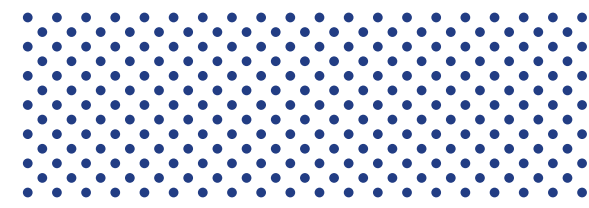


# **INFORMATIONSS- REDOVISNING 2021**



## PRESENTATION



Vad är kunskapsbaserad ledning inom Finlands Bollförbund, och vad ger den för mervärde till fotbolls- och futsalgemenskapen? Presentation av den årliga informationsredovisningens målsättning och struktur.

1–3

## PROCESSER & PRESTATIONSFÖRMÅGA



Den finländska fotbollens och futsalens 9+1 processer beskriver grengemenskapens helhetsläge. Den processspecifika lägesbilden baserar sig på prestationsförmågans mätare och nyckeltal.

4–7

## INTRESSENTGRUPPERNAS ERFARENHETER

Fotbollens och futsalens intressentgrupp består av en bred aktörsgroup, vars erfarenhet av grenarnas nuvarande tillstånd och behov har utretts, analyserats samt beskrivits för att utveckla grenarna.

8–11

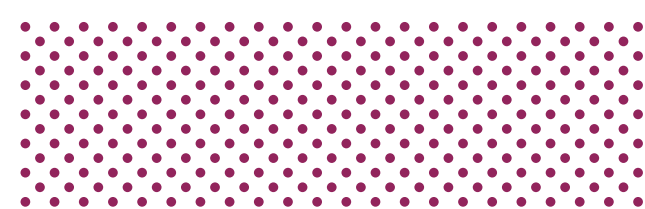
## INFORMATIONSBALANS



Informationsbalansen beskriver balansen mellan det kunskapskapital som Finlands Bollförbund administrerar (människor och data) och de producerade informationstillgångarna (tjänster och informationstjänster) utifrån gemenskapens behov.

12–15

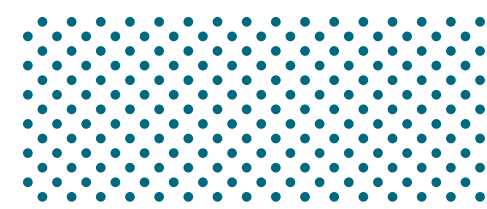
## MÄNNISKOR & KOMPETENS



Beskrivning av de organ (serviceteamet för kunskapsbaserad ledning, datateamet) som främjar den kunskapsbaserade ledningsprocessen inom Finlands Bollförbund samt människorna bakom detta.

16–18

## RISKHANTERING



Finlands Bollförbund administrerar flera datasystem och datamassor, som det är viktigt att kontinuerligt skydda och trygga för hållbar långsiktig kunskapsbaserad ledning.

19–20





**VAD ÄR  
KUNSKAPSBASERAD LEDNING?  
PROCESSEN FÖR  
KUNSKAPSBASERAD LEDNING**



**PRESENTATION**

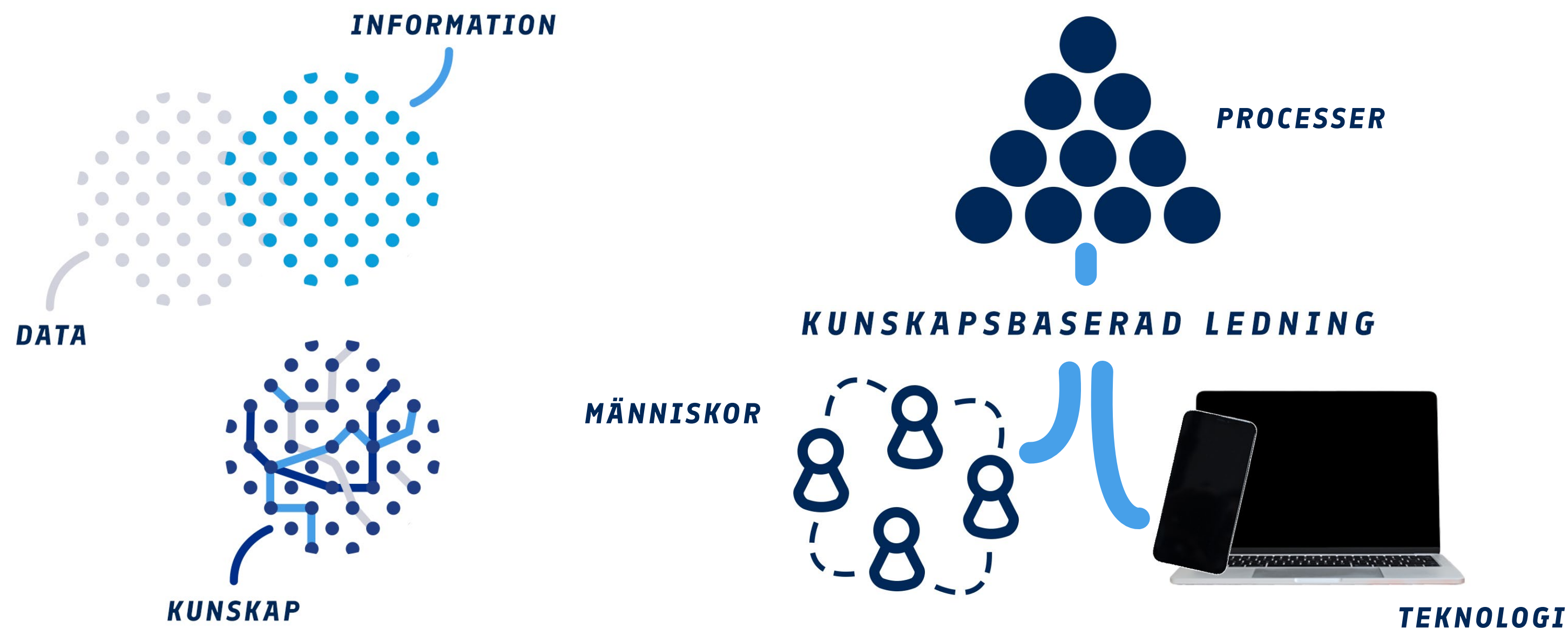




# VAD ÄR KUNSKAPSBASERAD LEDNING?



## Kunskapsbaserad ledning i organisationen



Med tanke på kunskapens användbarhet är det väsentligt om den är sammanhängande och adekvat (korrekt information). Eller hur låter det om man skulle skapa fotbollens och futsalens serietabeller på basen av matchresultat som kanske stämmer?

Enbart informationens giltighet motiverar dock inte existensen av kunskapsbaserad ledning i en organisation. Den kunskap som ska tillämpas måste desutom producera resultat (framgångsrikt beslutsfattande). I resultatförväntningarna måste man dock beakta att resultaten inte alltid uppkommer på en kontinuerlig tidslinje och med total effektivitet (jfr effektivisering av en organisations verksamhets sätt vs Finlands A-landslags mästerskapsframgång).

För att en organisation ska kunna ledas effektivt med hjälp av kunskap krävs sakkunniga och kompetenta personer (människor), konsekventa verksamhets sätt (processer) och teknologi som möjliggör effektiv informationsgång (teknologi).

**Informationsredovisningen** är en årsrapport över hur Finlands Bollförbund rf. har strävat efter att utifrån sitt kunskapskapital producera mervärde till grengemenskapen och organisationen, och hur detta har lyckats. Informationsredovisningens rapporteringsstruktur formar sig kring den finländska fotbollens och futsalens processer (9+1). Med informationsredovisningen eftersträvar man ett säkerställande av nödvändig transparens och en värdegrund för hållbar utveckling för den finländska grengemenskapen.

## Vad är kunskap?

Med **data** åsyftas observationer, storheter, tecken eller symboler (t.ex. matchens mål i protokollet)

**Information** är förädlad data, som det riktas bestämda åtgärder mot för att få fram ett svar på någon fråga (t.ex. vad var matchens slutresultat?)

