

Contorions mutiger Schritt zur Prozessautomatisierung



“

Mit Workist sparen wir pro Mitarbeiter und Woche durchschnittlich **3 Stunden** an sich wiederholender Arbeit ein.“

Stefan Underwood
Head of Logistics at Contorion

Produkt
Überprüfung von
Auftragsbestätigungen

Branche
E-Commerce, Handel

Über Contorion

Contorion ist ein Online-Fachhändler für professionelle Werkzeuge, Verbrauchsmaterialien und Werkstattbedarf. Contorion wurde 2014 in Berlin gegründet mit dem Ziel, die digitale Beschaffung im Handwerk zu fördern. Heute beschäftigt Contorion über 270 Mitarbeiter aus 33 Nationen und ist in Deutschland, Österreich und Frankreich aktiv.

Seit 2020 arbeitet Contorion eng mit Workist zusammen, um die Prozesse im Bereich der Auftragsbestätigungsprüfung zu automatisieren. Durch den Einsatz der KI-Software von Workist (WorKI) konnte Contorion die Prozesskosten senken und gleichzeitig die Verarbeitungsgeschwindigkeit und Genauigkeit verbessern.

Gesparte wöchentliche
Stunden

40Std

Geprüfte Dokumente
pro Monat

12k

Automatisierungsrate*

95%

- Contorion spart 40 Stunden pro Woche für seine Kundendienstabteilung
- Das bedeutet eine Ersparnis von 3 Stunden pro Woche und Teammitglied (für 13 Personen im Team)
- Dokumentenautomatisierungsrate von über 95%*
- 12.000 automatisch überprüfte Dokumente in 1 Monat



“ Wir haben die Verarbeitung von Auftragsbestätigungen mit der KI-Lösung von Workist vollständig automatisiert. Das spart uns nicht nur jede Menge Ressourcen, sondern hilft uns auch dabei unser Geschäft weiter zu skalieren.”

Stefan Underwood
Head of Logistics bei Contorion

Die Herausforderung

Stefans Team war mit langwierigen, monotonen Aufgaben beschäftigt und verbrachte Tage mit der Verarbeitung und Überprüfung von Auftragsbestätigungen.

Die Auftragsbestätigungen von Contorion unterscheiden sich grundlegend in Struktur und Format. Inhalt und Datenplatzierung variieren von Lieferant zu Lieferant. Herkömmliche Technologien wie vordefinierte Vorlagen oder layoutspezifische Datenextraktionen stoßen schnell an ihre Grenzen und sind aufwändig in der Handhabung.

Die Lösung

Die innovative KI-Software WorKI von Workist nutzt Algorithmen zum intelligenten Verstehen von Dokumenten, die nicht im Vorfeld geschult werden müssen und im Hintergrund im laufenden Betrieb ohne zusätzlichen Aufwand weiter lernen.



Das ist Worki, unsere KI Software

13 Mitarbeiter bei Contorion arbeiten mit WorKI zusammen. Wenn WorKI bei der Datenextraktion unsicher ist, wird ein Sachbearbeiter gebeten, das entsprechende Datenfeld zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. **"Wir sind sehr zufrieden mit dem hervorragenden Support und der Flexibilität von Workist."** stellt Stefan Underwood, Head of Logistics, heraus.

“

Workist hat uns geholfen, einen **internen Meilenstein** unserer übergeordneten Unternehmensziele (OKRs) zu erreichen, nämlich der **'Reduzierung des manuellen Aufwands bei der Verarbeitung von Auftragsbestätigungen'**.

Stefan Underwood
Head of Logistics at Contorion

Geschwindigkeit und Einfachheit, alles in einem

"Der Automatisierungsgrad lag anfangs bei 75%. Innerhalb weniger Wochen wurde eine Automatisierungsrate von über 90% erreicht. Jetzt sind wir bei 98%. Wir müssen die Auftragsbestätigungen gar nicht mehr anfassen, das ist sehr zufriedenstellend". Auch Stefan Underwood hebt diesen schnellen Erfolg positiv hervor: **"Das Tool von Workist zeichnet sich dadurch aus, dass es sehr schnell sehr gute Ergebnisse liefert, unabhängig vom Format des Dokuments."**

Geschäftliche Auswirkungen

▼ 40Std / Woche gespart

▼ 12k Dokumente monatlich

Mit Hilfe der KI-basierten Automatisierungslösung von Workist werden Personalressourcen freigesetzt, um Kunden- und Lieferantbeziehungen aktiv zu managen, was einen wesentlichen Beitrag zum weiteren Wachstum des Unternehmens leistet. "Dank Workist können wir uns jetzt auf wichtige Projektarbeit konzentrieren: Internationalisierung, Qualitätsverbesserung usw.", sagt Stefan Underwood.

Zukünftiges Geschäft

“ Wir freuen uns darauf, die Zusammenarbeit mit Workist zukünftig noch weiter auszubauen. Als nächsten wollen wir mit Workist eine automatische Rechnungsprüfung umsetzen. Wir sind bereits in Kontakt mit dem Produktteam von Workist, um diesen zusätzlichen Anwendungsfall schnellstmöglich umzusetzen.

”
Stefan Underwood
Head of Logistics bei Contorion



Sind Sie bereit, an der Zukunft teilzuhaben?



Markus Bimüller

Senior Business Development Manager
+49 171 9264180
markus@workist.com



www.workist.com