Conditions générales

régissant la publication de prestations sur la plateforme en ligne alzguide.ch

Généralités

Champ d'application	Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement à la plateforme alzguide.ch.
But de la plateforme alzguide	La plateforme en ligne alzguide répertorie tous les services en lien avec la maladie d'Alzheimer et autres formes de démence à l'échelle nationale. Elle permet de trouver des offres adaptées en saisissant le code postal et le type de prestation recherché. Les offres sont saisies par les prestataires eux-mêmes.
Conditions s'appliquant aux prestataires	Les prestataires peuvent publier leurs offres sur la plateforme alzguide dans la mesure où ils remplissent les critères suivants : • Leurs prestations sont fournies en Suisse. • Ils possèdent des connaissances en matière de démences et de l'expérience dans le contact avec les personnes concernées. • Ils respectent les directives médico-éthiques « Prise en charge et traitement des personnes atteintes de démence » de l'Académie Suisse des Sciences Médicales (ASSM). Si l'organisation Alzheimer Suisse doute que les prestataires remplissent les conditions, elle se réserve le droit de ne pas les inclure dans le répertoire alzguide ou de les en exclure.
Responsabilité	Les offres répertoriées sur la plateforme alzguide sont directement saisies par les prestataires. La responsabilité quant à la qualité et à la mise en œuvre des offres incombe entièrement aux prestataires concernés. Alzheimer Suisse ne garantit ni l'actualité ni la conformité légale des contenus publiés par les prestataires. Est exclu tout recours contre Alzheimer Suisse pour des dommages aussi bien matériels qu'immatériels susceptibles de découler de l'accès, de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations publiées, du mauvais usage de la connexion ou d'incidents techniques. Les renvois et liens vers des sites Internet tiers ne relèvent pas de la compétence d'Alzheimer Suisse, qui décline toute responsabilité quant à leurs contenus. L'accès à ces sites Internet et leur utilisation se font aux risques et périls des internautes.
Conclusion du contrat	En s'inscrivant en ligne sur la plateforme, les prestataires acceptent les conditions du contrat et s'engagent à fournir des indications conformes à

	la vérité. Alzheimer Suisse vérifie ensuite l'inscription et conclut le contrat en acceptant la demande. Les organisations à but non lucratif doivent conclure un contrat séparé pour chaque canton, tandis que celles à but lucratif doivent le faire pour chaque site en créant des profils distincts.
Durée du contrat et résiliation	La relation contractuelle débute dès qu'Alzheimer Suisse a accepté la demande du prestataire. Les deux parties peuvent résilier le contrat à tout moment par écrit, par e-mail ou par courrier. Les participations aux frais déjà versées ne sont pas remboursées. Les offres sont retirées de la plateforme au plus tard dix jours ouvrables après réception de la résiliation.
Protection des données	Les données collectées lors de l'inscription ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont utilisées exclusivement pour la plateforme en ligne alzguide.ch. Le règlement de protection des données d'Alzheimer Suisse ainsi que la déclaration de protection des données d'alzguide s'appliquent.
For juridique	Le for juridique est Berne. Le droit suisse s'applique.

Prestations d'Alzheimer Suisse

Gestion de la plateforme en ligne	Alzheimer Suisse gère toutes les demandes des visiteurs du site Internet et des prestataires. Elle offre une assistance en cas de problèmes techniques. En outre, Alzheimer Suisse vérifie que seules des offres correspondant au *but* de la plateforme y soient répertoriées.
Sécurité et maintenance	Alzheimer Suisse assure la maintenance technique de la plateforme en ligne en collaboration avec des partenaires externes.
Développement	En collaboration avec l'agence numérique, Alzheimer Suisse procède à des développements techniques s'ils s'avèrent utiles aux visiteurs du site et/ou aux prestataires. Alzheimer Suisse se réserve le droit de définir des priorités.
Promotion	Alzheimer Suisse met tout en œuvre pour faire connaître la plateforme auprès des personnes concernées et des prestataires. Elle utilise à cet effet ses propres canaux de communication, fait appel à des partenaires et recourt à la publicité payante lorsque cela s'avère judicieux.

Prestations des prestataires

Publication d'une offre	Les prestataires peuvent saisir leurs offres dans l'espace dédié. Les nouvelles offres saisies doivent impérativement répondre aux *conditions s'appliquant aux prestataires.* En cas de doute, Alzheimer Suisse se réserve le droit de masquer certaines offres.
Gestion des données	Les prestataires sont responsables de l'actualité des données relatives à leurs offres. Ils s'engagent à vérifier une fois par an leurs données et à en confirmer l'actualité en cliquant sur le bouton prévu à cet effet dans l'espace dédié sur la plateforme en ligne. Ils reçoivent au préalable une notification de rappel par e-mail. Si un prestataire manque à cette obligation,

	ses données sont masquées de la plateforme alzguide jusqu'à ce que leur mise à jour.
Maîtrise des données	Les prestataires garantissent l'exactitude et la conformité légale des contenus qu'ils gèrent. Les données transmises par les prestataires ne doivent donc pas contenir de propriété intellectuelle de tiers (par ex. matériel protégé par des droits d'auteur), à moins d'y être expressément autorisés par ces tiers ou sur une autre base légale. Alzheimer Suisse n'assume aucune responsabilité quant au contenu, à l'actualité et à la conformité légale des contenus créés par les prestataires. En cas de contenu indésirable, Alzheimer Suisse se réserve le droit de supprimer des parties de pages ou l'ensemble de l'offre sans préavis, ou d'en suspendre temporairement la publication.
Participation aux frais	Les prestataires assument collectivement les frais occasionnés. Alzheimer Suisse se réserve le droit de facturer en sus les prestations fournies pour la plateforme sous la forme d'une participation annuelle. Tous les revenus sont intégralement et exclusivement reversés à la plateforme. Les organisations à but non lucratif bénéficient d'un tarif moins élevé que celles à but lucratif. Les tarifs sont publiés sur la plateforme alzguide. Plus le nombre de prestataires sur la plateforme est important, plus cela devient avantageux pour tous. La participation aux frais est déterminée par le nombre de prestataires participants ainsi que par les coûts annuels. Alzheimer Suisse se réserve le droit d'adapter (augmentation/réduction) la participation aux frais. Les prestataires sont informés deux mois à l'avance de l'entrée en vigueur de toute nouvelle structure tarifaire.
Conditions de paiement	La participation aux frais est due chaque année. Elle peut être réglée par carte de crédit ou sur facture. En cas de paiement par carte de crédit, le montant est débité automatiquement de la carte. En cas de paiement sur facture, le délai est fixé à 30 jours.
Rabais	Les membres d'Alzheimer Suisse bénéficient d'une participation aux frais plus avantageuse. Alzheimer Suisse peut accorder d'autres rabais à des fins promotionnelles. Dans des cas exceptionnels, Alzheimer Suisse peut exempter certaines organisations de la participation aux frais.

Valable à partir du 11 avril 2023