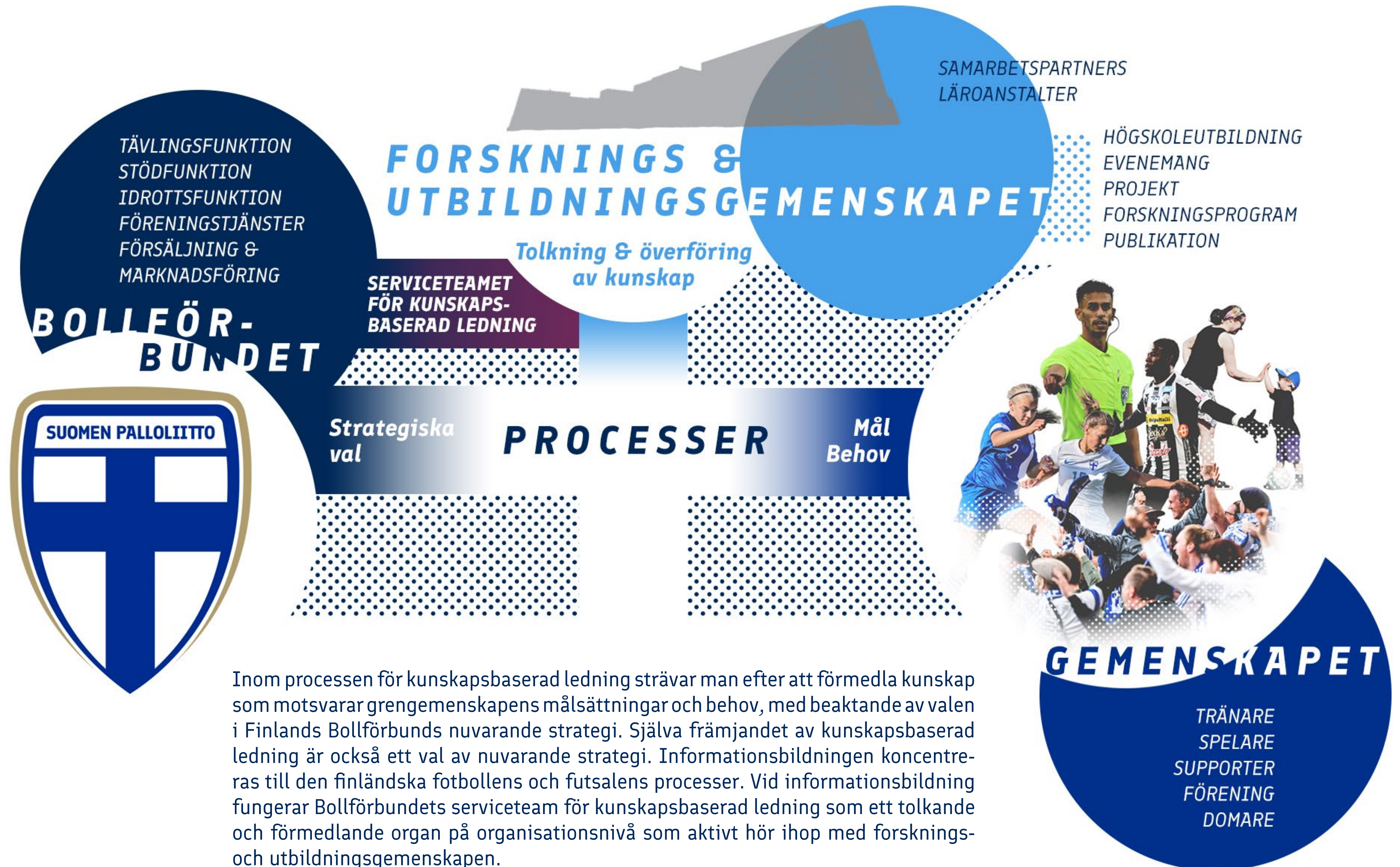
**Kunskap** kombinerar informationen till en bredare referensram för tolkning (t.ex. var matchens slutresultat överraskande eller väntat?) – för att kunna skapa kunskap krävs det mänsklig slutledning

**Kunskapsbaserad ledning** är ett begrepp som på 2020-talet blivit allt vanligare inom offentliga, privata och föreningslivets organisationer – numera även inom fotbollsorganisationerna. Det finns olika definitioner för begreppet beroende på organisa-

tion och verksamhetskultur. Inom Finlands Bollförbund syftar man med kunskapsbaserad ledning på framgångsrikt beslutsfattande som baserar sig på korrekt information.



# PROCESSEN FÖR KUNSKAPSBASERAD LEDNING



Inom processen för kunskapsbaserad ledning strävar man efter att förmedla kunskap som motsvarar grengemenskapens målsättningar och behov, med beaktande av valen i Finlands Bollförbunds nuvarande strategi. Själva främjandet av kunskapsbaserad ledning är också ett val av nuvarande strategi. Informationsbildningen koncentreras till den finländska fotbollens och futsalens processer. Vid informationsbildning fungerar Bollförbundets serviceteam för kunskapsbaserad ledning som ett tolkande och förmedlande organ på organisationsnivå som aktivt hör ihop med forsknings- och utbildningsgemenskapen.





PROCESSER  
MÄTARE  
LÄGESBILD

# PROCESSER & PRESTATIONSFÖRMÅGA

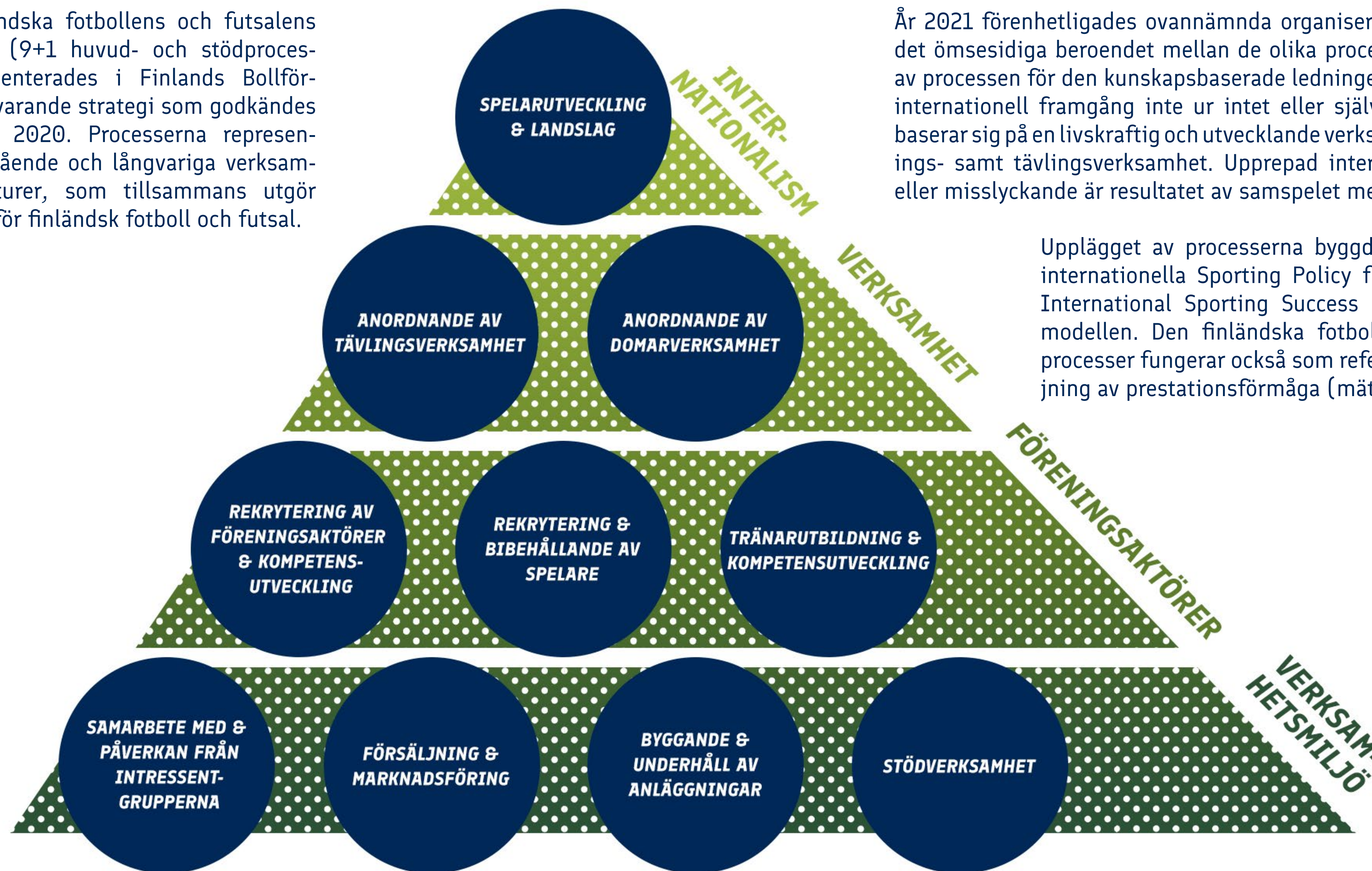




# PROCESSER



Den finländska fotbollens och futsalens processer (9+1 huvud- och stödprocesser) presenterades i Finlands Bollförbunds nuvarande strategi som godkändes i augusti 2020. Processerna representerar bestående och långvariga verksamhetsstrukturer, som tillsammans utgör helheten för finländsk fotboll och futsal.



År 2021 förenhetligades ovanstående organisering för att beskriva det ömsesidiga beroendet mellan de olika processerna, som en del av processen för den kunskapsbaserade ledningen. Till exempel föds internationell framgång inte ur intet eller självständigt, utan den baserar sig på en livskraftig och utvecklande verksamhetsmiljö, förenings- samt tävlingsverksamhet. Upprepad internationell framgång eller misslyckande är resultatet av samspelet mellan processerna.

Upplägget av processerna byggde på pelarna i den internationella Sporting Policy factors Leading into International Sporting Success (**SPLISS**)-konceptmodellen. Den finländska fotbollens och futsalens processer fungerar också som referensram för uppföljning av prestationsförmåga (mätare och nyckeltal).



# MÄTARE



Den finländska fotbollens och futsalens strategiska prestationsförmåga uppföljs med mätare och nyckeltal godkända av föreningsparlamentet. Mätarna är begränsade till fyra processer, för vilka målnivåer (T=oavgjort [miniminivå], V=seger [högre nivå]) har uppställts för strategiperioden (2020-2024). Målnivåerna beskriver helhetsituationen med tanke på prestationsförmågan.

Den processspecifika prestationsförmågan beskrivs förutom med mätarna också med nyckeltal. Med processernas nyckeltal breddas beskrivningen av den finländska fotbollens och futsalens helhetsituation, men det ställs inte upp några tidsbegränsade separata målnivåer för dem såsom för mätarna.

De processspecifika nyckeltalen från år 2021 presenteras i **BILAGORNA**.

**SAMARBETE MED & PÅVERKAN FRÅN INTRESSENTGRUPPERNA**

**FÖRSÄLJNING & MARKNADSFÖRING**

**BYGGANDE & UNDERHÅLL AV ANLÄGGNINGAR**

**STÖDVERKSAMHET**

**REKRYTERING AV FÖRENINGSAKTÖRER & KOMPETENSUTVECKLING**

**REKRYTERING & BIBEHÅLLANDE AV SPELARE**

**ANORDNANDE AV DOMARVERKSAMHET**

**ANORDNANDE AV TÄVLINGSVERKSAMHET**

**SPELARUTVECKLING & LANDSLAG**

## A-LANDSLAGENS RANKINGPLACERINGAR

	2020	2021	T	V
<b>HERRAR</b>	57	▼ 58	57	49
<b>DAMER</b>	29	▲ 28	26	24

## SPELARANTAL

	2020	2021	T	V
<b>TOTAL</b>	127 532	▲ 141 433	135 000	145 000
<b>POJKAR</b>	72 484	▲ 80 325	81 000	84 000
<b>TJEJER</b>	25 479	▲ 31 096	27 000	31 000

## ANTALET UTBILDADE TRÄNARE I FÖRHÅLLANDE TILL JUNIORSPELARNA

	2020	2021	T	V
	4,9%	▲ 5,9%	10,0%	12,5%

## MEDLEMMARNAS NÖJDHET MED BOLLFÖRBUNDETS TJÄNSTER

	2021	T	V
	63,0%	60,0%	80,0%

▲▲ Siffran är på målnivån V eller bättre.

