

L'azienda opera da anni in un settore molto delicato, quello alimentare. La necessità di seguire normative, sempre più stringenti negli anni, oltre alla soddisfazione dei clienti, hanno portato l'azienda a dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza Alimentare.

All'interno del sistema di gestione aziendale la Direzione tiene sotto controllo gli aspetti ritenuti fondamentali per il successo aziendale, tra cui:

- il coinvolgimento e la professionalità del personale interno;
- il controllo delle lavorazioni affidate a fornitori esterni;
- la sensibilizzazione dei fornitori al rispetto dei requisiti definiti da Quinti Srl, sulla base di esigenze interne, cogenti e dei propri clienti;
- l'utilizzo di macchinari, strumenti e locali adeguati;
- l'applicazione delle procedure operative definite, in particolare per l'esecuzione di prove, controlli e collaudi, dall'accettazione della materia prima al prodotto finito;
- il rispetto dei requisiti dello standard ISO 22000, delle richieste dei clienti, delle leggi e dei regolamenti applicabili agli aspetti relativi alla sicurezza alimentare dei prodotti.

Le strategie attuali riguardano in particolar modo il processo commerciale, con una differenziazione del mercato e l'aumento della capacità dell'azienda di attrarre clienti.

Prosegue inoltre il monitoraggio della capacità produttiva aziendale, con particolare riferimento ai prodotti il più possibile personalizzati, in grado di soddisfare le esigenze particolari del cliente e se possibile di anticiparle.

L'azienda punta alla propria sostenibilità economica con una forte attenzione, di anno in anno, al contenimento dei costi.

L'azienda, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza Alimentare con i suddetti obiettivi di carattere generale, fissa, aggiorna e riesamina periodicamente, in sede di riesame della Direzione, obiettivi di dettaglio specifici per ogni area/processo o funzione aziendale che abbia influenza sulla qualità del prodotto e servizio fornito al cliente. In tal modo si garantisce nel tempo un percorso progressivo volto al miglioramento ed alla soddisfazione reciproca degli attori principali: l'azienda ed i suoi clienti.

Tale documento viene diffuso internamente, affisso nei locali comuni aziendali, e reso disponibile su richiesta a tutte le parti interessate dell'azienda.