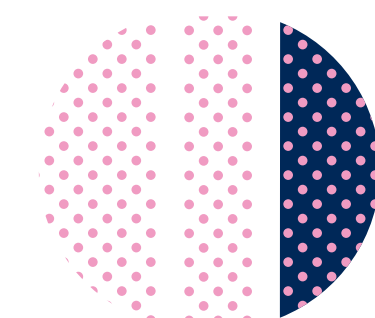
Täysin eri mieltä

Jokseenkin eri mieltä

Ei samaa eikä eri mieltä

Jokseenkin samaa mieltä

Täysin samaa mieltä



TIETOPÄÄOMA JA -VARAT



Klikkaamalla prosessipalloja pääset niitä ja niihin liittyviä prosesseja koskevia tietopääoma ja tietovarvoja esitteleville sivuille.



TIETOPÄÄOMA JA -VARAT



TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

- | Aikuisten ja nuorten maajoukkuetoiminta
- | Nuorten aluejoukkuetoiminta
- | Akatemiatoiminta ja -tuki
- | Talenttivalmennustoiminta ja -tuki

Tietopalvelut

- | Maajoukkueiden videokirjasto
- | Maajoukkueiden datakirjasto
- | Maajoukkueiden kuormituksen ja palautumisen seuranta-dashboard

PELAAJAKEHITYS JA MAAJOUKKUEET

Ihmispääoma

- | Alue- ja maajoukkuevalmentajat
- | Muut pelaajakehitysasiantuntijat
- | Maajoukkuemanagerit

Datapääoma

- | Aikuisten ja nuorten maaotteluiden videotallenteet (**146 GB**)
- | Aikuisten ja nuorten maaotteluiden tapahtumadata (**910 MB**)
- | Maajoukkuepelaajien palautumis- ja kuormitusdata

TIETOPÄÄOMA

TIETOPÄÄOMA JA -VARAT



TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

- | Valtakunnalliset kilpailut
- | Alueelliset kilpailut
- | Erotuomarikoulutukset

Tietopalvelut

- | Tulospalvelu
(yli 8 milj. vierailua vuonna 2021)
- | TASO hallintajärjestelmä

KILPAILU-
TOIMINNAN
JÄRJESTÄMINEN

EROTUOMARI-
TOIMINNAN
JÄRJESTÄMINEN

Ihmispääoma

- | Kilpailuasiantuntijat
- | Erotuomariasiantuntijat

Datapääoma

- | Kilpailu-, sarja- ja otteludata (6 GB)
- | Erotuomariasetteludata

TIETOPÄÄOMA

TIETOPÄÄOMA JA -VARAT



TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

- | Laatu järjestelmä / Seuravierailut
- | Grassroots-toiminta
- | Valmentajakoulutukset
 - | Lisenssikoulutus
- (212 tapahtumaa, 2396 valmentajaa)
- | Muu koulutus
 - (51 tapahtumaa, 849 valmentajaa)
 - | Seura- ja joukkue-toimihenkilökoulutukset
 - | Valmennusosaamisen kehittämistuki

Tietopalvelut

- | Pelipaikka
- | Seura-CRM/Seuraportaali
- | Pallokartta
- | Valmentajakoulutuksen hallintajärjestelmä
- (1989 osallistumisrekisteröintiä/vuodessa)

SEURA-
TOIMIJOIDEN
REKRYTOINTI
JA OSAAMISEN
KEHITTÄMINEN

PELAAJIEN
REKRYTOINTI
JA MUKANA
PITÄMINEN

VALMENTAJIEN
KOULUTUS JA
OSAAMISEN
KEHITTÄMINEN

Ihmispääoma

- | Seurakehittäjät/Grassroots
- | Jäsenpalveluasiantuntijat
- | Valmentajakoulutusasiantuntijat

Datapääoma

- | Pelipassi-henkilörekisteröinnit
- | Seuratapaamisdokumentaatio
- | Valmentajien koulutusdata (6 MB)

TIETOPÄÄOMA

TIETOPÄÄOMA JA -VARAT



TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

- | HatTrick –olosuhdetuki
(1 975 000 €/vuosi)
- | Vaikuttaminen Palloliiton kaupunkikumppanuuksien kautta

Tietopalvelut

- | Pallokartta
- | Social Return on Investment (SROI) raportit (suomalainen jalkapallo sekä seurakohtaiset)

**SIDOSRYHMÄ-
YHTEISTYÖ JA
-VAIKUTTAMINEN**

**OLOSUHTEIDEN
RAKENNUUTTAMINEN
JA YLLÄPITO**

Ihmispääoma

- | Aluepäälliköt |
- | Olosuhdeasiantuntijat |

Datapääoma

- | Jalkapallo- ja futsalkentät Suomessa |
- | SROI seurakohtainen data |

TIETOPÄÄOMA

TIETOPÄÄOMA JA -VARAT



TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

- | Viestintä
- | Myynti ja markkinointi
 - | Maajoukkueiden ottelutapahtumat (jalkapallo ja futsal)
 - | Seuralisenssit
 - | Henkilöstöhallinto
 - | Taloushallinto
 - | IT-palvelut
 - | Yhteistyö Jyväskylän yo:n kanssa (Korkeakoulun opintojakso, webinaarit, opinnäytetyöklinit)

Tietopalvelut

- | Palloliitto.fi -verkkosivut

(7 milj. vierailua vuonna 2021)

- | Sähköpostikirjeet (**185 000 vastaanottajaa**)

- | Sosiaalisen media kanavat (**425 193 seuraajaa**)

- | Maajoukkueen verkkokauppa

(30 000 tilausta vuonna 2021)

- | Lipunmyynti (**83 643 myytyä lippua vuonna 2021**)

- | Kampanja-alusta (**2,8 milj. vierailua vuonna 2021**)

- | Suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimus

- | Toimeksiannot

TUKI-
TOIMINTA

MYynti JA
MARKKINOINTI

Ihmispääoma

- | Johtoryhmä
- | Talousasiantuntijat
- | Muu hallinto henkilöstö
- | Tapahtuma-asiantuntijat
- | Viestintäasiantuntijat
- | Myynti- ja markkinointiasiantuntijat
- | IT- ja data-asiantuntijat

Datapääoma

- | Verkkosivujen vierailudata
- | Sähköpostikirjeiden tilaajadata
- | Sosiaalisen median data
- | Videot
- | Verkkokaupan asiakasdata
- | Lipunmyynnin asiakasdata
- | Kampanjoiden vierailu- ja osallistumisdata
- | Tutkimus & kehitys:
- | Jalkapallotutkimukset Suomessa