▲▼ Siffran är på målnivån T eller bättre.

▲▼ Siffran är sämre än målnivån T.

△ Siffran är bättre än förra året.  
▽ Siffran är sämre än förra året.



# LÄGESBILD



På basen av mätningresultaten är den finländska fotbollens och futsalens lägesbild tudelad. Grengemenskapens nöjdhet (63 % av de svarande delvis eller mycket nöjda) med Bollförbundets tjänster, som en del av stödfunktionsprocessen, uppnådde målnivån ”oavgjort” (60 %).

Lägesbilden för processerna för att rekrytera och bibehålla spelare samt för att utbilda tränare och utveckla kompetensen som möjliggör högklassig föreningsverksamhet varierade. Det totala antalet spelare (141 433) överskred, genast efter det första coronaåret, klart målnivån ”oavgjort”. Antalet flickspelare (31 096) uppnådde historiska rekordsiffror, och målnivån ”seger”, medan man i antalet pojkspelare (80 325) lämnade knappt under målnivån ”oavgjort”. Samtidigt är man ifråga om antalet utbildade tränare i förhållande till juniorspelarna (5,9 %; cirka en utbildad tränare per 17 juniorspelare) ännu efter de ambitiösa målnivåerna ”oavgjort” och ”seger”, även om utveckling kan skönjas i jämförelse med föregående år.

Herrarnas och damernas A-landslag i fotboll som bjudit grengemenskapen på oförglömliga stunder har stött på utmaningar med den internationella konkurrensen i världens mest spelade gren. Bägge landslagen (herrarna: 58, damerna: 28 – 12 mån. flexibla rankingmedeltal) stannade på 1-2 placeringar från målnivån ”oavgjort”, även om året bjöd på bl.a. historiska vinster över Danmark (herrarnas fotbolls-EM) och Skottland (damernas kval till fotbolls-EM).

Utöver mätarna ger nyckeltalen tilläggsinformation om den finländska fotbollens och futsalens prestationsförmåga. När det gäller processen för försäljning och marknadsföring inbringade året, som präglades av en exceptionell mästerskapsyra, också historiskt stora försäljningsintäkter (>15 M€). Grengemenskapens utveckling möjliggörs inte enbart genom stora årliga totala mängder som deltar i grenverksamheten, utan lika viktigt är det att ifrågavarande personer stannar kvar inom grenarna de kommande åren och årtiondena. Under det senaste året fortsatte cirka 75 % av spelarna, 70 % av domarna och 64 % av tränarna från föregående säsong. Med förenklad slutledning skulle ifrågavarande siffror innebära att cirka 24 % av spelarna, 17 % av domarna och 11 % av tränarna som började det första året skulle finnas kvar inom grenarna i de ovannämnda rollerna på en femårsperiod.

Efter det första coronaåret återgick antalet officiella matcher också mot en normalare nivå. I Finland spelades år 2021 cirka 7,7 miljoner enskild-spelares-spelminuter mera jämfört med föregående år, och också barnens och ungdomarnas matcher var i genomsnitt jämnare än föregående år.

**BOLLFÖRBUNDETS  
FÖRSÄLJNINGSENTÄKTER  
2021**

**>15 M€**

**FORTSATTE 2020 ► 2021**

**75% AV SPELARNA**

**70% AV DOMARNA**

**64% AV TRÄNARNA**





INTRESSENTGRUPPER

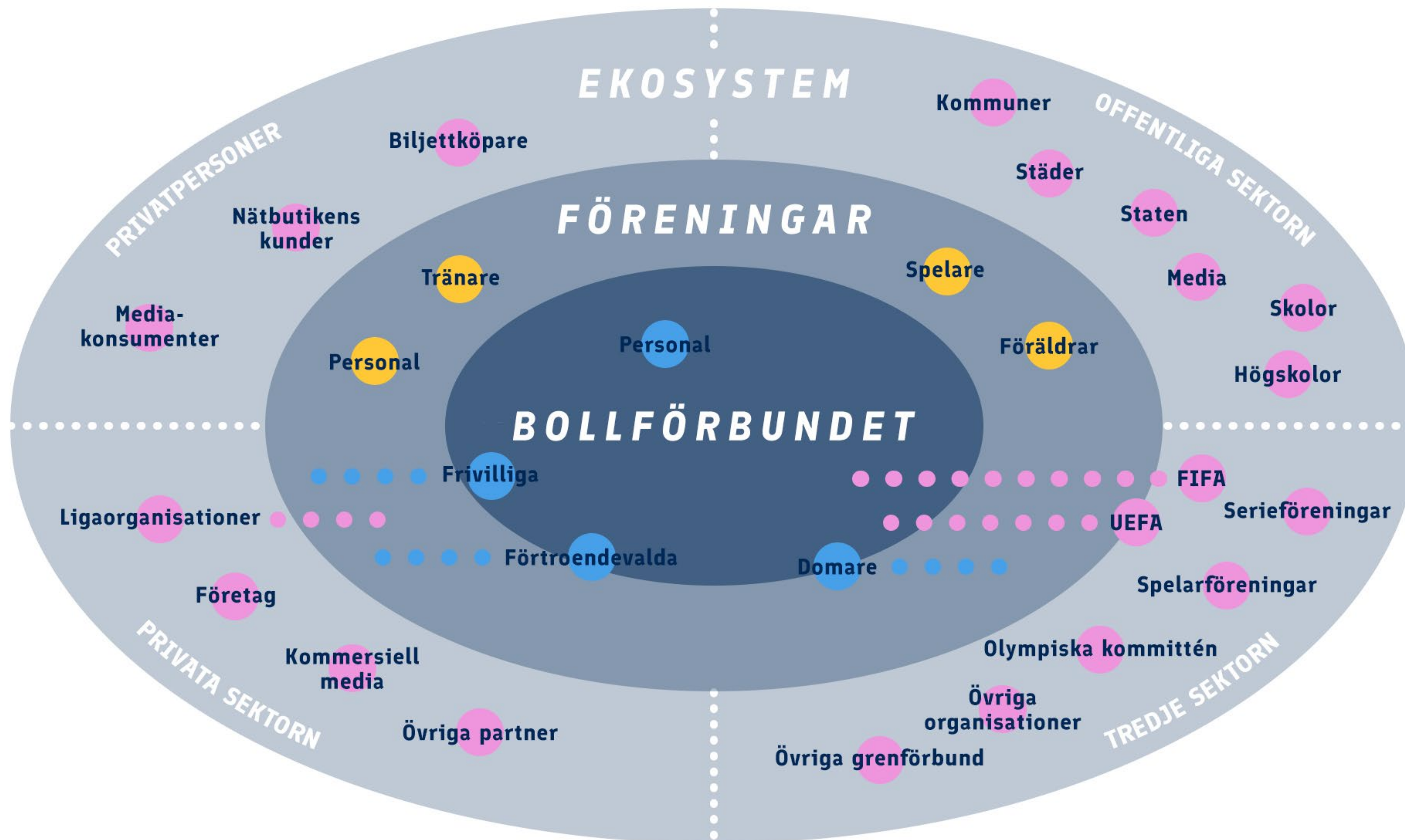
ENKÄT KRING FINLÄNSK  
FOTBOLL OCH FUTSAL

