alma

Il pagamento a rate. Semplice. Garantito.
I tuoi clienti pagano a rate in meno di un minuto.

- Nessun documento cartaceo
- Pagamenti sicuri con carta
- Approvazione istantanea

Accettate le carte bancarie dei seguenti paesi: Italia, Spagna, Francia, Germania, Belgio, Irlanda, Olanda, Austria e Lussemburgo. Carte di credito, di debito e prepagate dei seguenti circuiti: Visa, Mastercard, American Express (comprese Postepay).

Tipologie di piani rateali disponibili: ..... (da compilare dal responsabile).

Ammontare massimo del pagamento rateale: ..... (da compilare dal responsabile).

Telefono del cliente: uno smartphone con connessione ad internet (4G o 5G).

Come funziona?

1 Collegati a shop.getalma.eu

Usa le credenziali che hai utilizzato per registrarti alla dashboard Alma.

2 Inserisci le informazioni di pagamento

Indica l'importo e il numero delle rate che desideri offrire. Compila le informazioni sul cliente:

- ✔ NOME e COGNOME del CLIENTE
- ✔ Indirizzo e-mail del CLIENTE
- ✔ Indirizzo di residenza del CLIENTE
- ✔ Numero di telefono del CLIENTE

Seleziona il metodo di pagamento:

a. Invia link per messaggio: il tuo cliente riceve il link di pagamento per messaggio.

b. Crea un link di pagamento: genera un link che puoi condividere al cliente per mail o messaggio (utile per il telemarketing, per esempio).

c. Paga su questo schermo: concludi il pagamento sul tuo dispositivo (tablet o computer). Il tuo cliente riceve un codice di verifica via SMS. Devi inserirlo nel tuo dispositivo per finalizzare il pagamento.

Domande?
Contatta il supporto attraverso la chat che trovi su **shop.getalma.eu**

3 Il tuo cliente conclude il pagamento

- Direttamente dal suo cellulare (se hai selezionato “Invia link per messaggio”).
- Oppure, da un altro computer, tablet o cellulare (se hai selezionato “Crea un link di pagamento”).
- Oppure, sul tuo computer o tablet (se hai selezionato “Paga su questo schermo”).

La sicurezza del pagamento è garantita da 3D Secure.

1. Il tuo cliente inserisce i dati della carta.
2. Come per i pagamenti online, la banca chiede una verifica di identità tramite un’autenticazione a due fattori.
3. Attenzione: dopo aver validato il codice, il cliente deve tornare sulla pagina di pagamento Alma per finalizzare la transazione.

4 Verificare che il pagamento sia stato convalidato.

1. Fare clic sull’angolo in alto a destra su “STORICO DEI PAGAMENTI”.
2. Una volta convalidato il pagamento, l’etichetta passa da “IN CORSO” a “CONVALIDATO”.
3. Se avete bisogno di tracciare il pagamento corrente, fare clic su “Visualizza il passaggio in corso”.

Una volta convalidato il pagamento: sulla carta del cliente viene addebitata la prima rata. Riceve un’email di conferma istantanea dalla quale può consultare e modificare le successive scadenze. Potete consegnare loro gli articoli.

Domande?
Contatta il supporto attraverso la chat che trovi su **shop.getalma.eu**

Verifica dell'identità

Procedura automatica a partire da .....€ (da compilare dal responsabile)
O nel caso ci sia necessità di ulteriori garanzie per l'accettazione del pagamento.

Documenti di identità accettati: Carta di identità, Passaporto, Patente di Guida, Permesso di soggiorno.

Di seguito quello che vedono i tuoi clienti sullo smartphone nel caso sia richiesta la verifica dell'identità:

1. Alma chiede al cliente un documento.
2. Il cliente procede con una foto del documento.
3. Il cliente deve fare un video del suo viso in modo che Alma possa confrontarlo con il documento fornito.

Come fare una foto al documento di identità?

1. Posiziona il documento su uno sfondo neutro

Non utilizzare uno sfondo disomogeneo.

Non coprire parte del documento con le dita.

Rendi il documento completamente visibile.

2. Inquadra il documento

Non inquadrare diagonalmente il documento.

Non tagliare i bordi.

Posiziona il documento al centro.

3. Fai una foto chiara

Evita sfocature.

Evita riflessi sul documento.

Assicurati che l'immagine sia nitida.

Domande?
Contatta il supporto attraverso la chat che trovi su **shop.getalma.eu**