TOLKNING

# INTRESSENT- GRUPPERNAS ERFARENHETER



# INTRESSENTGRUPPER





# ENKÄT KRING FINLÄNDSK FOTBOLL OCH FUTSAL

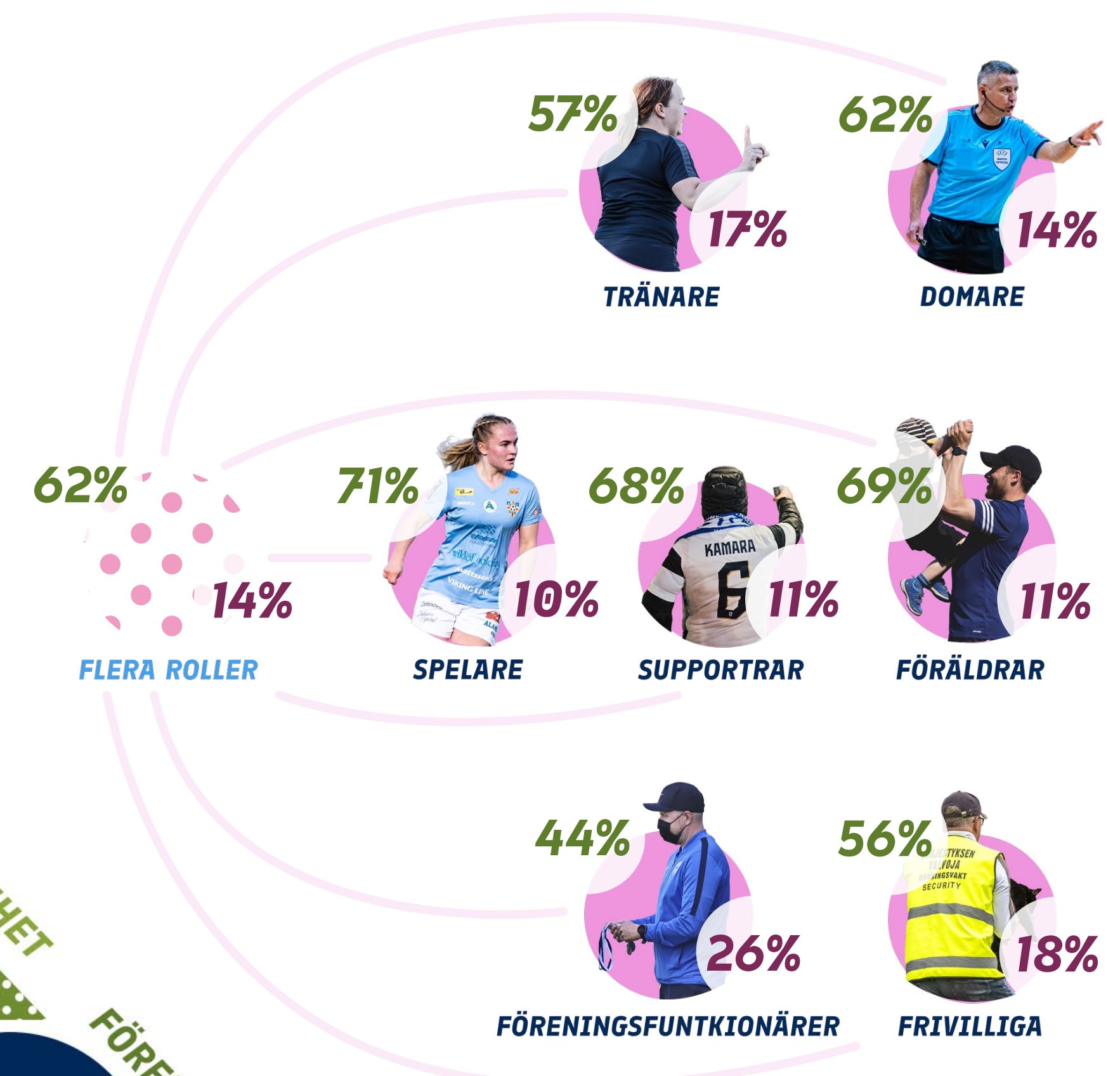
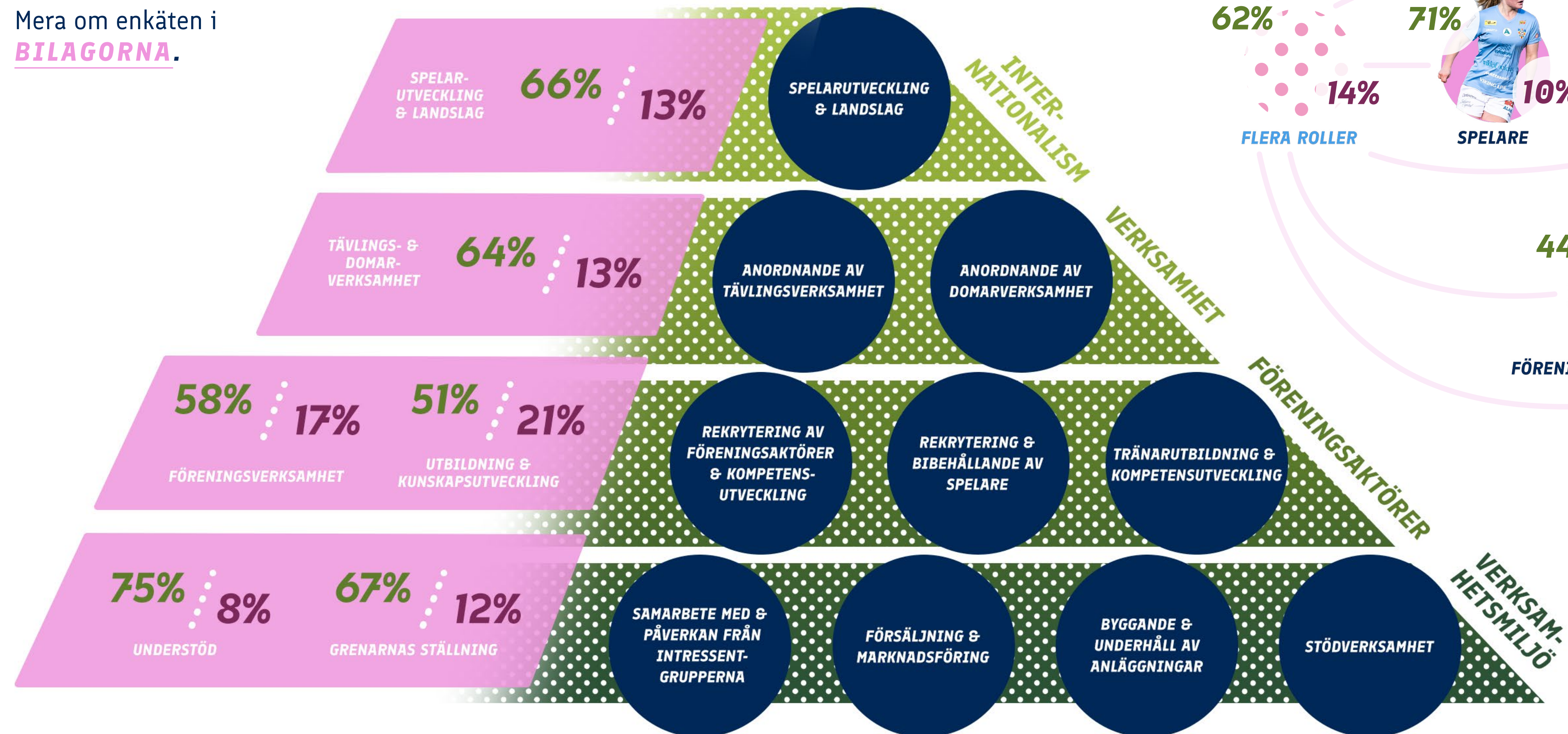


I november 2021 tillfrågades Finlands Bollförbunds nära intressentgrupper om deras erfarenheter av helhetsbilden för fotbollens och futsalens processer. Enkäten besvarades av 4 457 personer som uttryckte bl.a. sin nöjdhet på följande sätt.

Grön siffra representerar andelen ganska och mycket nöjda.

Röd siffra representerar andelen ganska och mycket onöjda.

Mera om enkäten i [BILAGORNA](#).





# TOLKNING



Finlands Bollförbunds intressentgruppers uppfattningar och erfarenheter är vid sidan av prestationsförmågan en viktig del av utvärderingen av nuläget och identifieringen av förändringsbehoven inom finländsk fotboll och futsal. Svararnas erfarenheter efterfrågades i enkäten huvudsakligen via nöjdhetsfrågor på en 5-gradig skala (mycket missnöjd, ..., mycket nöjd) och med sanningspåståenden (helt av annan åsikt, ..., helt av samma åsikt). Sanningspåståendena presenterades konsekvent i påstående form (t.ex. ”Träningen är utvecklande och kompetent”).

På basen av svaren var en betydande majoritet av Bollförbundets nära intressentgrupper (51–75 %) i genomsnitt delvis eller mycket nöjda med helhetsbilden för fotbollens och futsalens processer. Å andra sidan uttryckte cirka 8–21 % av svararna olika grad (delvis/mycket) av missnöjdhet med motsvarande processer. I tolkningen av nöjdhetssvaren är det nödvändigt att också specificera variationen som beror på de svarande intressentgrupperna. Den största delen av dem som svarade på enkäten var anhängare (68 % delvis eller mycket nöjda). Nöjdhetsgraden bland dem med flera olika roller samtidigt, multiroller (t.ex. anhängare-förälder, o.s.v.), var igen lägre än för anhängarna (62 %). Bland de övriga intressentgrupperna var det i synnerhet föreningsanställdas nöjdhetserfarenhet (44 % nöjda, 26 % missnöjda) som tydligt avvek från de övriga rollerna.

De **BAKGRUNDSVARIABLER** som svararna uppgav styrde systematiskt svarssannolikheten i såväl

nöjdhetsfrågorna som i sanningspåståendena. De kvinnliga svararna var mera sannolikt nöjda och likasinniga än männen och övriga kön. De svarandes erfarenhetsår inom grenen styrde, d.v.s. sänkte, nivåerna av nöjdhet och liksinnighet. 20-åringarna och yngre var mera nöjda och likasinniga än de äldre åldersgrupperna.

**UNDER 1 ÅRS ERFARENHET:**

**77% / 7%**

**ÖVER 20 ÅRS ERFARENHET:**

**61% / 15%**

Flest åsikter delade frågorna kring spelarutveckling och landslagen. Svararna var till största delen nöjda med framgången för landslagen inom sin huvudgren (red.anm. herrarnas A-landslags mästerskapsår och damernas A-landslags samt futsalherrarnas EM-kvalframgång). Å andra sidan var fördelningen jämn bland nöjda och missnöjda gällande föreningslagens internationella framgång i svararnas huvudgren. Hos svararna kunde man också skönja oenighet kring påståendet om Bollförbundets insatser räcker till för att höja spelarutvecklingens internationella konkurrensförmåga.

**LANDSLAGENS INTERNATIONELLA FRAMGÅNG:**

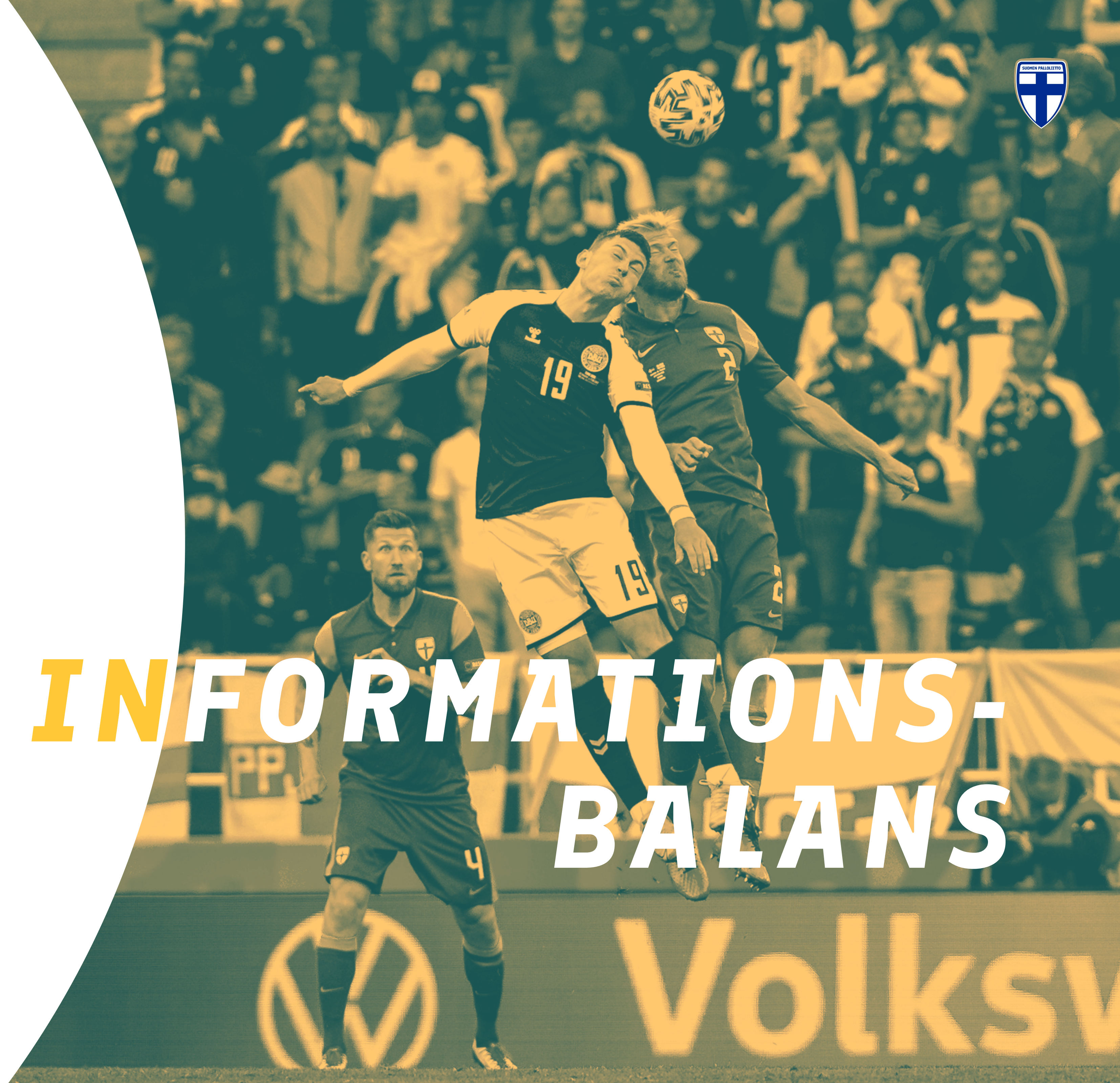
**87% / 4%**





VAD ÄR INFORMATIONSBALANS?  
NYA INFORMATIONSTILLGÅNGAR  
NUVARANDE  
INFORMATIONSBALANS

# INFORMATIONSBALANS





# VAD ÄR INFORMATIONSBALANS?

Kunskapskapital och informationstillgångar presenteras mera detaljerat för varje process i **BILAGORNA**.



Inom Finlands Bollförbund beskrivs befintlig och internt eller till gemenskapen förmedlad information processspecifikt som kunskapskapital och informationstillgångar, för att vi ska förstå dem så fullständigt som möjligt. Kunskapskapital består av fotbolls- och futsalkunskap som finns i form av mänsklig kompetens och data – med andra ord som nationella övergripande resurser för att utveckla grenarna. Informationstillgångarna beskriver hur befintlig kunskap förmedlas till grengemenskapen i form av

traditionella tjänster/åtgärder eller som digitala informationstjänster.

Informationsbalansen står för balansen mellan kunskapskapital och informationstillgångar, som dock inte beskrivs kvantitativt i detta fall (t.ex. i euro) utan endast som kvalitativ expertuppskattning. Eventuell obalans i informationsbalansen kan bero på tre olika orsaker:

1. Organisationen har inte tillräckligt med kompetens och/eller data för att producera de tjänster/den information som gemenskapen behöver (underskott i datakapital)
2. Organisationen producerar inte de tjänster och/eller informationstjänster som motsvarar gemenskapens behov (underskott i informationstillgången)
3. Bägge ovannämnda (underskott i informationsbalansen)

## INFORMATIONSTILLGÅNGAR

### Tjänster/åtgärder

Behovsbaserade tjänster som Finlands Bollförbund ordnar eller åtgärder som förbundet producerar åt grengemenskapen. Till exempel serier och tävlingar som Bollförbundet arrangerar regionalt för medlemsföreningarnas lag.

### Informationstjänster

Digitala tjänster/system som ska erbjudas till grengemenskapen och/eller utnyttjas för organisationens interna tjänsteproduktion. Som exempel resultatstjänsten som förmedlar tävlingsverksamhetens program, resultat och serietabeller.

PROCESS

### Humankapital

Sakkunniga som arbetar inom Finlands Bollförbund och vilkas erfarenhetsbaserade och formella kompetens utgör en central kunskapsresurs för verksamheten. Presenterat per expertgrupp.

### Datakapital

Data som ska lagras i elektroniska datalager som administreras av Finlands Bollförbund. Beskrivs per företeelse (t.ex. tävlings- och matchdata).

PROCESS



# NYA INFORMATIONSTILLGÅNGAR



***I denna del granskas de tjänster och informationstjänster som utvecklats och/eller förnyats under föregående år (2021) åt grengemenskapen. Med de nya tjänsterna och informationstjänsterna har man strävat efter att effektivare än tidigare svara på grengemenskapens behov och förväntningar.***

Herrarnas A-landslags **EURO2020-marknadsföring och -kommunikation** bjöd under förra sommaren den breda publiken på upplevelserika videor och bl.a. engagerande innehåll och kampanjer där man använde spelifiering (gamification). Under EM-tävlingarnas huvudkampanj (17.5.-30.6.2021) var videornas sammanlagda tittartid på de olika digitala plattformarna över 1 767 dagar, och den nya kampanjplattformen besöktes totalt 1,4 miljon gånger.

Vid Finlands Bollförbund har man som centrala uttryck för kunskapsbaserad ledning tagit i bruk en systematisk praxis för identifiering och utredning av informationsbehoven (två gånger i året). Under det första verksamhetsåret utreddes via denna praxis antalet utbildade tränare i förhållande till antalet juniorspelare och jämnheten i barn-/ungdomsmatcher. I februari 2022 publicerades **en utredningsrapport kring informationsbehoven** från hösten 2021. Syftet med den producerade informationen är att informera om planeringen, utvärderingen och utvecklingen av de tjänster som de väsentliga processerna (t.ex. tränarnas utbildning och kompetensutveckling; anordnande av tävlingsverksamhet) innehåller.

Som stöd för kontakten mellan föreningsaktörerna och Bollförbundet samt för föreningarnas målorientering har man från och med början av år 2021 tagit i bruk **informationstjänsten Seura CRM/Seuraportaali** som byggts upp på en Salesforce-plattform. Ifrågavarande informationstjänst utnyttjas idag som en del av Bollförbundets förnyade Kvalitetssystemprogram, och i fortsättningen allt mer omfattande för att säkerställa en obruten servicekedja till föreningarna.

Att arrangera tävlingsverksamhet är kritiskt för alla nationella förbund. För ifrågavarande process måste förbunden bland annat skicka relevant information såsom matchplats och -tid, resultat och serietabeller till intresserade håll. För att förbättra tillgången till information och grengemenskapens användarerfarenhet förnyade Finlands Bollförbund **resultattjänsten** år 2021. Den förnyade resultattjänsten hade också över 8 miljoner besök under år 2021.

Finlands ungdomslandslag för 17- och 19-åringar, både bland pojkarna och flickorna, gick hösten 2021 vidare till UEFA:s fortsatta EM-kvalomgångar. Under de föregående åren har Finlands ungdomslandslag systematiskt utnyttjat kvalitativ och kvantitativ spelanalys i sin förberedelseprocess. I praktiken innebär detta att varje landskamp spelas in på video och kritiska matchhändelser identifieras och skrivs upp av sakkunniga analytiker. För att möjliggöra en kostnadseffektiv långvarig lagring och smidig delning av analyserade matchvideor i framtiden, även till

föreningarnas tränare, utvecklades år 2021 den första versionen av **landslagets videobibliotek**.

Under år 2021 har samarbetet med utbildnings- och forskningsgemenskapen utvecklats etappvis. Sedan hösten 2020 har Finlands Bollförbund och Jyväskylän universitet haft en person anställd med en gemensam arbetsbeskrivning, vars syfte är att stöda Bollförbundets forsknings- och utvecklingsverksamhet. Till samarbetets centrala målsättningar hör att (med informationsbalansens begrepp): utöka fotbollsfamiljens kunskapskapital och kompetens samt att stöda utvecklingen av den finländska fotbollens informationstillgångar. Ett representativt exempel på föregående är det material som samlats in förra året från finländsk fotbolls forskning (kunskapskapital) och som det är tänkt ska omvandlas till en öppen databank för grengemenskapen under innevarande år (informationstillgångar). Som informationstillgångar räknas också **seminarier och studieperioder med fotbollstema** som arrangerats med eller av utbildnings- och forskningsgemenskapen. Gemensamma evenemang främjar växelverkan mellan fotbollssaktörerna och forskningsgemenskapen.



# NUVARANDE INFORMATIONSBALANS



**Informationsbalansen beskriver Finlands Bollförbunds mänskliga kompetens och data (kunskapskapital), samt från dessa producerad balans mellan tjänsterna och informationstjänsterna (informationstillgångar) åt grengemenskapen. I denna del behandlas informationsbalansen för Finlands Bollförbund år 2021.**

Utan omfattande kunskapskompetens inom grenarna är också tillväxten av de informationstillgångar som ska produceras begränsad. År 2021 identifierades med hjälp av flera processer för finländsk fotboll och futsal hur viktigt det är att 1) klara av att delvis omvandla den tysta erfarenhetskunskapen hos det nuvarande humankapitalet till data (som stöd för nuvarande och kommande experter) och 2) gradvis utveckla den nuvarande datans riktighet samt tillförlitligheten i olika datasystemprocesser.

Processen för spelarutveckling och landslagen väckte detta år en betydande nöjdhet inom grengemenskapen, även om (den långsiktiga) prestationsförmågan är lite efter de krävande målnivåerna bland herrarna och damerna. Konkurrenskraften hos Bollförbundets insats i förhållande till den internationella nivån ställer ur grengemenskapens synvinkel dock upp ett betydande väntevärde på omfattningen av den ifrågasvarande processens kunskapskapital, men framför allt på den långsiktiga effektiviteten av de producerade informationstillgångarna. Talangtränings- och akademistöden som är riktade till föreningarnas spelarutveckling fungerar som centrala information-

stillgångar, och som stöd för kommande lands-/regionlagsverksamhet – samt Huuhkaja- och Helmaripolku som kommit in som ny tjänst från början av år 2022. Utveckling av spel och spel prestationer i fokus.

Utan högklassiga tävlingar blir det inget spel – fotboll, futsal eller andra grenar. Förnyelsen av resultat-tjänsten var ett väntat steg mot att förbättra tillgängligheten till tävlingsinformation för den stora grengemenskapen, där användbarheten av informationstjänsten med olika slags terminalutrustning betonades. Resultattjänsten är beroende av den tävlings-, serie- och matchdata som sparats i TASO-tävlingshanteringssystemet. TASO-systemet har kontinuerligt utvecklats för att på ett ändamåls- och tidsenligt sätt tjäna tävlings- och domarverksamhetens behov.

”Utbildad och kunnig tränare till var och en” är en av de strategiska målsättningarna för att växa som idrottare i den nuvarande strategin. I nuläget är man på basen av mätaren för ifrågasvarande process ännu efter med denna målsättning. När det gäller utvecklingen av utbildning och kompetens varierade grengemenskapens nöjdhetserfarenheter mera än inom flera andra processer. Föregående år arrangerades dock över 250 tränarutbildningstillfällen som nådde över 3000 tränare runtom i Finland. Man har strävat efter att vidareutveckla tillgängligheten till tränarutbildningarna genom att aktivt utnyttja den elektroniska inlärningsmiljön i tränarutbildningens

hanteringssystem (VKHJ).

Under det gångna året har det producerats exceptionellt mycket digitalt innehåll riktat till fotbolls- och futsalföljarna. Anhängarna har också effektivt hittat dessa innehåll. Från landslagets nya nätbutik gjordes över 30 000 beställningar och Bollförbundets försäljningsintäkter steg till rekordsiffror. De nära intressentgrupperna uttryckte också sin nöjdhet (67-75 % nöjda vs. 8-12 % missnöjda) med de andra verksamhetsmiljöprocesserna.

Grengemenskapens ökande förväntan på offentliggörande och delning av forskningsrön kring grenarna ställer informationstillgångskrav på alla processer. Då man förmedlar information till fotbollens och futsalens olika målgrupper i ett ändamålsenligt format främjar det att forskningsmaterialet överförs till en del av konkret praxis. Det är frågan om kunskap, inläring med hjälp av kunskap och en ständigt lärande gemenskap.

## Informationsbalans 2021

Nu innehöll alla processer inom finländsk fotboll och futsal identifierbart kunskapskapital och -informationstillgångar i olika former. Man kan dock, i förhållande till intressentgruppernas behov och förväntningar, dra den slutsatsen att det förekommer någon grad av informationstillgångsunderskott i informationsbalansen.





# MÄNNISKÖR & KOMPETENS

**BESKRIVNING**

**SERVICETEAMET FÖR  
KUNSKAPSBASERAD LEDNING**



# BESKRIVNING



Kunskapsbaserad ledning byggs i vilken organisation som helst – inkl. Finlands Bollförbund – upp via sakkunniga och kompetenta människor som behöver få stöd från konsekvent praxis (processer) och ändamålsenliga informationstjänster/informationssystem (teknologi). De två sistnämnda kan dock inte helt ersätta människan inom kunskapsbaserad ledning.

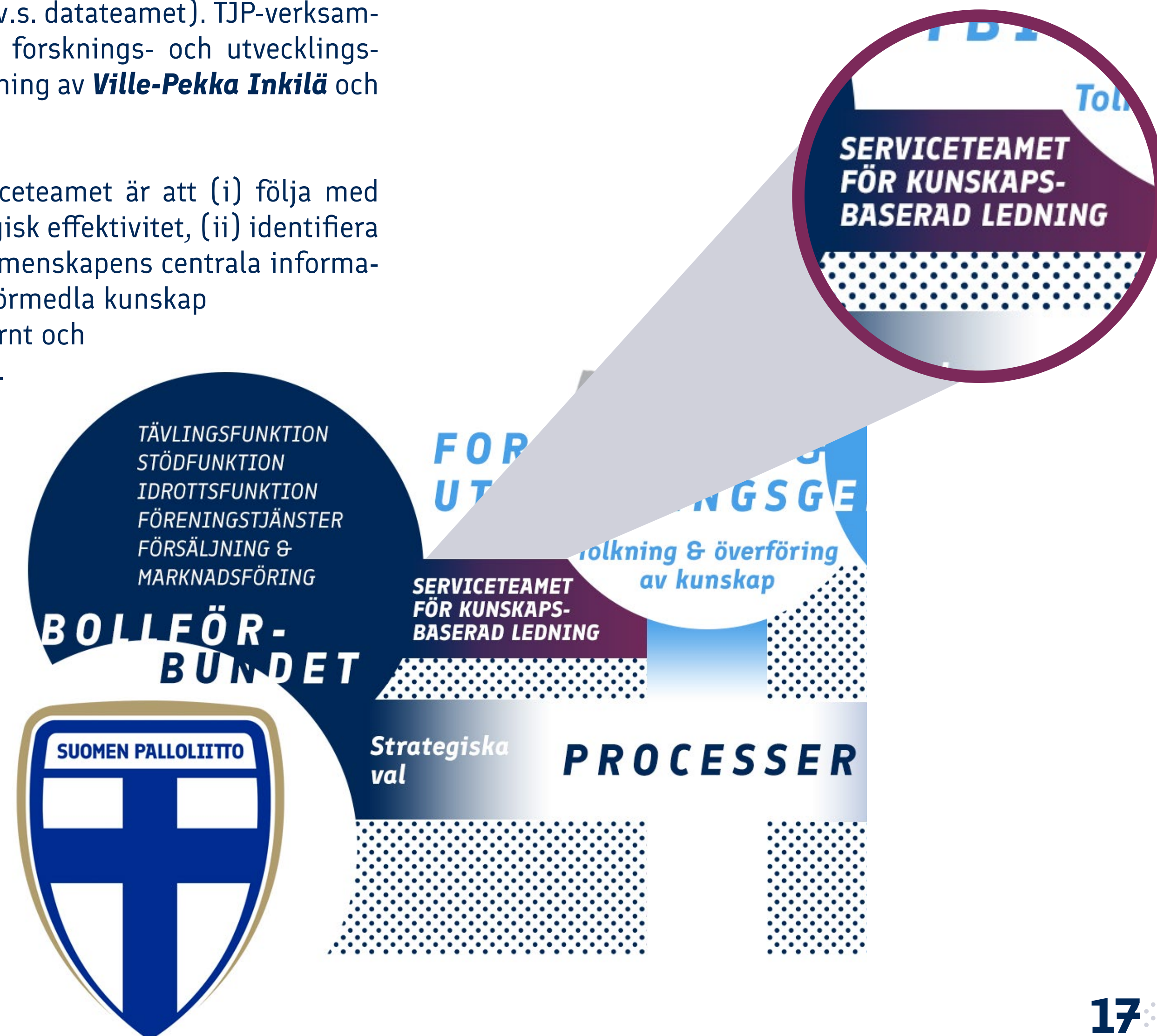
Som exempel på kunskapsbaserad ledning i fotbolls- eller futsalmatch fungerar domaren (människa), som måste känna till spelets regler (process), inkl. speltid, och kunna läsa (match)klockan och använda protokoll (teknologier). Matchavgörande händelser (avslutande av halvlek, mål, varningar, o.s.v.) gör domaren ofrånkomligen kvalificerad med sina beslut.

Ovan beskriven korrekt domarverksamhet, på landsomfattande nivå, kräver utvärdering av regeluppgifter, justeringar, kommunikation och utbildning. Med andra ord krävs det fungerande processer, teknologi och människor att tillämpa dessa av arrangörsorganisationen (i detta fall Finlands Bollförbund). Liknande krav riktas också mot övriga kritiska uppgifter i den **FINLÄNSKA FOTBOLLENS OCH FUTSALENS PROCESSER**.

För att utveckla organisationsövergripande praxis för kunskapsbaserad ledning inom Finlands Bollförbund grundades i januari 2021 en expertgrupp, **ETT SERVICETEAM FÖR KUNSKAPSBASERAD LEDNING** (TJP), som representeras av olika funktioner.

Inom serviceteamet finns sakkunskap om Bollförbundets tävlingsfunktion, idrottsfunktioner, föreningstjänster, försäljning och marknadsföring samt stödfunktioner. I april anslöt sig också två dataexperter till gruppen (d.v.s. datateamet). TJP-verksamheten organiseras av forsknings- och utvecklingsfunktionen, under ledning av **Ville-Pekka Inkilä** och **Mihaly Szerovay**.

Huvudmålet för serviceteamet är att (i) följa med och rapportera strategisk effektivitet, (ii) identifiera grenarnas och grengemenskapens centrala informationsbehov och (iii) förmedla kunskap i lämpligt format internt och till grengemenskapen.





# SERVICETEAMET FÖR KUNSKAPSBASERAD LEDNING



**TANELI SOPANEN**  
JÄSENPAVELUPÄÄLLIKKÖ

**HANNU KYLMÄNIEMI**  
KILPAILUTOIMINNAN  
KEHITYSPÄÄLLIKKÖ

**MIKKO AITKOSKI**  
SEURALISENSSIPÄÄLLIKKÖ

**VILLE-PEKKA INKILÄ**  
TUTKIMUS- JA KEHITYSPÄÄLLIKKÖ

**GEET RAJU**  
DATATUTKIJA

**SAKARI LAULAJAINEN**  
DATAINSINÖÖRI

**MIHALY SZEROVAY**  
TYÖELÄMÄPROFESSORI

## MUUT TIIMIN JÄSENET:

**HANNA KORPIMÄKI**  
CRM- JA DATAPÄÄLLIKKÖ

**SANNA PIRHONEN**  
KOULUTUSKOORDINAATTORI

**JAN LODENIUS**  
IT-PÄÄLLIKKÖ

**VELI-MATTI RINNETMÄKI**  
KEHITYSPÄÄLLIKKÖ







# **RISKHANTERING**

**NUVARANDE TILLSTÅND**



# NUVARANDE TILLSTÅND



**Effektiv modern kunskapsbaserad ledning kräver ansvarsfull och resurseffektiv informationsstyrning.**

När det gäller personuppgifter samlas endast nödvändiga uppgifter in, och inga känsliga uppgifter samlas in i registren alls. Strävan är att system som innehåller olika personuppgifter i mån av möjlighet ska hållas inom EU-området. När uppgifter flyttas utanför EU och EES ser man till att nivån på skyddet av personuppgifter är tillräcklig, bland annat genom att avtala om frågor kring personuppgifternas konfidentialitet och behandling på det sätt som lagstiftningen förutsätter. Dataskydds- och cookie-beskrivningarna upprätthålls i takt med föränderlig praxis och myndighetsanvisningar.

Man strävar efter att kvaliteten på informationen ska hållas så bra som möjlig med hjälp av ständig utveckling av processerna för inmatning av information. Till exempel strävar vi efter att i personregistret förhindra dubletter av personer genom att jämföra flera olika uppgifter med olika algoritmer innan en ny person skapas. Tävlingshanteringssystemet utvecklas i sin tur så att man ska kunna förhindra att fel information fylls i.

Tillgången till informationssystemen begränsas med olika användargrupper och vid inloggningen används multifaktorautentisering alltid när det är möjligt. Vi överlåter information till tredje part endast i några undantagsfall som omnämns i dataskyddsbeskrivningen.

Uppgifterna i de olika systemen säkerhetskopieras automatiskt av systemansvariga. Dessutom samlas de viktigaste uppgifterna tekniskt in i ett helt separat datalager.

När Finlands Bollförbund deltar i **VETENSKAPLIGA FORSKNINGSPROJEKT** följer man god vetenskaplig praxis som det finländska forskarsamhället har ställt upp. Projekten förverkligas med etiskt hållbara datainsamlings-, forsknings- och utvärderingsmetoder. Inom vetenskapskommunikationen eftersträvas öppenhet och ansvarsfullhet.







# ***BILAGOR***



# NYCKELTAL



## MÄTARNAS OCH NYCKELTALENS DEFINITION

[ ] I hakparentes siffran för år 2020.

<b>SPELARUTVECKLING OCH LANDSLAG</b>	[43] 44 / 29 [26] Finlands internationella landslagsranking (H/D)	37.2% De finländska spelarnas relativa värde utomlands	[29] 31 / 11 [15] Juniorlandslagets ranking (P/F)	[5] 6 / 3 [3] Antalet spelare under 23 år som yttat över till top-20-serierna (H/D)
<b>ANORDNANDE AV DOMARVERKSAMHET</b>	69.5% [70.0%] Bibehållande av domare (% som fortsatt från föregående år)	32.7 [27.6] Domarnas aktivitet (uppdrag/domare)	332 [301] Antalet nya utbildade domare	
<b>ANORDNANDE AV TÄVLINGSVERKSAMHET</b>	52.9M [45.2M] Mängden fotboll och futsal som spelats i Finland	3.3 [3.5] Jämnhet i barn- och juniormatcher ( målskillnad )	9 529 [9 679] Antalet lag som fortsätter	8.4% [8.2%] Hobbyverksamhetens andel av tävlingsverksamheten
<b>REKRYTERING OCH BIBEHÅLLANDE AV SPELARE</b>	74.8% [70.1%] Bibehållande av spelare (% som fortsatt från föregående år)	3.3% [3.0%] Relativt antal spelare (% av personer under 65 år)	700 € Pris för att spela (median per barn; <16-år)	
<b>TRÄNARUTBILDNING &amp; KOMPETENSUTVECKLING</b>	63.8% [57.3%] Bibehållande av tränare (% som fortsatt från föregående år)	13 088 [10 975] Totalt antal tränare	9.9 Barn- och ungdomstränarnas erfarenhet (år)	
<b>REKRYTERING AV FÖRENINGSAKTÖRER &amp; KOMPETENSUTVECKLING</b>	10 541 [9 658] Antal registrerade lag- och föreningsaktörer		778 [695] Antalet heltidsanställda i föreningarna	
<b>SAMARBETE MED OCH PÅVERKAN FRÅN INTRESSENTGRUPPER</b>	8 031 € Föreningarnas samhällsnytta (genomsnitt €/spelare)			
<b>FÖRSÄLJNING OCH MARKNADSFÖRING</b>	15M€ [9.9M€] Finlands Bollförbunds försäljningsintäkter		2.5 [2.75] Grenens image (medeltal av ranking i grenjämförelse)	
<b>BYGGANDE OCH UNDERHÅLL AV ANLÄGGNINGAR</b>	2 432 [2 144] Anläggningar som använts för officiella matcher (antal)	22 Fotbollsstadion med UEFA-klassificering (antal)	1.975M€ [2.350M€] Användning av HatTrick-stöd för anläggningsprojekt	
<b>STÖDVERKSAMHET</b>	[4.1M€] 1.6M€ / 4% [13.1%] Mängden föreningsstöd i förhållande till bidrag/intäkter (€/%)	[2.75M€] 1.22M€ / 73% [68%] Fördelning av föreningsstöd (andelen top-20-föreningar, €/%)	25.7% [31.5%] Personalkostn. i förhållande till de totala intäkterna (%)	[9.4%] 9.4% / 7.7v [7.1v] Personalomsättning och anst.- förhållandenas längd (% / år)



# ENKÄT KRING FINLÄNDSK FOTBOLL OCH FUTSAL



## TÄVLINGS- OCH DOMARVERKSAMHET (N=4457)

Frågan	L1	L2	L3	L4	L5
Hur nöjd är du med tävlingsverksamheten som Finlands Bollförbund arrangerat den gångna säsongen?	1%	9%	24%	54%	12%
Hur nöjd är du med domarverksamheten i de tävlingar Finlands Bollförbund arrangerat den gångna säsongen?	3%	12%	30%	44%	11%
Hur nöjd är du med Bollförbundets digitala tjänster för tävlingsverksamheten (Resultattjänsten, TASO)?	5%	12%	22%	45%	16%
Spel- och träningsförhållandena är i gott skick på mitt område	6%	20%	14%	43%	18%
Den tävlingsverksamhet som Bollförbundet arrangerat har motsvarat förväntningarna och tjänat syftena med deltagandet	1%	8%	25%	50%	16%
Den allmänna atmosfären i tävlingar arrangerade av Bollförbundet är positiv och idrottslig	1%	4%	18%	57%	20%
Det finns tillräckligt med förhållanden för att träna självständigt och med laget på mitt område	6%	20%	16%	40%	18%

Andelen delvis eller mycket nöjda/missnöjda som presenterats under punkten Intressentgruppernas erfarenheter representerar de **viktade** svaren baserade på bakgrundsvariablerna i enkäten kring finländsk fotboll och futsal. Viktkoefficienterna estimerades med Rasch-modellen (1PL) som baserar sig på itemresponsteorin. I denna bilagedel presenteras antalet svar för varje del i den ifrågavarande enkäten (N; enkäten förgrenade sig baserat på roll) och de oviktade svarsandelarna i nöjdhetsfrågor och sanningspåståenden.

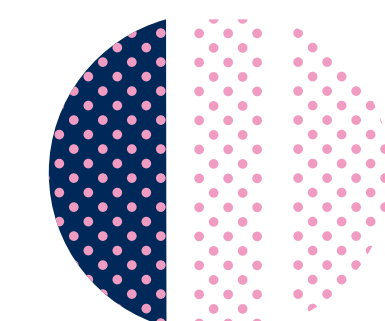
## SPELARUTVECKLING OCH LANDSLAGEN (N=4457)

Frågan	L1	L2	L3	L4	L5
Hur nöjd är du med finska klubbblags internationella framgång i din huvudgren?	9%	29%	24%	29%	4%
Hur nöjd är du med landslagets internationella framgång i din huvudgren?	0%	6%	10%	52%	32%
Finska professionella spelare är konkurrenskraftiga vid internationell jämförelse	5%	28%	22%	35%	10%
Bollförbundets satsning på finsk spelarutveckling är tillräcklig för att utveckla internationell konkurrensförmåga	7%	27%	34%	26%	6%

	L1	L2	L3	L4	L5
<b>Nöjdhetsfrågor</b> ●●●●●●●●	Mycket missnöjd	Delvis missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Delvis nöjd	Mycket nöjd
<b>Sanningspåståenden</b> ●●●●●	Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Varken av samma eller annan åsikt	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt

### Taustamuuttujat

- Kön
- Ålder
- Huvudgren
- Erfarenhetsår av grenen/grenarna
- Roll





# ENKÄT KRING FINLÄNDSK FOTBOLL OCH FUTSAL



## FÖRENINGSVERSAMHET (N=2909)

Frågan	L1	L2	L3	L4	L5
Hur nöjd är du med kvaliteten på föreningsverksamheten i din huvudgren?	3%	17%	16%	50%	14%
Hur nöjd är du med Bollförbundets digitala medlemstjänster (Pelipaikka, Stödportalen, Pallokartta)?	5%	16%	29%	42%	8%
Träningen är kompetent och utvecklande i föreningarna	3%	15%	20%	45%	17%
Föreningsverksamhetens allmänna atmosfär är positiv	1%	10%	13%	53%	23%
Spel- och träningsförhållandena är i gott skick på mitt område	6%	20%	14%	43%	18%
De tjänster som Bollförbundet erbjuder motsvarar föreningarnas behov	3%	13%	43%	33%	7%

## UTBILDNING OCH KOMPETENSUTVECKLING (N=929)

Frågan	L1	L2	L3	L4	L5
Hur nöjd är du med de tränarutbildningar som Finlands Bollförbund arrangerat den gångna säsongen?	5%	13%	34%	37%	11%
Hur nöjd är du med utbildningarna för föreningsaktörer som Finlands Bollförbund arrangerat den gångna säsongen?	4%	11%	44%	35%	6%
Hur nöjd är du med de domarutbildningar som Finlands Bollförbund arrangerat den gångna säsongen?	5%	10%	41%	34%	10%
Tillgången till Bollförbundets utbildningar är tillräcklig	5%	22%	26%	37%	10%
Kvaliteten på innehållet i Bollförbundets utbildningar är av hög nivå	1%	8%	27%	51%	13%

L1

L2

L3

L4

L5

Nöjdhetsfrågor



Mycket missnöjd

Delvis missnöjd

Varken nöjd eller missnöjd

Delvis nöjd

Mycket nöjd

Sanningspåståenden



Helt av annan åsikt

Delvis av annan åsikt

Varken av samma eller annan åsikt

Delvis av samma åsikt

Helt av samma åsikt



# ENKÄT KRING FINLÄNDSK FOTBOLL OCH FUTSAL



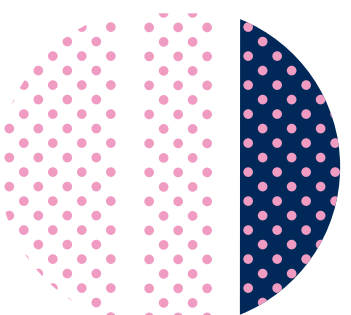
## UNDERSTÖD (N=2529)

Frågan	L1	L2	L3	L4	L5
Hur nöjd är du med marknadsföringen av din huvudgrens landslag?	2%	6%	13%	53%	26%
Hur nöjd är du med Bollförbundets webbutik (Landslagets webbutik)?	2%	6%	21%	49%	22%
Hur nöjd är du som helhet med matchevenemang (landskamper, Finska Cupen) som arrangerats av Bollförbundet?	5%	13%	17%	50%	15%
Hur nöjd är du med Bollförbundets digitala kommunikationskanaler (webbsidor, social media, m.m.)?	3%	8%	20%	51%	18%

## BOLLFÖRBUNDET OCH GRENARNAS STÄLLNING I FINLAND (N=4457)

Frågan	L1	L2	L3	L4	L5
Hur nöjd är du med din huvudgrens nuvarande spel- och åskådarförhållanden på ditt område?	5%	22%	14%	47%	12%
Hur nöjd är du med din huvudgrens nuvarande ställning i det finska samhället?	3%	16%	10%	57%	14%
Hur nöjd är du med Bollförbundets kommunikation i din huvudgren?	3%	9%	20%	49%	19%
Din huvudgren är tillräckligt synlig i finska medier	7%	19%	9%	44%	21%
Den allmänna bilden av min huvudgren är positiv i Finland	1%	10%	11%	50%	28%

	L1	L2	L3	L4	L5
<b>Nöjdhetsfrågor</b> ●●●●●●●●	Mycket missnöjd	Delvis missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Delvis nöjd	Mycket nöjd
<b>Sanningspåståenden</b> ●●●●●	Helt av annan åsikt	Delvis av annan åsikt	Varken av samma eller annan åsikt	Delvis av samma åsikt	Helt av samma åsikt





# INFORMATIONSTILLGÅNGAR & KUNSKAPSKAPITAL



Klicka på processbollarna för att öppna sidorna med information om processens kunskapskapital och informationstillgångar.





# INFORMATIONSTILLGÅNGAR & KUNSKAPSKAPITAL



## INFORMATIONSTILLGÅNGAR

### Tjänster/åtgärder

- | Landslagsverksamhet för vuxna och ungdomar
- | Regionlagsverksamhet för ungdomar
- | Akademiverksamhet och -stöd
- | Talangträningsverksamhet och -stöd

### Informationstjänster

- | Landslagens videobibliotek
- | Landslagens databibliotek
- | Landslagens uppföljnings-dashboard för belastning och återhämtning

## SPELARUTVECKLING & LANDSLAG

### Humankapital

- | Region- och landslagstränare
- | Övriga sakkunniga inom spelarutveckling
- | Landslagsmanagers

### Datkapital

- | Videoinspelningar från vuxnas och ungdomars landskamper (**146 GB**)
- | Händelsedata från vuxnas och ungdomars landskamper (**910 MB**)
- | Data från landslagsspelarnas återhämtning och belastning

## KUNSKAPSKAPITAL



# INFORMATIONSTILLGÅNGAR & KUNSKAPSKAPITAL



## INFORMATIONSTILLGÅNGAR

### Tjänster/åtgärder

- | Riksomfattande tävlingar
- | Regionala tävlingar
- | Domarutbildningar

### Informationstjänster

- | Resultattjänst  
(över 8M besök år 2021)
- | TASO-hanteringssystem

ANORDNANDE AV  
TÄVLINGS.  
VERKSAMHET

ANORDNANDE AV  
DOMARVERKSAMHET

### Humankapital

- | Tävlingsexperter
- | Domareexperter

### Datakapital

- | Tävlings-, serie- och matchdata (6 GB)
- | Domartillsättningsdata

## KUNSKAPSKAPITAL



# INFORMATIONSTILLGÅNGAR & KUNSKAPSKAPITAL



## INFORMATIONSTILLGÅNGAR

### Tjänster/åtgärder

- | Kvalitetssystem / Föreningsbesök
- | Grassroots-verksamhet
- | Tränarutbildningar
  - | Licensutbildning
    - **(212 tillfällen, 2396 tränare)**
  - | Övrig utbildning
    - **(51 tillfällen, 849 tränare)**
    - | Utbildningar för förenings- & lagfunktionärer
    - | Stöd för utveckling av tränarkompetens

### Informationstjänster

- | Pelipaikka
- | Seura-CRM/Seuraportaali
- | Pallokartta
  - | Hanteringssystem för tränarutbildning
    - **(1989 deltagarregistreringar/år)**

REKRYTERING  
AV FÖRENING-  
AKTÖRER &  
KOMPETENS-  
UTVECKLING

REKRYTERING  
& BIBEHÅLLANDE  
AV SPELARE

TRÄNARUT-  
BILDNING &  
KOMPETENS-  
UTVECKLING

### Humankapital

- | Föreningsutvecklare/Grassroots
- | Sakkunniga inom medlemstjänsterna
- | Sakkunniga inom tränarutbildningen

### Datakapital

- | Spelpass-personregistreringar
- | Dokumenterade föreningsbesök
- | Tränarnas utbildningsdata (**6 MB**)

**KUNSKAPSKAPITAL**



# INFORMATIONSTILLGÅNGAR & KUNSKAPSKAPITAL



## INFORMATIONSTILLGÅNGAR

### Tjänster/åtgärder

- | HatTrick-anläggningsstöd  
(1 975 000 €/år)
- | Bollförbundets stadspartnerskap

### Informationstjänster

- | Pallokartta
- | Social Return on Investment (SROI)-rapporter (finländsk fotboll samt föreningsspecifika)

SAMARBETE  
MED &  
PÅVERKAN FRÅN  
INTRESSENT-  
GRUPPERNA

BYGGANDE &  
UNDERHÅLL AV  
ANLÄGGNINGAR

### Humankapital

- | Regionchefer
- | Anläggningsexperter

### Datakapital

- | Fotbolls- och futsalplaner i Finland
- | SROI föreningsspecifik data

## KUNSKAPSKAPITAL



# INFORMATIONSTILLGÅNGAR & KUNSKAPSKAPITAL



## INFORMATIONSTILLGÅNGAR

### Tjänster/åtgärder

- | Kommunikation
- | Försäljning och marknadsföring
  - | Landslagens matchtillfällen (fotboll och futsal)
  - | Föreningslicenser
  - | Personalförvaltning
    - | Ekonomiförvaltning
    - | IT-tjänster
    - | Samarbete med Jyväskylän universitet (studieperiod vid högskolan, webinarier, kliniker för lärdomsprovsarbete)

### Informationstjänster

- | Palloliitto.fi-nätsidor  
**(7M besök år 2021)**
- | E-postbrev **(185 000 mottagare)**
- | Sociala mediekkanaler **(425 193 följare)**
  - | Landslagets nätbutik
- | **(30 000 beställningar år 2021)**
  - | Biljettförsäljning **(83 643 sålda biljetter år 2021)**
  - | Kampanjplattform **(2,8M besök år 2021)**
    - | Enkät kring finländsk fotboll och futsal
    - | Uppdrag

STÖDVERK-  
SAMHET

FÖRSÄLJNING  
& MARKNADS-  
FÖRING

### Humankapital

- | Ledningsgrupp
- | Ekonomiexperter
- | Övrig förvaltningspersonal
- | Evenemangsexperter
- | Kommunikationsexperter
- | Försäljnings- och marknadsföringsexperter
- | IT- och dataexperter

### Datakapital

- | Nätsidornas besöksdata
- | E-postbrevens beställardata
- | Data från social media
- | Videor
- | Nätbutikkens kunddata
- | Biljettförsäljningens kunddata
- | Kampanjernas besöks- och deltagardata
- | Forskning & utveckling:
  - | Fotbollsundersökningar i Finland